

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
INSTITUTO DE CIÊNCIAS MATEMÁTICAS E DE COMPUTAÇÃO
SSC – DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE COMPUTAÇÃO
SSC 531 – Gestão de Sistemas de Informação
Profa. Dra. Elisa Yumi Nakagawa e Paulo C. Masiero– 2º semestre 2016

#	Data	Descrição
1	01/08	Introdução, E:Comércio
2	04/08	E-Comércio: mercados digitais, bem digitais
3	08/08	E-Comércio: mercados digitais, bem digitais
4	11/08	Obtenção de Excelência Operacional e Intimidade com o Cliente -3
5	15/08	Semana da Computação
6	18/08	Semana da Computação
7	22/08	Obtenção de Excelência Operacional e Intimidade com o Cliente -3
8	25/08	Melhoria da tomada de decisão
9	29/08	Melhoria da tomada de decisão
10	01/09	Melhoria da tomada de decisão
11	12/09	Gestão do Conhecimento - 1
12	15/09	Gestão do Conhecimento - 2
13	19/09	Gestão do Conhecimento -3
14	22/09	Gestão de Sistemas Globais
15	26/09	Gestão de Sistemas Globais
16	29/09	Prova - 1
17	03/10	Sistemas Colaborativos
18	06/10	Sistemas Colaborativos
19	10/10	Governança em TI
21	13/10	Governança em TI
22	17/10	Modelos de Referências (ITIL e Cobit)
23	20/10	Modelos de Referências (ITIL e Cobit)
24	24/10	Gestão de Processos de Negócios (BPMN)
25	27/10	Gestão de Processos de Negócios (BPMN)
26	31/10	Gestão de Processos de Negócios (BPMN)
27	07/11	Gestão de Processos de Negócios (BPMN)
28	10/11	Reservado para possível sincronização das aulas
	14/11	Não haverá aula
29	17/11	Tendências em TI (Seminários de Alunos)
30	21/11	Tendências em TI (Seminários de Alunos)
31	24/11	Tendências em TI (Seminários de Alunos)
32	28/11	Tendências em TI (Seminários de Alunos)
33	01/12	Tendências em TI (Seminários de Alunos)
34	05/12	Prova -2
35	08/12	Prova-substitutiva

Metodologia A disciplina consistirá de aulas expositivas a serem ministradas pelos professores e leitura e discussão em classe de casos de sistemas de informação, com a participação ativa dos alunos. Serão atribuídos temas em tendências de SI a grupos de alunos, que deverão preparar e apresentar um seminário com cerca de 30min de duração. Livro-texto: Laudon & Laudon, Management Information Systems. Livro-complementar: Rainer e Cegielski, Introdução a Sistemas de Informação, Campus Manual de BPMN	Avaliação PVH= Exercícios (ou provinhas) (ocorrerão sem aviso prévio, cerca de 8 no semestre e serão baseadas nos casos e nas aulas na teoria – questões objetivas) P(P1, P2) = duas provas no semestre. S= Seminários, no fim do semestre, sobre temas de interesse do curso, serão realizados em grupo. Atenção: Os Seminários poderão ser trocados por um projeto em grupo + apresentação do trabalho. Isso será resolvido em alguns dias. A Média final será calculada a partir das médias aritméticas das provinhas e das duas provas, com os seguintes pesos: P= 60% PVH= 20% S= 20%
Atendimento PAE Thiago Gottardi gottardi@icmc.usp.br – combinar horário por e-mail Material: 1) Livros da ementa, notas da aula, casos 2) http://moodle.stoa.usp.br Os alunos matriculados já estão inscritos na página do curso no stoa. Quem não estiver se inscreva ou entre em contato comigo se tiver problema.	Datas Importantes Provas: 29/09 05/12 Sub: 08/12 Trabalhos: ??? Seminários: a definir

