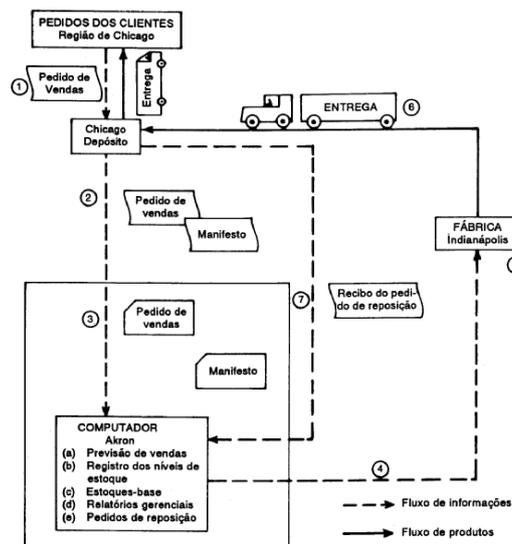


Visão Geral da Logística Empresarial (complemento)

Prof. Dr. Nicolau D. Fares Gualda
Escola Politécnica da Universidade de São Paulo
Departamento de Engenharia de Transportes
email: ngualda@usp.br

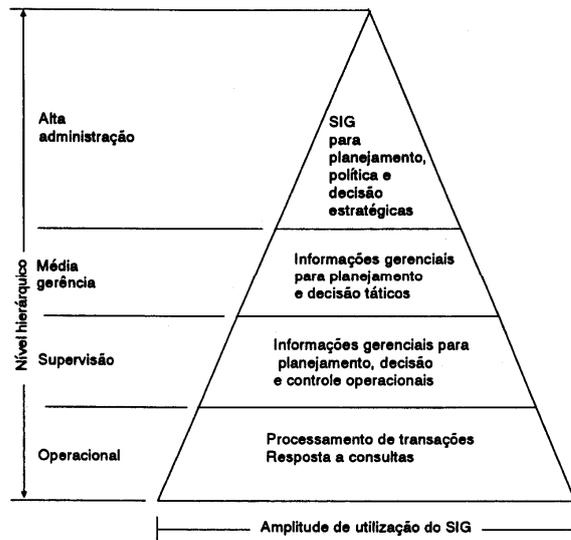
Logística - Nicolau D. F. Gualda



Esquemas dos fluxos de produtos e de informações em um sistema de distribuição física

Ballou, 1993, p.262

Logística - Nicolau D. F. Gualda



Hierarquia de utilização do sistema de informações logísticas (SIL)

Ballou, 1993, p.281

Logística - Nicolau D. F. Gualda

EXEMPLO DE RELATÓRIO DE CUSTO LOGÍSTICO

<i>Distribuição Física</i>	
Transporte de produtos acabados:	
Frete de transferência para depósitos	\$ 2.700.000
Frete de distribuição a partir dos depósitos	3.150.000
Frete de retorno de produtos à fábrica	300.000
Frete extraordinário para entregar pedidos atrasados	450.000
	\$ 6.600.000
Estoque de produtos acabados:	
Estoque em trânsito	280.000
Custos de armazenagem no depósito ^a	1.200.000
Custos de manuseio no depósito	1.800.000
Custos de estoque obsoleto	310.000
Custos de armazenagem na fábrica ^a	470.000
Custos de manuseio na fábrica	520.000
	4.580.000
Custos de processamento de pedidos:	
Processamento de pedidos dos clientes	830.000
Processamento de ordens de reposição	170.000
Processamento de pedidos atrasados	440.000
	1.440.000
Administração e indiretos – produtos acabados:	
Rateio de custos administrativos não alocados	240.000
Depreciação do espaço de armazenagem	180.000
Depreciação do equipamento de manuseio	100.000
Depreciação do equipamento de transporte	50.000
	570.000
Custo total da distribuição	\$ 13.190.000

Ballou, 1993, p.353

Logística - Nicolau D. F. Gualda

EXEMPLO DE RELATÓRIO DE CUSTO LOGÍSTICO

<i>Suprimento Físico</i>		
Transporte de suprimentos:		
Frete de suprimento para as fábricas	\$ 1.200.000	
Frete de entregas de emergência	300.000	
		\$ 1.500.000
Estoque de materiais:		
Custos de armazenagem de matérias-primas	300.000	
Custos de manuseio de matérias-primas	270.000	
		570.000
Processamento de pedidos:		
Processamento de ordens de ressuprimento	55.000	
Custos de pedidos emergenciais	10.000	
		65.000
Administração e indiretos – suprimentos:		
Rateio de custos administrativos	50.000	
Depreciação de espaço próprio de armazenagem	30.000	
Depreciação do equipamento de manuseio	40.000	
Depreciação de equipamento de transporte	25.000	
		145.000
	Custo total de suprimento	\$ 2.280.000
	Custo total da distribuição	13.190.000
	Custos logísticos totais	\$ 15.470.000

Ballou, 1993, p.353

Logística - Nicolau D. F. Gualda

EXEMPLO DE RELATÓRIO DE PRODUTIVIDADE

<i>Medida de Produtividade</i>	<i>Este Trimestre</i>	<i>Trimestre Anterior</i>	<i>Este Trimestre no Ano Passado</i>	<i>Padrão da Companhia</i>	<i>Média do Setor*</i>
Transporte:					
Custos de frete como porcentagem do custo de distribuição	31	30	32	29	31
Danos e perdas incorridas, como porcentagem dos custos de frete	0,5	0,5	0,6	0,5	0,5
Custos de frete como porcentagem de vendas	9,6	9,2	10,2	9,0	9,0
Estoques:					
Rotação de estoque	4,5:1	4,4:1	5,0:1	4,7:1	6,0:1
Razão estoque obsoleto; vendas	0,1:1	0,1:1	0,3:1	0,1:1	0,2:1
Processamento de pedidos:					
Pedidos processados por hora trabalhada	50	45	55	50	50
Porcentagem de pedidos processados em 24 horas após entrada	96	92	85	95	93
Razão entre custos de processamento de pedidos e total de pedidos processados	\$ 5,50	\$ 4,95	\$ 5,65	\$ 5,00	\$ 5,00
Armazenagem:					
Porcentagem do volume ocupado	75	70	70	70	70
Unidades manuseadas por hora trabalhada	200	250	225	200	200
Nível de serviço:					
Disponibilidade de estoque (porcentagem de pedidos atendidos a partir do estoque principal)	98	92	90	90	85
Porcentagem de pedidos entregues em 24 horas após recebimento	72	70	61	85	90

* Apenas para empresas comparáveis

Ballou, 1993, p.355

Logística - Nicolau D. F. Gualda

EXEMPLO DE RELATÓRIO DE NÍVEL DE SERVIÇO

<i>Nível de Serviço</i>	
Entregas em 24 horas	92%
Estoque médio ^b	87%
Tempo total do ciclo de pedido ^c	
a. Processamento normal	7±2 dias
b. Processamento de atrasos/atrasos parciais	10±3 dias
Entregas de atrasos/atrasos parciais	
a. Total	503
b. Proporção do total de pedidos	2.5%
Devolução devidas a danos, quebras, erros de processamento e atrasos	1.2%
Tempo produtivo desperdiçado para atender reposição de faltas	2.3%

^b Porcentagem de itens individuais atendidos diretamente a partir dos depósitos.

^c Baseado na distribuição dos tempos de ciclo de pedidos.

^d Porcentagem das vendas totais.

Ballou, 1993, p.354