

EXERCÍCIO DE PLANEJAMENTO

PROBLEMA IDENTIFICADO

Exemplo

- ▣ O intervalo de tempo que decorre da alta assinada do paciente e sua saída do hospital é muito prolongado.

DESCREVER BEM O PROBLEMA

- ▣ Busca-se caracterizar o problema com descritores (dados) que o quantifica e o qualifica.

DESCREVER BEM O PROBLEMA

Exemplo

- ▣ Pediatria- tempo médio- 6 horas
- ▣ Clínica Médica- tempo médio -72 horas
- ▣ Clínica Cirurgica-tempo médio- 46 horas

- ▣ Os pacientes com maior grau de dependência física permanecem maior tempo internado no pós- alta

CONSEQUÊNCIAS DO PROBLEMA

- ▣ Baixa rotatividade dos leitos hospitalares
- ▣ Aumento do custo internação
- ▣ Risco para o paciente internado
- ▣ Equipe de saúde com baixo poder de intervenção
- ▣ Ambiente propício para conflitos na equipe de saúde

EXPLICAÇÃO DO PROBLEMA

Identificar as causas do problema - multicausal

Exemplo

- ❑ O médico assina a alta mas não preenche todos os papéis
- ❑ A família não foi previamente preparada sobre os cuidados pós- alta
- ❑ A família não tem estrutura domiciliar para receber o paciente
- ❑ O transporte de ambulância regional não é eficiente

EXPLICAÇÃO DO PROBLEMA

- ▣ Selecionar uma causa (nó crítico) ou as causas mais importantes para atacar o problema e sobre as quais pode-se intervir.

Exemplo

- ▣ A família não foi previamente preparada sobre os cuidados pós- alta.

MOMENTO NORMATIVO

A partir do fluxograma situacional cria-se uma situação-objetivo que aponta para a construção de um desenho que define como deve ser a realidade.

MOMENTO NORMATIVO

- ▶ O gerente estabelece um plano com uma visão do futuro organizacional para enfrentar a causa do problema identificado.
- ▶ Desenhar o plano
Compor operações para impactar a causa mais importante

PLANEJAR AS OPERAÇÕES

Operações

- ▣ Conjunto de ações a serem executadas que consumirão recursos financeiros, de poder, de comunicação, de saberes científicos, recursos materiais, recursos humanos, de organização, dentre outros;
- ▣ Resulta em produto e resultado;
- ▣ Produto é ação realizada imediatamente ;
- ▣ Resultado é o impacto da ação realizada sobre o problema, causas e conseqüências.

EXEMPLO

Operações

Produtos/Ações

- Preparar família e o domicílio para receber o paciente com dependência

- Visitar o domicílio antecipadamente para identificar dificuldades dos familiares e do ambiente domiciliar para receber o paciente

→

- Identificar responsável familiar
- Adequar ambiente físico: cama, cadeira de rodas, materiais de curativo, respirador.

Operações

- Capacitação do familiar responsável para realizar os cuidados domiciliares

Produtos

- Agendar horários para orientar o familiar no hospital
- Realizar cuidados no hospital - responsável familiar e equipe de enfermagem
- Elaborar manual educativo

- Agendar acompanhamento na UBS
- Realizar contra-referência de enfermagem

MOMENTO ESTRATÉGICO

Busca-se construir a viabilidade do desenho normativo, identificando os obstáculos que possam pesar no projeto e suas correspondentes naturezas: técnica, política, econômica, de cultura organizacional e outras.

MOMENTO ESTRATÉGICO

Identifica-se os recursos críticos para a viabilidade das operações após múltiplas interações entre os agentes organizacionais munidos de poder e competências com o paciente e familiar responsável.

Exemplo de recursos críticos

- ▣ Vínculo família/paciente
- ▣ Vínculo família/equipe de enfermagem
- ▣ Decisão multi-profissional
- ▣ Interação equipe de saúde hospitalar/ UBS
- ▣ Empréstimo de equipamentos médicos
- ▣ Fornecimento de medicamentos

MOMENTO TÁTICO-OPERACIONAL

- ▣ É o momento em que toda análise e elaboração converte-se em ação concreta, para tanto, cria-se um Sistema de Gerenciamento Estratégico para monitorar a execução do plano, controlar a implementação e avaliação dos resultados.
- ▣ Governabilidade do plano.

RESULTADO

Trata-se do impacto do plano sobre o problema e suas causas promovendo mudança organizacional.

Exemplo

- Família e paciente com preparo psico-emocional, segurança e conhecimento para realizar cuidados pós- alta;
- Suprir o domicílio de infra-estrutura física e material livre de risco para o paciente / família;
- aumentar a rotatividade de leitos hospitalares – produtividade.

INDICADORES DE AVALIAÇÃO

Medida que quantifica e qualifica o impacto do plano sobre o atendimento ao usuário e a melhoria da organização hospitalar.

N° de famílias preparadas para alta no mês X 100

N° total de pacientes com dependência no mês

N° de domicílios supridos de infra-estrutura X 100

N° de domicílios que requerem modificações

N° de pacientes supridos de equipamentos no domicílio X100

N° de pacientes que necessitam de equipamentos

N° pacientes que recebem alta até 12h/mês X 100

N° total de pacientes de alta hospitalar/mês

INSTRUMENTO OPERACIONAL

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SITUACIONAL

Elaboração de projeto com centralidade no cliente-usuário, indicando quais são os produtos, para que clientela e com quais características a unidade funcional se compromete a oferecer. Para tanto articulam-se as etapas do planejamento.

1. Formular bem os problemas que serão enfrentados pelo plano

Problemas	Descritores

- Os problemas são ocorrências cotidianas que interferem na qualidade do produto final – quais são os problemas que nossos usuários tem vivido?
- Descrição do problema é caracterizá-lo da forma a mais precisa possível, fazendo inclusive sua quantificação. O descritor quantifica o problema

2. Entender a origem do problema identificando as suas causas

Problemas

Descrição das causas

- Selecionar causas problemas que se forem “atacadas” terão grande impacto sobre os problemas – traz a ideia de possibilidade de intervenção.

3. Desenhar operações para enfrentar as causas dos problemas

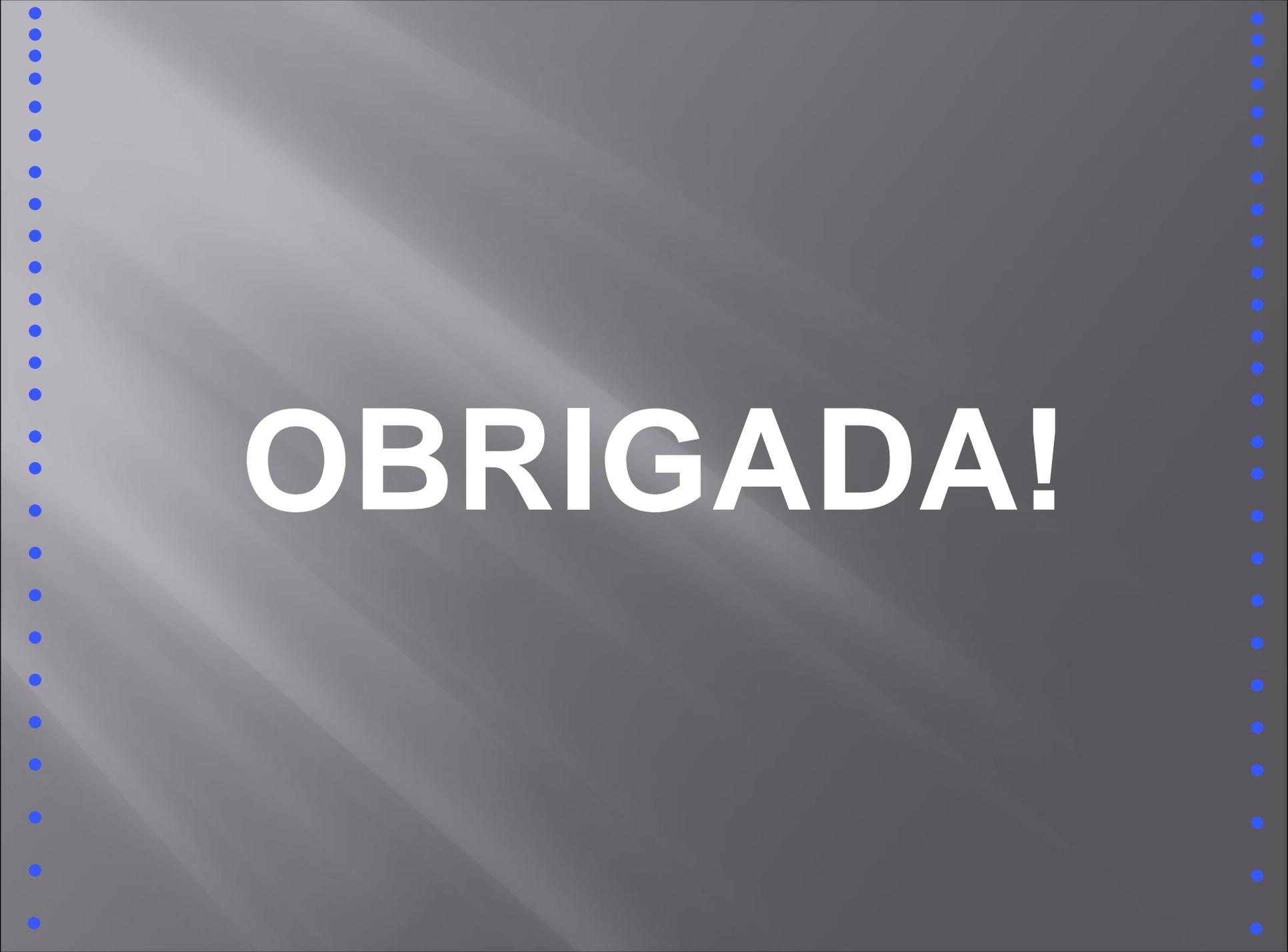
Operações	Produtos	Resultados

- Operações são formuladas com verbos de ação (evitar o carácter genérico).
- Produtos são ações imediatamente observáveis – ação realizada.
- Resultados são medidos através do impacto sobre o problema ou causas do problema.

4. Recursos consumidos por operações

Operações	Recursos críticos

- Recursos críticos são aqueles a serem mobilizados e não aquilo que a organização tem.



OBRIGADA!