

**UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
ESCOLA DE ENFERMAGEM DE RIBEIRÃO PRETO
ENFERMAGEM GERAL E ESPECIALIZADA**

CRONOGRAMA DA DISCIPLINA - 2016

CURSO	BACHARELADO EM ENFERMAGEM (X) BACHARELADO E LICENCIATURA EM ENFERMAGEM ()
-------	---

Informações gerais da disciplina

Código e Nome:	ERG 410 – Organização e Gestão em Saúde na Atenção Hospitalar		
Oferecimento:	(x) 1º semestre	() 2º semestre	(x) Anual
	Início: 01/08/2016		Término: 30/08/2016

Duração:	Total de créditos: 08	Carga horária total: 120h
	Carga horária teórica: 18h	Carga horária prática total: 102h
	Carga horária em laboratório:	Carga horária cenário clínico:
Coordenador(es) da disciplina: Prof ^{as} Dr ^{as} Carmen Silvia Gabriel e Ana Maria Laus		
Coordenador da área de conhecimento: Prof ^a Dr ^a Carmen Silvia Gabriel		
Docentes Ministrantes:	Prof ^a Dr ^a Ana Maria Laus	
	Prof ^a Dr ^a Andrea Bernardes	
	Prof ^a Dr ^a Carmen Silvia Gabriel	
	Prof ^a Dr ^a Fernanda Ludmilla Rossi Rocha	
	Prof ^a Dr ^a Lucieli Dias Pedreschi Chaves	
	Prof ^a Dr ^a Marta Cristiane Alves Pereira	
	Prof ^a Dr ^a Silvia Helena Henriques Camelo	
	Prof. Ms Úrsula Marcondes Westin	

1- Ementa:

Esta disciplina analisa a atenção à saúde em nível hospitalar e procura instrumentalizar o estudante para assumir a função gerencial do cuidado de enfermagem e da Unidade de Internação, reconhecendo-se como agente deste processo, coordenando o trabalho da equipe de enfermagem. Busca desenvolver conhecimentos/competências relativos a planejamento, tomada de decisão, recursos humanos, supervisão, recursos materiais, informatização, relações de trabalho, com vistas à promoção da qualidade e da humanização do cuidado na perspectiva da clínica ampliada.

2. Objetivos:

Que o aluno seja capaz de desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes na área de competência da organização e gestão do cuidado, com ênfase nos serviços hospitalares, contextualizados aos demais níveis de atenção, gerenciando a Unidade de Internação e o cuidado de enfermagem, articulando demandas de saúde, políticas de recursos humanos em enfermagem e instrumentos gerenciais.

3. Programa

• **Gerenciamento de Pessoas**

Políticas de Recursos Humanos e tendências da força de trabalho em enfermagem

Dimensionamento do pessoal de enfermagem

Recrutamento e seleção

Distribuição do pessoal para o trabalho de enfermagem (escala de férias, mensal e diária)

Educação Continuada/Permanente

• **Gerenciamento do Cuidado de Enfermagem**

A articulação da gerência e do cuidado de enfermagem considerando contextos e demandas de saúde.

Supervisão e Liderança em Enfermagem

Avaliação do Cuidado

- **Gerenciamento da Unidade de Internação**

Planejamento Estratégico Situacional

Recursos Materiais

Relações no Trabalho e Ética

Qualidade na Prestação de Serviços de Saúde

Informatização dos Serviços de Saúde e de Enfermagem

4. Avaliação

Método

A avaliação será realizada de forma contínua e coparticipada, utilizando como instrumentos: a elaboração de um texto crítico sobre os exercícios teórico-vivenciais de dimensionamento de pessoal, escala mensal e análise de problemas gerenciais identificados na unidade de internação e o conhecimento abordado na disciplina = nota 1. O aluno será avaliado, ainda, quanto ao seu desempenho no cenário de prática, levando-se em conta os critérios de avaliação apresentados e discutidos previamente ao início das atividades teórico-práticas e que envolvem aspectos de assiduidade, pontualidade e participação nas atividades previstas = nota 2.

Critério

As notas variarão de 0 a 10,0 (zero a dez) e será aprovado o aluno que obtiver média igual ou superior a 5,0 (cinco), tanto na nota 1, quanto na 2. Nesse caso, a sua nota final será a média aritmética das notas 1 e 2. Para aprovação será considerada frequência mínima de 70% às atividades programadas. O aluno será reavaliado se obtiver nota inferior a 5,0 (cinco) e superior ou igual a 3,0 (três) tanto na nota 1 quanto na 2. Neste caso, sua nota final será a de menor valor. Será reprovado o aluno que obtiver nota inferior a 3,0 (três), na nota 1 ou na 2.

Norma de Recuperação

O aluno que obtiver média inferior a 5,0 (cinco) e superior ou igual a 3,0 (três) será submetido à recuperação ao término da disciplina, conforme o período estipulado no calendário escolar. A recuperação constará de uma prova escrita e de três períodos de imersão no campo de estágio, ambas com valor de 0 a 10,0 (zero a dez). Será aprovado o aluno que obtiver média aritmética igual ou superior a 5,0 (cinco) e 100% de frequência nas atividades programadas.

5. Referências

ALMEIDA, M.L. et al. Instrumentos gerenciais utilizados na tomada de decisão do enfermeiro no contexto hospitalar. *Texto Contexto Enferm*, Florianópolis, v. 20 (Esp), p.131-7, 2011.

BARBOSA, LR.; Melo, MRAC. Relações entre qualidade da assistência de enfermagem: revisão integrativa da literatura. *Revista Brasileira de Enfermagem*, Jun 2008, vol.61, no.3, p.366-370.

Bernardes A, Cecílio LCO, Évora YDM, Gabriel CS, Carvalho MB. Modelo de gestão colegiada e descentralizada em hospital público: a ótica da equipe de enfermagem. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*, 2011; 19(4):1003-1010.

Bernardes A, Cummings G, Evora YDM, Gabriel CS. Framing the difficulties resulting from implementing a Participatory Management Model in a public hospital. *Rev. Latino-Am. Enfermagem* 2012; 20(6):1142-1151 .

CARVALHO, J.F.S.; CHAVES, L.D.P. Supervisão de Enfermagem no contexto hospitalar: uma revisão integrativa. *Revista Eletrônica de Enfermagem*, v. 13, p. 508-520, 2011.

Carvalho MC, Rocha FLR, Marziale MHP, Gabriel CS, Bernardes A. Valores e práticas de trabalho que caracterizam a cultura organizacional de um hospital público. *Texto Contexto Enferm* 2013; 22(3): 746-53.

Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/tce/v22n3/v22n3a22.pdf>

CASTILHO, V.; GONÇALVES, V.L.M. Gerenciamento de recursos materiais. In: KURCGANT, P. Gerenciamento em enfermagem. 2 ed. Rio de Janeiro, Guanabara Koogan, 2010. cap. 12. p. 155 – 167

CAMELO, S.H.H; SILVA, V.L.S.; LAUS, A.M.; CHAVES, L.D.P. . Perfil profissional de enfermeiros atuantes em unidades de terapia intensiva de um hospital de ensino. *Cienc. enferm.*, Concepción , v. 19, n. 3, p. 51-62, 2013 .

CHAVES, L. D. P; LAUS, AM , CAMELO, SH.H. Ações gerenciais e assistenciais do enfermeiro em unidade de terapia intensiva . *Rev. Eletr. Enf.* [Internet]. 2012 jul/sep;14(3):671-8. Available from:

<http://www.fen.ufg.br/revista/v14/n3/v14n3a25.htm>

CHIAVENATO, I. Gestão de Pessoas. 4ª Ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2014. _____ Introdução à teoria geral da administração. Ed. Compacta. 3 ed., São Paulo, Ed. Campus

- Elsevier, 2004.
 COREn – Decisão COREn-SP/DIR/008/99 Normatiza a implementação da Sistematização da Assistência de Enfermagem. COREn_SP. São Paulo, n.26, Jan./Fev., 2000
- EL HETTI, L. B.; BERNARDES A.; GABRIEL, C. S.; FORTUNA, C. M.; MAZIERO, V. G. Educação permanente/continuada como estratégias de gestão no Serviço de Atendimento Móvel de Urgência. *Revista Eletrônica de Enfermagem*, v. 15, n.4, p. 973-982, 2013.
- FRANÇOLIN L, **GABRIEL CS**, BERNARDES A, SILVA AEBC, BRITO MFP, MACHADO JP. Gerenciamento da segurança do paciente sob a ótica dos enfermeiros. **Revista da Escola de Enfermagem USP**. 2015;49(2):275–281.
- HAYASHIDA, k. Y. et al. A tomada de decisão da equipe de enfermagem após revitalização do modelo compartilhado de gestão. *Texto Contexto Enferm*, Florianópolis, v. 23, n.2, p. 286-93, Abr-Jun, 2014.
- MARIN, H.F. Sistemas de informação em saúde: considerações gerais. **J. Health Inform**, v.2, n.1, p. 20-4, 2010. Disponível em: <http://www.jhi-sbis.saude.ws/ojs-jhi/index.php/jhi-sbis/article/viewFile/4/52> .Acesso em: 27 set 2015
- SABBATINI, R.M.E. Tendências e perspectivas para os sistemas de informação na saúde. Ministério da Saúde, Brasília: Ministério da Saúde, 2014, p. 507-522. Disponível em: http://bvsmis.saude.gov.br/bvs/publicacoes/por_que_gesiti_gestao_sistemas.pdf .Acesso em: 27 set 2015.
- GABRIEL, CS ; RAMOS, D ; BOLDRINI, A ; KEMPFER, SS; BERNARDES, A ; ROCHA, FLR . Usage of quality indicators in hospital nursing services in Brazil. *Journal of Hospital Administration*, v. 2, p. 91-99, 2013.
- KURCGANT, Paulina. Gerenciamento em enfermagem. 2ª ed. Rio de Janeiro, Guanabara Koogan, 2010.
- MENEGUETI, M. G. ; NICOLUSSI, A. C. ; SCARPARO, A. F. ; CAMPOS, L. F. ; CHAVES, LDP ; LAUS, A. M. . Dimensionamento de pessoal de enfermagem nos serviços hospitalares: revisão integrativa da literatura. *Revista Eletrônica de Enfermagem*, v. 15, p. 551-563, 2013.
- MARIN, H.F. Sistemas de informação em saúde: considerações gerais. **J. Health Inform**, v.2, n.1, p. 20-4, 2010. Disponível em: <http://www.jhi-sbis.saude.ws/ojs-jhi/index.php/jhi-sbis/article/viewFile/4/52> .Acesso em: 27 set 2015
- Munari DB, Bezerra ALQ, Chaves LDP, Rocha BS, Ribeiro LCM. Importância da formação e desafios para o desenvolvimento de lideranças em enfermagem. In: Associação Brasileira de Enfermagem; Vale EG, Peruzzo SA, Felli VEA, organizadores. PROENF Programa de Atualização em Enfermagem: Gestão: Ciclo 5. Porto Alegre: Artmed Panamericana; 2015.p. 9-42. (Sistema de Educação Continuada a Distância, v. 1).
- PERES, H.H.C.P.; MARIN, H. F. . Informática em Enfermagem e Telenfermagem:desafios e avanços na formação e no cuidado. *Journal of Health Informatics*, v. 4, p. I-II-II, 2012.
- ROCHA, F. L. R. ; MARZIALE, M. H. P. ; CARVALHO, M. C. ; ID, S. F. C. ; CAMPOS, M. C. T. . Organizational culture of a Brazilian public hospital. *Revista da Escola de Enfermagem da USP (Impresso)*, v. 48, p. 308-314, 2014.
- SABBATINI, R.M.E. **Tendências e perspectivas para os sistemas de informação na saúde**. Ministério da Saúde, Brasília: Ministério da Saúde, 2014, p. 507-522. Disponível em: http://bvsmis.saude.gov.br/bvs/publicacoes/por_que_gesiti_gestao_sistemas.pdf .Acesso em: 27 set 2015.
- SOUZA, M.K.B. ; MELO, C. M. M. . Atuação de Enfermeiras nas Macrofunções Gestoras em Saúde. *Revista Enfermagem UERJ*, v. 17, p. 198-202, 2009.
- * referências específicas sobre os temas tratados nas aulas serão oferecidas pelo docente responsável.

6. Cronograma de atividades de ensino-aprendizagem teórico-práticas

Data	Horário	Conteúdo Programático/avaliação	Local (sala de aula ou laboratório)	Docente ministrante
01/08	9:00 – 9:30	Apresentação da Disciplina	sala	Todos os docentes
01/08	10:00 -11:00	Gerenciamento de Pessoas	sala	Silvia H Camelo
02/08	8:30 – 10:00	Dimensionamento de Pessoal	sala	Ana Maria Laus
02/08	10:00 – 11:00	Distribuição de Pessoal	sala	Ana Maria Laus
03/08	8:30 – 10:00	Avaliação da Qualidade em Serviços de Saúde e de Enfermagem	sala	Carmen S Gabriel
03/08	10:00 – 11:30	Sistema de Informação e Informatização em Saúde	sala	Marta A Pereira
04/08	8:30 – 11:00	Recrutamento e Seleção de Pessoal*	sala	Ana Maria Laus
04/08	14:00 – 15:30	Supervisão e Liderança na Enfermagem	sala	Lucieli DP Chaves
04/08	15:30 – 17:00	Planejamento Estratégico Situacional	sala	Carmen C Gabriel
05/08	8:00 – 9:30	Educação Permanente em Saúde	sala	Andrea Bernardes
05/08	10:00 – 11:00	Cultura Organizacional	sala	Fernanda L Rocha
05/08	14:00 – 15:30	Gerenciamento de Recursos Físicos e Materiais	sala	Marta A Pereira
25/08	14:30 - 16:30	Avaliação de caso gerencial	sala	Andrea Bernardes; Carmen Silvia Gabriel; Marta Cristiane e Silvia Camelo
08/08	7 – 13 ou 13 -19	imersão	Campus e UE	Andrea Bernardes; Carmen Silvia Gabriel; Marta Cristiane e Silvia Camelo
09/08	7 – 13 ou 13 -19	imersão	Campus e UE	Andrea Bernardes; Carmen Silvia Gabriel; Marta Cristiane e Silvia Camelo
10/08	7 – 13 ou 13 -19	imersão	Campus e UE	Andrea Bernardes; Carmen Silvia Gabriel; Marta Cristiane e Silvia Camelo
11/08	7 – 13 ou 13 -19	imersão	Campus e UE	Andrea Bernardes; Carmen Silvia

				Gabriel; Marta Cristiane e Silvia Camelo
12/08	7 – 13 ou 13 -19	imersão	Campus e UE	Andrea Bernardes; Carmen Silvia Gabriel; Marta Cristiane e Silvia Camelo
15/08	7 – 13 ou 13 -19	imersão	Campus e UE	Andrea Bernardes; Carmen Silvia Gabriel; Marta Cristiane e Silvia Camelo
16/08	7 – 13 ou 13 -19	imersão	Campus e UE	Andrea Bernardes; Carmen Silvia Gabriel; Marta Cristiane e Silvia Camelo
17/08	7 – 13 ou 13 -19	imersão	Campus e UE	Andrea Bernardes; Carmen Silvia Gabriel; Marta Cristiane e Silvia Camelo
18/08	7 – 13 ou 13 -19	imersão	Campus e UE	Andrea Bernardes; Carmen Silvia Gabriel; Marta Cristiane e Silvia Camelo
19/08	7 – 13 ou 13 -19	imersão	Campus e UE	Andrea Bernardes; Carmen Silvia Gabriel; Marta Cristiane e Silvia Camelo
22/08	7 – 13 ou 13 -19	imersão	Campus e UE	Andrea Bernardes; Carmen Silvia Gabriel; Marta Cristiane e Silvia Camelo
23/08	7 – 13 ou 13 -19	imersão	Campus e UE	Andrea Bernardes; Carmen Silvia Gabriel; Marta Cristiane e Silvia Camelo
24/08	7 – 13 ou 13 -19	imersão	Campus e UE	Andrea Bernardes; Carmen Silvia Gabriel; Marta Cristiane e Silvia Camelo
25/08	7 – 13 14:30 - 16:30	Imersão Avaliação de caso gerencial	Campus e UE EERP	Andrea Bernardes; Carmen Silvia Gabriel; Marta Cristiane e Silvia Camelo
26/08	7 – 13 ou 13 -19	imersão	Campus e UE	Andrea Bernardes; Carmen Silvia Gabriel; Marta Cristiane e Silvia Camelo
29/08	7 – 13 ou 13 -19	imersão	Campus e UE	Andrea Bernardes; Carmen Silvia

				Gabriel; Marta Cristiane e Silvia Camelo
30/08	7 – 13 ou 13-19	imersão	Campus e UE	Andrea Bernardes; Carmen Silvia Gabriel; Marta Cristiane e Silvia Camelo

Datas para entrega de exercício:

- Dimensionamento classificação de 9 a 12 de agosto de 2016, com entrega na segunda feira, dia 15 de agosto de 2016, no campo de estágio;
- Escala entrega dia 19 de agosto de 2016, sexta feira no campo de estágio;
- Planejamento entrega dia 26 de agosto de 2016, no campo de estágio;

OBS: Estudo de caso será dia 25 de agosto de 2016, das 14:30h às 16:30h na Escola.

7. Cenários da prática

TURMA	LOCAL	Nº DE ALUNOS	DOCENTES RESPONSÁVEIS
A 08 alunos	4º A – Dermatologia	1	Profa. Carmen Gabriel
	4º B – Neurologia	1	
	5º A – Clínica Médica	1	
	5º B – Clínica Médica	1	
	6º - A	1	
	6º - B	1	
	CTI / UCO Campus	2	
B 08 alunos	UETDI -	2	Profa. Marta Cristiane
	11º A – Ortopedia	1	
	11º B – Ortopedia	2	
	12º A – Cabeça e Pescoço	1	
	12º B - Oftalmo/Otorrino	2	
C 09 alunos	9º A – Clínica Cirúrgica	2	Profa. Silvia Camelo
	9º C - Neurocirurgia	1	
	9º B - Clínica Cirúrgica	2	
	10º A - Clínica Cirúrgica	2	
	10º B - Clínica Cirúrgica	2	
D 09 alunos	UE – 2º Andar	2	Profa. Andrea Bernardes
	UCO	1	
	UE - 3º andar	2	
	UE – Neuro (3º Andar)	2	
	UE – CTI (3º Andar)	1	
	UE – CTI (4º Andar)	1	

11. Carga horária docente

Docente	Carga horária
Ana Maria Laus	18h
Andrea Bernardes	120h
Carmem Silvia Gabriel	120h
Lucieli Dias Pedreschi Chaves	18h
Fernanda Ludmilla Rossi Rocha	18h
Marta Cristiane Alves Pereira	120h
Sílvia Helena Henriques Camelo	120h

Estágio – Será realizado nos horários manhã (07 às 13 horas) ou tarde (13 às 19 horas), de acordo com escala a ser elaborada.

A planilha para o exercício de planejamento encontra-se descritas no anexo; as **atividades** a serem desenvolvidas pelos alunos nos campos de estágio encontram-se descritas no anexo 2 e os **critérios de avaliação de desempenho** no anexo 3.