



Percepção e tomada de decisão individual









Fatores que influenciam a percepção



Alvo



Tempo
Local de trabalho
Situação Social

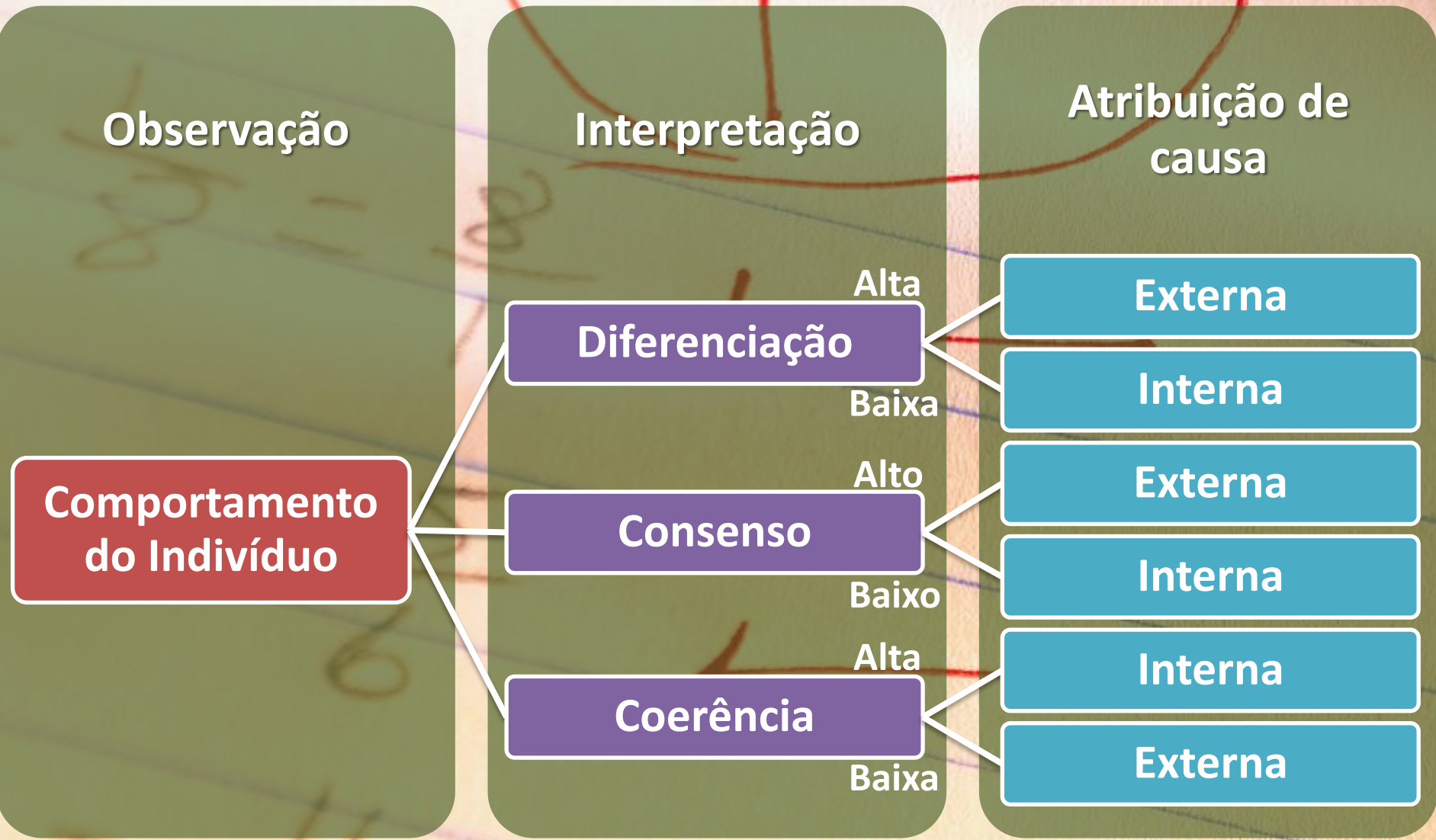
Situação

Movimento
Som
Tamanho



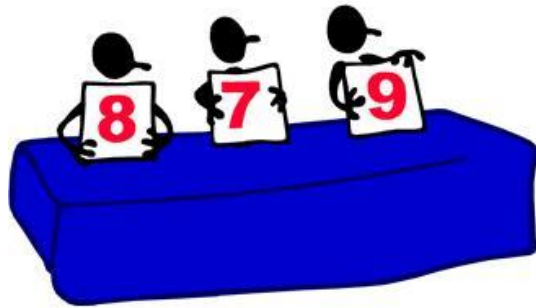
Julgando os outros

Teoria da Atribuição

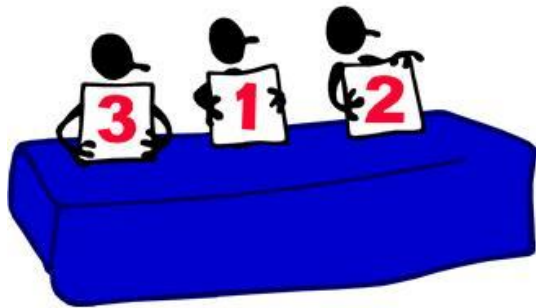


Julgando os outros

Erro fundamental de atribuição



Superestimamos a influência fatores internos



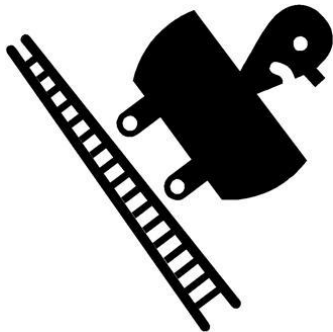
Subestimamos a influência de fatores externos

Julgando a nós mesmos

Viés de autoconveniência



Atribuição do sucesso a fatores internos



Atribuição do fracasso a fatores externos

Percepção e tomada de decisão

PROCESSO RACIONAL

Defina o problema

Identifique os critérios de decisão

Determine pesos para os critérios

Desenvolva as alternativas

Avalie as alternativas

Selecione a melhor alternativa

Como as decisões são realmente tomadas

Racionalidade
limitada

Intuição

Restrições
organizacionais

Como as decisões são realmente tomadas

Racionalidade
limitada

Intuição

Restrições
organizacionais



Marcelo Cardoso
Vice-presidente da Natura Cosméticos

**É mais fácil tomar decisões
hoje ou no passado?**

“No passado, era difícil tomar decisões porque havia pouco acesso à informação.”

“Hoje, por termos informações demais, o processo tornou-se ainda mais complexo.”

**Simplificação para obter as
soluções satisfatórias, e não as
ótimas.**

Como as decisões são realmente tomadas

Racionalidade
limitada

Intuição

Restrições
organizacionais

**Processo cognitivo inconsciente,
baseado em experiências vividas**

Características da tomada de decisão intuitiva:

- Rápida
 - Geralmente envolve emoções
 - É difícil admitir o seu uso
- (“As vezes é preciso ‘vestir’ uma decisão intuitiva com ‘trajes’ racionais.”)



Como as decisões são realmente tomadas

Racionalidade limitada

Intuição

Restrições organizacionais

Avaliação de desempenho, sistemas de recompensa, rotinas programadas e prazos.



Bibliografia

- **Básica:**

- Robbins, S. Comportamento organizacional. 11.ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005. Cap. 5.

ou

- Robbins, S. Comportamento organizacional. 14.ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010. Cap. 6.

