

Caso Tellus: Aprendizado social

1. Explique o significado do termo “social” no conceito de “aprendizado social” e comente quais são as tecnologias que permitem esse tipo de aprendizado.
2. O caso descrito descreve uma (ou mais) aplicação de Sistemas de Informação em uma área funcional da empresa Tellus. Qual é essa área?
3. As aplicações descritas neste caso podem ser classificadas como uma das quatro definidas em aula: processamento de transações, informações gerenciais, apoio à decisão ou apoio ao executivo? Se sim, explique porque, se não, como você as classificaria?
4. O uso dessa tecnologia levou a economias no orçamento para treinamento da empresa. Esse é um bom indicador de sucesso para esse tipo de aplicação? Você consegue imaginar outros indicadores que poderiam ser aplicados para medir o sucesso dessa iniciativa?