

EMENTA

Sustentabilidade organizacional. Abordagens diversas sobre organizações e estruturas organizacionais. Papéis das estruturas organizacionais e suas evoluções. Ambiente organizacional: Ambiente interno e ambiente externo. As estruturas e a dinâmica ambiental. Metodologia do trabalho de O & M; O & M e o novo perfil do administrador. Técnicas e ferramentas atuais em gestão.

PERFIL DO EGRESSO

Ao término do curso, o aluno terá capacidade de identificar os condicionantes e componentes estruturais organizacionais, assim como suas variações peculiares em distintos ambientes sócio-econômicos. Também conhecerá as dificuldades e limitações das práticas estruturantes, notadamente em seus momentos de desenvolvimento e implementação. Será capaz de reconhecer os papéis fundamentais do gestor institucional, assim como conhecer e aplicar as técnicas que favorecem o seu desempenho.

OBJETIVOS

Conhecer e identificar os condicionantes e componentes das estruturas institucionais. Analisar e tomar decisões sobre as alternativas de estrutura organizacional para diferentes contextos institucionais. Entender as limitações e dificuldades envolvidas no estudo e prática do processo de avaliação, formulação e implementação das estruturas institucionais. Discutir os papéis básicos do dirigente empresarial. Conhecer os conceitos e técnicas que favorecem o desempenho do executivo na empresa através das mais novas técnicas e ferramentas de gestão.

INTERDISCIPLINARIDADE

Direta: Teoria Geral de Administração; Elaboração e Análise de Projetos.

Indireta: Todas as envolvidas com administração e gestão.

METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas de natureza expositiva com convite à participação ativa do alunado. Dinâmicas de grupo para elaboração de atividades para cada etapa dos enfoques conceituais programados. Aulas práticas com exercícios/casos resolvidos em sala. Debates a respeito das atividades desenvolvidas extraclasse.

Departamento de Economia, Administração e Sociologia

Prof. Dr. Alex Coltro

1o. Semestre de 2016

Plano do Curso: LES 248 - Organização e Métodos (60 hs.aula)

CRONOGRAMA		
Semana de	Assunto	Bibliografia Obrigatória
15.fev	Introdução e programação. A problemática da sustentabilidade e as instituições sociais	Veiga (2008) - cap. 01
22.	Conceitos básicos sobre estrutura e processos organizacionais: tipologias WorkShop 01 - Questionários - Angélica; Laís; Leticia	Mintzberg (2003) - cap. 1; Silva (2001) - cap. 2; Vasconcellos&Hemsley (1997)-cap I;
29.	Eficácia organizacional WorkShop 02 - Mudanças organizacionais - Livia; Cássia; Nicole	Gibson; Ivancevich e Donnelly (1988) - cap. 4; Moraes (2000) cap. 1.
07.mar	Diagnóstico da estrutura organizacional WorkShop 03 - Entrevistas - Laissa; Fernanda; Charles; Ariane ETAPA 01 do Trabalho Semestral ETAPA 01 PESQUISA	Carreira (2009) - cap.03; Chiavenatto (1998) - caps. 14 e 20
14.	Condicionantes e componentes da estrutura organizacional: o design universal WorkShop 04 - Princípios de racionalização organizacional - Gabriela M.; Karla; Mariana; Vitor	Gibson; Ivancevich e Donnelly (1988) - cap. 11; Daft (1999) - cap. 10
28.	Condicionantes e componentes da estrutura organizacional: o design contingencial WorkShop 05 - Planos de ação para mudanças - Claudia; Fábio; Mariah; Marcos	Gibson; Ivancevich e Donnelly (1988) - cap. 12; Daft (1999) - cap. 10
04. abr	Prova Intermediária ETAPA 02 do Trabalho Semestral
11.	Sistema de Gerenciamento de Desempenho Workshop 06 - Estrutura organizacional - Amanda; Camila; Ana Maria; Guilherme Orientação aos projetos	Rumler e Brache (1994) - caps. 11; Daft (1999) - cap. 11; Vasconcellos (99) cap. 05.
25.	Planejamento e análise do sistema administrativo: Sistema de informação gerencial Workshop 07 - Layout administrativo - Lara; Gustavo; Thais Orientação aos projetos	Franco et al. , cap. 16
02.mai	Organização e produtividade: ergologia; Projeto e medida do trabalho. A questão da saúde e segurança dos trabalhadores nas organizações - repercussões Workshop 08 - Representações gráficas - João Pedro, Juliana, Vitória Orientação aos projetos	Simcsik (2003) - cap. 05 Araújo (2004) - cap. 03
09.	A questão ambiental nas organizações - repercussões Workshop - Cronogramas e indicadores de desempenho - Rodrigo P.; Gabriela R.; Bárbara	Palazzo (1999) - cap. 04 Donaire, D. Cap. 05.

Departamento de Economia, Administração e Sociologia

Prof. Dr. Alex Coltro

1o. Semestre de 2016

Plano do Curso: LES 248 - Organização e Métodos (60 hs.aula)

	Orientação aos projetos	
16.	Concepção e implantação de uma estrutura organizacional: Estruturas inovativas Workshop - Instrumentos de coleta de dados - Tiago M.; Rodrigo S.; Matheus M. Orientação aos projetos	Palazzo (1999) – cap. 04 Donaire , D. Cap. 05.
30.mai	Prova Final
06.jun	Prova Substitutiva
13.	Apresentação do trabalho semestral
20.	Data limite para entrega do Trabalho Semestral ETAPA Final PESQUISA

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

- **Nota final:** α PI + α PF + α T + α WS + α P + α PA onde P, prova; T, trabalho semestral; WS, Workshop, P pesquisa e PA, postura pró-ativa do estudante com as atividades do curso.
- **Prova Substitutiva:** refere-se a substituição de uma nota (P1 ou P2) por motivos regimentais, cujo conteúdo versará sobre todo o conteúdo semestral indicado.

Avaliação Continuada

Ao longo de todo o curso, contribuirá também para a avaliação dos alunos a boa:

- Utilização da linguagem com clareza, precisão, propriedade na comunicação, fluência verbal e riqueza de vocabulário;
- Organização, expressão e comunicação do pensamento;
- Raciocínio lógico, análise e emissão de juízos críticos fundamentados;
- Assimilação, articulação e sistematização de conhecimentos teóricos e metodológicos.

Além dos seguintes critérios e formas de avaliação:

- Participação positiva em sala de aula
- Resolução de casos e exercícios em sala de aula
- Resolução de atividades extraclasse
- Contribuições individuais e em grupo favoráveis ao andamento do curso

RECURSOS TEMÁTICOS/LABORATÓRIOS

Quanto ao Serviço de Apoio Pedagógico

Todos os recursos áudio visuais a serem utilizados constarão de:

- I. Retroprojeter, TV e vídeo, áudio;
 - II. equipamento de multimídia e data show.
- além do Laboratório de Informática junto ao CPD.

O TRABALHO SEMESTRAL

Este trabalho versará sobre a aplicação prática, em um ambiente institucional concreto, dos conceitos apreendidos em sala de aula sob um enfoque de fomento à sustentabilidade objetivando apresentar melhorias implementáveis na organização.

TRABALHO SEMESTRAL

O trabalho semestral deverá ser o estudo de uma instituição qualquer, com a adequada caracterização da mesma, levando-se em consideração suas práticas com relação aos seus stakeholders, fundamentalmente. Após tal caracterização, desenvolver-se-á propostas de melhorias institucionais com vistas à sustentabilidade organizacional. Este trabalho poderá ser realizado em equipe de **até três pessoas**.

Assim, a escolha da mesma dar-se-á em função de suas práticas de boa gestão de relacionamento com seus stakeholders, relevando-se tais práticas quando comparadas a outras características institucionais (tamanho, faturamento, quantidade de funcionários, área de atuação, etc.).

Este trabalho deverá ser formatado no estilo de um estudo de caso característico e comumente encontrado nos manuais de elaboração de trabalhos acadêmicos. Uma breve apresentação do referido trabalho será realizada em sala de aula em não mais de quinze minutos.

Estrutura do trabalho

O trabalho semestral deverá ser elaborado em acordo com as boas regras de um trabalho acadêmico, contando em sua estrutura final com os seguintes tópicos:

- Introdução
- Desenvolvimento teórico-conceitual
- Apresentação do caso em estudo

Departamento de Economia, Administração e Sociologia

Prof. Dr. Alex Coltro

1o. Semestre de 2016

Plano do Curso: LES 248 - Organização e Métodos (60 hs.aula)

- Análise do caso estudado
- Considerações finais
- Referenciais utilizados
- Anexos

Tópicos de Workshop

(até 04 pessoas)

Mudança Organizacional
Cronogramas e indicadores de desempenho
Instrumentos de coleta de dados
Entrevistas
Questionários
Observação direta
Pesquisa de documentos
Racionalização de processos
Representações gráficas
Princípios de racionalização organizacional
Layout administrativo
Manuais de procedimentos
Estrutura organizacional
Manual de organização eletrônico
Planos de ação para mudanças

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- BALLINGER, T. New technology as organization innovation. Richmond, Pennings & Buttendam, 1998.
- CARREIRA, DORIVAL. Organização, sistemas e métodos. São Paulo, Saraiva, 2009.
- CHIAVENATTO, Idalberto. Teoria Geral da Administração. São Paulo, Makron, 1993. 818 pp.
- COLTRO, Alex. Ética e responsabilidade social corporativa: Questões atuais. Campinas, S.P. Conhecimento e Sabedoria, 2004. 92 pp.
- COLTRO, Alex & COLTRO, Deborah F.P. Pensando e escrevendo metodologicamente. Campinas, S.P. Conhecimento & Sabedoria, 2005. 90 pp.
- DONAIRE, Denis. São Paulo, SP. Gestão ambiental na empresa. Atlas, 1999. 2a. ed.
- FRANCO, D.H.; Rodrigues, E.A.; Cazela, M.M. (orgs.) São Paulo, SP. Tecnologias e ferramentas de gestão. Alínea, 2009.
- FLOOD, F. & JACKSON, M. Critical systems thinking. N. York, J. Wiley, 1998.
- GIBSON, James; IVANCEVICH, John M. & DONELLY, James H. Organizações. Comportamento, estrutura e processos. São Paulo, Atlas, 1988. 476 pp
- MAXIMIANO, Antonio César Amaru. Teoria Geral da Administração: da revolução urbana a revolução digital. São Paulo, Atlas, 2002. 521 pp.
- MINTZBERG, Henry. Criando organizações eficazes: estruturas em cinco configurações. São Paulo, Atlas, 2003. 334 pp.

- NAISBITT, J. & ABURDENE, P. Reinventing the corporation. New York, Warner Books, 1995.
- PEREIRA, Heitor Jose & Santos, Silvio Aparecido. Criando seu próprio negócio. Como desenvolver o potencial empreendedor. Brasília, SEBRAE, 1995. 316 pp.
- STONER, James A.F. & Freeman, R. Edward. Administração. Rio de Janeiro, LTC, 1999. 533 pp.
- VEIGA, José Eli da. Desenvolvimento sustentável. Rio de Janeiro: Garamond, 2005.
- (Obs.: Também serão utilizadas cópias de artigos diversos, assim como de apostilas, ao longo do curso. Tais referências serão distribuídas oportunamente pelo Professor.)

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- ARAÚJO, Luis César G. Tecnologias de gestão organizacional. São Paulo, Atlas, 2001.
- ASHLEY, Patrícia Almeida (coord.) Ética e responsabilidade social nos negócios. São Paulo, Saraiva, 2002. 205 pp.
- BATEMAN, Thomas S. & Snell, Scott A. Administração. Construindo vantagem competitiva. São Paulo, Atlas, 1998. 539 pp..
- BERNARDES, Cyro. Teoria Geral da Administração. A análise integrada das organizações. São Paulo, Atlas, 1993. 296 pp.
- BIRLEY, Sue & MUZYKA, Daniel F. Dominando os desafios do empreendedor. São Paulo, Makron, 2001. 334 pp.
- DAFT, Richard. Administração. Rio de Janeiro, LTC, 1999. 513 pp.
- DEGEN, Ronald. O empreendedor. Fundamentos da iniciativa empresarial. São Paulo, Makron, 1989. 368 pp.
- MEGGINSON, Leon C.; MOSLEY, Donald C. & PIETRI Jr., Paul H. Administração. Conceitos e aplicações. São Paulo, Harbra, 1986. 543 pp.
- MORAES, Anna Maris Pereira de. Iniciação ao estudo da administração. São Paulo, Makron, 2000. 163 pp.
- PALAZZO, Sávio. Nos limites da administração moderna. Uberlândia- M.G. , Aliança da Fraternidade, 1999.
- SADDER, O., HART, G. & HESKETT, J. The service management course. New York, The FreePress, 2000.
- SILVA, Reinaldo O. Teorias da Administração. São Paulo, Pioneira/Thomson Learning, 2001. 523 p
- SIMCSIK, Tibor. O.M.I.S. Organização e Métodos. São Paulo, Makron, 1992. vol. 1. 618 pp.
- SOCALSCHI, Brasília et all. Iniciação à administração. São Paulo, Papelivros,

Departamento de Economia, Administração e Sociologia

Prof. Dr. Alex Coltro

1o. Semestre de 2016

Plano do Curso: LES 248 - Organização e Métodos (60 hs.aula)

1985. 162 pp.

VASCONCELLOS, Eduardo & Hemsley, James R. Estrutura das Organizações. Estruturas tradicionais, estruturas para inovação, estrutura matricial. São Paulo, EDUSP/Pioneira, 1986. 208 pp.

ZEMKE, R. & SCHAAF, S. A nova estratégia de marketing. São Paulo, Atlas, 2002.