Universidade de São Paulo Instituto de Ciências Matemáticas e de Computação

## SSC-0120 – Sistemas de Informação Turma 1 - Segundas

#### Apresentação e Calendário

Prof. Paulo C. Masiero

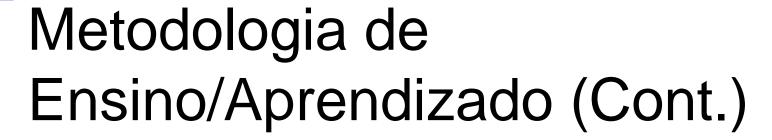
2°. Semestre 2013



### Objetivos

- Introduzir os conceitos básicos da Teoria dos Sistemas, bem como os fundamentos e tendências de Tecnologias e de Sistemas de Informação no contexto das organizações
- Empresas ou organizações:
  - □ Bens primários: agricultura, pecuária, mineração etc.
  - □ Bens secundários (transformação, agregação de valor): indústrias, como montadoras de carro, fabricantes de alimentos, de móveis etc.
  - □ Terciários: serviços (bancos, seguros, governo), comércio (supermercados, lojas),ONGs, ...

- Atenção: não se trata de uma disciplina com conteúdo técnico de ciências de computação!
- É uma disciplina que envolve tecnologia (Ciências exatas) e também ciências humanas (pessoas, empresas).
- Portanto, não necessariamente há respostas únicas ou ótimas para os problemas de gerenciamento da informação. Sempre há prós e contras, custos e benefícios a considerar
- A vida é assim!!



 As aulas consistirão principalmente de aulas expositivas e atividades em dupla ou grupo com destaque para a discussão de casos - e têm como objetivo propiciar ao aluno contato com os métodos e princípios de sistemas de informação. Esse conteúdo teórico será posto em prática com exercícios, nos quais os alunos deverão estudar e analisar casos reais na área de sistemas de informação (detalhes serão dados posteriormente).



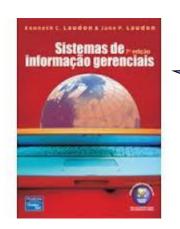
### Bibliografia

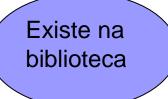
Laudon, K. C., Laudon, J. P. Sistemas de Informação Gerencial, Pearson/Prentice-Hall, 7ª Ed, 2006. (LIVRO-TEXTO) Tradução da 7ª. Edição

 Laudon, K. C., Laudon, J. P.; <u>Management</u> <u>Information System - Managing the Digital Firm</u>.

Prentice-Hall, 13<sup>a</sup> Ed, 2013 (jan.).









### Bibliografia (Cont.)

- Laurindo, F. J. B. (2008). Tecnologia da Informação: Planejamento e Gestão de Estratégias. São Paulo: Atlas.
- O'Brien, J. A. e O'Brien, G. M. M. (2007). Administração de Sistemas de Informação. Tradução da 13<sup>a</sup>. edição americana. São Paulo: McGraw-Hill.
- Sommerville, I. (2007). Engenharia de Software, 8<sup>a</sup>. Edição. São Paulo: Pearson Addison-Wesley.
- Stair, R. M. e Reynolds, G. W. (2006). Princípios de Sistemas de Informação. Tradução da 6ª. edição americana. São Paulo: Pioneira Thomson Learning.
- Jorge L.N. Audy, Gilberto K. de Andrade e Alexandre Cidral.
  Fundamentos de Sistemas de Informação, Editora Bookman, 2005.



### Foco em gestão

- Como os SIs apóiam os negócios das empresas?
- Como os SI apóiam a tomada de decisão nas empresas?
- Quais são as principais aplicações de SI nas empresas?
- O Livro também é usado em cursos de Administração de Empresas e Economia

#### 100

#### Como o livro será usado

- Serão usados os seguintes capítulos do livro:
- Parte I: Caps1, 2, 3 e 4: Introdução, teoria básica.
- Parte III: Caps 9,10, 11, 12: aplicações
- Part IV: 12,13 e 14: Como desenvolver e gerenciar SI.
- Alguns tópicos serão complementados com outros materiais.

Será usada uma combinação das edições 11 e 13.

### м

#### Conteúdo

- Organizações, Gerenciamento nas Empresas em Rede.
- E-Negócios globais e colaboração
- Sistemas de Informação, organizações e estratégias
- Questões Éticas e Sociais em SI
- Como obter excelência operacional e intimidade com o cliente: aplicações empresariais
- Comércio Eletrônico, mercados digitais, bens digitais
- Gestão do Conhecimento
- Melhoria de tomada de decisões
- Como construir Sistemas de Informação
- Gerenciamento de Projetos
- Gerenciamento de Sistemas Globais

### м

### Avaliação

- Duas provas
  - $\square$  (NP1+NP2)/2 = NP (>= 5,0)
- Atividades em sala de aula em grupos de 2 alunos, com exercícios práticos relacionados a casos. A presença na sala de aula é fundamental (NEA)
- Trabalhos práticos relacionados a casos para serem realizados em casa, individualmente ou em grupo (NEC)
- MF=(NP\*0,6 + NE\*0,2 +NS\*0.2)/10
  - □ Aprovado: MF >= 5,0
  - □ Rec: 3,0 <= MF < 5,0
  - □ Reprovado: MF < 3,0



### Observações importantes

- Se a nota da prova ou de uma das duas outras atividades (exercícios e seminário/caso) for menor do que cinco, a média final será o valor da menor das componentes; caso contrário, a média final será a média ponderada conforme os pesos acima;
- Não haverá prova substitutiva. Apenas REC.
- Qualquer tentativa de fraude ou plágio, detectada durante ou depois das avaliações implicará em *nota* zero (0) para todos os envolvidos.

#### ne.

#### Calendário

- 1 05/08 Apresentação da Disciplina,
- **2** 12/08 -
- 3 19/08 (estarei na capes)
- **4** 26/08 –
- **5** 09/09 -

### Calendário

- **6** 16/09 -
- **7** 23/09 -
- 8 30/09 (estarei na CAPES) Prova
- 07/10 (Semana da Computação)
- ---- Aula nesta semana ou reposição.
- 09 **-** 14/10 **-**

# Calendário

- **10** 21/10 -
- 28/10 Feriado, não haverá aula
- 04/11 Feriado, não haverá aula
- **■** 11 11/11 -
- **12** 18/11 -



#### Calendário

- **13** 25/11 -
- **14** 02/12 -
- 15 09/12 Prova

■ Resumo 15 + 1 aulas, 2 com provas

### м

# Recursos do Livro para o aluno, na WEB

- http://www.prenhall.com/laudon\_br/
  - □ Clique na 7a. Edição e depois em recursos para o aluno
- Veja especialmente:
  - □ Como analisar um estudo de caso
  - □ Exercícios autocorrígiveis



- Moodle será usado para divulgação do material, informações, notas etc
  - □ <a href="http://disciplinas.stoa.usp.br/">http://disciplinas.stoa.usp.br/</a>
  - □ Senha: SSC0120PCM
- Estagiário Vania Neves
  - □ Vania.neves@gmail.com
- Horários de atendimento:
  - □ PCM 2a. 17-19, Sala 3-114
  - □ Vânia: ......

### M

#### Sites Interessantes:

- Blog do Prof. Júlio Leite (PUC-Rio): http://sisdinf.blogspot.com/
- Computer Reseller News Brasil (<u>www.crn.com.br</u>)
- ITWeb (<u>www.itweb.com.br</u>)
- ComputerWorld (<a href="http://computerworld.uol.com.br/">http://computerworld.uol.com.br/</a>)
- Information Week Brasil (<u>www.informationweek.com.br</u>)
- IDG (<u>www.idg.com.br</u>)
- PC World (<u>www.pcworld.com.br</u>)
- Tlinside (www.tiinside.com.br/)
- ITForum (<u>www.itforum.com.br</u>)
- Business Forum (<u>www.businessforum.com.br</u>)