

Universidade de São Paulo  
Instituto de Ciências Matemáticas e de  
Computação

**SSC-0120 – Sistemas de  
Informação  
Turma 2 - Terças**

**Apresentação e Calendário**

Prof. Paulo C. Masiero

2º. Semestre 2013

# Objetivos

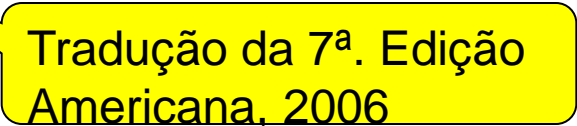
- Introduzir os conceitos básicos da Teoria dos Sistemas, bem como os fundamentos e tendências de Tecnologias e de Sistemas de Informação no contexto das organizações
- Empresas ou organizações:
  - Bens primários: agricultura, pecuária, mineração etc.
  - Bens secundários (transformação, agregação de valor): indústrias, como montadoras de carro, fabricantes de alimentos, de móveis etc.
  - Terciários: serviços (bancos, seguros, ensino, governo), comércio (supermercados, lojas), ONGs, ...

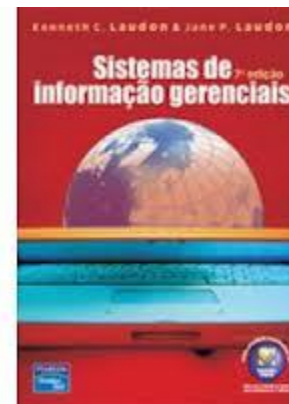
- Atenção: não se trata de uma disciplina com conteúdo técnico de ciências de computação!
- É uma disciplina que envolve tecnologia (Ciências exatas) e também ciências humanas (pessoas, empresas).
- Portanto, não necessariamente há respostas únicas ou ótimas para os problemas de gerenciamento da informação. Sempre há prós e contras, custos e benefícios a considerar
- **A vida é assim!!**

# Metodologia de Ensino/Aprendizado (Cont.)

- As aulas consistirão principalmente de aulas expositivas e atividades em dupla ou grupo – com destaque para a discussão de casos – e têm como objetivo propiciar ao aluno contato com os métodos e princípios de sistemas de informação. Esse conteúdo teórico será posto em prática com exercícios, no qual os alunos deverão estudar e analisar casos reais na área de sistemas de informação (detalhes serão dados posteriormente).

# Bibliografia

- Laudon, K. C., Laudon, J. P. Sistemas de Informação Gerencial, Pearson/Prentice-Hall, 7ª Ed, 2006. (**LIVRO-TEXTO**)  
 Tradução da 7ª. Edição Americana, 2006
- Laudon, K. C., Laudon, J. P.; Management Information System - Managing the Digital Firm. Prentice-Hall, 13ª Ed, 2013 (jan.).



Existe na biblioteca

# Bibliografia (Cont.)

- Laurindo, F. J. B. (2008). Tecnologia da Informação: Planejamento e Gestão de Estratégias. São Paulo: Atlas.
- O'Brien, J. A. e O'Brien, G. M. M. (2007). Administração de Sistemas de Informação. Tradução da 13ª. edição americana. São Paulo: McGraw-Hill.
- Sommerville, I. (2007). Engenharia de Software, 8ª. Edição. São Paulo: Pearson Addison-Wesley.
- Stair, R. M. e Reynolds, G. W. (2006). Princípios de Sistemas de Informação. Tradução da 6ª. edição americana. São Paulo: Pioneira Thomson Learning.

# Livro Texto: Foco em gestão

- Como os SIs apóiam os negócios das empresas?
- Como os SI apóiam a tomada de decisão nas empresas?
- Quais são as principais aplicações de SI nas empresas?
- O Livro também é usado em cursos de Administração de Empresas e Economia

# Como o livro será usado

Será usada uma combinação das edições 9 e 13

- Serão usados os seguintes capítulos do livro:
- Parte I: Caps 1, 2, 3 e 4: Introdução, teoria básica.
- Parte III: Caps 9, 10, 11, 12: aplicações
- Parte IV: 12, 13 e 14: Como desenvolver e gerenciar SI.
- Alguns tópicos serão complementados com outros materiais.



# Conteúdo

- Organizações, Gerenciamento nas Empresas em Rede.
- E-Negócios globais e colaboração
- Sistemas de Informação, organizações e estratégias
- Questões Éticas e Sociais em SI
- Como obter excelência operacional e intimidade com o cliente: aplicações empresariais
- Comércio Eletrônico, mercados digitais, bens digitais
- Gestão do Conhecimento
- Melhoria de tomada de decisões
- Como construir Sistemas de Informação
- Gerenciamento de Projetos
- Gerenciamento de Sistemas Globais

# Avaliação

- Duas provas

- $(NP1+NP2)/2 = NP$  ( $\geq 6,0$ )

- Atividades em sala de aula em grupos de 2 alunos, com exercícios práticos relacionados a casos. A presença na sala de aula é fundamental (NEA)

- Trabalhos práticos relacionados a casos para serem realizados em casa, individualmente ou em grupo (NEC)

- $MF = (NP * 0,6 + NEA * 0,2 + NEC * 0,2) / 10$

- Aprovado:  $MF \geq 5,0$

- Rec:  $3,0 \leq MF < 5,0$

- Reprovado:  $MF < 3,0$

# Observações importantes

- Se a nota da prova ou de uma das duas outras atividades (exercícios e seminário/caso) for menor do que cinco, a média final será o valor da menor das componentes; caso contrário, a média final será a média ponderada conforme os pesos acima;
- Não haverá prova substitutiva. Apenas REC.
- Qualquer tentativa de fraude ou plágio, detectada durante ou depois das avaliações implicará em *nota zero (0)* para todos os envolvidos.

# Calendário

- 1 - 06/08 – Apresentação da Disciplina,
- 2 - 13/08 –
- 3 - 20/08 – (estarei na capes ?)
- 4 - 27/08 –
- 5 - 10/09 –

# Calendário

- 6 - 17/09 -
- 7 - 24/09 -
- 8 - 01/10 - (estarei na CAPES) - Prova
- - 08/10 – semana da computação (sem aula)
- 9 – 15/10 -

# Calendário

- 10 - 22/10 -
- 11 - 29/10 -
- 12 - 05/10 -
- 13 - 12/11 -
- 14 - 19/11 -

# Calendário

- 15 - 26/11 -
  - 16- 03/12 – Prova 2
  - 17 - 10/12 - sem aula.
- 
- Resumo 16 aulas (2 provas)

# Recursos do Livro para o aluno, na WEB

- [http://www.prenhall.com/laudon\\_br/](http://www.prenhall.com/laudon_br/)
  - Clique na 7a. Edição e depois em recursos para o aluno
- Veja especialmente:
  - Como analisar um estudo de caso
  - Exercícios autocorrigíveis



- Moodle será usado para divulgação do material, informações, notas etc
  - <http://disciplinas.stoa.usp.br/>
  - Senha: SSC0120PCM
- Estagiário Flávio Horita
  - feahorita@gmail.com
- [masiero@icmc.usp.br](mailto:masiero@icmc.usp.br)
- Horários de atendimento:
  - PCM 2a. 17-19, Sala 3-114
  - Flavio: .....

# Sites Interessantes:

- Blog do Prof. Júlio Leite (PUC-Rio): <http://sisdinf.blogspot.com/>
- Computer Reseller News Brasil ([www.crn.com.br](http://www.crn.com.br))
- ITWeb ([www.itweb.com.br](http://www.itweb.com.br))
- ComputerWorld (<http://computerworld.uol.com.br/> )
- Information Week Brasil ([www.informationweek.com.br](http://www.informationweek.com.br))
- IDG ([www.idg.com.br](http://www.idg.com.br))
- PC World ([www.pcworld.com.br](http://www.pcworld.com.br))
- TIinside ([www.tiinside.com.br/](http://www.tiinside.com.br/))
- ITForum ([www.itforum.com.br](http://www.itforum.com.br))
- Business Forum ([www.businessforum.com.br](http://www.businessforum.com.br))