

QFD- Abridor de Latas

Características da Qualidade CQ

	CQ	CQ	CQ	CQ	CQ					QFD			GIxIMxA V	
Qualidade Exigida (Cliente)						GI	Nosso	Conc A	Conc B	QP	IM QP/No sso	AV	Peso Absoluto QE	Peso Relativo QE
Ser Leve														
Ter Bom corte														
Usar pouca força														
Ter formato anatômico														
Ter poucas cavidades														
Ser liso														
Ter poucas pontas														
Manter o corte														
Peso Absoluto CQ														
Peso Relativo CQ														
Produto Atual/Protótipo														
Concorrente “A”														
Concorrente “B”														
Qualidade Projetada														
Unidades														

QFD- Abridor de Latas

Características da Qualidade CQ

	CQ	CQ	CQ	CQ	CQ					QFD			GIxIMxA V	
Qualidade Exigida (Cliente)						GI	Nosso	Conc A	Conc B	QP	IM QP/No sso	AV	Peso Absoluto QE	Peso Relativo QE
Ser Leve						1								
Ter Bom corte						5								
Usar pouca força						5								
Ter formato anatômico						4								
Ter poucas cavidades						3								
Ser liso						2								
Ter poucas pontas						2								
Manter o corte						5								
Peso Absoluto CQ														
Peso Relativo CQ														
Produto Atual/Protótipo														
Concorrente “A”														
Concorrente “B”														
Qualidade Projetada														
Unidades														

QFD- Abridor de Latas

Características da Qualidade CQ

	CQ	CQ	CQ	CQ	CQ					QFD			GIxIMxA V	
						GI	Nosso	Con c A	Con cB	QP	IM QP/No sso	AV	Peso Absolut o QE	Peso Relativo QE
Qualidade Exigida (Cliente)														
Ser Leve						1	5	3	4					
Ter Bom corte						5	3	3	4					
Usar pouca força						5	1	2	3					
Ter formato anatômico						4	2	4	4					
Ter poucas cavidades						3	4	3	3					
Ser liso						2	3	3	4					
Ter poucas pontas						2	4	1	3					
Manter o corte						5	4	5	4					
Peso Absoluto CQ														
Peso Relativo CQ														
Produto Atual/Protótipo														
Concorrente “A”														
Concorrente “B”														
Qualidade Projetada														
Unidades														

QFD- Abridor de Latas

Características da Qualidade CQ

	CQ	CQ	CQ	CQ	CQ					QFD			GIxIMxA V	
Qualidade Exigida (Cliente)						GI	Nosso	Conc A	Conc B	QP	IM QP/No sso	AV	Peso Absoluto QE	Peso Relativo QE
Ser Leve						1	5	3	4	2	0,4			
Ter Bom corte						5	3	3	4	5	1,67			
Usar pouca força						5	1	2	3	4	4			
Ter formato anatômico						4	2	4	4	4	2			
Ter poucas cavidades						3	4	3	3	4	1			
Ser liso						2	3	3	4	4	1,33			
Ter poucas pontas						2	4	1	3	4	1			
Manter o corte						5	4	5	4	5	1,25			
Peso Absoluto CQ														
Peso Relativo CQ														
Produto Atual/Protótipo														
Concorrente “A”														
Concorrente “B”														
Qualidade Projetada														
Unidades														

ARGUMENTO DE VENDA – AV	RELAÇÃO
1 - Óbvio	FORTE - 9
1,2 - Comum	MODERADA - 3
1,5 - Especial	FRACA - 1
	INEXISTENTE - 0

QFD- Abridor de Latas

Características da Qualidade CQ

	CQ	CQ	CQ	CQ	CQ					QFD			GIxIMxAV	
	Mas	Com	Vida	Força	NC	GI	Nosso	Conc A	Conc B	QP	IM QP/Nos so	AV	Peso Absoluto QE	Peso Relativo QE
Qualidade Exigida (Cliente)														
Ser Leve						1	5	3	4	2	0,4	1	0,4	
Ter Bom corte						5	3	3	4	5	1,67	1,5	12,5	
Usar pouca força						5	1	2	3	4	4	1,5	30	
Ter formato anatômico						4	2	4	4	4	2	1,2	9,6	
Ter poucas cavidades						3	4	3	3	4	1	1	3	
Ser liso						2	3	3	4	4	1,33	1	2,7	
Ter poucas pontas						2	4	1	3	4	1	1	2	
Manter o corte						5	4	5	4	5	1,25	1,2	7,5	
Peso Absoluto CQ													Total	67,7
Peso Relativo CQ														
Produto Atual/Protótipo														
Concorrente “A”														
Concorrente “B”														
Qualidade Projetada														
Unidades														

Características da Qualidade CQ

	CQ	CQ	CQ	CQ	CQ					QFD			GIxIMxA V	
Qualidade Exigida (Cliente)	Mas	Com	Vida	Força	NC	GI	Nosso	Conc A	Conc B	QP	IM QP/No sso	AV	Peso Absoluto QE	Peso Relativo QE
Ser Leve						1	5	3	4	2	0,4	1	0,4	0,6
Ter Bom corte						5	3	3	4	5	1,67	1,5	12,5	18,5
Usar pouca força						5	1	2	3	4	4	1,5	30	44,3
Ter formato anatômico						4	2	4	4	4	2	1,2	9,6	14,2
Ter poucas cavidades						3	4	3	3	4	1	1	3	4,4
Ser liso						2	3	3	4	4	1,33	1	2,7	3,9
Ter poucas pontas						2	4	1	3	4	1	1	2	3,0
Manter o corte						5	4	5	4	5	1,25	1,2	7,5	11,1
Peso Absoluto CQ						Total							67,7	100
Peso Relativo CQ														
Produto Atual/Protótipo	120	80	754	0,9	4									
Concorrente “A”	93,5	150	502,6	0,65	10									
Concorrente “B”	51,7	135	251,3	0,25	9									
Qualidade Projetada														
Unidades	g	mm	m	N										

ARGUMENTO DE VENDA – AV	RELAÇÃO
1 - Óbvio	FORTE - 9
1,2 - Comum	MODERADA - 3
1,5 - Especial	FRACA - 1
	INEXISTENTE - 0

QFD- Abridor de Latas

Características da Qualidade CQ

	CQ	CQ	CQ	CQ	CQ					QFD			GIxIMxA V			
Qualidade Exigida (Cliente)	Mas	Com	Vida	Força	NC	GI	Nosso	Conc A	Conc B	QP	IM QP/Nosso	AV	Peso Absoluto QE	Peso Relativo QE		
Ser Leve	9	1			1	1	5	3	4	2	0,4	1	0,4	0,6		
Ter Bom corte			3	9		5	3	3	4	5	1,67	1,5	12,5	18,5		
Usar pouca força		1	1	9		5	1	2	3	4	4	1,5	30	44,3		
Ter formato anatômico		1				4	2	4	4	4	2	1,2	9,6	14,2		
Ter poucas cavidades	1				3	3	4	3	3	4	1	1	3	4,4		
Ser liso		1				2	3	3	4	4	1,33	1	2,7	3,9		
Ter poucas pontas					1	2	4	1	3	4	1	1	2	3,0		
Manter o corte			9	3		5	4	5	4	5	1,25	1,2	7,5	11,1		
Peso Absoluto CQ						Total									67,7	100
Peso Relativo CQ																
Produto Atual/Protótipo	120	80	754	0,9	4											
Concorrente “A”	93,5	150	502,6	0,65	10											
Concorrente “B”	51,7	135	251,3	0,25	9											
Qualidade Projetada																
Unidades	g	mm	m	N												

QFD- Abridor de Latas

Características da Qualidade CQ

	CQ	CQ	CQ	CQ	CQ					QFD			GIxIMxA V	
	Mas	Com	Vida	Força	NC	GI	Noss o	Conc A	Conc B	QP	IM QP/Nos so	AV	Peso Absoluto QE	Peso Relativo QE
Qualidade Exigida (Cliente)														
Ser Leve	9	1			1	1	5	3	4	2	0,4	1	0,4	0,6
Ter Bom corte			3	9		5	3	3	4	5	1,67	1,5	12,5	18,5
Usar pouca força		1	1	9		5	1	2	3	4	4	1,5	30	44,3
Ter formato anatômico		1				4	2	4	4	4	2	1,2	9,6	14,2
Ter poucas cavidades	1				3	3	4	3	3	4	1	1	3	4,4
Ser liso		1				2	3	3	4	4	1,33	1	2,7	3,9
Ter poucas pontas					1	2	4	1	3	4	1	1	2	3,0
Manter o corte			9	3		5	4	5	4	5	1,25	1,2	7,5	11,1
Peso Absoluto CQ	9,8	63,1	199,5	598,5	16,8	887,7	Total					Total	67,7	100
Peso Relativo CQ							I							
Produto Atual/Protótipo	120	80	754	0,9	4									
Concorrente “A”	93,5	150	502,6	0,65	10									
Concorrente “B”	51,7	135	251,3	0,25	9									
Qualidade Projetada														
Unidades	g	mm	m	N										

QFD- Abridor de Latas

Características da Qualidade CQ

[illegible]

QFD- Abridor de Latas

Características da Qualidade CQ

	CQ	CQ	CQ	CQ	CQ					QFD			GIxIMxA V	
	Mas	Com	Vida	Força	NC	GI	Noss o	Conc A	Conc B	QP	IM QP/Nos so	AV	Peso Absoluto QE	Peso Relativo QE
Qualidade Exigida (Cliente)														
Ser Leve	9	1			1	1	5	3	4	2	0,4	1	0,4	0,6
Ter Bom corte			3	9		5	3	3	4	5	1,67	1,5	12,5	18,5
Usar pouca força		1	1	9		5	1	2	3	4	4	1,5	30	44,3
Ter formato anatômico		1				4	2	4	4	4	2	1,2	9,6	14,2
Ter poucas cavidades	1				3	3	4	3	3	4	1	1	3	4,4
Ser liso		1				2	3	3	4	4	1,33	1	2,7	3,9
Ter poucas pontas					1	2	4	1	3	4	1	1	2	3,0
Manter o corte			9	3		5	4	5	4	5	1,25	1,2	7,5	11,1
Peso Absoluto CQ	9,8	63,1	199,5	598,5	16,8	887,7	Total					Total	67,7	100
Peso Relativo CQ	1,1	7,1	22,5	67,4	1,9									
Produto Atual/Protótipo	120	80	754	0,9	4									
Concorrente “A”	93,5	150	502,6	0,65	10									
Concorrente “B”	51,7	135	251,3	0,25	9									
Qualidade Projetada	120	155	750	0,25	15									
Unidades	g	mm	m	N										