



LOQ4241– Apoio aos Sistemas de Decisão

Prof. Dr. José Eduardo Holler Branco



Aula IX – Técnicas Delphi e Nominal de Grupo

Prof. Dr. José Eduardo Holler Branco

Lorena

2023

Técnica Delphi



- Uma das técnicas de decisão grupal mais antigas, usada desde 1950 até os dias de hoje;
- Foi desenvolvida para estudar a opinião de especialistas da Força Aérea Americana; e
- Por meio da aplicação de questionários sucessivos, objetiva-se a obtenção de consenso confiável de especialistas.

Técnica Delphi



- O processo é obtido por meio de respostas escritas;
- O primeiro questionário solicita que o indivíduo selecionado responda questões de natureza ampla;
- Os questionários subsequentes são elaborados a partir das respostas precedentes;
- O processo é concluído quando chega-se a um consenso ou quando obtém-se um número suficiente de respostas; e
- São três aspectos importantes do método: anonimato, interação (por meio de questionários estruturados e respostas controladas) e tratamento estatístico das respostas.

Técnica Delphi



- Aspectos importantes do planejamento:
 - Condições críticas necessárias: cronograma e recursos necessários;
 - Escalas de votação; e
 - Participantes.

Técnica Delphi



- Escala de votação (não é permitido abstenção ou resposta neutras):

Medida de desejo

Muito desejável	- Há um efeito positivo e pouco ou nenhum negativo - Extremamente benéfico - Justificável pelos seus méritos
Desejável	- Há um efeito positivo e pouco ou nenhum negativo - Justificável como um produto ou em conjunto com outros itens
Indesejável	- Há um efeito negativo - Prejudicial - Pode ser justificado somente como um produto de um item muito desejado
Pouco desejável	- Há um impacto muito negativo - Extremamente prejudicial - Não justificável

Técnica Delphi



- Escala de votação (não é permitido abstenção ou resposta neutras):

Possibilidade

Definitivamente possível	- Nenhum impedimento à implementação - Nenhum requisito de pesquisa e desenvolvimento - Nenhum obstáculo político - Aceitabilidade pelo público
Possível	- Algum indício de que pode ser implementado - Recursos de pesquisa e desenvolvimento necessários - Maiores considerações às reações políticas e públicas
Pouco possível	- Algum indício de impraticabilidade - Questões sem respostas significativas
Definitivamente impossível	- Todos os indícios são negativos - Impraticabilidade - Não pode ser implementado

Técnica Delphi



- Escala de votação (não é permitido abstenção ou resposta neutras):

Medida de importância

Muito importante	- Muitos pontos relevantes - Prioridades de primeira ordem - Efeito direto nas medidas - Fácil resolução
Importante	- Relevante para a solução - Prioridades de segunda ordem - Impactos significantes
Pouco importante	- Relevância Insignificante - Prioridades de terceira ordem
Sem importância	- Sem prioridades - Sem pontos relevantes - Efeitos não-mensuráveis

Técnica Delphi



- Escala de votação (não é permitido abstenção ou resposta neutras):

Medida de validade

Certeza	- Baixo risco de erro - Decisão baseada em fatos - Maioria das inferências apontam que o item é verdadeiro
Confiável	- Algum risco de erro - Decisões baseadas nas chances de erros - Algumas inferências incorretas
Risco	- Riscos substanciais - Muitas inferências incorretas
Inconfiável	- Grande risco de erro

Técnica Delphi



■ Participantes

- Tomadores de decisão: a técnica só será efetiva se os tomadores de decisão forem capazes de usar os resultados;
- Profissionais de suporte: são os responsáveis por planejar e aplicar a técnica Delphi; e
- Entrevistados: público alvo dos questionários, podendo ser especialistas ou membros de comunidades correlatas ao problema.

Técnica Nominal de Grupo



- Não apresentam complexidade de cálculo, nem requerem anonimato. Todos os membros trabalham sabendo a opinião dos demais;
- Aplicada para situações de decisões complexas e seja desejável derivar uma decisão grupal; e
- Em geral ela deve ser aplicada em pequenos grupos de decisão (5 a 9 membros).

Técnica Nominal de Grupo

