



Gestão de Negócios

LOQ4233 – Projeto de Melhoria

Prof. Dr. Lucio Garcia Veraldo Junior



Projeto de Melhoria

EEL - USP

➤ Processos Operacionais:

- Os processos de negócio descrevem **o que** deve ser feito e **como** deve ser feito em uma organização.

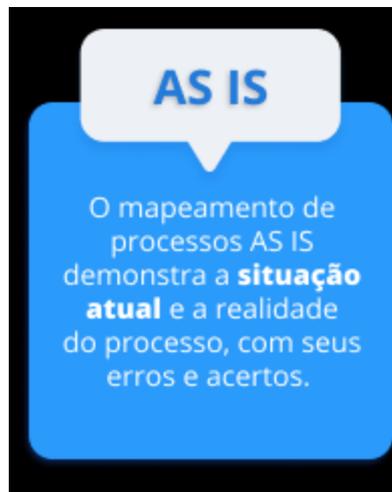


- A melhoria de processos pode contribuir para encontrar a melhor forma de executar os processos da empresa, por meio do **AS-IS/TO-BE**



AI-IS:

- Visão dos **processos atuais** de uma organização, que mostra como uma empresa realiza suas atividades em um **determinado momento**.



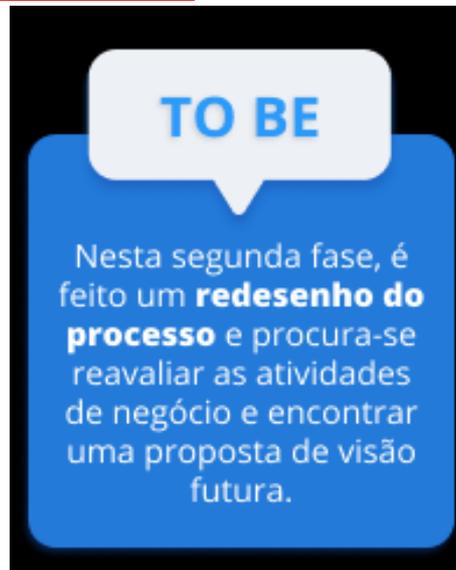
- Para fazer o mapeamento reúnem-se as pessoas **envolvidas nas funções do dia a dia** da empresa e que dominam a parte operacional do processo. (gestão e operação).



EEL - USP

TO-BE:

- Visão dos **processos futuros** de uma organização, que mostra a **melhor forma** de realizar o processo.

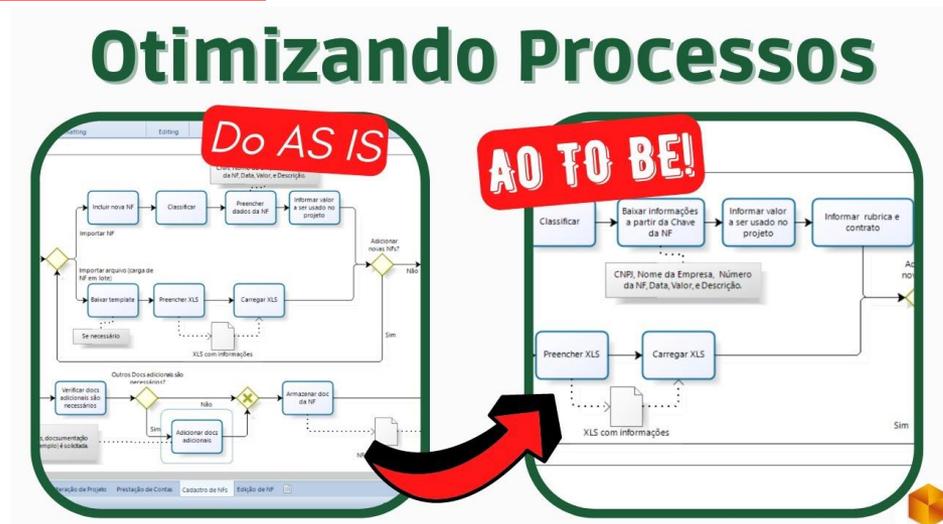


- Tem como objetivo é **propor melhorias** nos processos das organizações, com base no que foi identificado no AS-IS.



TO-BE:

- Envolver a definição do fluxo de trabalho, os papéis e responsabilidades, as tecnologias necessárias ao processo, as fontes de dados e os momentos de **integração com outros processos**.



- O grande feito do TO-BE é promover condições reais de transformação nos processos, melhorando a **competitividade** da organização.



Plano de Ação:

- Coleta de informações:
 - Qual o input (entrada) do processo?
 - Qual o fluxo de atividades do processo?
 - Qual o output (saída) do processo?
 - Quais as principais entregas do processo?
 - Quem são os responsáveis pelo processo?
 - Quais recursos são destinados ao processo?
 - Qual o custo, tempo e variação do processo?
 - O processo está em conformidade com os indicadores?
- Registros importantes:
 - Fotos, Questionários, etc.



➤ Plano de Ação:

➤ Proposta de Melhoria:

- Momento de reavaliá-lo para identificar o que está funcionando ou não e propor novas melhorias.
- Entender melhor sobre cada etapa da gestão de processo e quais as melhores técnicas para o mapeamento.
- A gestão de processos é uma disciplina que deve ser tratada como uma cultura da empresa – chamada de visão por processos -, para que todos estejam envolvidos e reconheçam seus papéis.



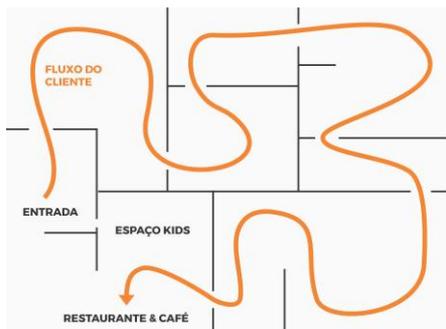


Organização:

- Definir em qual negócio será realizado o projeto.



- Estabelecer pelo menos 3 escopos de melhoria:
 - Assuntos da disciplina. Sugestões:





➤ Projeto:

- Descrição detalhada do negócio:
 - Segmento;
 - Tipos de produtos ou serviços;
 - Tamanho;
 - Tempo de mercado;
 - Número de Funcionários;
 - Avaliação de concorrentes;
 - Etc.



Projeto de Melhoria



Projeto:

- Descrição detalhada dos processos atuais definidos, incluindo a forma de como foi feito o mapeamento.
- Descrição detalhada da identificação das oportunidades de melhoria.
- Descrição detalhada de como ficarão os processos futuros, incluindo os ganhos relativos a cada oportunidade.
- Criar um documento para apresentação ao cliente.
- **NÃO É OBRIGATORIO A IMPLANTAÇÃO.**





Projeto de Melhoria

EEL - USP

➤ Projeto:

➤ E-disciplinas:

- 24/10 – Entrega da 1a versão do projeto (Avaliação: Estado Atual);
- 28/11 – Seminários;
- 05/12 – Plano de Melhoria.