

## 1. Defina o problema

Espera do paciente no recebimento da medicação oral.

## 2. Entenda a situação



De modo a contribuir com o fluxo da droga oral, formou-se uma equipe, e em visita ao GEMBA observou-se um processo complexo e cheio de desperdícios. Atualmente o fluxo da droga oral na instituição é o mesmo da infusão, onde o paciente sempre passa pelo médico apenas para o médico liberar a prescrição, expondo o paciente, em alguns casos, a espera desnecessária o que gera desconforto ao paciente e seus familiares.

## 3. Defina o objetivo específico desse A3

Reduzir em 50% o tempo de espera do paciente no recebimento da droga oral.

## 4. Análise do problema

Para análise do problema foi utilizado como metodologia o Diagrama de Spaghetti, sendo aplicado para entendimento do fluxo do paciente no recebimento da terapia oral nas unidades Acreditar.



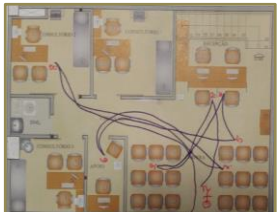
Na unidade Acreditar PIO X ao aplicar o Spaghetti percebeu-se que para o para recebimento da terapia oral o paciente:

- Percorre: 107 metros
- Etapas: 11
- Tempo: 49min
- Drogas mês: 198
- Horário consultório mês: 198



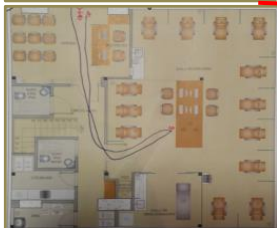
Na unidade Acreditar Santa Marta ao aplicar o Spaghetti percebeu-se que para o para recebimento da terapia oral o paciente:

- Percorre: 44 metros
- Etapas: 10
- Tempo: 30min
- Drogas mês: 45
- Horário consultório mês: 45



Na unidade Acreditar Anchieta ao aplicar o Spaghetti percebeu-se que para o para recebimento da terapia oral o paciente:

- Percorre: 99 metros
- Etapas: 10
- Tempo: 43min
- Drogas mês: 55
- Horário consultório mês: 55



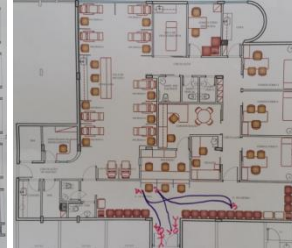
## PROTOCOLOS DE DROGA ORAL

1. Arimidex	8. Leuphila	14. Imbruvica	21. Androcur
2. Zytiga	8. Afinitor	15. Zelboraf	22. Xtandi
3. Taxofen	9. Sprycel	16. Sandimun	23. Megestat
4. Aromasin	10. Votrient	17. Vesanoid	24. Leukeran
5. Nolvadex	11. Purinethol	18. Temodal	25. Hydrea
6. Xeloda	12. Tecnomet	19. Valsyte	26. Celcept
7. Femara	13. Casodex	20. Revolad	27. Vfend

## 5. Contramedidas propostas



PIO X	Atual	Futuro	Eliminou	%
Percorre/mt	107	25	82	77%
Etapas	11	4	7	64%
Tempo/min	49	10	39	80%



Stª. Marta	Atual	Futuro	Eliminou	%
Percorre/mt	44	9	35	80%
Etapas	10	4	6	60%
Tempo/min	30	7	23	77%



Anchieta	Atual	Futuro	Eliminou	%
Percorre/mt	99	18	81	82%
Etapas	10	4	6	60%
Tempo/min	43	10	33	77%



UNIDADES	Atual	Futuro	Mantido	%
Pio	198	143	55	28%
Stª. Marta	45	38	7	16%
Anchieta	55	34	21	38%
Total	298	215	83	72%

## 6. Plano de ação

O quê?	Onde?	Quem?	Como?	Quando?
1. Desenvolver instrução de trabalho para entrega da terapia oral. (Trabalho padronizado)	Unidades Acreditar	Juciara / Priscila	Desenvolver a instrução de trabalho considerando o fluxo do paciente conforme o Spaghetti (Guia TISS / SADT).	Até 07/2016
2. Realizar treinamento dos envolvidos	Unidades Acreditar	Alessiana / Juciara	Utilizar a instrução de trabalho da droga oral para treinamento dos envolvidos.	Até 08/2016
3. Divulgar para os setores os convênios que não autoriza a terapia oral.	Unidades Acreditar	Juciara / Suleima	Montar folder, solicitar impressão e disponibilizar nos setores envolvidos.	Até 08/2016
4. Definir MFV da infusão	Unidades Acreditar	Alessiana / Juciara	Eleger responsável e auxiliar no projeto	Até dez/2016

## 7. Follow-up

	RESULTADOS/MÊS			
	ESTADO ATUAL	ESTADO FUTURO	GANHO REAL	GANHO %
Protocolos droga oral	298	83	215	72%
Ocupação consultório	298(6%)	83 (2%)	215	4%
Tempo entrega droga oral	40min.	9min	Eliminou 31min	Reduziu 77%

## 8. Acordos

1. Realizar reuniões trimestrais pra acompanhar o processo de entrega da terapia oral;
2. Monitorar entrega de terapia oral pela enfermagem mensalmente;
3. Realizado acordo com a farmácia para que pesquisa de satisfação seja entregue com os kits de terapia oral;
4. Estabelecer acordo com a recepção sobre processo de atendimento de paciente de terapia oral;
5. Estabelecer acordo com o corpo clínico sobre retorno de consulta dos pacientes de terapia oral.

