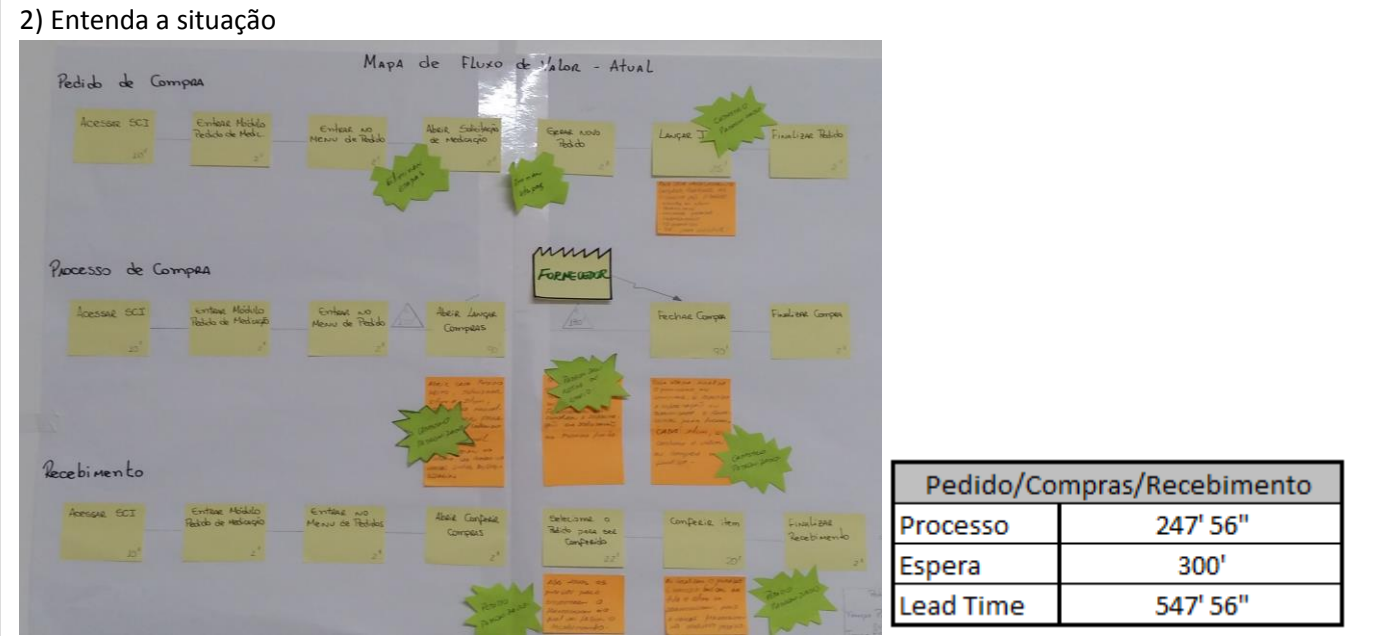


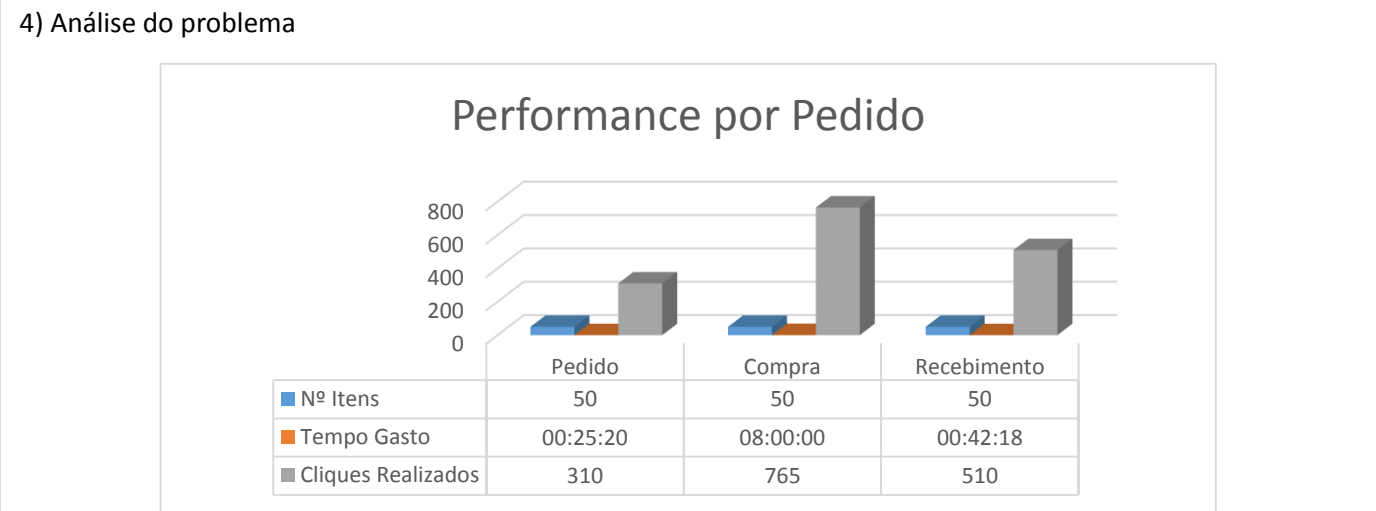
1) Defina o problema

Fluxo de compras de medicamentos complexo, gerando retrabalhos e tempo de espera em toda cadeia (Solicitação/Compras/Recebimento.)



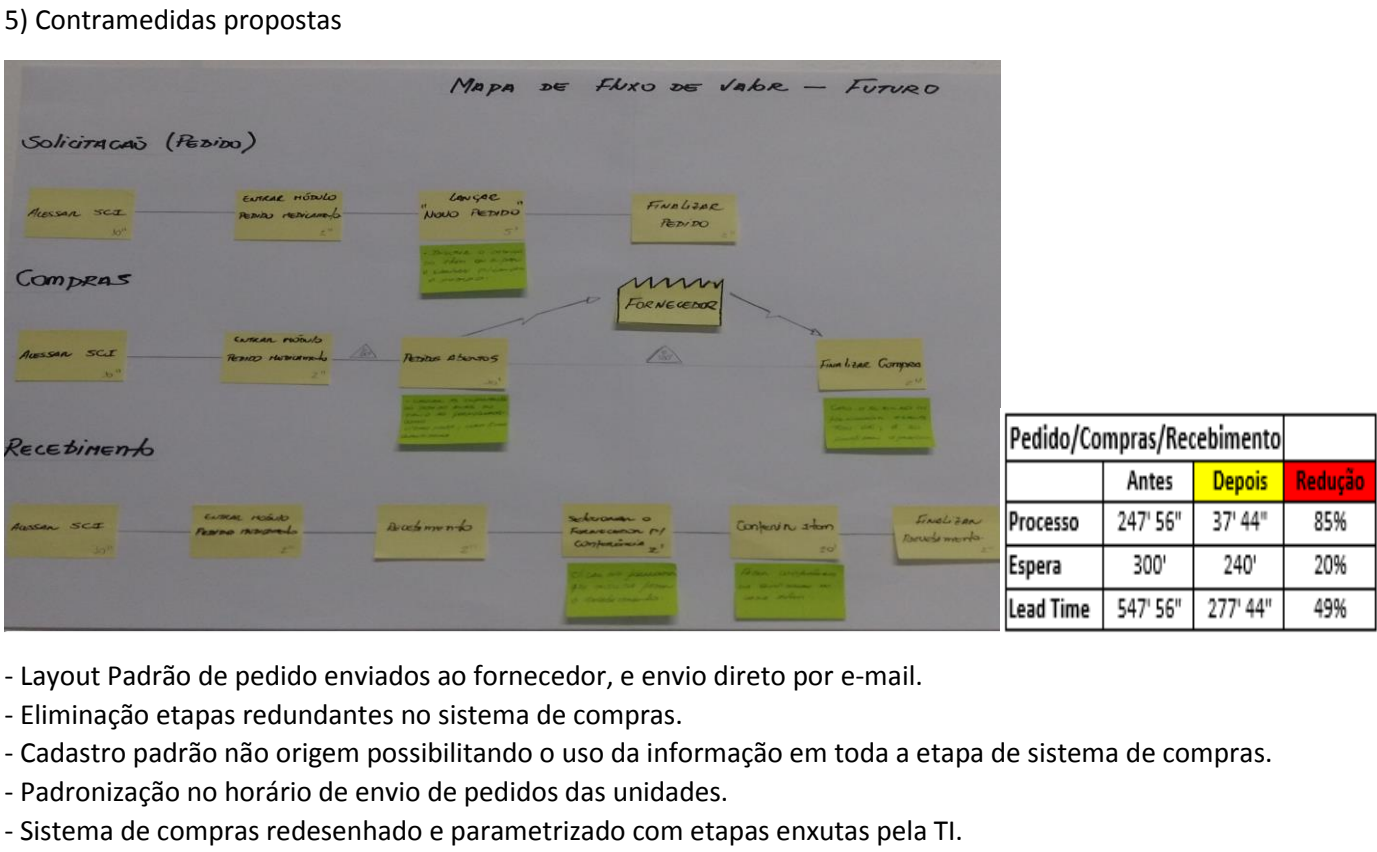
3) Defina o objetivo específico desse A3

Redução de 50% do tempo de processo para conclusão de um pedido de compra semanal de medicamentos



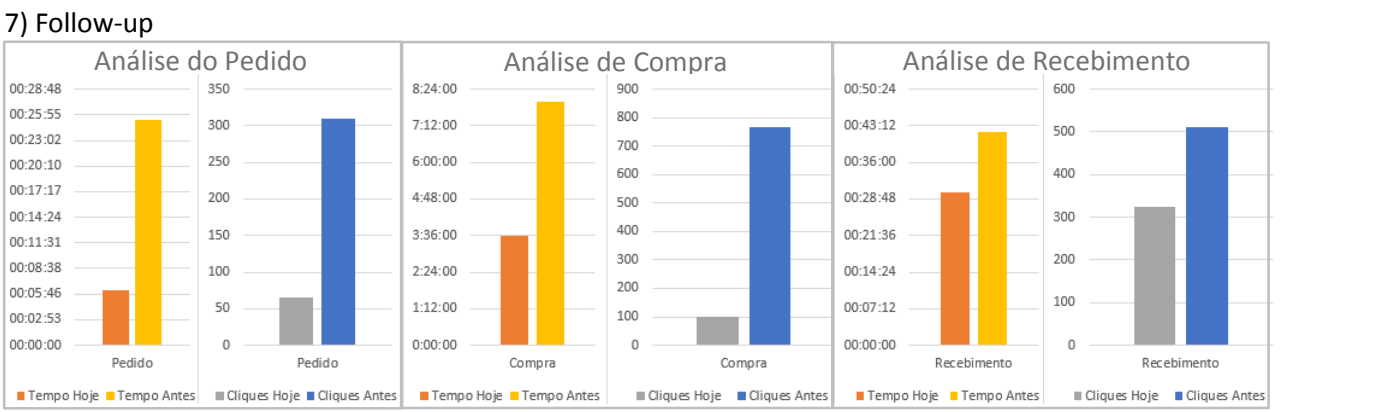
Análise Problema	
1	Passos no processo de pedidos desnecessário até chegar no pedido do item.
2	Redundância no preenchimento de campos do pedido, com a média de 160campos preenchido, com média de 50minutos
3	Espera da finalização de pedido das farmácia São José e Taubaté em média 120minutos
4	Retrabalho ao segregar, editar, excluir linhas desnecessárias e agrupar os itens de acordo com o fornecedor, em média o tempo gasto é de 90minutos.
5	Espera no processo de compras, esperando o fornecedor dar feedback dos pedidos enviados, com média de espera 90minutos.
6	Desperdício de tempo em buscar o item comprado nos pedidos aberto
7	Envio duplicado de item ao fornecedor, devido a edição e envio ser manual

Afinidades dos Problemas	
Parametrização	Padronização
1247	35



6) Plano de ação

PLANO DE AÇÃO							
O QUÊ?	POR QUÊ?	ONDE?	QUEM?	COMO?	QUANDO?	QUANTO?	STATUS
Apresentar a o projeto para os envolvidos no processo de compras.	Para ciência e opinião das melhorias	IOV-SJC e JK	Adelmo/ Reinaldo	Reunião com Marcia, Stela e equipe da farmácia SJC e JK.	Março 2017	Sem custo	Ok
Fazer Gemba em todas as etapas do sistema de compras (Pedidos/Compras/Recebimento)	Para entendimento do estado atual do sistema	IOV SJC	Adelmo/ Reinaldo	Acompanhado os passos real de um processo de solicitação de compras/compras e recebimento.	Abril 2017	Sem custo	Ok
Reunião com TI para definição de ideias e necessidade do novo sistema de compras	Para parametrização do novo sistema	IOV SJC	Adelmo/ Reinaldo	Reunião com TI.	Abril 2017	Sem custo	Ok
Desenvolvimento do novo Layout do sistema de compras e parametrização.	Para o uso do novo sistema	IOV SJC	Reinaldo	Programação do sistema	Mai 2017	Sem custo	Ok
Piloto do Novo Sistema de Compras	Para teste	IOV SJC	Adelmo/ Reinaldo	Disponibilização da nova tela de compras para teste.	Junho 2017	Sem custo	Ok
Comunicar os envolvidos para virada do novo sistema de compras.	Para ciência de todos	IOV SJC	Adelmo/ Reinaldo	Reunião com equipe da farmácia SJC e JK	Julho 2017	Sem custo	Ok
Virada do novo sistema de compras	Para utilização do novo sistema de compras	IOV-SJC e JK	Adelmo/ Reinaldo	Marcando o dia exato para utilização do novo sistema	Julho 2017	Sem custo	Ok
Inclusão dos fluxos opa, limpeza e escritório no pedido de compra SCI.	Para controles de compras desses materiais	IOV-SJC e JK	Adelmo/ Reinaldo	Cadastro e programação dos produtos no sistema novo	Julho 2018	Sem custo.	Ok.



8) Acordos