

Título: Tempo de desfecho dos pacientes do verde no Pronto Socorro Adulto (PSA)

1. Contexto:

A permanência hospitalar acima do tempo necessário é uma preocupação da maioria dos gestores, pois entende-se que o aumento do número de pacientes, contribui para redução da qualidade da assistência e aumento dos custos, olhando para a nossa realidade precedemos que isso vai mais além, pois causa grande desconforto a equipe multiprofissional e aos nosso clientes.

2. Estado atual:

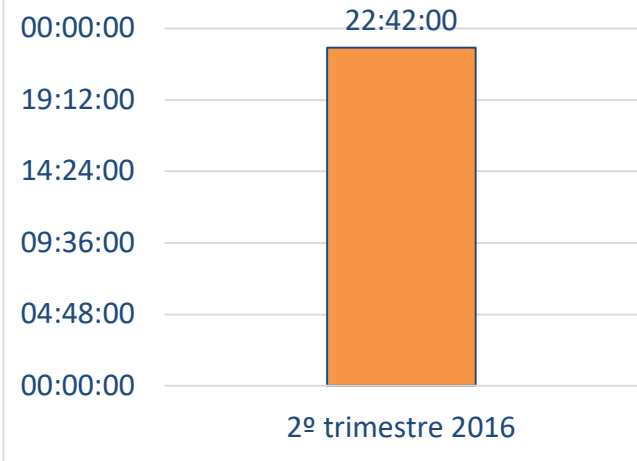
- Paciente entra no setor verde proveniente do consultório com conduta medica e prescrição;
- Medico encaminha paciente ao setor verde após validação do médico do box;
- Médico do consultório pede exames em impresso de exames;
- Enfermagem admite paciente, administra medicação e coleta os exames conforme prescrição médica;
- Não existe padronização de checagem de exames realizados;
- Enfermagem coloca o símbolo do “curtiu” no momento que coleta exames ou encaminham para exames de imagens;
- Não existe padrão para solicitar avaliação de especialidades médicas;
- Exames realizados tanto pelo médico responsável quanto o médico especialista não são vistos quando prontos;
- Não existe trabalho padronizado para sinalização médica do paciente (completo e correto);
- Não se sabe quanto tempo demora a realização da reavaliação médica após o “correto completo” ;
- O número de admissões no setor verde depende do médico que está de plantão no Box;
- Não há meta de tempo estabelecido para realização de exames, assim como tempo estabelecido para reavaliação;
- Equipe não sabe onde o paciente está, devido ausência de leitos fixos.

3. Objetivo:

Qual	Quando
Diminuição em 20% tempo de desfecho total do paciente no setor verde (do momento da entrada até alta, internação ou óbito)	6 meses
Diminuição do tempo de espera para reavaliação médica no setor verde	6 meses
Melhorar a qualidade no trabalho	4 meses
Reduzir a sobrecarga sobre a equipe	4 meses
Reduzir riscos associados a permanência prolongada em um hospital	4 meses

4. Análise:

TEMPO DE DESFECHO DO PACIENTE



Norte Verdadeiro: Reduzir tempo de desfecho dos pacientes do PSA com qualidade e segurança do paciente.



Ramificação Primária	1º Porquê?	2º Porquê?	3º Porquê?	4º Porquê?	5º Porquê? (Causa Raiz)
1	Demora para tempo de desfecho	Demora para reavaliação	Dificuldade na comunicação com a equipe médica	Dificuldade para fazer chegar a informação	Falta de padronização
					Falta Modelo

Autores: Máximo DAA; Santos LFC; Passos DAA; Mantovani R; Guerra MCP; Holanda LFP; Hua LH.
Data: Maio /17. Instituição: Hospital Municipal Dr.º José de Carvalho Florence

5. Estado futuro:

Contra medidas propostas:

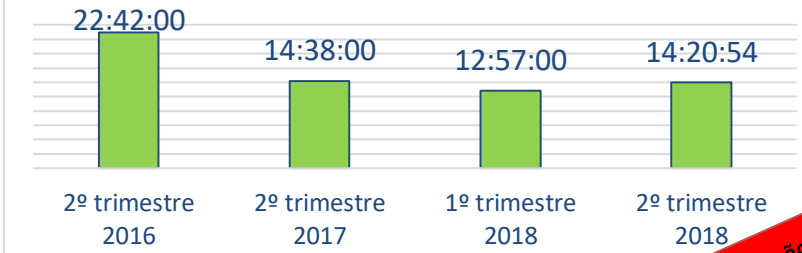
- ✓ Round Diário nos 3 períodos
- ✓ Reforçar a comunicação visual do setor verde, com treinamentos e orientações das equipes (placas de legenda e símbolos do PSA)
- ✓ Solicitação de inclusão da prescrição medica da relação dos exames requisitados para o paciente
- ✓ “Caixa de Altas” para viabilizar controle de saída dos pacientes pelas equipes assistenciais e administrativas
- ✓ Atualização constante do quadro de pacientes pela escrituraria sinalização das coletas de exames laboratoriais pela enfermagem, acompanhamento e sinalização do resultado pela escrituraria.
- ✓ Colocar a placa de especialidade;
- ✓ Identificação dos leitos: fixos.

6. Plano de ação:

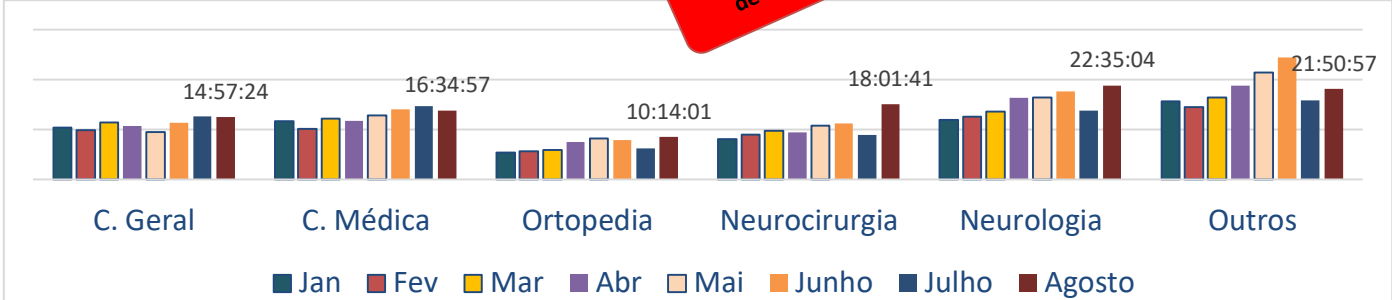
Nº	What	Who	When	Where	Why	How	Status
1	Disponibilizar para a equipe médica censo dos pacientes digitalizado	Enfermeiros assistenciais	Ago/2017	No PSA	Para que os medicos saibam quem são seus pacientes e agilizar o atendimento	Atraves do scanner localizado no platão administrativo	Concluido
2	Colocar aviso de completo e correto nos pacientes que estão com exames finalizados e colocar simbolo de observado	Equipe de enfermagem	Out/2017	No PSA	Para sinalizar quem já esta pronto para reavaliacao para os medicos	Simbolos confeccionados pela educação continuada	Concluido
3	Melhorar comunicação visual	Enfermagem e administrativo	Set/ 2017	No PSA	Para que todos possam ter o conhecimento visual da situação do momento	Atraves de placas a beira leito	Concluido
4	Atualizar e colocar os pacientes no quadro de pacientes	Administrativo	Set/2017	No PSA	Para sinalizar os pacientes que entraram e atualizar os completos e correto	Comunicação entre enfermagem e administrativo	Concluido
5	Colocar os pacientes que estão de alta na caixa de alta	Medicos	Out/2017	No PSA	Para viabilizar o controle de saída dos pacientes pelas equipes assistenciais	Caixa de acrílico disponível no posto de enfermagem	Concluido

7. Acompanhamento:

TEMPO DE DESFECHO DO PACIENTE – Linha Histórica (média)



DESFECHO POR ESPECIALIDADE



Detalhamento por especialidade médica

Novo A3: Reavaliação Médica no paciente do Pronto Socorro Adulto