

1) Defina o problema

Gerenciamento do cuidado fragmentado.

2) Entenda a situação

- Serviço com equipe médica com 3 especialidades: oncologia clínica, hematologia e radioterapia;
- Aproximadamente 2400 pacientes em tratamento pelo SUS (Sistema Único de Saúde);
- Protocolo de mama elaborado;
- Protocolo de efeitos colaterais elaborados;
- Fracas evidencias da aplicação dos protocolos;
- O acompanhamento do cuidado ocorre ao retorno do paciente no serviço ou através de contato do mesmo via telefone.

1) Defina o objetivo específico desse A3

Garantir a transferência de informações e o gerenciamento das etapas críticas em 80% do cuidado prestado no serviço (mama, cólon e próstata).



4) Análise do problema

1. Dificuldade na transição do protocolo devido problemas externos como:
 - Demora para realizar exames;
 - Demora para realização de cirurgia; e
 - Avaliação de especialistas.
2. Solicitação de exame complementar (IMUNO), devido a ausência do mesmo na admissão do paciente para etapas subsequentes do tratamento;
3. Não existe evidência clara nos prontuários de intervenções clínicas;
4. Variação na prática clínica, evidenciada principalmente nas fases de transição do cuidado do paciente;
5. Adesão parcial do corpo clínico dos protocolos de efeitos colaterais;
6. Encaminhamento para a próxima fase do tratamento parcialmente realizado entre o corpo clínico.

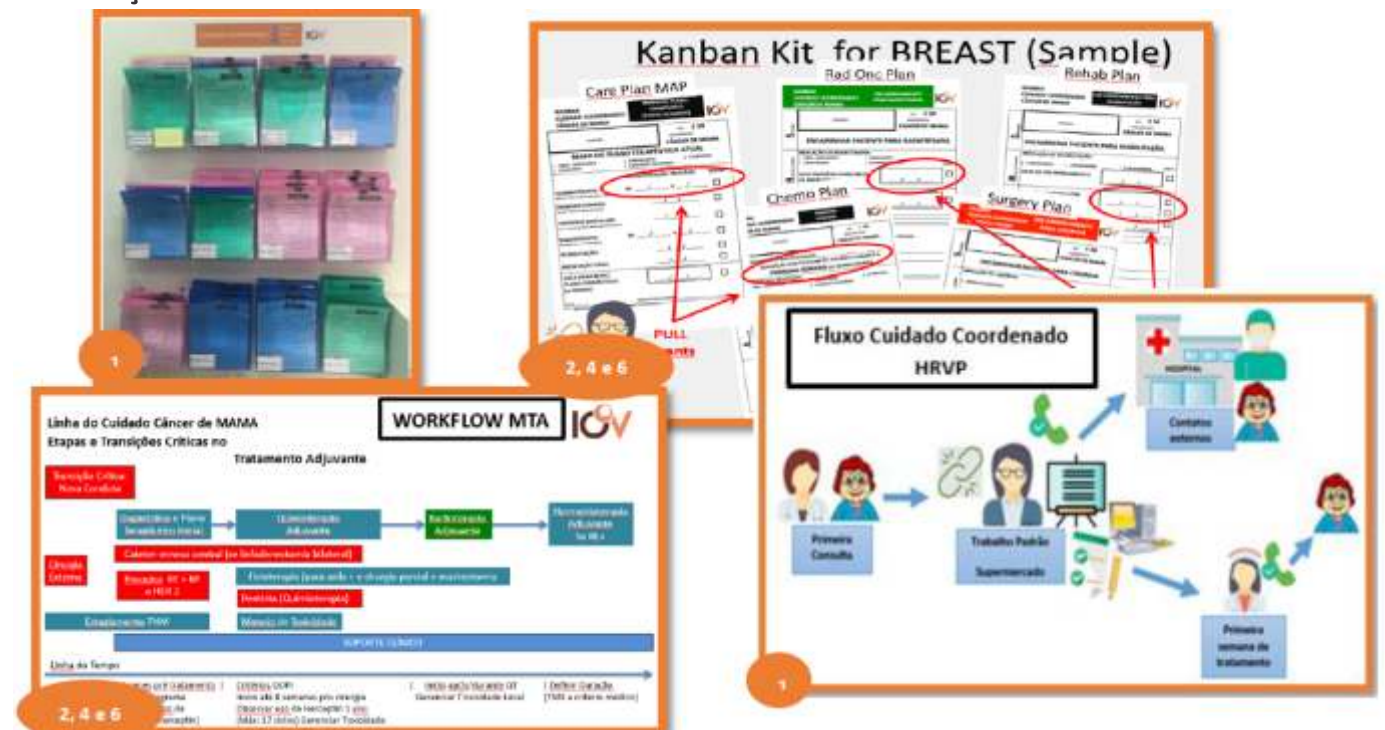


5) Contramedidas propostas

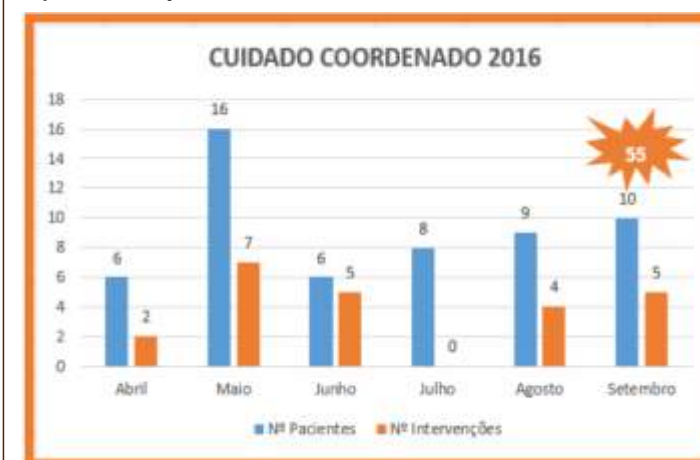
Garantir a transferência de informação:

- 1- Desenvolver trabalho padrão para execução do Cuidado Coordenado na unidade do HRVP (SUS);
- 2, 4 e 6- Desenvolver Workflow e Kit Kanban;
- 3 e 5- Revisar protocolo de efeitos colaterais;
- 1- Integrar projeto Matriz ao serviço do HRVP;
- 1- Desenvolver o fluxo de atividades e gestão visual do mesmo

6) Plano de ação



7) Follow up



FALHA NO PROCESSO - Abrirelato sempre que identificado uma falha							
somente para o item - PCT RECUSA ACOMPANHAMENTO - Eq. MULT)							
FALTA DE GRAP- ALTO-HOSPITALAR							
EXATIDÃO DO CARGA/PONT.							
BENEFICIÁRIOS PARA ENT.							
BENEFICIÁRIOS PARA EQ. MULT.							
PCT RECUSA ACOMPANHAMENTO - Eq. MULT							

INDICADORES DO CUIDADO COORDENADO - SETEMBRO/2016																						
PACIENTES ACOMPANHADOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
AGEND. DIÁRIO - REALIZAÇÃO NO DIA ATUAL	26	38			30	32		23	22			23	25	20	18	16			15	23	14	15
LEIÇÕES - CATERINORUBIA	0	0			3	0	0	0	0			3	0	0	0	0			7	0	0	0
LEIÇÕES - MED. ORAL	0	0			3	0	0	0	0			3	0	0	1	0			4	0	0	1
LEIÇÕES - PACIENTES QUE NÃO VEM EM	0	0			0	0	1	1				0	2	0	0	0			1	0	0	0
ACOMPANHAMENTO - 6-6 MESES	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0

8) Acordos

Site Manager / Value Stream Manager / Corpo Clínico