

PTC3101 - Engenharia e Arte

Como eu aprendi a olhar um funil de conversão

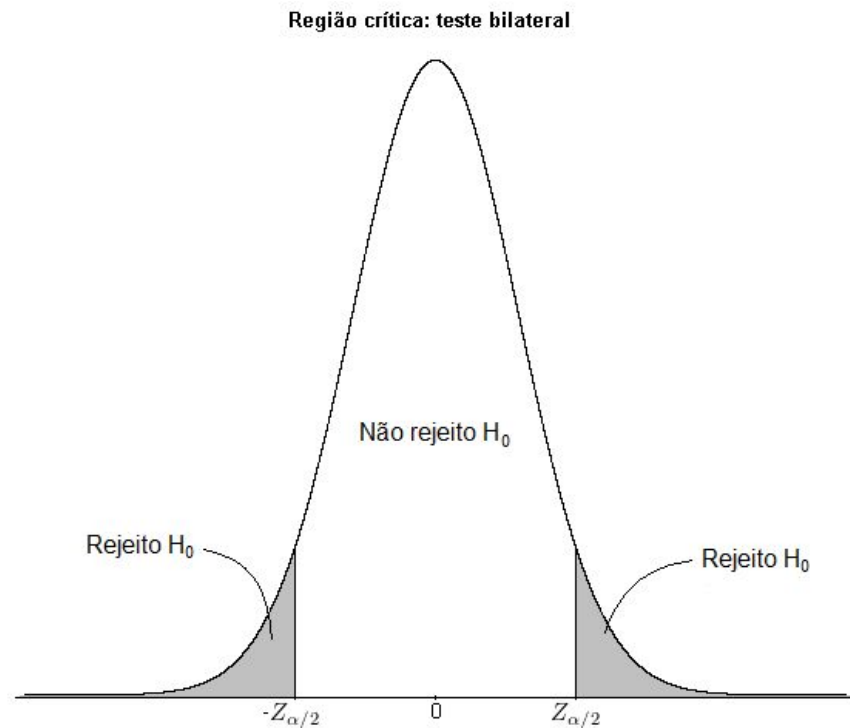
Rafael Seiji Yaginuma - 9020002

Labenu_



Motivação

- Problema de observação e otimização
- Lógica x vieses cognitivos
- Hipóteses e testes
- Iteração





Contexto: Sobre Labenu

Quem somos?

- Startup de educação (Edtech)
- Programação Web
- Founders da USP
- Diversidade
- Modelo Income Share Agreement (ISA)

“**Acelerar o progresso** tecnológico através de uma **educação inclusiva.**”

“**Talento** está **igualmente distribuído** pelo Brasil, mas **oportunidade não.**”

nosso credo: | educação que **reinventa**
educação que rompe barreiras e acelera o progresso tecnológico do país.

O ACESSO À EDUCAÇÃO PODE SER **MUITO MAIOR** **reduzir barreiras**
Talento está igualmente distribuído pelo Brasil, mas oportunidade não.

não somos uma escola
entretenimento + educação + tecnologia

SER UMA PLATAFORMA
com a tecnologia, conseguimos comunidade, acesso e humanidade.

HUMANIDADE EM ESCALA. **O EMOCIONAL VEM À FRENTE DO TÉCNICO**
insistimos em estudantes até o fim.

A informação está em todo lugar acreditamos que educar vai além.

CURADORIA + EXPERIÊNCIA | **PROF'S COMO LIDERANÇAS**

EMPREGO . ESCALA . ENCANTO.
HUMANIDADE.
DIVERSIDADE.
COMUNIDADE.

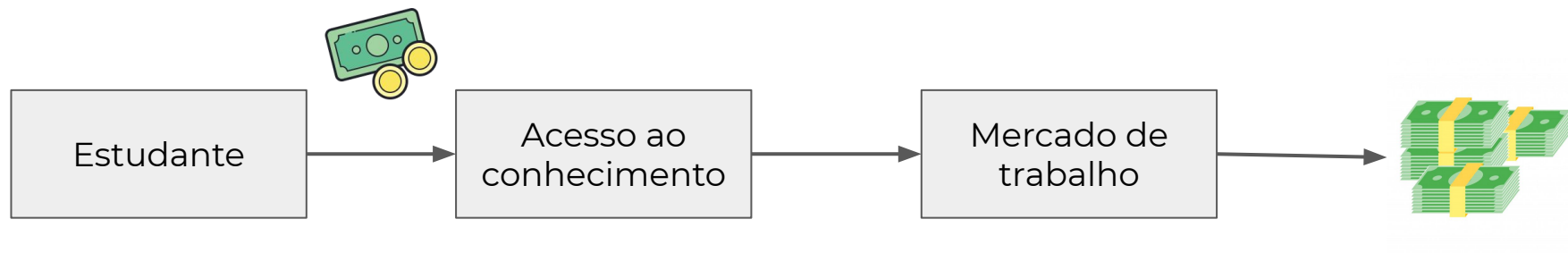
isso é Labenu

ISA

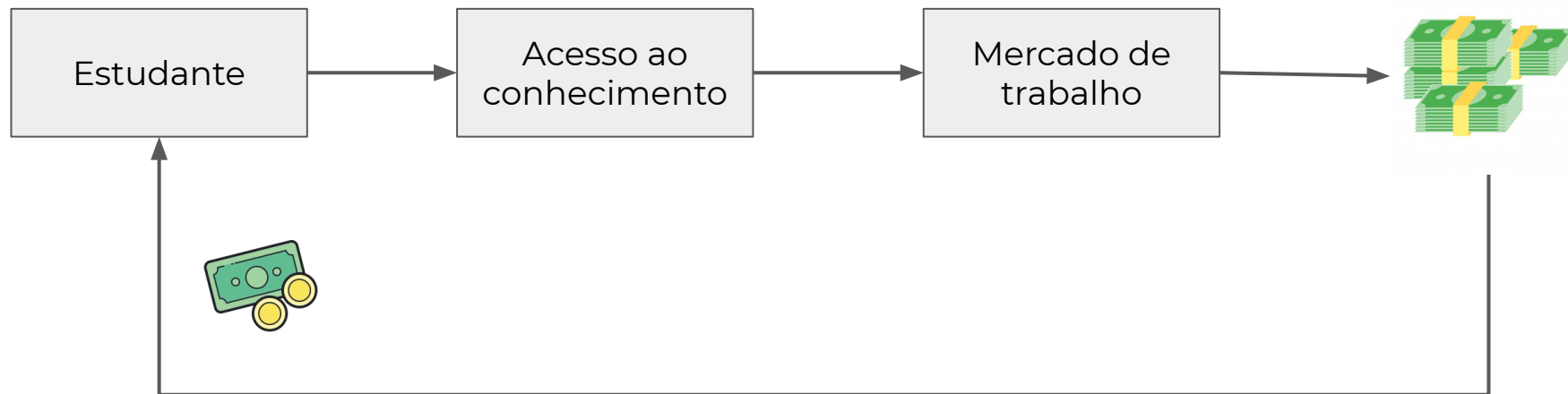
Labenu_



Income Share Agreement (ISA)



Income Share Agreement (ISA)



Jornada do aluno

No processo seletivo

Labenu_



Jornada do Aluno no PS

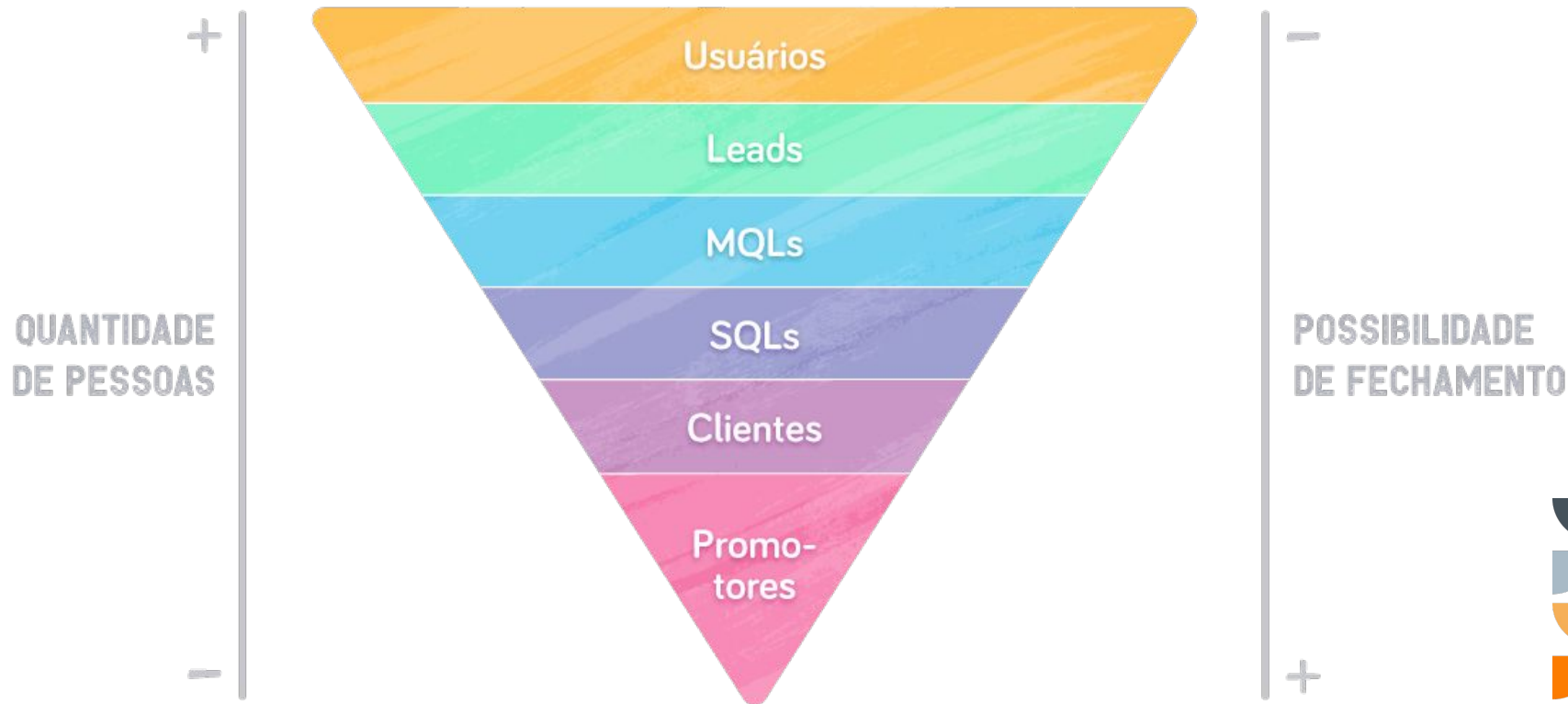


Funil

Labenu_



FUNIL DE CONVERSÃO

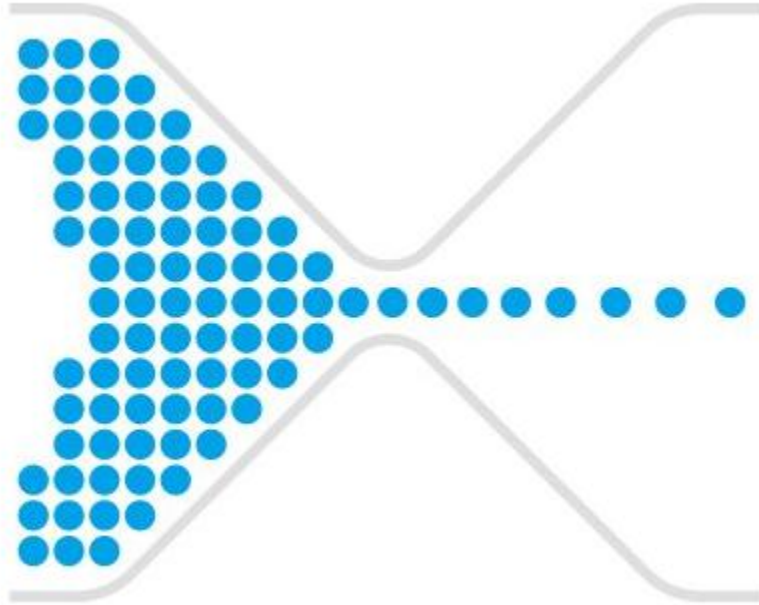


Gargalos e prioridades

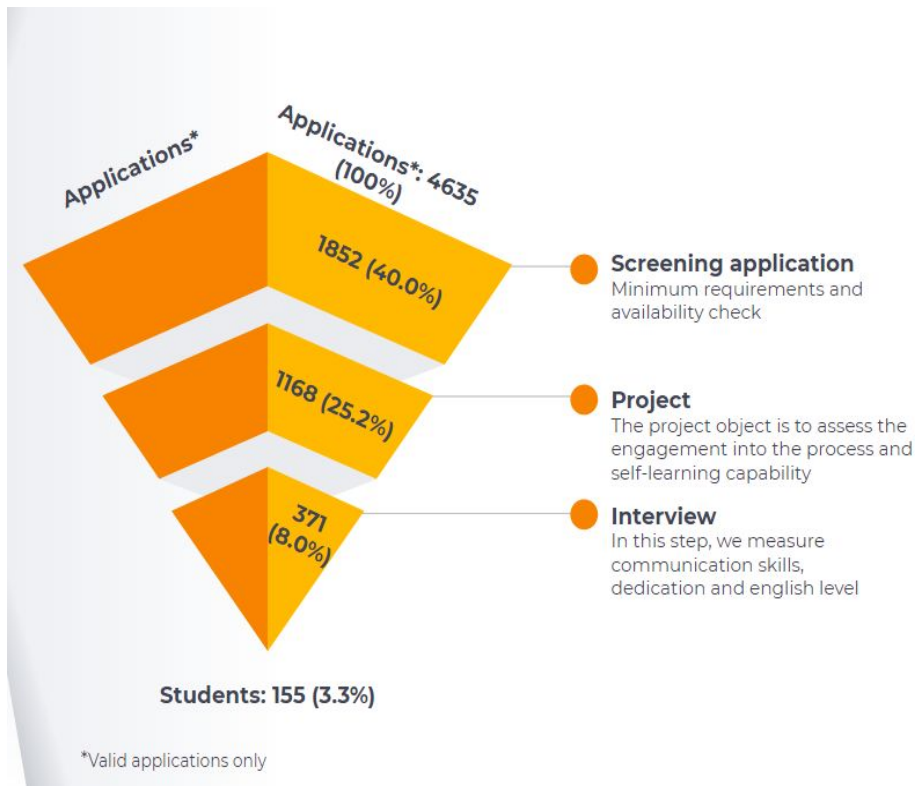
Labenu_



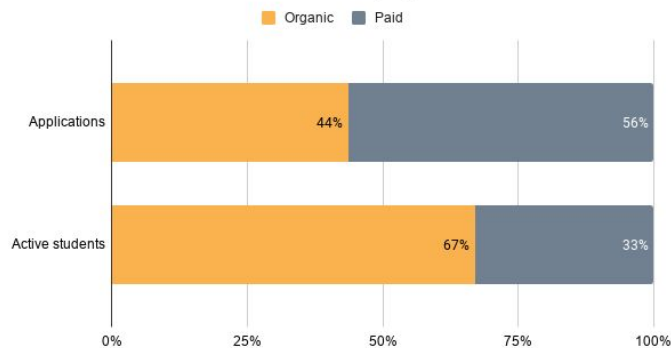
O que é um gargalo?



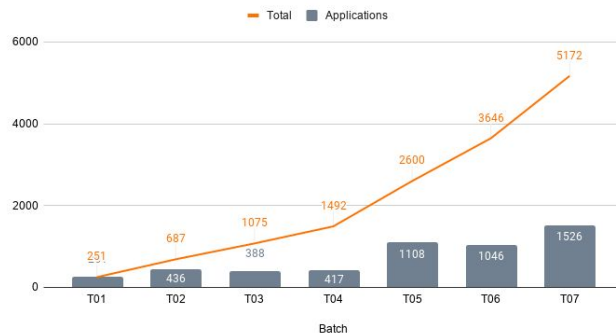
Como identificar gargalos



Leads and Active students source by type



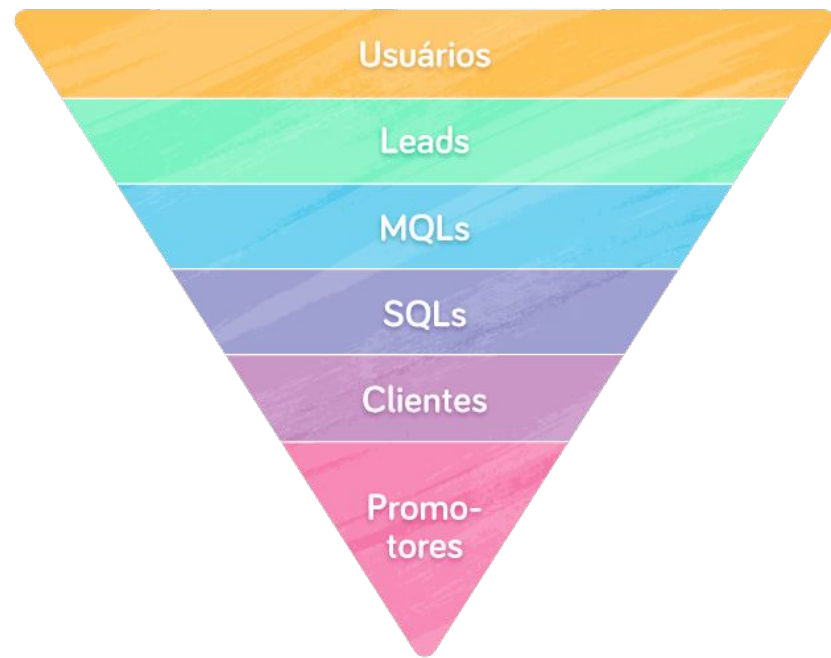
Leads per Batch



Como priorizar?

- Empurrar x Puxar
- Boca x Fundo
- Atrito x Informação
- Subir x Descer a régua
- Automatização X Humanização

FUNIL DE CONVERSÃO

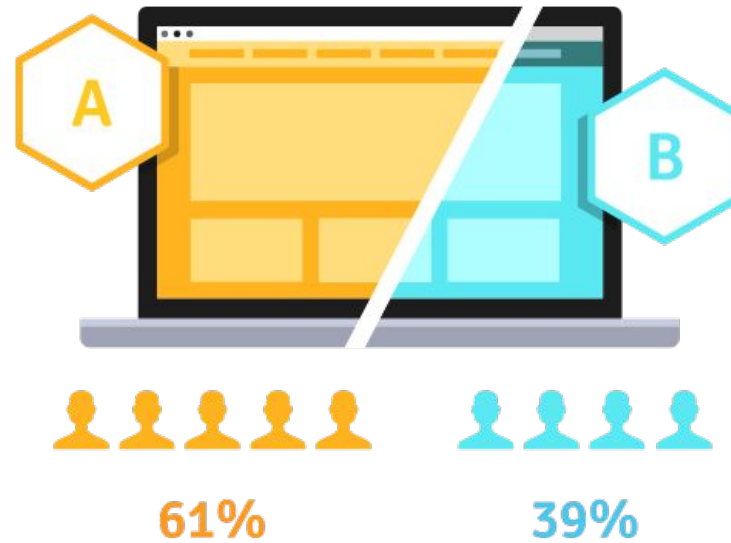


Teste A/B e validação

Labenu_



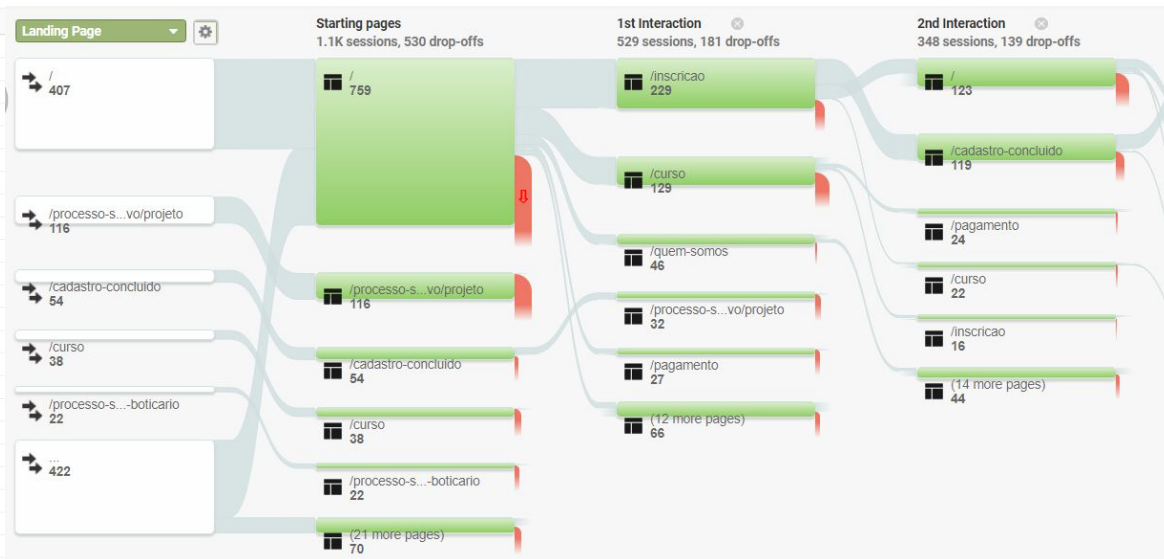
Teste A/B



Como saber se deu certo?

ENTREGUES	SOFT BOUNCED	HARD BOUNCED	TAXA DE ABERTURAS	TAXA DE ABERTURAS MULTIPLAS	TAXA DE CLIQUE	CLICADOS	SUBSCRIÇÕES CANCELADAS	DENUNCIADOS
100%	0%	0%	46,58%	81,62%	12,39%	14,10%	0%	0%

	Empty	1	2	3	4	5	6
Empty	636						342
Inscrição realizada	9						
Aprovado em filtro	340						
Aguardando comportamento	1438						
Aprovado triagem	230		2	3			
Filoso Update	21	11	5	3			
Consultado Perfil							
Preencheu coreta de dados							
Greencheu Inglês							
Preencheu dados e Inglês							
Não entrou no Slack	435						
Enviou projeto final	2						
Não enviou projeto	14	364	39	107	50	85	50
Projeto insuficiente	1			1	2		1
Agendou entrevista	14						
Não agendou entrevista	11	3	1		1	1	1
Entrevista realizada	57				1		82
Faltou em entrevista	10	1			1		8
Preencheu documentação	1						
Não preencheu documentação	5						
Aprovado em entrevista	3	8	11	4	4	4	
Aprovado no Processo Seleti...	42	2	2				
Contrato assinado	62	10	12	6	15	5	



No fim, tudo é UX

Labenu_



User eXperience

UX DESIGN



- Diminuir fricção
- Fluxo deve ser flúido
- + etapas -> + drops
- Processo Iterativo





Obrigado!

Rafael Seiji Yaginuma - 9020002

Labenu_