



Escola de Engenharia de Lorena

# Gestão de Negócios

**LOQ4233 – Introdução**

***Prof. Dr. Lucio Garcia Veraldo Junior***

---





## ➤ **Objetivos**

- Apresentar ao aluno o conceito de uma organização e os fundamentos de sua administração; Caracterizar as diversas áreas funcionais existentes nas organizações; Despertar o interesse dos alunos para questões de gestão.

## ➤ **Programa**

- 1. A Administração das organizações - definindo a administração.
- 2. O processo administrativo: planejamento, organização, direção, controle.
- 3. Processos de Gestão: Marketing, Finanças, Gestão de Pessoas, Produção e Operações, Pesquisa e Desenvolvimento, Tecnologia da Informação, Logística e Meio Ambiente.



## ➤ **Unidades de Aprendizagem**

- Gestão de Projetos e Negócios;
- Gestão da Qualidade;
- Gestão Organizacional;
- Gestão Estratégica;
- Gestão da Produção;
- Gestão da Cadeia de Suprimentos;
- Gestão Financeira;
- Gestão de Marketing;
- Gestão da Inovação e Tecnologia da Informação.



## ➤ **Atividades avaliativas:**

- 10% - Entrega da 1a versão do projeto - Escopo Inicial;
- 10% - Entrega da 2a versão do projeto - Escopo Inicial;
- 30% - Conteúdo UA1 à UA10;
- 20% - Apresentação do Projeto/Plano;
- 20% - Entrega Artigo - E-disciplinas;
- 10% - Participação.



## Atividades acadêmicas previstas:

Semana	Data	Unidade	Conteúdo
01	01/ago	Apresentação da Disciplina	Conteúdo / Avaliação / Projeto
02	08/ago	UA1	Gestão de Projetos e Negócios
03	15/ago	<b>Feriado</b>	<b>Nossa Senhora da Piedade</b>
04	22/ago	UA2	Gestão da Qualidade
05	29/ago	UA3	Gestão Organizacional
06	05/set	<b>Feriado</b>	<b>Semana Pátria</b>
07	12/set	UA4	Gestão Estratégica
08	19/set	<b>Livre</b>	<b>Entrega da 1a versão do projeto - Escopo Inicial</b>
09	26/set	UA5	Gestão da Produção
10	03/out	UA6	Gestão da Cadeia de Suprimentos
11	10/out	UA7	Gestão Financeira
12	17/out	UA8	Gestão de Marketing
13	24/out	<b>Livre</b>	<b>Entrega da 2a versão do projeto</b>
14	31/out	UA9	Gestão do Meio Ambiente
15	07/nov	UA10	Gestão da Inovação e Tecnologia da Informação
16	14/nov	<b>Feriado</b>	<b>Aniversário de Lorena</b>
17	21/nov	<b>Avaliação</b>	<b>Conteúdo UA1 à UA10</b>
18	28/nov	<b>Seminários</b>	<b>Apresentação do Projeto</b>
19	05/dez	<b>Plano de Negócios</b>	<b>Entrega dos documentos - E-disciplinas</b>
20	12/dez	<b>Recuperação (exame)</b>	<b>Avaliação: conteúdo UA1 à UA10</b>



## ➤ Discussão inicial:





## Discussão inicial:

- Estrutura organizacional: Forma pela qual as atividades de uma organização são divididas, organizadas e coordenadas. (STONER & FREEMAN, 1999).







## ➤ **Discussão inicial:**

- **Administração:** Processo de planejar, organizar, liderar e controlar o trabalho dos membros da organização, e de usar todos os recursos disponíveis da organização para alcançar objetivos estabelecidos. (STONER & FREEMAN, 1999).





## ➤ **Discussão inicial:**

- Planejar: projetar os objetivos e ações futuras por meio de algum método, plano ou lógica.



**O produto a ser produzido**

**O serviço a ser prestado**

**O alvo a ser atingido**

**A rota a ser trilhada**



## ➤ Discussão inicial:

- Organizar: processo de determinar o trabalho, a autoridade e os recursos, entre os membros de uma Organização, de modo que possam alcançar eficientemente os objetivos da mesma.

# ORGANIZAR



**- Definir as instalações, o maquinário, a matéria-prima, a tecnologia, os cargos, as funções, o pessoal, a infra-estrutura, as finanças, ...**



# Introdução

## ➤ Discussão inicial:

- Liderar: ato de dirigir, influenciar e motivar o grupo a realizar as tarefas essenciais para se atingir os objetivos pretendidos.



**Gerente de Produção,  
Chefe de montagem,  
Diretor de Marketing,  
Supervisor de Área,  
Presidente da  
Corporação,  
Vice-Presidente  
de Logística, etc.**



## ➤ Discussão inicial:

- Controlar: é certificar-se de que os atos dos membros da organização levam-na, de fato, em direção aos objetivos estabelecidos.

## CONTROLAR



**O volume produzido,  
a quantidade vendida,  
o grau de satisfação  
do cliente, a qualidade  
de vida dos  
colaboradores, a  
lucratividade do negócio**



## Discussão inicial:

- Objetivos estratégicos da organização.

