

## Roteiro de Atividades

CURSO	MEDICINA
CÓDIGO	1701115
NOME DA DISCIPLINA	INTRODUÇÃO À COMUNICAÇÃO COM PACIENTES

Período(s) de oferecimento	2º período (2º semestre do 1º ano)
Atividades	Carga horária
TEÓRICA	10 horas
PRÁTICA	24 horas
ESTUDO DIRIGIDO	6 horas
AVALIAÇÃO	5 horas
TOTAL	45 horas

### 1. CONTEXTO

O curso destina-se a iniciar o treinamento dos alunos de medicina nas técnicas de comunicação com os pacientes com o objetivo de estabelecer relação médico-paciente efetiva para o desenvolvimento de um relacionamento verdadeiro, genuíno, terapêutico e gratificante tanto para o médico como para o paciente. A ênfase foi colocada na aquisição de conhecimentos e habilidades que devem ser construídas durante todo o curso médico para que ao final o profissional formado exerça a medicina dentro de uma visão humanista obedecendo a padrões éticos elevados que reforcem o conceito central da prática médica como atividade de ajuda, de restauração da saúde, de manutenção do equilíbrio biopsicossocial e não apenas como atividade técnica-científica de diagnóstico e tratamento de uma determinada doença.

### 2. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

1. Definir com precisão os conceitos de saúde, doença, enfermidade, tratamento e cura
2. Entender o que é e qual a natureza da consulta médica;
3. Definir com precisão a finalidade da consulta médica;
4. Conhecer e compreender as etapas que compõem a consulta médica, particularmente as etapas que compõem a entrevista médica ou anamnese;
5. Identificar as características gerais do modelo biomédico e do modelo biopsicossocial de atenção médica;
6. Identificar os elementos de comunicação que são essenciais para o estabelecimento da relação médico-paciente;
7. Conceituar empatia e exemplificar como ela ocorre na prática;
8. Identificar e definir os elementos que interferem na boa relação médico-paciente;
9. Distinguir entre conteúdo e processo da entrevista médica ou anamnese;

10. Sintetizar o processo de comunicação que deve ocorrer durante a consulta médica e exemplificar com base no Guia Calgary-Cambridge;
11. Identificar e conceituar as partes e funções da anamnese;
12. Definir as três funções da entrevista médica;
13. Identificar e definir os elementos essenciais para o sucesso da consulta médica;
14. Identificar os diferentes estilos de relacionamento que ocorrem durante a consulta médica;
15. Definir o que é anamnese com foco no paciente e quais seus objetivos;
16. Definir o que é anamnese com foco médico e quais seus objetivos;
17. Definir as características básicas de um sintoma;
18. Definir os elementos essenciais para a caracterização da dor;
19. Definir com precisão o conteúdo da consulta médica: queixa e duração (QD), história da moléstia atual (HMA), história médica pregressa, história familiar, história ambiental e social e interrogatório sobre os diferentes aparelhos (IDA).;
20. Exemplificar como lidar com assuntos considerados difíceis: comportamento sexual, hábitos e vícios, pacientes deprimidos, pacientes idosos, pacientes com doenças terminais, pacientes alcoolizados, pacientes agressivos, crianças e adolescentes;
21. Definir como se deve proceder o registro da observação clínica;
22. Definir os termos gerais que compõe o foco médico da consulta e que estão descritos no roteiro do conteúdo da observação clínica;
23. Iniciar a prática das habilidades de comunicação envolvidas na consulta médica com os pares, com os docentes e com pacientes selecionados;
24. Iniciar a prática do processo de redação da observação clínica.

### 3. METODOLOGIA DE ENSINO

As atividades do Curso de Introdução à Comunicação com o Paciente são eminentemente práticas. Compreende atividades em grupo junto aos pacientes internados ou no ambulatório, discussão de entrevistas médicas filmadas, redação de observações clínicas, aulas teóricas, atividades de protagonização e simulação de situações clínicas onde as habilidades de comunicação serão treinadas. O conteúdo teórico disponibilizado no moodle é necessário para o aprendizado das habilidades de comunicação.

### 4. MATRIZ DE COMPETÊNCIAS:

O que será aprendido?	Como será aprendido?	Como será a avaliação?
Objetivos de aprendizagem	Estratégias de ensino e aprendizagem utilizadas na disciplina	Avaliação
Cognitivos	Aulas teóricas expositivas e material didático disponibilizado nas plataformas moodle e DocCom.	Participação e desempenho do aluno nas atividades no Moodle e prova teórica.
Habilidades	Atividades práticas de discussão de entrevista filmada, protagonização e realização de entrevista médica em enfermaria.	Participação do aluno nas atividades práticas de enfermaria e protagonização. Avaliação formativa através de prova prática com <i>feedback</i> .

Atitudinais	Aula teórica no início da disciplinas para exposição de: normas institucionais e de legislação para circulação no hospital e FMRP; condutas desejáveis para o exercício da profissão médica. Discussões durante as atividades práticas de enfermaria.	Participação do aluno nas atividades práticas de enfermaria e <i>feedback</i> imediato em situações onde forem observadas atitudes inadequadas para o exercício profissional.
-------------	---	---

## 5. Avaliação

### ▪ Método:

- 1 - Prova teórica composta por questões de múltipla escolha e. As questões serão referentes ao conteúdo teórico e prático da disciplina disponível no moodle e discutidos nas aulas.
- 2 - Prova prática: Protagonização (*role playing*).
- 3 - Participação em atividades do moodle;
- 4 - Frequência.

### ▪ Critérios

**Prova teórica escrita:** avaliação do conteúdo teórico; nota de 0 a 10. Corresponde a 80% do valor da nota final.

#### **Nota de participação:**

- Atividades previstas no moodle: 10 % da nota final
- Frequência: 10 % da nota final
- Realização da prova pratica: obrigatória e de caráter formativo (não vale nota). **A falta na prova prática formativa resultará em nota zero na nota de participação (20% da nota final)**

**Frequência:** frequência obrigatória  $\geq 70\%$ .

### **Norma de Recuperação**

Poderá fazer recuperação o estudante que obtiver frequência mínima exigida (70%) e média inferior a 5,0 (cinco) e superior a 3,0 (três), após o término do semestre. A recuperação constará de uma prova teórica abrangendo todo o conteúdo da disciplina (peso 0,8) e uma avaliação prática de entrevista médica (peso 0,2). Será aprovado o aluno que obtiver média  $\geq 5,0$  (cinco), calculada da seguinte forma:  
Média = (média final da disciplina + nota do exame de recuperação) / 2

## 6. REQUISITOS E CÓDIGO DE CONDUTA

Os alunos deverão comparecer às atividades práticas nas enfermarias e ambulatórios devidamente munidos com seus jalecos.

Não será permitido a participação nas aulas de alunos com vestimentas sumárias (shorts, calções, bermudas, tops, chinelos, etc.).

O ambiente hospitalar exige cuidados de biossegurança: os alunos deverão usar calçados fechados, os cabelos longos deverão estar devidamente presos e os adereços corporais visíveis, como brincos, piercings, etc., deverão ser evitados.

O uso de smartphones, computadores pessoais, tablets, ou similares durante as aulas preferencialmente não deverão ser utilizados. Excepcionalmente, caso aluno opte por utilizar estes equipamentos para consulta do material didático, este ato deverá ser realizado sem prejuízo da comunicação com o paciente e será monitorado pelo docente responsável.

A pontualidade deve ser rigorosamente observada.

O uso do crachá de aluno durante as aulas é obrigatório.

## 7. MOODLE

O Moodle é a central do curso; tudo passa também por ele. A participação em determinadas atividades disponíveis no Moodle, serão considerados para efeito de atribuição da nota final.

A comunicação dos coordenadores com os alunos será feita pelo moodle. **Todos os alunos deverão manter atualizado e checar constantemente seu email cadastrado no moodle.**

## 8. MATERIAL DIDÁTICO

A lista de material para leitura e as atividades obrigatórias estão disponíveis no Moodle (disciplina RCG0286 – Introdução à Comunicação com Pacientes).

## 9. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Balint, M. (1988) O Médico Seu Paciente e a Doença. São Paulo: Livraria Atheneu.

Barros, L (2003) Psicologia Pediátrica - perspectiva desenvolvimentista. Lisboa: CLIMEPSI Eds.

Bee, H. (2003) A criança em desenvolvimento. Porto Alegre: ArTmed, 9ª edição.

Bensor I, Ata J, Martins M. Semiologia Clínica. Sarvier, 2002.

Bickley LS. Bates – Propedêutica Médica. 8ª edição, Guanabara Koogan, p. 611-769, 2005.

Bird B. Conversando com o paciente. Editora Mariale, 1978.

Bird, B (1978) Conversando com o Paciente. São Paulo: Editora Monole.

Comunicação de más notícias OMS - Behavioral Sciences Learning Modules, Geneve.

Coulehan J, Block M. A Entrevista Médica. Artes Médicas, 1989.

Covas DT, Moreira AC. Comunicação Médico-Paciente, in Baddini Martinez J, Dantas M, Voltarelli J C (Eds). Semiologia Geral e Especializada. Guanabara-Koogan, 2013

Feldman C. Atendendo o paciente. Editora Crescer, 1996.

Feldman, C.(2006) Atendendo o paciente: perguntas e respostas para o profissional de saúde. 3ª. Edição – Belo Horizonte:Crescer.

Goldbloom RB. Pediatric Clinical Skills. 3ª edição, Saunders, 2003.

Helman, C.G. (2006) Cultura, Saúde e Doença. Porto Alegre: ArTmed, 4ª ed.

Lidz, T. (1983) A pessoa em seu desenvolvimento durante o ciclo vital. Porto Alegre: Artes Médicas.

Mello Filho, J. e cols. Psicossomática Hoje. Porto Alegre: Artes Médicas

Millan, L.R. e cols (1999) O universo psicológico do futuro médico. São Paulo: Casa do Psicólogo

Papalia, D.E. e Ods, S. W. (2000) Desenvolvimento Humano. Porto Alegre: ArTmed, 7ª ed.

Porto C. Exame Clínico. 6ª edição, Guanabara Koogan, 2008.

Relação e Comunicação Médico-Paciente. Behavioral Sciences Learning Modules, Geneve,  
Silva, J.A. e Ribeiro-Filho, N.P. (2006) Avaliação e Mensuração da Dor - Pesquisa, Teoria e Prática. Funpec, Ribeirão Preto.  
Silverman J, et al. Skills for communicating with patients. Oxford: Radcliffe Publishing, 2005.

Plano de Ensino-Aprendizagem – 1701115– Introdução à comunicação com pacientes – versão- 13-07-2024 -FINAL

DIA	HORÁRIO	Turmas	LOCAL	Tema da atividade	Objetivos de Aprendizagem/ Resultados esperados	Estratégias de Ensino & Aprendizagem	DOCENTE
18/07/2024 Quinta-feira	14 - 14:40	Todos	Anfiteatro do Hemocentro Sala vermelha	Apresentação	O aluno deverá compreender a estrutura da disciplina, seus objetivos gerais e específicos, o método de ensino-aprendizagem e de avaliação, e o comportamento esperado durante as atividades de consulta médica.	Atividade teórica expositiva.	Elen A Romão
	15:00 - 18:00			Arte e Ciência na Medicina: Construindo a relação médico-paciente (o roteiro Calgary-Cambridge) 1	Entender a construção da relação médico paciente sob a visão da arte. Discutir aspectos conceituais sobre como construir a relação médico paciente baseado no roteiro Calgary-Cambridge.	Atividade teórica expositiva.	Ayrton Custódio Moreira Elen A Romão
19/07/2024 Sexta-feira	14:00 – 15:00	Todos	Anfiteatro do Hemocentro Sala vermelha	Contextualização	Contextualizar a disciplina na formação do médico.	Atividade teórica expositiva.	Luiz Ernesto Troncon Elen A Romão
	15:00 – 16:00			Normas e condutas	Conhecer as normas e condutas adequadas para a consulta médica.	Atividade teórica expositiva.	Elen A Romão
	16:30-18:00			Estudo dirigido Habilidades de comunicação com o paciente 2	Apresentar as habilidades esperadas do médico de comunicação verbal e não verbal que são necessárias para a adequada realização de uma consulta médica.	Aula teórica gravada	Cristina Del Bem
23/07/2024 Terça-feira	8:00 – 10:00	Turma B1 B2 B3	Sala 1D-BD	Aspectos conceituais I Habilidades de comunicação com o paciente Discussão complementar Doc.Com mod. 6. 3	Serão trabalhados aspectos conceituais sobre como construir a relação médico paciente.	Apresentação de vídeos, estímulo à participação ativa dos alunos, por meio de reflexão e análise crítica dos conteúdos apresentados nos vídeos e na exposição do professor.	Cristiane Baes Maria Carolina Rodrigues
		Turma B4 B5 B6	Sala 1E-BD				Claudia Gaspardo Júlio Cesar Moriguti
	10:15 -12:00	Turma B1 B2 B3	Sala 1D-BD	Aspectos básicos da comunicação com paciente. Discussão de Entrevistas filmadas 3	Discutir aspectos particulares e específicos e habilidades de relacionamento na entrevista médica. Espera-se que o aluno aprimore suas habilidades de comunicação.	Discussão da aplicação de habilidades esperadas do médico na comunicação verbal e não verbal, unindo o processo ao conteúdo durante a realização da entrevista médica.	Cristiane Baes Maria Carolina Rodrigues
		Turma B4 B5 B6	Sala 1E-BD				Claudia Gaspardo Júlio Cesar Moriguti
23/07/2024 Terça-feira	14:00 – 16:00	Turma A1 A2 A3	Sala 1D-BD	Aspectos conceituais I Habilidades de comunicação com o paciente Discussão complementar Doc.Com mod. 6. 3	Serão trabalhados aspectos conceituais sobre como construir a relação médico paciente.	Apresentação de vídeos, estímulo à participação ativa dos alunos, por meio de reflexão e análise crítica dos conteúdos apresentados nos vídeos e na exposição do professor.	Cristina Del Bem Sonir Antonini
		Turma A4 A5 A6	Sala 1E-BD				Claudia Gaspardo Margaret de Castro
	16:15 -18:00	T Turma A1 A2 A3	Sala 1D-BD	Aspectos básicos da comunicação com paciente. Discussão de Entrevistas filmadas 3	Discutir aspectos particulares e específicos e habilidades de relacionamento na entrevista médica. Espera-se que o aluno aprimore suas habilidades de comunicação.	Discussão da aplicação de habilidades esperadas do médico na comunicação verbal e não verbal, unindo o processo ao conteúdo durante a realização da entrevista médica.	Cristina Del Bem Sonir Antonini
		Turma A4 A5 A6	Sala 1E-BD				Claudia Gaspardo Margaret de Castro

Plano de Ensino-Aprendizagem – 170115– Introdução à comunicação com pacientes – versão- 13-07-2024 -FINAL

DIA	HORÁRIO	Turmas	LOCAL	Tema da atividade	Objetivos de Aprendizagem/ Resultados esperados	Estratégias de Ensino & Aprendizagem	DOCENTE
30/07/2024 Terça-feira	8:00 – 12:00	A1 A2 A3	Sala 2A-BD	Protagonização  Prática de comunicação (reforço de aspectos relevantes CG + caracterização de sintomas)  4	Prática de habilidades básicas de comunicação voltadas à obtenção de informações para caracterização dos sintomas.  Espera-se que o aluno seja exposto a situações fictícias que estimulem o desenvolvimento de habilidades de comunicação.	Atividade prática em que os alunos participantes farão os papéis de “médico” e “paciente”, alternadamente. Após cada “encontro” entre “médico-paciente”, que deve durar cerca de cinco minutos, os participantes e o docente devem conversar por dois ou três minutos sobre o que ocorreu, com a finalidade de dar “devolutiva” (ou “feedback”) ao estudante que fez o papel de médico.	<a href="#">Andrea Cetlin</a> <a href="#">Marcos Horta</a> <a href="#">Eduardo Melani</a>
		A4 A5 A6	Sala 2B-BD				<a href="#">Jaime Hallack</a> <a href="#">Maria Carolina</a> <a href="#">Miguel Hyppolito</a>
30/07/2024 Terça-feira	14:00 – 18:00	B1 B2 B3	Sala 2A-BD	Protagonização  Prática de comunicação (reforço de aspectos relevantes CG + caracterização de sintomas)  4	Prática de habilidades básicas de comunicação voltadas à obtenção de informações para caracterização dos sintomas.  Espera-se que o aluno seja exposto a situações fictícias que estimulem o desenvolvimento de habilidades de comunicação.	Atividade prática em que os alunos participantes farão os papéis de “médico” e “paciente”, alternadamente. Após cada “encontro” entre “médico-paciente”, que deve durar cerca de cinco minutos, os participantes e o docente devem conversar por dois ou três minutos sobre o que ocorreu, com a finalidade de dar “devolutiva” (ou “feedback”) ao estudante que fez o papel de médico.	<a href="#">José Augusto</a> <a href="#">Fernando Herrero</a> <a href="#">Margaret de Castro</a>
		B4 B5 B6	Sala 2C-BD				<a href="#">Flávia Osório</a> <a href="#">Maria Carolina</a> <a href="#">Miguel Hyppolito</a>
06/08/2024 Terça-feira	8:30 – 12:00	B1	Unidade de emergência-Pediatria sala A (térreo)	Demonstração e discussão de entrevista fundamentada pelo Guia de Calgary-Cambridge realizada pelo docente.  5	Objetivo de que o aluno tenha contato com as técnicas de comunicação com o paciente descritas pelo Roteiro de Calgary-Cambridge do ponto de vista teórico e prático.	Atividade prática de discussão da técnica de entrevista médica, entrevista médica demonstrativa realizada por um docente para um pequeno grupo de alunos, seguida de discussão dos aspectos da comunicação com o paciente. Discussão sobre dificuldades enfrentadas na comunicação.	<a href="#">Leila Volpon</a>
		B2	HC Crianças 5º andar Sala R51				<a href="#">Luiz Del Ciampo</a>
		B3	6º andar HC sala 639				<a href="#">Andrea Cetlin</a>
		B4	12º andar HC sala 1232				<a href="#">Eduardo Melani</a>
		B5	7º andar HC sala 733				<a href="#">Fernanda Maris Peria</a>
		B6	3º andar HC sala 339G				<a href="#">Leandro Colli</a>
06/08/2024 Terça-feira	14:00 - 17:30	A1	Unidade de emergência-Pediatria sala A (térreo)	Demonstração e discussão de entrevista fundamentada pelo Guia de Calgary-Cambridge realizada pelo docente.  5	Objetivo de que o aluno tenha contato com as técnicas de comunicação com o paciente descritas pelo Roteiro de Calgary-Cambridge do ponto de vista teórico e prático.	Atividade prática de discussão da técnica de entrevista médica, entrevista médica demonstrativa realizada por um docente para um pequeno grupo de alunos, seguida de discussão dos aspectos da comunicação com o paciente. Discussão sobre dificuldades enfrentadas na comunicação.	<a href="#">Leila Volpon</a>
		A2	HC Criança 5º andar Sala R51				<a href="#">Virginia Ferriani</a>
		A3	5º andar HC sala 530				<a href="#">Saulo Brito Silva</a>
		A4	6º andar HC sala 630				<a href="#">Liane Rapatoni</a>
		A5	6º andar HC sala 640				<a href="#">Lorena L. F. Pontes</a>
		A6	6º andar HC sala 636				<a href="#">Vivian Marques Suen</a>

13/08/2024 Terça-feira	8:30 – 12:00	A1	2º andar HC Dep de Med Social sala 2	Apresentação do Roteiro de Anamnese.  Entrevista com paciente em duplas.  Redação.  Discussão.  6	Realização da consulta médica unindo o processo ao conteúdo.  Espera-se que o aluno seja capaz de obter as informações necessárias para a construção do raciocínio clínico utilizando as habilidades de comunicação e assim construindo um relacionamento médico-paciente genuíno.	O docente deverá explicar o roteiro de anamnese. Os alunos deverão utilizar o Esquema da Consulta Médica, o Roteiro de Calgary Cambridge e o roteiro da anamnese para o processo de realização da entrevista e estruturação e redação do conteúdo da consulta médica. As entrevistas serão discutidas com o professor.	<a href="#">Anderson Soares</a>
		A2	12º andar sala 1232				<a href="#">Hilton Ricz</a>
		A3	7º andar sala 739				<a href="#">Liane Rapatoni</a>
		A4	6º andar HC sala 630				<a href="#">Selma Freire</a>
		A5	Unidade de emergência-Pediatria sala A (térreo)				<a href="#">Leila Volpon</a>
		A6	3º andar HC sala 339G				<a href="#">Diego Clé</a>
13/08/2024 Terça-feira	14:00-17:30	B1	6º andar HC sala 636	Apresentação do Roteiro de Anamnese.  Entrevista com paciente em duplas.  Redação.  Discussão.  6	Realização da consulta médica unindo o processo ao conteúdo.  Espera-se que o aluno seja capaz de obter as informações necessárias para a construção do raciocínio clínico utilizando as habilidades de comunicação e assim construindo um relacionamento médico-paciente genuíno.	O docente deverá explicar o roteiro de anamnese. Os alunos deverão utilizar o Esquema da Consulta Médica, o Roteiro de Calgary Cambridge e o roteiro da anamnese para o processo de realização da entrevista e estruturação e redação do conteúdo da consulta médica. As entrevistas serão discutidas com o professor.	<a href="#">Nereida Kilza</a>
		B2	12º andar HC sala 1232				<a href="#">Eduardo Melani</a>
		B3	6º andar HC sala 630				<a href="#">Marcelo Menezes</a>
		B4	6º andar HC sala 640				<a href="#">Cinara Silva Feliciano</a>
		B5	6º andar HC sala 639				<a href="#">Maria Izaura S. Agnolitto</a>
		B6	HC Criança 5º andar sala R51				<a href="#">Luiz Del Ciampo</a>

Plano de Ensino-Aprendizagem – 170115– Introdução à comunicação com pacientes – **versão- 13-07-2024 -FINAL**

DIA	HORÁRIO Início - Final	Turmas	LOCAL	Tema da atividade	Objetivos de Aprendizagem/ Resultados esperados	Estratégias de Ensino & Aprendizagem	DOCENTE
20/08/2024 Terça-feira	8:30 – 12:00	B1	3º andar HC sala 339G	Entrevista com paciente em duplas. Redação. Discussão. 7	Realização da consulta médica unindo o processo ao conteúdo. Espera-se que o aluno seja capaz de obter as informações necessárias para a construção do raciocínio clínico utilizando as habilidades de comunicação e assim construindo um relacionamento médico-paciente genuíno.	Os alunos deverão utilizar o Esquema da Consulta Médica, o Roteiro de Calgary Cambridge e o roteiro da anamnese para o processo de realização da entrevista e estruturação e redação do conteúdo da consulta médica. As entrevistas serão discutidas com o professor.	Saulo Brito Silva
		B2	6º andar HC sala 639				Anderson Soares
		B3	3º andar HC sala 339P				Vicente Garcia
		B4	9º andar HC sala 931				Selma Freire
		B5	7º andar HC sala 741				Maria Izaura Scudeler Agnolitto
		B6	HC Criança 5º andar sala R51				Ivan Coelho
20/08/2024 Terça-feira	14:00 – 17:30	A1	5º andar HC sala 530	Entrevista com paciente em duplas. Redação. Discussão. 7	Realização da consulta médica unindo o processo ao conteúdo. Espera-se que o aluno seja capaz de obter as informações necessárias para a construção do raciocínio clínico utilizando as habilidades de comunicação e assim construindo um relacionamento médico-paciente genuíno.	Os alunos deverão utilizar o Esquema da Consulta Médica, o Roteiro de Calgary Cambridge e o roteiro da anamnese para o processo de realização da entrevista e estruturação e redação do conteúdo da consulta médica. As entrevistas serão discutidas com o professor.	Fernanda Fernandes
		A2	HC Criança 5º andar sala R51				Alessandra Matsuno
		A3	6º andar HC sala 630				Fernanda Maris Peria
		A4	6º andar HC sala 640				Marcelo Menezes
		A5	6º andar HC sala 639				Cinara Feliciano
		A6	6º andar HC sala 636				Vivian Marques Suen
21/08/2024 Quarta-feira	08:30 – 12:00	B1	9º andar HC sala 931	Entrevista com paciente em duplas. Redação. Discussão. 8	Realização da consulta médica unindo o processo ao conteúdo. Espera-se que o aluno seja capaz de obter as informações necessárias para a construção do raciocínio clínico utilizando as habilidades de comunicação e assim construindo um relacionamento médico-paciente genuíno.	Os alunos deverão utilizar o Esquema da Consulta Médica, o Roteiro de Calgary Cambridge e o roteiro da anamnese para o processo de realização da entrevista e estruturação e redação do conteúdo da consulta médica. As entrevistas serão discutidas com o professor.	Fernando Herrero
		B2	12º andar HC sala 1233				Hilton Ricz
		B3	2º andar HC Dep de Med. Social – sala 2				Vivian Suen
		B4	HC Criança 5º andar Sala R51				Raphael Liberatore
		B5	7º andar HC sala 739				Leandro Colli
		B6	3º andar HC sala 339G				Nereida K. C. Lima
26/08/2024 Segunda-feira	8:00 – 10:00	B1 B2 B3	Sala 2A-BD	Discussão de temas de difícil manejo ou complexos na elaboração da história clínica. Discussão complementar. Doc.Com mod. 33 e 13 9	Serão trabalhados aspectos conceituais sobre temas de difícil manejo ou complexos na elaboração da história clínica e sobre como médico deve lidar com as emoções do paciente.	Preleção dialogada com pequenos grupos de alunos. Será feita discussão sobre dois vídeos instrucionais produzidos pelo DocCom.	Luiz Del Ciampo
		B4 B5 B6	Sala 2B-BD				Marcos Hortes
	10:30 – 12:00	Turma B		Estudo dirigido			José Augusto Anderson Soares
27/08/2024 Terça-feira	08:30 – 12:00	A1	3º andar HC sala 339G	Entrevista com paciente em duplas. Redação. Discussão. 8	Realização da consulta médica unindo o processo ao conteúdo. Espera-se que o aluno seja capaz de obter as informações necessárias para a construção do raciocínio clínico utilizando as habilidades de comunicação e assim construindo um relacionamento médico-paciente genuíno.	Os alunos deverão utilizar o Esquema da Consulta Médica, o Roteiro de Calgary Cambridge e o roteiro da anamnese para o processo de realização da entrevista e estruturação e redação do conteúdo da consulta médica. As entrevistas serão discutidas com o professor.	Fabíola Traina
		A2	3º andar HC sala 339P				Diego Clé
		A3	HC Criança 5º andar Sala R51				Luiz Del Ciampo
		A4	7º andar HC sala 741				Luiz Vicente Garcia
		A5	5º andar HC sala 530				Selma Freire
		A6	6º andar HC sala 630				José Abrão Cardeal da Costa
27/08/2024 Terça-feira	14:00 – 18:00	B1	6º andar HC sala 630	Entrevista com paciente em duplas. Redação. Discussão. 10	Realização da consulta médica unindo o processo ao conteúdo. Espera-se que o aluno seja capaz de obter as informações necessárias para a construção do raciocínio clínico utilizando as habilidades de comunicação e assim construindo um relacionamento médico-paciente genuíno.	Os alunos deverão utilizar o Esquema da Consulta Médica, o Roteiro de Calgary Cambridge e o roteiro da anamnese para o processo de realização da entrevista e estruturação e redação do conteúdo da consulta médica. As entrevistas serão discutidas com o professor.	Fabíola Traina
		B2	6º andar HC sala 640				Fernando Herrero
		B3	6º andar HC sala 639				Maria Izaura S S Agnolitto
		B4	5º andar HC sala 530				Liane Rapatoni
		B5	9º andar HC sala 931				Luiz Vicente Garcia
		B6	HC Criança 5º andar sala R51				Ivan Coelho

Plano de Ensino-Aprendizagem – 1701115– Introdução à comunicação com pacientes – **versão- 13-07-2024 -FINAL**

DIA	HORÁRIO	Turmas	LOCAL	Tema da atividade	Objetivos de Aprendizagem/ Resultados esperados	Estratégias de Ensino & Aprendizagem	DOCENTE
28/08/2024 Quarta-feira	8:00 – 10:00	A1 A2 A3	Sala 2A-BD	Discussão de temas de difícil manejo ou complexos na elaboração da história clínica.	Serão trabalhados aspectos conceituais sobre temas de difícil manejo ou complexos na elaboração da história clínica e sobre como médico deve lidar com as emoções do paciente.	Preleção dialogada com pequenos grupos de alunos. Será feita discussão sobre dois vídeos instrucionais produzidos pelo DocCom..	Marcos Hortes Ivan Coelho
		A4 A5 A6	Sala 2B-BD	Discussão complementar. Doc.Com mod. 33 e 13 9			José Augusto Lorena Lobo
	10:30 – 12:00	Turma A		Estudo dirigido			

DIA	HORÁRIO	Turmas	LOCAL	Tema da atividade	Objetivos de Aprendizagem/ Resultados esperados	Estratégias de Ensino & Aprendizagem	DOCENTE
29/08/2024 Quinta-feira	14:00 – 18:00	A1	3º andar HC sala 339G	Entrevista com paciente em duplas. Redação. Discussão. 10	Realização da consulta médica unindo o processo ao conteúdo. Espera-se que o aluno seja capaz de obter as informações necessárias para a construção do raciocínio clínico utilizando as habilidades de comunicação e assim construindo um relacionamento médico-paciente genuíno.	Os alunos deverão utilizar o Esquema da Consulta Médica, o Roteiro de Calgary Cambridge e o roteiro da anamnese para o processo de realização da entrevista e estruturação e redação do conteúdo da consulta médica. As entrevistas serão discutidas com o professor.	José Abrão C Costa
		A2	6º andar HC sala 630				Saulo Brito Silva
		A3	6º andar HC sala 640				Nereida Kilza Costa Lima
		A4	6º andar HC sala 639				Diego Clé
		A5	7º andar HC sala 733				Fernanda Maris
		A6	HC Criança 5º andar sala R51				Ivan Coelho
Semana de Avaliação (19/09/2024)	8:00 – 12:00	A1-A6	Local será informado próximo à data da avaliação.	Avaliação Prática Protagonização 11	Nesta atividade, os estudantes serão avaliados individualmente. Esta avaliação visa averiguar se os estudantes adquiriram as habilidades básicas de comunicação trabalhadas na disciplina e, eventualmente, identificar estudantes com clara insuficiência. Além disso, esta avaliação prática constitui um momento privilegiado para que cada estudante receba do professor devolutiva (feedback) individualizada sobre o seu desempenho, em condições de privacidade.	O professor fará o papel de “paciente” e o aluno o de “médico” entrevistador. O professor utilizará casos hipotéticos. A tarefa do estudante será obter dados de caracterização do sintoma, empregando o “esquema da consulta médica” e o “roteiro de Calgary-Cambridge”. Recomenda-se que cada estudante tenha cinco minutos para desenvolver a consulta. Ao final, o professor deverá dar a devolutiva ao estudante sobre o seu desempenho utilizando uma ficha de avaliação padronizada.	Coordenação- Fabíola A1- Raphael Liberatore A2- Luiz Del Ciampo A3- Fernanda Fernandes A4- Fabíola Traina A5- Fernanda Maris A6- Cinara Feliciano
Semana de Avaliação (19/09/2024)	14:00 -18:00	B1-B6	Local será informado próximo à data da avaliação	Avaliação Prática Protagonização 11	Nesta atividade, os estudantes serão avaliados individualmente. Esta avaliação visa averiguar se os estudantes adquiriram as habilidades básicas de comunicação trabalhadas na disciplina e, eventualmente, identificar estudantes com clara insuficiência. Além disso, esta avaliação prática constitui um momento privilegiado para que cada estudante receba do professor devolutiva (feedback) individualizada sobre o seu desempenho, em condições de privacidade.	O professor fará o papel de “paciente” e o aluno o de “médico” entrevistador. O professor utilizará casos hipotéticos. A tarefa do estudante será obter dados de caracterização do sintoma, empregando o “esquema da consulta médica” e o “roteiro de Calgary-Cambridge”. Recomenda-se que cada estudante tenha cinco minutos para desenvolver a consulta. Ao final, o professor deverá dar a devolutiva ao estudante sobre o seu desempenho utilizando uma ficha de avaliação padronizada.	Coordenação - Elen B1- Alessandra Matsuno B2- Elvis Valera B3- Maria Carolina B4- Ricardo Brandt B5- Miguel Hyppolito B6- Elen Almeida Romão
Semana de Avaliação (16/09/2024 a 20/09/2024)	8:00 às 10:00h	TODOS	HEMOCENTRO Sala vermelha	Prova teórica 12	O aluno responderá perguntas a respeito do conteúdo teórico e prático trabalhado no decorrer da disciplina.	Serão feitas questões de múltiplas escolha a respeito do conteúdo teórico.	Flávia Osório Elen A Romao Fabíola Traina

@ **No Hemocentro** entrar pela portaria administrativa (localizada na parte de cima do prédio) e dirigir-se para a sala especificada.

**CORPO DOCENTE**

<p><b><u>Clínica Médica:</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Andrea CVA Cetlin</li> <li>2. Ayrton Custódio Moreira</li> <li>3. Cinara Silva Feliciano</li> <li>4. <b>Elen Almeida Romão (Coordenadora)</b></li> <li>5. Fernanda Fernandes Souza</li> <li>6. José Abrão Cardeal da Costa</li> <li>7. Júlio Cesar Moriguti</li> <li>8. Luiz Ernesto de Almeida Troncon</li> <li>9. Marcelo Bezerra de Menezes</li> <li>10. Margaret de Castro</li> <li>11. Maria Carolina Rodrigues de Oliveira</li> <li>12. Maria Izaura Sedoguti Scudeler Agnollitto</li> <li>13. Nereida Kilza da Costa Lima</li> <li>14. Ricardo Brandt de Oliveira</li> <li>15. Selma Freire de Carvalho</li> <li>16. Vivian Marques Miguel Suen</li> </ol>	<p><b><u>Imagens Médicas, Hematologia e Oncologia Clínica:</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>17. Diego Villa Clé</li> <li>18. <b>Fabiola Traina (Coordenadora)</b></li> <li>19. Fernanda Maris Peria</li> <li>20. Liane Rapatoni</li> <li>21. Lorena Lobo Figueiredo Pontes</li> <li>22. Leandro Machado Colli</li> <li>23. Saulo Brito da Silva</li> </ol>	<p><b><u>Neurociências e Ciências do Comportamento:</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>24. Claudia Maria Gaspardo</li> <li>25. Cristina Marta Del-Ben</li> <li>26. Cristiane Baes</li> <li>27. <b>Flávia de Lima Osório (Coordenadora)</b></li> <li>28. Jaime Eduardo Cecilio Hallak</li> <li>29. José Augusto Silva Reis</li> <li>30. Marcos Hortes Nisihara Chagas</li> </ol>	<p><b><u>Puericultura e Pediatria:</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>31. Alessandra Kimie Matsuno</li> <li>32. Ivan Coelho Machado</li> <li>33. Leila Costa Volpon</li> <li>34. Luiz Antônio Del Ciampo</li> <li>35. <b>Pérsio Roxo Júnior (Coordenador)</b></li> <li>36. <b>Sonir Antonini (Coordenador)</b></li> <li>37. Virginia Paes Leme Ferriani</li> </ol>
<p><b><u>Oftalmologia, Otorrinolaringologia e Cirurgia de Cabeça e Pescoço</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>38. Eduardo Melani Rocha</li> <li>39. Hilton Alvez Ricz</li> <li>40. Miguel Angelo Hyppolito</li> </ol>	<p><b><u>Medicina Social</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>41. Anderson Soares Da Silva</li> </ol>	<p><b><u>Departamento de Ortopedia e Anestesiologia</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>42. Luís Vicente Garcia</li> <li>43. Carlos Fernando Pereira da Silva Herrero</li> </ol>	