

ACH1113: Princípios de Administração
Lista de exercícios 1

Professor responsável: Marcel Ferreira de Oliveira

Abordagem clássica

Questão 1:

(FUNIVERSA/PC-DF/Agente de Polícia/2009) A Teoria Geral da Administração (TGA) é um corpo de conhecimentos a respeito das organizações e do processo de administrá-las. É formada por princípios, proposições e técnicas em permanente elaboração. Assim, a TGA compreende dois tipos principais de conhecimentos. Assinale a alternativa CORRETA.

- (a) Os conhecimentos descritivos - que compreendem explicações ou interpretações das organizações e do processo administrativo e têm como objetivo entender e explicar as organizações e os administradores; e os conhecimentos prescritivos - que propõem recomendações, soluções para problemas ou decisões que devem ser tomadas em certas situações.
- (b) Os conhecimentos descritivos - que compreendem prescrições ou interpretações das organizações e do processo administrativo e têm como objetivo entender e explicar as organizações e os administradores; e os conhecimentos explicativos - que propõem recomendações, soluções para problemas ou decisões que devem ser tomadas em certas situações.
- (c) Os conhecimentos prescritivos - que compreendem explicações ou interpretações das organizações e do processo administrativo e têm como objetivo entender e explicar as organizações e os administradores; e os conhecimentos descritivos - que propõem recomendações, soluções para problemas ou decisões que devem ser tomadas em certas situações.
- (d) Os conhecimentos técnicos - que compreendem explicações ou interpretações das organizações e do processo administrativo e têm como objetivo entender e explicar as organizações e os administradores; e os conhecimentos práticos - que propõem recomendações, soluções para problemas ou decisões que devem ser tomadas em certas situações.
- (e) Os conhecimentos técnicos - que compreendem explicações ou interpretações das organizações e do processo administrativo e têm como objetivo entender e explicar as organizações e os administradores; e os conhecimentos específicos - que propõem recomendações, soluções para problemas ou decisões que devem ser tomadas em certas situações.

Resposta: A.

Questão 2:

Parte I.

(FCC/Metrô-SP/Analista Trainee/2008). A visão mecanicista de Frederick Taylor sobre as pessoas e as organizações era essencialmente uma perspectiva de sistema

- (a) quantitativo.
- (b) aberto.
- (c) contingencial.
- (d) sistêmico.
- (e) fechado.

Parte II.

Explique o que significa a abordagem de sistema assinalada na Parte I e como a visão de Taylor se encaixa nela.

Resposta: Parte I: E. Parte II: A abordagem de sistema fechado considera a organização como uma entidade isolada, desconsiderando o ambiente externo. A visão de Taylor se encaixa aqui porque ela visualiza somente aquilo que acontece dentro da organização, sem se preocupar muito com o meio ambiente em que ela está situada. Seu foco era, principalmente, na eficiência interna das organizações.

Questão 3:

Parte I.

(ESAF/DNIT/Técnico Administrativo/2013) O enfoque do processo administrativo define não apenas o processo administrativo, mas também o próprio papel dos gerentes. Fayol indicou os deveres e princípios que devem ser seguidos pelos gerentes para que a administração seja eficaz. Assinale a opção que não apresenta um dos princípios de administração propostos por Fayol.

- (a) Divisão do trabalho, disciplina, inovação, interesse da organização e equidade.
- (b) Autoridade e responsabilidade, disciplina, unidade de comando, remuneração do pessoal e espírito de equipe.
- (c) Unidade de direção, interesse geral, remuneração do pessoal, estabilidade do pessoal e iniciativa.
- (d) Espírito de equipe, iniciativa, equidade, ordem, disciplina, interesse geral e centralização.
- (e) Ordem, autoridade e responsabilidade, estabilidade do pessoal e unidade de comando.

Parte II.

Na resposta assinalada na parte anterior, identifique qual ou quais princípios mencionados foram de fato propostos por Fayol e explique cada um deles.

Resposta: Parte I: A. Parte II: Os princípios de fato mencionados por Fayol no item A foram a divisão do trabalho, a disciplina, interesse da organização e equidade.

- Divisão do trabalho: consiste na especialização de tarefas e das pessoas para aumentar a eficiência.
- Disciplina: depende de obediência, aplicação, energia, comportamento e respeito aos acordos estabelecidos.
- Interesse da organização: os interesses gerais da empresa devem se sobrepor aos interesses particulares das pessoas.
- Equidade: amabilidade/benevolência e justiça para alcançar a lealdade pessoa.

Questão 4:

Segundo Fayol, o conjunto de operações de toda empresa pode ser dividido em seis funções, dentre as quais uma delas é a função administrativa. Quais são as demais funções e como a função administrativa se relaciona com elas?

Resposta: As seis funções da empresa, segundo Fayol, são as:

1. Técnicas;
2. Comerciais;
3. Financeiras;
4. De segurança;
5. Contábeis;
6. Administrativas.

A função administrativa desempenha um papel central de integração e coordenação das demais funções.

Questão 5:

(FCC/TCE-SP/Auditor/2008) Henry Fayol foi um dos principais formuladores da denominada Teoria Clássica das organizações. Fayol

- (a) desenvolveu uma abordagem sintética onde toda empresa desenvolve seis funções básicas e a função administrativa desempenha um papel central de integração e coordenação das demais funções.
- (b) procurou enfrentar o problema do desperdício das indústrias francesas, por meio do estudo detalhado dos tempos e dos movimentos dos operários, visando ao aumento da produtividade pela divisão do trabalho.
- (c) definiu as características básicas da organização burocrática moderna, especialmente a legalidade, a impessoalidade e a hierarquia.
- (d) contestou a teoria científica da administração, formulando uma abordagem baseada na dinâmica informal do comportamento organizacional, nas técnicas de motivação e no papel das lideranças.
- (e) formulou uma teoria analítica da dinâmica organizacional centrada nas condições em que são tomadas as decisões dentro da empresa.

Resposta: A.

Questão 6:

(FUNIVERSA/MTUR/Administrador/2010) De acordo com Henry Fayol, as seis funções básicas de uma empresa são

- (a) de recursos humanos, técnicas, comerciais, financeiras, contábeis e administrativas.
- (b) técnicas, comerciais, financeiras, contábeis, de segurança e administrativas.
- (c) de recursos humanos, de marketing, financeiras, comerciais, contábeis e de segurança.
- (d) técnicas, comerciais, financeiras, de operações, de marketing e administrativas.
- (e) técnicas, de marketing, financeiras, de produção, contábeis e administrativas.

Resposta: B.

Questão 7:

Parte I.

(FCC/MPE-AP/Analista Ministerial – Administração/2012) Dotar uma empresa ou órgão público de tudo o que é necessário para seu funcionamento: como matérias-primas, utensílios, capital e pessoas é a função de Administração definida por Fayol como

- (a) prever.
- (b) comandar.
- (c) organizar.
- (d) coordenar.
- (e) controlar.

Parte II.

Como Fayol subdivide a função do administrador assinalada no item anterior? Explique.

Resposta: Parte I: C. Parte II: Para Fayol, a organização, enquanto elemento da administração, se subdivide em organismo material e organismo social. O organismo material se refere justamente à estrutura física da organização, incluindo seus recursos tangíveis, como instalações, equipamentos, materiais e recursos financeiros. Enquanto isso, o organismo social são as pessoas. São os aspectos humanos e sociais da organização, tal como seus funcionários e suas relações, interações e dinâmicas dentro da organização.

Questão 8:**Parte I.**

(FCC/TCE-PR/Analista de Controle – Área Administrativa/2011, modificada) Os 14 princípios gerais de administração sugeridos por Fayol, e que ainda são considerados pela maioria dos administradores, têm, entre eles, um que determina que os trabalhadores nas organizações deveriam receber ordens de um “gerente” somente, para evitar conflitos e mal-entendidos. Esse princípio é o da

- (a) unidade de comando.
- (b) divisão do trabalho.
- (c) centralização.
- (d) cadeia escalar.
- (e) unidade de direção.

Parte II.

Compare Taylor e Fayol no que tange o princípio aludido na parte anterior da questão.

Resposta: Parte I: A. Parte II: Em Taylor, a especialização do operário deve ser acompanhada pela especialização do supervisor também. Essa seria a chamada supervisão funcional, que quebra com a ideia de centralização da autoridade. Aqui, há diversos supervisores, cada qual especializado em determinada área e que tem autoridade funcional sobre os mesmos subordinados. Segundo Fayol, esse sistema preconizado por Taylor representa uma negação do princípio de unidade de comando. Para Fayol, isso seria um erro. Como o próprio explica: "se [a unidade de comando] é violada, a autoridade se ressentida, a disciplina se compromete, a ordem se perturba, a estabilidade periga." (p.48).

Questão 9:**Parte I.**

(FCC/BACEN/Analista Administrativo/2006) O modelo científico de administração harmoniza-se mais com o estilo de mudança

- (a) do conhecimento.
- (b) participativa.
- (c) diretiva.
- (d) atitudinal.
- (e) grupal.

Parte II.

Justifique sua resposta.

Resposta: Parte I: C. Parte II: No modelo científico de administração, o gestor está focado nas tarefas em nível operacional. Com isso podemos eliminar várias questões. Esse gestor não está preocupado com a integração de equipes, com os conhecimentos, habilidades e atitudes do indivíduo. Estamos falando de um sistema de comando e controle, em que os funcionários recebem tarefas prontas e cabe a eles apenas a execução. Por isso o gabarito letra C. Os funcionários são "direcionados" conforme for melhor para a organização.

Questão 10:

(FCC/MPE-AP/Analista Ministerial – Administração/2012) Harmonizar todos os atos da empresa ou do órgão público, com o objetivo de facilitar seu funcionamento, é a função definida por Fayol como

- (a) prever.
- (b) comandar.
- (c) organizar.
- (d) coordenar.
- (e) controlar.

Resposta: D.

Questão 11:

(CEPERJ/SEFAZ-RJ/Oficial de Fazenda/2013) O denominado processo administrativo é constituído por um conjunto de funções que definem o próprio ato de administrar. Essas funções administrativas são localizáveis em qualquer nível ou área de atividade da empresa. Na Teoria Clássica da administração, desenvolvida pelo engenheiro francês Jules Henri Fayol, as funções administrativas originariamente apresentadas não incluem a seguinte atividade:

- (a) dirigir.
- (b) coordenar.
- (c) controlar.
- (d) prever.
- (e) organizar.

Resposta: A.

Questão 12:

Parte I.

(FGV/CODEBA/Administrador/2010) NÃO corresponde a um elemento essencial da administração científica

- (a) a padronização de ferramentas.
- (b) a administração por iniciativa e incentivo.
- (c) a divisão equitativa do trabalho.
- (d) a seleção do trabalhador.
- (e) o treinamento.

Parte II.

Justifique.

Resposta: Parte I: B. Parte II: De fato a administração científica prevê a existência de um sistema de incentivo por meio da remuneração variável. No entanto, a noção de administração com base na iniciativa dos funcionários não consta. Na verdade, poderíamos pensar justamente no oposto: os funcionários no chão de fábrica são meros apêndices da máquina, não há muito espaço para a iniciativa própria.

Questão 13:

(FGV/CODEBA/Administrador/2010, modificada) De acordo com a teoria clássica da administração, as transformações (de insumos em produtos) e as permutas (trocas) são exemplos, nas empresas, das operações

- (a) técnicas e administrativas.
- (b) técnicas e comerciais.
- (c) técnicas e financeiras.
- (d) administrativas e comerciais.
- (e) administrativas e financeiras.

Resposta: B.

Questão 14:

Parte I.

(FGV/Senado Federal/Analista Legislativo - Administração/2008) Frederick M. Taylor concluiu que os executores de tarefas não tinham experiência e conhecimento para planejá-las a fim de tornar o rendimento do trabalho o maior possível. Para preencher essa lacuna surgem os analistas de sistemas, capazes de planejar e delinear as atividades de produção e escritório. Suas características principais são independência em relação à linha de comando, atuação em todos os níveis hierárquicos e áreas de atividades da empresa e, o que é importante, o fato de ocuparem uma parte da organização que lhes é própria, a tecnoestrutura. Sua principal ação consiste em padronizar atividades, produtos e serviços. Com o fim de concretizar o que fazem, pode-se dividir o objeto de atuação dos analistas de sistemas em três áreas:

- planejamento do produto, programação e controle da qualidade;
- tempos e movimentos;
- recrutamento, seleção e treinamento de pessoal.

As funções dessas três áreas são padronizar, respectivamente:

- (a) as habilidades dos executores; os processos de trabalho e as habilidades dos executores.
- (b) os processos de trabalho em si; as saídas dos processos e as habilidades dos executores.
- (c) as habilidades dos executores; os processos de trabalho e as saídas dos processos.
- (d) as saídas dos processos; os processos de trabalho em si e as habilidades dos executores.
- (e) as saídas dos processos; as habilidades dos executores e os processos de trabalho.

Parte II.

Fulano, ao responder o item anterior, assinalou a alternativa E. Ele acertou a questão? Justifique.

Resposta: Parte I: D. Parte II: Fulano errou a questão. Fulano, ao marcar o item E, fez uma confusão entre os processos de trabalho e habilidades dos executores. O estudo dos tempos e movimentos não está associado com as habilidades dos executores per si, mas sim os processos de trabalho. Lembrando que o objetivo desse estudo é justamente a padronização dos processos de trabalho. Por sua vez, o recrutamento, seleção e treinamento de pessoal trata justamente da seleção e preparo das pessoas que irão executar os processos de trabalho. Estamos falando aqui das habilidades dos executores.

Questão 15:

(IESES/IFT-SC/Magistério - Administração-Gestão/2009) Assinale a alternativa que apresenta o postulado da Teoria da Administração Científica evidente na afirmação abaixo: “Os empregados para atender os níveis de produção pre-determinados devem atender certos requisitos, como a força física, as habilidades manuais, etc. Surge a necessidade de seleção com base nas exigências do cargo. É necessário avaliar as potencialidades dos operários em cada função existente, buscando sempre maior aproveitamento na mão de obra disponível...”

- (a) Princípio da exceção.
- (b) Seleção científica dos empregados.
- (c) Treinamento e desenvolvimento do trabalho especializado.
- (d) Cooperação capital trabalho.

Resposta: B.

Questão 16:

(Esaf) A administração é uma ciência relativamente recente, consolidando-se como disciplina específica somente no início do século XX. Sem dúvida, dois dos autores mais importantes para a constituição da disciplina foram Henri Fayol e Frederick Taylor. Sobre estes autores é correto afirmar aqui:

- (a) O primeiro foi o fundador da administração científica, enquanto o segundo foi um dos fundadores da Teoria Clássica da Administração;
- (b) Enquanto o primeiro concentrou-se na análise dos tempos e movimentos dos operários de fábrica, o segundo preocupou-se em definir princípios gerais para a gerência das organizações;
- (c) Ambos são famosos pela clareza na exposição de suas ideias, seja na comunicação oral ou escrita;
- (d) Ambos construíram suas teorias a partir de pesquisas acadêmicas nas respectivas instituições que coordenavam;
- (e) Enquanto o primeiro era adepto do comando único na administração, o segundo propôs a chefia funcional múltipla.

Resposta: E.

Questão 17:

Parte I.

(Esaf/MPOG/EPP/2001) O livro de Frederick Taylor, Princípios de Administração Científica, inicia-se com a seguinte frase: “O principal objetivo da administração deve ser assegurar o máximo de prosperidade ao patrão e, ao mesmo tempo, o máximo de prosperidade ao empregado”. Tendo como base esta afirmação, assinale a opção INCORRETA.

- (a) O pensamento de Taylor era o de lograr maior eficiência de modo a produzir mais com menor custo, possibilitando dividendos ao empregador e ganhos salariais adicionais ao empregado em função de sua produção.
- (b) A maioria acredita que os interesses de empregados e empregadores são antagônicos; ao contrário, a administração científica tem como fundamento que o interesse de ambos é único: prosperidade para o empregador e para o empregado.
- (c) O pensamento de Taylor apontava no sentido de aumentar a produção e diminuir o custo de modo a vender mais, possibilitando que o empregador obtivesse mais lucro que seu concorrente e pagasse mais a seu empregado.
- (d) O princípio preconizado por Taylor concretizou-se no aumento de produtividade, o que representou ganhos proporcionalmente iguais para o empregador e para os empregados.
- (e) O máximo de prosperidade somente pode existir como resultado do máximo de produção, obtida da aplicação do método científico de administração.

Parte II.

Leia a caixa "DICAS: A pesquisa Hoxie" no capítulo 3 de Chiavenato (2014). A partir da leitura do texto, como você embasaria a justificativa da sua resposta dada na parte anterior?

Resposta: Parte I D. Parte II: De acordo com o texto, um congressista americano teria mostrado que a técnica de Gilbreth aumentou a eficiência do pedreiro em 300%, mas seus ganhos teriam sido de apenas 30%. Assim, ainda que os princípios da administração científica tenham gerado um aumento de produtividade, com ganhos para empregadores e empregados, eles não foram proporcionais.

Questão 18:

(IBFC/RECIPEV-PE/Analista de Previdência e Assistência à Saúde/2024) Decorrente da expansão industrial, e da passagem da força de trabalho para a produção em massa, surgiu a necessidade de um gerenciamento administrativo teórico, mais fundamentado. Sobre a evolução da Administração e suas principais abordagens, assinale a alternativa correta.

- (a) Frederick W. Taylor visava alcançar maior produtividade, em menos tempo, sem elevar o custo
- (b) Taylor visava o aumento da produtividade independente do tempo ou do custo
- (c) Fayol foi considerado o “Pai da Administração Científica”
- (d) Taylor visava o controle da empresa como um todo, já Fayol direcionava seu olhar para a realização das tarefas
- (e) Taylor visava o alcance de maior produtividade sem considerar o tempo ou custo

Resposta: A.

Questão 19:

(FGV/DNIT/Analista Administrativo/2024) Os princípios gerais de administração abordados na teoria clássica por Henri Fayol, traziam em seus objetivos a busca da eficiência nas organizações. Dentre esses princípios, aquele que tem como característica a capacidade de visualizar um plano e assegurar pessoalmente seu sucesso é denominado

- (a) ordem.
- (b) iniciativa.
- (c) divisão do trabalho.
- (d) interesses individuais.
- (e) estabilidade do pessoal.

Resposta: B.

Questão 20:

(FAUEL/Prefeitura de Cândido Abreu-PR/Administrador/2024) Ao longo da história da Administração como ciência e campo de estudos, diversas grandes teorias foram surgindo com o intuito de profissionalizar a prática da gestão e resolver problemas organizacionais. Nesse contexto, analise as seguintes afirmações.

- I - Aplicação de uma metodologia de trabalho cientificamente testada no lugar de métodos empíricos de trabalho.
- II - Supervisão para garantir que o trabalho está sendo executado como foi estabelecido, por meio de mecanismos de controle eficientes e não sufocantes.
- III - Aplicação de ações para disciplinar o trabalho por meio do estabelecimento de uma rotina previamente testada e planejada.
- IV - Foco nos efeitos que a burocracia exerce sobre os funcionários da organização.

Qual das alternativas a seguir define de forma CORRETA as características que marcaram a Teoria da Administração Científica?

- (a) Apenas as afirmações II, III e IV estão corretas.
- (b) Apenas as afirmações I, II e IV estão corretas.
- (c) Apenas as afirmações I, III e IV estão corretas.
- (d) Apenas as afirmações I, II e III estão corretas.

Resposta: D.

Questão 21:

(IESES/Prefeitura de Gaspar-SC/Assistente Administrativo/2023) São princípios básicos de Henry Ford como divulgador das ideias da Administração Científica, EXCETO:

- (a) Prática do Just in time também conhecido como “produção apenas a tempo”.
- (b) O fluxo do produto na linha de produção é planejado, ordenado e contínuo.
- (c) As operações são analisadas em seus elementos constituintes.
- (d) O trabalho é entregue ao operário em vez de este ter de ir buscá-lo.

Resposta: A.

Questão 22:

(FUNTEF-PR/UTFPR/Assistente em Administração/2023) Henri Fayol definiu quatorze princípios da administração, os quais, segundo o autor, são fundamentais para a eficácia da gestão organizacional. Um desses princípios é o princípio da “Unidade de Direção”. Assinale a alternativa que contém a descrição desse princípio da administração.

- (a) Os interesses gerais da empresa devem se sobrepor aos interesses particulares das pessoas.
- (b) Cada empregado deve receber ordens de apenas um superior.
- (c) Uma cabeça e um plano para cada conjunto de atividades que tenham o mesmo objetivo.
- (d) Na administração deve ocorrer a concentração da autoridade no topo da hierarquia da organização.
- (e) A especialização das tarefas e das pessoas é priorizada para aumentar a eficiência.

Resposta: C.

Questão 23:

(IBFC/EBSERH/Analista Administrativo/2023) A Escola Clássica teve várias abordagens, devendo-se a pioneira ao engenheiro francês Henri Fayol. A ênfase da teoria clássica é a estrutura organizacional e as funções do administrador. Fayol enumera 14 princípios de organização. _____ diz que mudanças nas atribuições dos empregados são necessárias, mas, se ocorrerem com frequência excessiva, prejudicam o moral e a eficiência. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

- (a) Princípio da estabilidade do pessoal
- (b) Princípio da cadeia escalar
- (c) Princípio da unidade de comando
- (d) Princípio da unidade de direção
- (e) Princípio da responsabilidade

Resposta: A.

Questão 24:

(IBFC/EBSERH/Analista Administrativo/2023) Analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Taylorismo é o sistema de produção baseado na organização racional do trabalho e na remuneração das pessoas pelo resultado obtido, para conseguir o máximo de produção, com alta qualidade e no tempo mínimo.
- II. O administrador enfocado por Taylor é o administrador da produção. Taylor acreditava na identidade de interesses de empregadores e empregados, a partir do aumento da eficiência da produção, para obter a prosperidade de ambos.
- III. Para Taylor o administrador deve concentrar-se na fixação de metas, na melhoria dos processos e na cooperação entre os operários. O administrador tem a responsabilidade de desenvolver seu pessoal e de premiá-lo por bons resultados.

Alternativas:

- (a) Apenas a afirmativa I está correta
- (b) Apenas a afirmativa II está correta
- (c) Apenas as afirmativas I e III estão corretas

- (d) As afirmativas I, II e III estão corretas
- (e) Apenas as afirmativas II e III estão corretas

Resposta: D.

Questão 25:

(Instituto Consulplan/DPE-PR/Analista de Defensoria Pública/2024) A partir do século XX a organização eficiente do trabalho nas empresas tornou-se a base do desenvolvimento da teoria e prática da administração, tendo sido pioneiros nos trabalhos a respeito da administração dois engenheiros: o americano Frederick Winslow Taylor que iniciou a Escola da Administração Científica e o europeu Henri Fayol que desenvolveu a chamada Teoria Clássica. Em função dessas duas correntes, a Abordagem Clássica da Administração é desdobrada em duas orientações diferentes e até opostas entre si, mas que se complementam com relativa coerência. (CHIAVENATO, 2014. MAXIMIANO, 2000.) Considerando o exposto, a vertente da Escola da Administração Científica tem como principal característica a ênfase na

- (a) estrutura, cuja abordagem é de cima para baixo (da direção para a execução) e do todo (organização) para as suas partes componentes (departamentos).
- (b) tarefa, cuja abordagem é de baixo para cima (da execução para a direção) e de suas partes componentes (operários e seus cargos/departamentos) para o todo (organização).
- (c) estrutura, visando aumentar a eficiência da empresa por meio da forma e disposição dos órgãos componentes da organização (departamentos) e de suas inter-relações estruturais.
- (d) tarefa, visando aumentar a produtividade por meio do aumento da eficiência no nível gerencial, predominando a atenção para a organização criativa do trabalho, tendo sua ênfase nas tarefas.

Resposta: B.

Questão 26:

(SELECON/IBGE/Supervisor de Pesquisas por Telefone/2023) O princípio da administração científica que determina que tudo o que ocorre dentro dos padrões normais não deve ocupar em demasia a atenção dos administradores e, como decorrência, que as decisões que ocorrem com mais frequência devem ser transformadas em decisões rotineiras e, assim, serem delegadas aos subordinados, deixando os problemas extraordinários e importantes para os superiores, refere-se ao princípio:

- (a) de preparo.
- (b) do controle.
- (c) da exceção.
- (d) da execução.
- (e) de planejamento.

Resposta: C.