

Sistemas de Informação

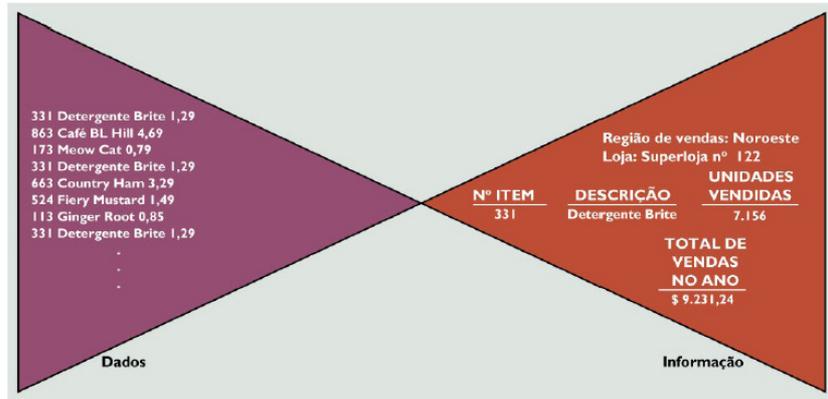


conceito
componentes
dimensões

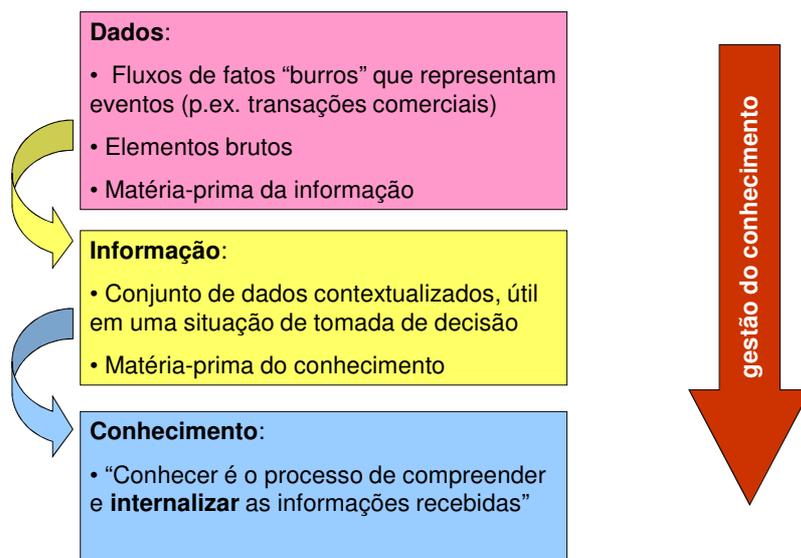
Roteiro básico da aula

- Conceito de gestão do conhecimento
- Conceito(s) de SI
- Dimensões de uma solução de SI

Gestão do conhecimento



Gestão do conhecimento



Gestão do conhecimento



O que é um SI?

Possíveis definições:

➤ *um processo que coleta dados de fora do sistema, armazena e processa estes dados, produzindo informação para uso fora do sistema*

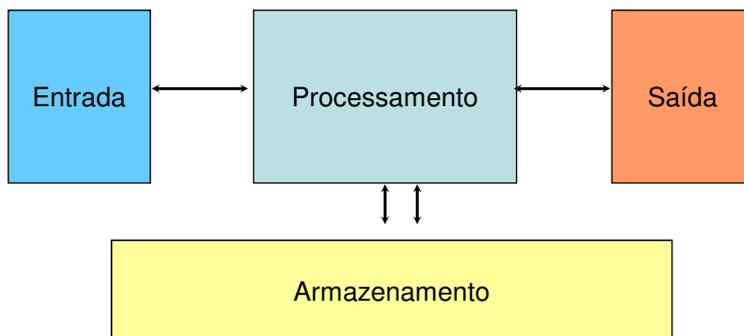
➤ *um habilitador da gestão do conhecimento em uma organização*

➤ *um conjunto de componentes inter-relacionados que fornecem informação para administrar e auxiliar o funcionamento de uma organização*

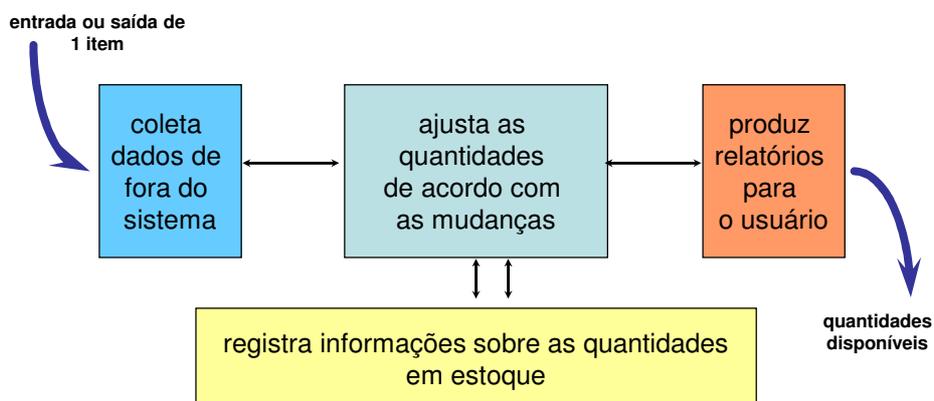
funções

componentes

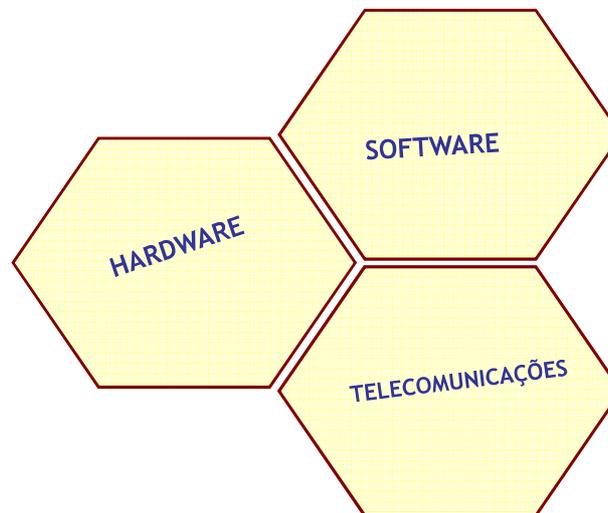
1. Definindo SI por suas funções básicas



um exemplo: controle de estoque



2. Definindo SI por seus componentes tecnológicos



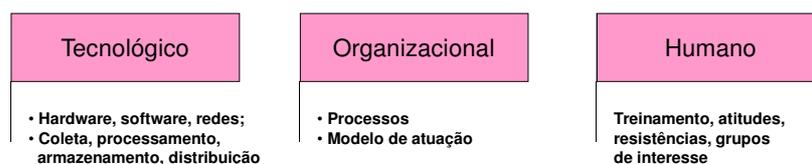
1 + 2 = Definição técnica:

Um conjunto de componentes inter-relacionados (**hardware, software e redes de telecomunicação**) que **coletam, processam, armazenam e distribuem** informações destinadas a apoiar a tomada de decisões em uma organização

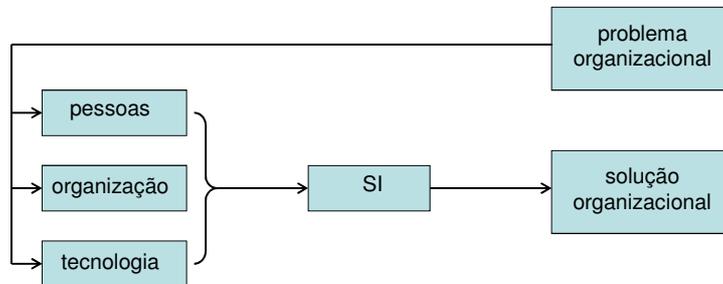
Mas... será que uma solução de SI é só isso??

Definição gerencial (visão sociotécnica):

Um SI é uma solução para um problema ou desafio enfrentado pela organização, que envolve interferir em de 3 elementos:



Um SI da perspectiva organizacional



Conceitos para próxima aula:

Níveis de tomada de decisão



ESTRATÉGICO

Objetivos de longo prazo; planejamento

TÁTICO

Monitorar o uso de recursos; desempenho

OPERACIONAL

Tocar tarefas específicas do dia-a-dia

Conceitos para próxima aula:
Tipos de decisão



- **NÃO-ESTRUTURADA**
Única; não-rotineira; envolve incerteza; requer julgamento
- **SEMI-ESTRUTURADA**
Um ou mais fatores não estruturados; risco
- **ESTRUTURADA**
Repetitiva; rotineira; envolve procedimentos definidos; certeza