

ACH1113: Princípios de Administração
Lista de exercícios 2

Professor responsável: Marcel Ferreira de Oliveira

Teoria das Relações Humanas

Questão 1:

(Unicamp) Uma das alternativas a seguir NÃO pode ser considerada uma característica da Teoria das Relações Humanas. Identifique:

- (a) Inspirada em sistemas da psicologia.
- (b) Trata a organização como grupo de pessoas.
- (c) Delegação plena de autoridade.
- (d) Confiança nas pessoas.
- (e) Linhas claras de autoridade.

Questão 2:

(Carlos Chagas) A Escola de Relações Humanas revolucionou a teoria geral da administração da época ao mostrar que:

- (a) o desempenho dos trabalhadores não seria determinado apenas pela qualidade dos gerentes, mas também pelo desenvolvimento tecnológico da empresa;
- (b) o desempenho dos trabalhadores não seria determinado apenas pelas técnicas de aumento de produtividade por Taylor e Fayol, mas também pelas normas e regras da organização;
- (c) o desempenho dos trabalhadores não seria determinado somente pela cultura organizacional, mas também pelo efeito das relações sociais mais gerais em cada indivíduo;
- (d) o desempenho dos trabalhadores não seria determinado pelo ambiente, mas também pelas técnicas de aumento da produtividade;
- (e) o desempenho dos trabalhadores não seria determinado apenas pelos métodos de trabalho propostos pela administração científica, mas também pelo efeito do sistema social no comportamento dos indivíduos.

Questão 3:

Parte I.

(FGV/TJ-AP/Analista Judiciário/2024) A escola de relações humanas é um dos principais marcos na evolução do pensamento administrativo. Essa escola, entre outras contribuições relevantes, destacou a importância da organização informal para a produtividade e o funcionamento das estruturas organizacionais formais. No entanto, a escola foi também alvo de críticas de autores e pesquisadores diversos, que levaram à sua superação e a novos desenvolvimentos no campo da administração.

Entre as principais críticas apresentadas à escola de relações humanas, está:

- (a) a correlação simplista entre satisfação e produtividade do trabalhador;
- (b) o caráter ideológico a favor do trabalhador e contra a administração;
- (c) a ênfase teórica e a falta de empirismo das pesquisas realizadas;
- (d) a visão funcionalista contida no conceito de homem complexo;
- (e) o pressuposto de que a satisfação do trabalhador está diretamente relacionada a seu nível de remuneração.

Parte II.

No enunciado da questão anterior, é mencionado que a Escola das Relações Humanas destacou a importância da organização informal para a produtividade e funcionamento das estruturas organizacionais formais. Qual é o conceito de ser humano que captura essa perspectiva e como isso destaca a importância da organização informal?

Questão 4:**Parte I.**

(OBJETIVA/CANOSTEC-RS/Administrador/2023) Sobre as conclusões da Experiência de Hawthorne, analisar os itens abaixo:

- I - O nível de produção não é determinado pela capacidade física ou fisiológica do empregado, mas por normas sociais e expectativas grupais.
- II - A especialização é a maneira mais eficiente de divisão do trabalho.
- III - No local de trabalho, as pessoas participam de grupos sociais dentro da organização e mantêm-se em uma constante interação social.
- IV - O comportamento do indivíduo se apoia totalmente no grupo.

Estão CORRETOS:

- (a) Somente os itens I e II.
- (b) Somente os itens I e III.
- (c) Somente os itens I, III e IV.
- (d) Somente os itens II, III e IV.

Parte II.

O que foi a experiência de Hawthorne e quais foram suas principais conclusões?

Questão 5:

(DIB/COREN-PI/Técnico Administrativo/2023) Sobre as Relações Humanas, enquanto teoria e disciplina da área da Administração, atribua para as afirmativas V (verdadeira) e F (falsa):

- () Relações entre indivíduos têm dinâmica própria e peculiar, que ultrapassa as características de seus componentes e se manifesta não só na relação de um grupo com outro, mas também, e principalmente, nas relações, as quais os membros de um grupo mantêm entre si.
- () Na teoria, as relações humanas resultam da mútua interação interindividual e coletiva, que gera uma dinâmica, estudada pela sociologia e psicologia, chamada de dinâmica de grupos, esta procura aplicar métodos científicos ao estudo dos fenômenos grupais.
- () No mundo do trabalho, as Relações Humanas só são necessárias em alguns setores em que se exige trabalho em grupo, pois o homem ainda é capaz de realizar algumas atividades sozinho e de forma isolada.
- () Uma comunicação adequada e utilização da cooperação são fatores fundamentais para a realização e eficácia das relações humanas de maneira satisfatória.

Admite-se como sequência correta:

- (a) V-V-F-V
- (b) V-V-V-V
- (c) V-V-V-F
- (d) F-V-V-F
- (e) V-F-F-V

Teoria Neoclássica da Administração

Questão 6:

Fayol foi o primeiro a definir as funções básicas do processo administrativo. As funções apresentadas por Fayol foram retrabalhadas com contribuições da abordagem neoclássica da Administração. Responda:

- (a) Quais são as funções do processo administrativo em Fayol e no core da Teoria neoclássica?
- (b) Como essas formas de enxergar as funções do processo administrativo diferem entre si?

Questão 7:

(SELECON/IBGE/Supervisor de Pesquisas por Telefone - Gestão/2023) De acordo com a teoria neoclássica de administração, o princípio fundamental da organização formal que define o número ideal de subordinados que cada administrador deve ter, variado em função do nível e da natureza do cargo, da complexidade e da viabilidade do trabalho e do preparo dos subordinados, é o princípio da:

- (a) Definição.
- (b) Autoridade.
- (c) Especialização.
- (d) Divisão do trabalho.
- (e) Amplitude administrativa.

Questão 8:

Parte I.

(INQC/Prefeitura de Santana do Livramento - RS/Escriturário/2023) Sobre as Funções Administrativas, no que se refere ao planejamento, está INCORRETO o que se afirma em:

- (a) Define o que a organização pretende fazer no futuro e como deverá fazê-lo.
- (b) Define os objetivos para o futuro desempenho organizacional e decide sobre os recursos e tarefas necessários para alcançá-los.
- (c) Visa estabelecer os meios e recursos necessários para possibilitar a realização do que foi estabelecido previamente.
- (d) Produz planos que se baseiam em objetivos e nos melhores procedimentos para alcançá-los adequadamente.
- (e) O planejamento pode ser dividido em Estratégico, Tático e Operacional.

Parte II.

Qual é a diferença entre Planejamento e Plano? Dê um exemplo de plano.

Questão 9:

(IDECAN/Prefeitura de Mossoró - RN/Agente Administrativo/2024) Dentre as funções administrativas, há aquela que se caracteriza como coletiva, partindo do princípio da responsabilidade compartilhada. Em organizações de maior porte, tal função ganha contornos na estrutura – seja através de sistemas regulares de acompanhamento das atividades em curso ou mesmo de unidades estabelecidas no desenho organizacional – com funções de assessoramento e de mitigação de eventuais desvios ocorridos. A função administrativa em questão é o(a):

- (a) Planejamento.

- (b) Direção.
- (c) Controle.
- (d) Comando.
- (e) Organização.

Questão 10:

(CS-UFG/Câmara de Caldas Novas - GO/Analista Administrativo/2024) A jovem organização FGH experimentou uma rápida expansão no último ano devido ao aumento da demanda pelos seus serviços. A ampliação do quadro de colaboradores acompanhou o seu crescimento, porém a organização vem enfrentando problemas relacionados à divisão das tarefas entre os colaboradores e ao alinhamento dos processos administrativos. Como solução, a diretoria da FGH optou pela contratação de uma empresa de consultoria.

Considerando a necessidade da FGH, a empresa de consultoria contratada deverá atuar prioritariamente

- (a) na organização.
- (b) no planejamento.
- (c) na direção.
- (d) no controle.
- (e) na execução.