

# Introdução à Administração

## Conceito de Administração:

### 1. Etimologia da palavra: ad + minister

- a. Ad = “junto a...” ou “direção para...”
- b. Minister = subordinação, obediência, servos, criados

### 2. Dicionário:

- a. Ato, processo ou resultado de administrar.
- b. Ato de governar, dirigir ou gerir; governo, direção, gerência: “Assim, ficamos sócios numa plantação de arroz, em que eu entrava com o trabalho e a administração [...]”.
- c. Conjunto de princípios, práticas e técnicas utilizadas com o objetivo de coordenar e dirigir as ações de um grupo de indivíduos que se associam com o fim de conseguir resultados eficazes.
- d. A execução de tais princípios, práticas e técnicas.
- e. Funções ou cargo de administrador.
- f. Tempo durante o qual alguém ocupa esse cargo ou função.
- g. Conjunto de funcionários que fazem parte do corpo administrativo de uma repartição pública ou particular.
- h. Local onde essas pessoas exercem suas funções.
- i. Estudo dos fatos e princípios da administração, em cursos técnicos ou de nível universitário.
- j. Ato de ministrar ou administrar sacramentos.
- k. Ato de dar ou tomar medicamentos.

### 3. Chiavenato (2014):

- a. “a administração é o processo de planejar, organizar, dirigir e controlar o uso de recursos a fim de alcançar objetivos organizacionais”.

### 4. Maximiano (2017):

- a. “Administração é o processo ou atividade de tomar decisões sobre recursos e objetivos”;
- b. Origem do ato de administrar: processo de tomada de decisões para resolução de problemas.

O processo administrativo abrange cinco tipos principais de **decisões**, ou **funções** da administração:

1. Planejamento;
2. Organização;
3. Execução;
4. Controle;
5. Liderança.

Essa é a administração entendida como atividade ou processo. Isto é, como uma sequência de decisões interligadas. No entanto, existem outros sentidos para o termo:

1. Administração como **trabalho de pessoas**: e.g. “estamos sob nova direção”;
2. Administração como área do saber ou **disciplina**, baseado na pesquisa acadêmica e experiência dos administradores → teorias, princípios, técnicas, etc;
3. Administração como **arte** (definição de dicionário de arte: capacidade ou habilidade para a aplicação de conhecimento ou para executar uma ideia) → grandes administradores (Ford, Bill Gates, etc);
4. Administração como **profissão**: administrador profissional. De Maximiano (2017):
  - a. Há formação especializada, que se baseia em conhecimentos sistematizados;
  - b. Há instituições que credenciam as pessoas que adquirem essa formação;
  - c. Os integrantes dessa profissão comprometem-se com um código de ética, que valoriza a qualidade do trabalho e o compromisso com os clientes;
  - d. Há exclusividade na ocupação de cargos – pelo menos, de determinados cargos;
  - e. A profissão é reconhecida socialmente;
  - f. O exercício da profissão é regulamentado, pelo governo ou pelos próprios profissionais.

## Organizações:

- “Um sistema de recursos que procura realizar algum tipo de objetivo (ou conjunto de objetivos)” (MAXIMIANO, 2017).
- Administração e organização: é através da administração, enquanto processo de tomada de decisão, que as organizações conseguem utilizar seus recursos de maneira **correta**.

## Utilizar recursos de maneira correta?

- Eficiência: a organização utiliza seus recursos da maneira mais produtiva possível?
- Eficácia: a organização consegue atingir seus objetivos?
- Efetividade: a organização gera impacto?

Eficiência → Insumos

Eficácia → Output

Efetividade → Impactos

## Teorias da administração

“As teorias (ou ideias) da administração são conhecimentos organizados, produzidos pela experiência prática das organizações. Essencialmente, uma teoria é uma representação abstrata do que se percebe como realidade. A teoria geral da administração é o conjunto dessas teorias, que se organizam em escolas.” (Maximiano, 2017)

- Escolas → enfoques, premissas, raciocínios

## Escolas da administração:

Anos	Teorias
1903	Administração Científica
1909	Teoria da Burocracia
1916	Teoria Clássica
1932	Teoria das Relações Humanas
1947	Teoria Estruturalista
1951	Teoria dos Sistemas
1953	Abordagem Sociotécnica
1954	Teoria Neoclássica
1957	Teoria Comportamental
1962	Desenvolvimento Organizacional
1972	Teoria da Contingência
1990	Novas abordagens

**Figura 2** Principais teorias do pensamento administrativo.

*Figura 1. Fonte: Chiavenato, 2014.*