

Termo de Abertura de Projeto de Parceria

Título

Oportunidade de melhoria no processo de extrusão.

Código - Apelido

Problema e projeto

Contexto

Desde 1968, na França, a ROYAL CANIN® tem trabalhado para transformar a nutrição em primeira solução para apoiar a saúde de gatos e cães. Esse é o nosso jeito de fazer um mundo melhor para os pets.

A unidade brasileira da Royal Canin está instalada em Descalvado, interior de São Paulo, desde 1990. No mercado brasileiro, a marca disponibiliza mais de 150 alimentos, incluindo produtos específicos para raças, portes, idades, estilos de vida, necessidades específicas, cuidados especiais e auxiliares no tratamento de algumas doenças. Os produtos estão disponíveis em canais especializados, entre os quais, clínicas veterinárias e pet shops, em mais de 15 mil pontos de vendas no Brasil.

Direcionados pela adoção de novas práticas de gestão da produção a linha de extrusão busca um melhor ajuste entre o tradicional trade-off: produção x recursos x qualidade. Nesse contexto, propõe-se o desafio de levantar alternativas para o processo de extrusão, mantendo os níveis de produção, com níveis de qualidade adequados (setups, retrabalhos, quebras e desperdícios), ajustando/adequando a mão de obra mínima necessária. Um estudo mais detalhado sobre a atuação da mão de obra e suas tarefas na operação pode conduzir a inúmeras alternativas de melhoria.

Objetivos

Propor melhorias otimizando a mão de obra envolvidos no processo de extrusão e seus periféricos (testes de qualidade, setups, ajustes, viradas de linhas, vistoria e ajuste de ferramental)

Partes envolvidas

Descrição	Nomes	Papéis	Contatos
Royal Canin	Marcel Garcia	Sponsor	
Royal Canin	Saulo	Sponsor	
Royal Canin – Process Area Coordinator	Rosimeire Silva	Sponsor	
Royal Canin – Manufacturing Analyst	Ramon Silva	Sponsor e Suporte focal	
Santa Casa – Coordenadora de Enfermagem	Flávia Serpa Marques	Suporte focal	
Coordenadores da disciplina SEP0625	Marcel Musetti e Mateus Gerolamo Lucas Zanon	Coordenadores	musetti@sc.usp.br gerolamo@sc.usp.br lucas.zanon@usp.br
Equipe de estudantes disciplina SEP0625	< à definir >	Equipe de projeto	
Tutor acadêmico	< à definir >	Apoio acadêmico e orientação sobre gestão	
Equipe de professores	< à definir >	Disciplinas temáticas	

Número de equipes alocadas

Duas equipes de estudantes

Resultados, premissas e restrições

Resultados potenciais

- Detalhamento após a definição do objetivo:
 - 1....
 - 2....
 - 3....

Valor para a empresa

O principal valor para a empresa parceira será a qualidade das análises e a obtenção de uma lista de ações (proposição de solução) que podem ser de curto e médio prazo, para que possam ser implementadas. Quanto mais viáveis e de simples adoção, maior valor para a empresa.

Premissas e restrições

- As soluções propostas deverão respeitar restrições de momento apresentadas pela empresa;
- Este projeto a ser desenvolvido será replicado, isso é, será desenvolvido de maneira paralela por duas equipes em função da quantidade de possibilidades de solução a serem exploradas;
- As duas equipes podem atuar juntas, principalmente na coleta dos dados para evitar redundâncias e duplicação de esforços pelos profissionais da empresa;
- As análises serão NECESSARIAMENTE distintas e realizadas de maneira independente entre as equipes. Isso significa que a análise, e não os dados, realizada por uma equipe, NÃO poderá ser, em hipótese alguma, reutilizada por outra equipe em seu relatório. As equipes poderão eventualmente fazer uso das mesmas técnicas, mas espera-se execuções independentes e, conseqüentemente resultados e conclusões distintas.
- As equipes poderão identificar medidas de desempenho geral comuns para serem incluídas em seus estudos de forma a facilitar a comparação das duas propostas pela empresa;
- Os dados identificados poderão ser complementados, com informações de catálogos de equipamentos e de livros técnicos, sempre que necessário.