

Termo de Abertura de Projeto de Parceria

Título

Oportunidades de melhoria na agilidade da farmácia satélite do centro cirúrgico

Código - Apelido

Problema e projeto

Contexto

O projeto será desenvolvido em parceria com a Irmandade Santa Casa de Misericórdia de São Carlos. Ela é a mais antiga instituição assistencial, beneficente e hospitalar em funcionamento na cidade de São Carlos. Ela é referência em atendimento à Saúde para uma população estimada em 390 mil habitantes de cinco cidades que compõem a microrregião de São Carlos composta por Dourado, Ibaté, Ribeirão Bonito, Descalvado e Porto Ferreira.

A Santa Casa faz parte da rede Hospital Estruturante, instituído pelo governo do Estado de São Paulo, que referência os atendimentos de alta complexidade na região. A classificação indica que a Santa Casa responda por metade dos atendimentos realizados aos pacientes do SUS regionalmente.

O hospital é composto por 322 leitos, dez leitos na Unidade de Tratamento Intensivo (UTI), dez leitos na Unidade de Tratamento Coronário (UCO). As Unidades de Tratamento Intensivo Infantil e Neonatal são compostas por 13 leitos, sendo seis da neonatal e 7 da infantil. Em função da demanda apresentada, a Santa Casa possui um Centro Cirúrgico como uma de suas áreas principais e a conta com o suporte da farmácia do Centro Cirúrgico para o seu funcionamento.

O objetivo do projeto tem como foco desenvolver um serviço abrangente e de alta qualidade para atender as necessidades das equipes médicas e enfermagem do centro cirúrgico, com intuito de melhorar a assistência ao paciente.

Atualmente, precisamos otimizar os processos da farmácia satélite do centro cirúrgico, garantindo a dispensação e baixa do kit em conta do paciente de maneira correta, reduzir o tempo de produção e devolução de kits, rapidez no atendimento com a equipe da enfermagem e médica, e controle de estoque.

O resultado deste processo, é de extrema importância para a instituição, visto que com a redução do tempo de produção e devolução de kits cirúrgicos, a farmácia conseguirá atender com qualidade e agilidade a equipe médica, além de garantir a acurácia de 98% do estoque.

Atualmente, a farmácia possui 28 kits completos, com uma média de tempo de 20 minutos cada para produção e 20 minutos cada para devolução. Diariamente temos uma média de 30 cirurgias.

Objetivos

Reduzir o tempo de produção e devolução de kits, garantir a dispensação e baixa do kit em conta ao paciente, controle de estoque, aumentando a qualidade em atendimento a equipe médica e o fluxo do centro cirúrgico.

Partes envolvidas

Descrição	Nomes	Papéis
Santa Casa de São Carlos	Samir E.L. Rodrigues. Larissa C.V.Cerra.	Sponsor
Santa Casa de São Carlos	Natalia Patricia Franchetto. Luana Rodrigues.	Elemento Focal
Coordenadores da disciplina SEP0625	Marcel Musetti, Mateus Gerolamo e Lucas Zanon.	Sponsor
Equipe de alunos da disciplina SEP0625	< à definir >	Equipe de projeto

Tutor acadêmico		Apoio acadêmico e orientação
Equipe de professores	<à definir>	Orientação técnica específica

Número de equipes alocadas

2 equipes

Resultados, premissas e restrições

Resultados potenciais

- 1.
- 2.
- 3.

Valor para a empresa

O principal valor para a empresa será a qualidade no procedimento cirúrgico ao paciente, aumento da produtividade cirúrgica, visando qualidade e aumento de receita para instituição.

Premissas e restrições

- As soluções propostas deverão respeitar restrições de momento apresentadas pela empresa;
- Este projeto a ser desenvolvido será replicado, isso é, será desenvolvido de maneira paralela por duas equipes em função da quantidade de possibilidades de solução a serem exploradas;
- Para a condução do semestre, pretende-se adotar um esquema – Híbrido para os contatos entre o parceiro e os grupos de estudantes, mesclando contatos à distância com reuniões virtuais, em plataformas indicadas pela coordenação do projeto Integrado (maior parte do tempo e dos contatos), com algumas visitas presenciais (respeitando a orientação da Universidade, vigente para os diferentes momentos do semestre)
- As duas equipes podem atuar juntas, principalmente na coleta dos dados para evitar redundâncias e duplicação de esforços pelos profissionais da empresa;
- As análises serão NECESSARIAMENTE distintas e realizadas de maneira independente entre as equipes. Isso significa que a análise, e não os dados, realizada por uma equipe, NÃO poderá ser, em hipótese alguma, reutilizada por outra equipe em seu relatório. As equipes poderão eventualmente fazer uso das mesmas técnicas, mas esperam-se execuções independentes e, conseqüentemente resultados e conclusões distintas.
- As equipes poderão identificar medidas de desempenho geral comuns para serem incluídas em seus estudos de forma a facilitar a comparação das duas propostas pela empresa;
- Os dados identificados poderão ser complementados, com informações de catálogos de equipamentos e de livros técnicos, sempre que necessário.