

**SSC 120 – Sistemas de Informação - 1º semestre 2016**

**Profa. Dra. Elisa Yumi Nakagawa**

Nome: \_\_\_\_\_ NUSP: \_\_\_\_\_ Nota: \_\_\_\_\_

### **Exercício 4 – KWS**

Data de entrega: 29/03/2015

Descrever um case de sucesso que envolva o uso de um sistema de informação de tipo KWS em uma organização.