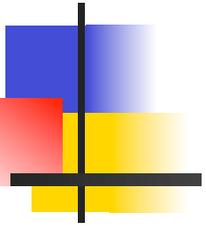


Universidade de São Paulo
Instituto de Ciências Matemáticas e de Computação
Departamento de Ciências de Computação

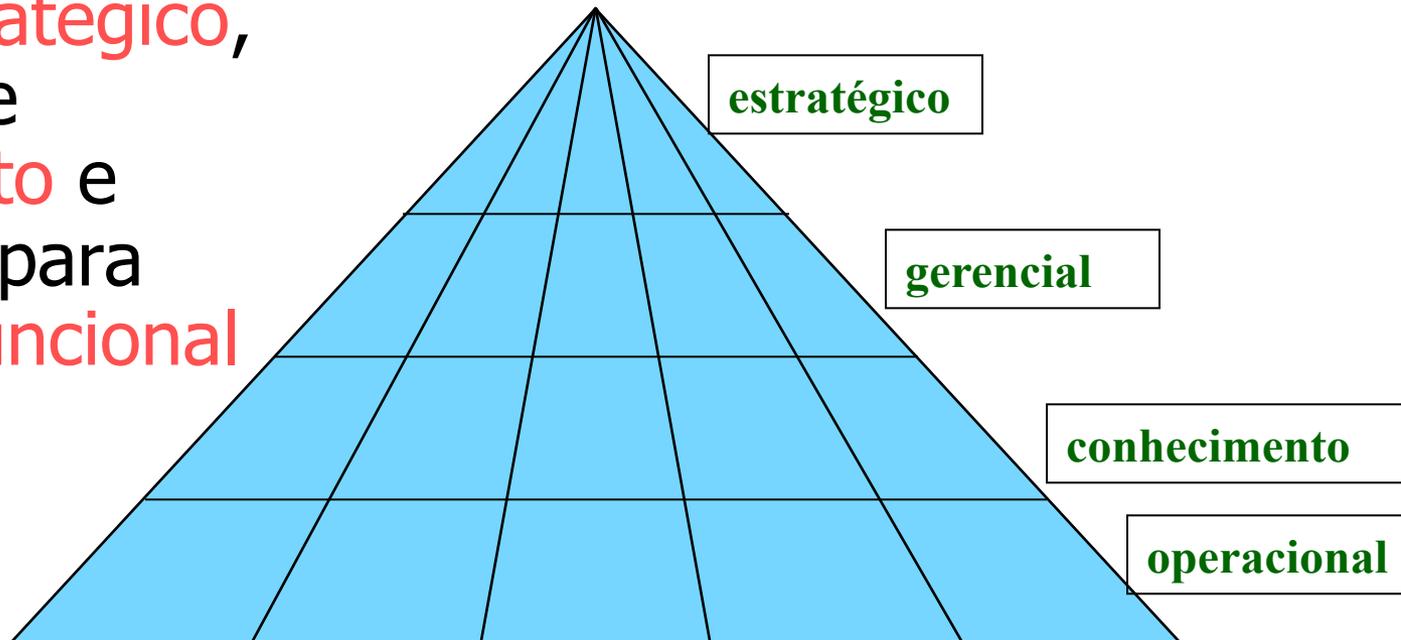


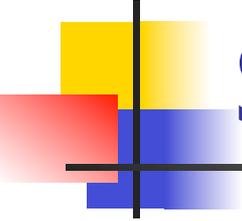
Sistema de Processamento de Transações (TPS)

Profa. Elisa Yumi Nakagawa
1. Semestre de 2016

Tipos de SIs

- Uma organização típica tem sistemas a níveis **estratégico**, **gerencial**, de **conhecimento** e **operacional** para cada **área funcional**

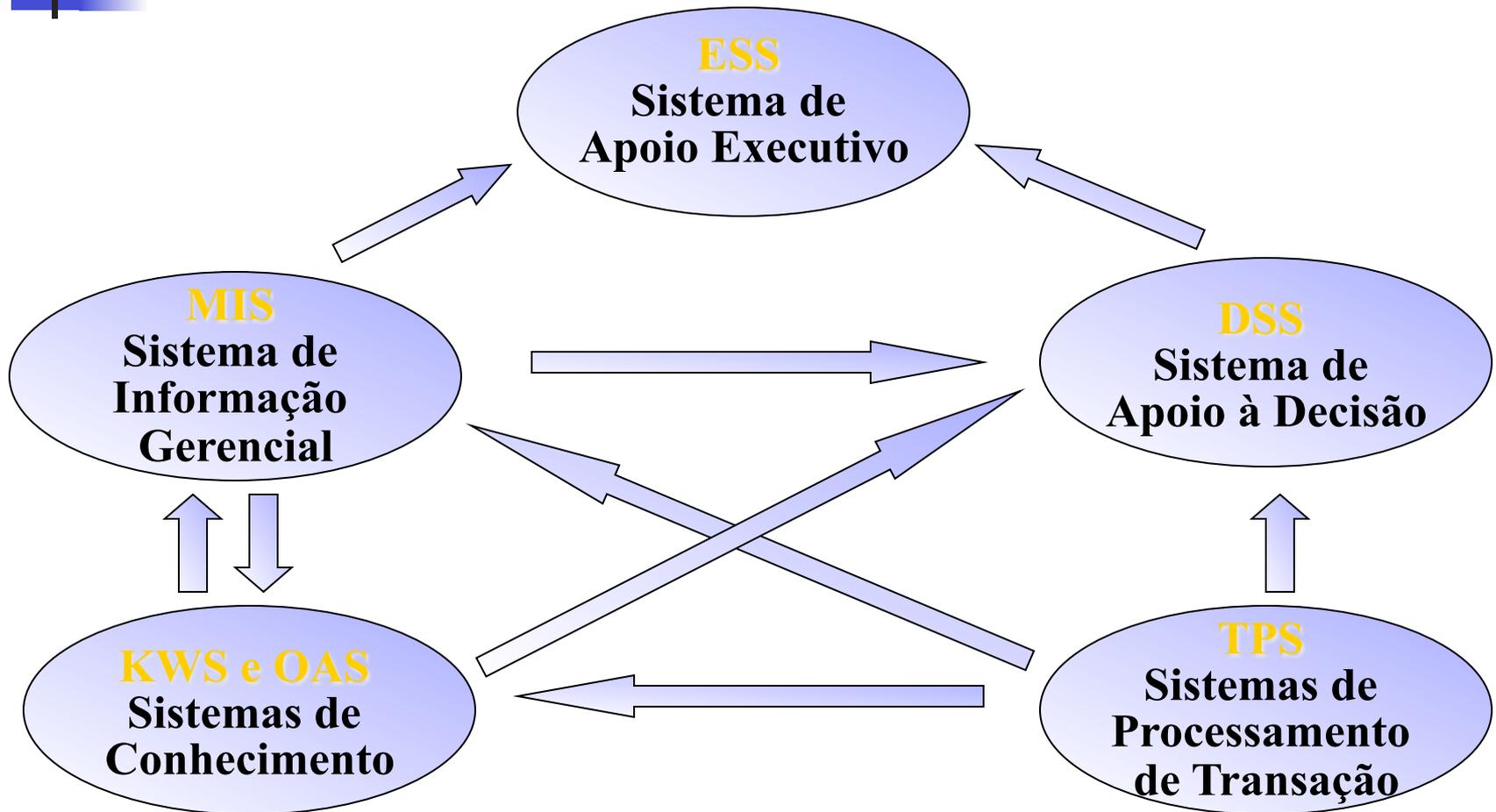


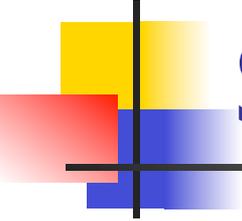


Seis Principais Tipos de Sistemas de Informação

- nível estratégico
 - ESS (Sistemas de Suporte Executivo)
- nível administrativo/gerencial
 - MIS (Sistemas de Informações Gerenciais)
 - DSS (Sistemas de Suporte a Decisão)
- nível de conhecimento
 - KWA (Sistemas de Conhecimento do Trabalho)
 - OAS (Sistemas de Automação de Escritório)
- nível operacional:
 - TPS (Sistemas de Processamento de Transações)

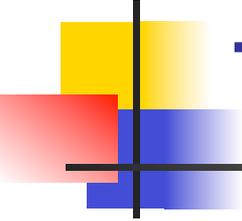
Integração e Relacionamento dos Sistemas





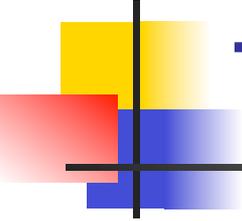
Seis Principais Tipos de Sistemas de Informação

- nível estratégico
 - ESS (Sistemas de Suporte Executivo)
- nível administrativo/gerencial
 - MIS (Sistemas de Informações Gerenciais)
 - DSS (Sistemas de Suporte a Decisão)
- nível de conhecimento
 - KWA (Sistemas de Conhecimento do Trabalho)
 - OAS (Sistemas de Automação de Escritório)
- nível operacional:
 - TPS (Sistemas de Processamento de Transações)



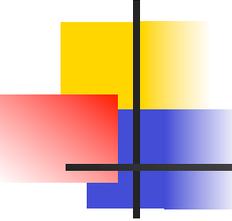
TPS - Sistemas de Processamento de Transações

- Sistemas básicos que servem para o nível operacional da organização
- Realiza e grava as transações de rotina diárias necessárias para conduzir o negócio
- Exemplos:
 - pedidos de venda,
 - sistema de reserva de hotel,
 - informações de clientes (para agências públicas),
 - folha de pagamento,
 - cadastro de empregados



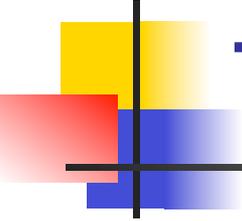
TPS - Sistemas de Processamento de Transações

- No nível operacional, tarefas, recursos e objetivos são pré-definidos e altamente estruturados.
- Exemplo:
 - Decisão para autorizar crédito a um cliente é feita por um supervisor de nível baixo de acordo com um critério pré-definido (decisão programada). Tudo que deve ser determinado é se o cliente atende aos critérios.



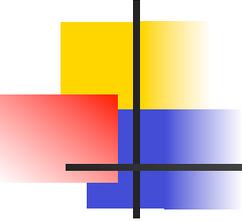
TPS - Sistemas de Processamento de Transações

- Existem 5 categorias funcionais de TPS:
 - vendas/marketing
 - fabricação/produção
 - finanças/contabilidade
 - recursos humanos
 - outros tipos - únicos para uma particular indústria
- Todas as organizações têm esses 5 tipos de TPS (mesmo que os sistemas sejam manuais)
- Esses sistemas são centrais para o negócio (sem eles a organização não sobrevive)



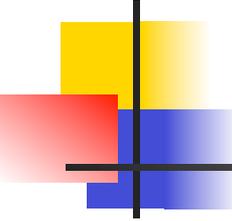
TPS - Sistemas de Processamento de Transações

- Característica importante dos TPS:
 - **TPS são os principais produtores de informação para os outros tipos de sistema**
- TPS fornecem tanto avaliações do desempenho organizacional atual quanto do passado.



Discussão

- Cases encontrados para o exercício.



Exercício

- Descrever um case de sucesso que envolva o uso de um sistema de informação de tipo OAS em uma organização.
- Descrever um case de sucesso que envolva o uso de um sistema de informação de tipo KWS em uma organização.
- Data de entrega: próxima aula