*Teoria da Contingência- Tecnologia*

* **Tecnologia:**

*O que é?*

Algo que se desenvolve nas organizações por meio de conhecimentos acumulados e desenvolvidos sobre o significado e execução de tarefas (know how) e pelas suas manifestações físicas, (Máquinas, Equipamentos e Instalações) constituindo um complexo de técnicas usadas na transformação de insumos recebidos pela empresa em resultados, ou seja, em produtos e serviços.

Tecnologia não incorporada

A tecnologia não incorporada são as pessoas competentes para desenvolver sua função dentro da empresa

Tecnologia incorporada

A tecnologia incorporada é o capital (dinheiro), matérias-primas, etc.

*A tecnologia como variável ambiental (externa):*

É um componente do meio ambiente, à medida que as empresas adquirem, incorporam e absorvem as tecnologias criadas e desenvolvidas pelas outras empresas do seu ambiente de tarefa em seus sistemas.

*A tecnologia como variável ambiental (Interna):*

É um componente organizacional, à medida que faz parte do sistema interno da organização, já incorporada a ele, passando assim a influencia-lo poderosamente e, com isto influenciando também o seu ambiente de tarefa.

* **Tipologia de Thompson:**

*Tecnologia de Elos em sequência:*

É o caso da linha de montagem da produção em massa. Sua característica é a interdependência serial entre as diferentes tarefas, e tem ênfase no produto. O processo dela é a repetitividade do processo produtivo, que é cíclico e essa Tecnologia é Abordada na Administração Científica.

*Tecnologia Mediadora:*

É o caso de um banco comercial que liga os depositantes com aqueles que desejam tomar emprestado. Sua característica é que diferentes tarefas padronizadas são distribuídas extensivamente em diferentes locais, e tem ênfase nos clientes separados, mas independentes. O processo dela é a repetitividade do processo produtivo, padronizado e sujeito a normas e procedimentos, e essa Tecnologia é abordada na Teoria da Burocracia.

*Tecnologia Intensiva:*

É o caso do hospital geral, que pode exigir uma combinação de serviços dietéticos, radiológicos, de laboratório, etc. Sua característica é que diferentes tarefas são convergidas e focalizadas sobre o cliente e tem ênfase no cliente. O processo dela é um processo produtivo que envolve variedade e heterogeneidade de técnicas determinadas pela retroação fornecida pelo cliente e essa tecnologia é abordade na Teoria da Contingência.

* **O Impacto da Tecnologia:**

**-** A tecnologia determina a natureza da estrutura organizacional e do comportamento organizacional das empresas;

- A tecnologia, ou seja, a racionalidade técnica, tornou-se um sinônimo de eficiência;

- A tecnologia leva os administradores a melhorar cada vez mais a eficácia, mas sempre dentro dos limites da eficiência.