Mini case Administração Gerencial

O ano é 1930,

O sucesso na venda dos cafés do contrato fez com que nos últimos dez anos a TGAgro crescesse exponencialmente, sendo uma das poucas fazendas que tinha uma reserva para se manter após a crise de 1929. Aquele ritmo de plantação tímido já está longe da nossa realidade. São centenas de funcionários trabalhando dia e noite nas lavrouras. Contudo a gestão desse universo tem se mostrado desafiadora, principalmente após a crise do ano anterior. Com o objetivo de diversificar a fonte de receitas da empresa após a crise, os donos decidiram expandir o conhecimento adquirido para outras fazendas. A TGAgro se tornou uma consultoria do agronegócio no Brasil. No entanto, a empresa precisa enfrentar a dificuldade de organizar e criar um sistema de administração para seus gerentes e funcionários.

Nossos gerentes rapidamente encontraram um Livro, recentemente traduzido para o Inglês, escrito pelo engenheiro nascido na Turquia e radicado na França Henri Fayol. O Livro se chama Administração Industrial e Geral e traz consigo dois temas que parecem valer a pena de ser implementados na nossa empresa desde o início.

1. Divisão dos setores das operações empresariais com a definição precisa do escopo e da hierarquia de cada área.
2. Os princípios da administração gerencial a serem aplicados no nosso dia a dia

Decidiu-se então que os gerentes se dividiriam em quatro equipes chefiada por um líder. O líder é responsável pela organização da fala, captação das ideias e controle do tempo. A equipe também conta com um observador da diretoria que deve tomar notas de como está sendo o processo do grupo, mas sem interferir em seu funcionamento.

Cada equipe deve produzir um MURAL com as seguintes sugestões baseadas na teoria de Fayol:

(a) A divisão administrativa e hierárquica da empresa de consultoria, incluído as atribuições de cada área;

(b) As atividades exercidas pela área administrativa;

(c) Um código de conduta de como princípios da administração gerencial devem ser seguidos pelos gerentes.

O mural deve ser chamativo e visual, usando da criatividade para convencer os diretores da importância da Administração Gerencial dentro da organização, vocês podem utilizar as ferramentas que acharem necessárias. Lembrem-se de praticar os princípios do Fayol para a realização da atividade, em especial a divisão de tarefas e o trabalho em equipe. Vocês têm 30 minutos!