

# SAMU 192

Serviço de Atendimento Móvel de Urgência



SAMU  
192

## SAMU Regional de Ribeirão Preto



PREFEITURA DA CIDADE  
RIBEIRÃO PRETO

SECRETARIA DA SAÚDE



**SAMU  
192**

**Jaleco  
Crachá  
Máscara  
Calçado fechado  
Cabelo preso**



**SAMU  
192**

**2 alunos por período:**

- ✓ **Regulação secundária**
- ✓ **Regulação primária e USA**



**SAMU  
192**

**Organização**  
**Horários**  
**Observação**  
**Comunicação**  
**Segurança**



# Rede de Atenção às Urgências



# APH

Atendimento emergencial  
Ambiente extra-hospitalar

**ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR FIXO**

**UPA**

**UBS**

**USF**

Unidade de Pronto Atendimento  
Prof. Dr. João José Carneiro





# SAMU

## **ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS**

Garantir assistência à população em situação de Urgência

Local da ocorrência

Menor tempo

Equipe especializada

Transporte para serviço adequado

*“Chegar precocemente à vítima, após ter ocorrido um agravo à sua saúde (de natureza clínica, cirúrgica, traumática, inclusive as psiquiátricas), que possa levar a sofrimento, sequelas ou mesmo à morte, sendo necessário, portanto, prestar-lhe atendimento e/ou transporte adequado a um serviço de saúde devidamente hierarquizado e integrado ao SUS”*



# SAMU

## ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR MÓVEL PRIMÁRIO

Socorro 192

## ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR MÓVEL SECUNDÁRIO

Transporte

## REGULAÇÃO MÉDICA

Organizar a demanda

Rede de serviços de saúde

Otimização recursos







**SAMU**  
**192**

- Organizar o acolhimento do paciente no serviço receptor definido
- Planos de atenção para eventos e/ou grandes aglomerados
- Coordenar o atendimento de **catástrofes ou acidente com múltiplas vítimas**
- Participar da **formação em urgência** dos profissionais de saúde
- Elaborar e aplicar curso de primeiros socorros para leigos
- Estar integrado com outros SAMU da região e com as outras centrais de regulação

A dimly lit control room with several operators at computer workstations. The room is filled with rows of desks, each equipped with a computer monitor and keyboard. The operators are focused on their screens, and the overall atmosphere is professional and busy. The lighting is low, with the primary light sources being the computer monitors and some ambient light from windows in the background.

## **Central de Regulação de Urgências (CRU):**

- Padrão Pré-definido
- Equipe: médicos, telefonistas auxiliares de regulação médica e rádio-operadores
- Capacitação em regulação dos chamados telefônicos

## **Base Descentralizada:**

- Infraestrutura que garante tempo resposta
- Racionalidade na utilização dos recursos

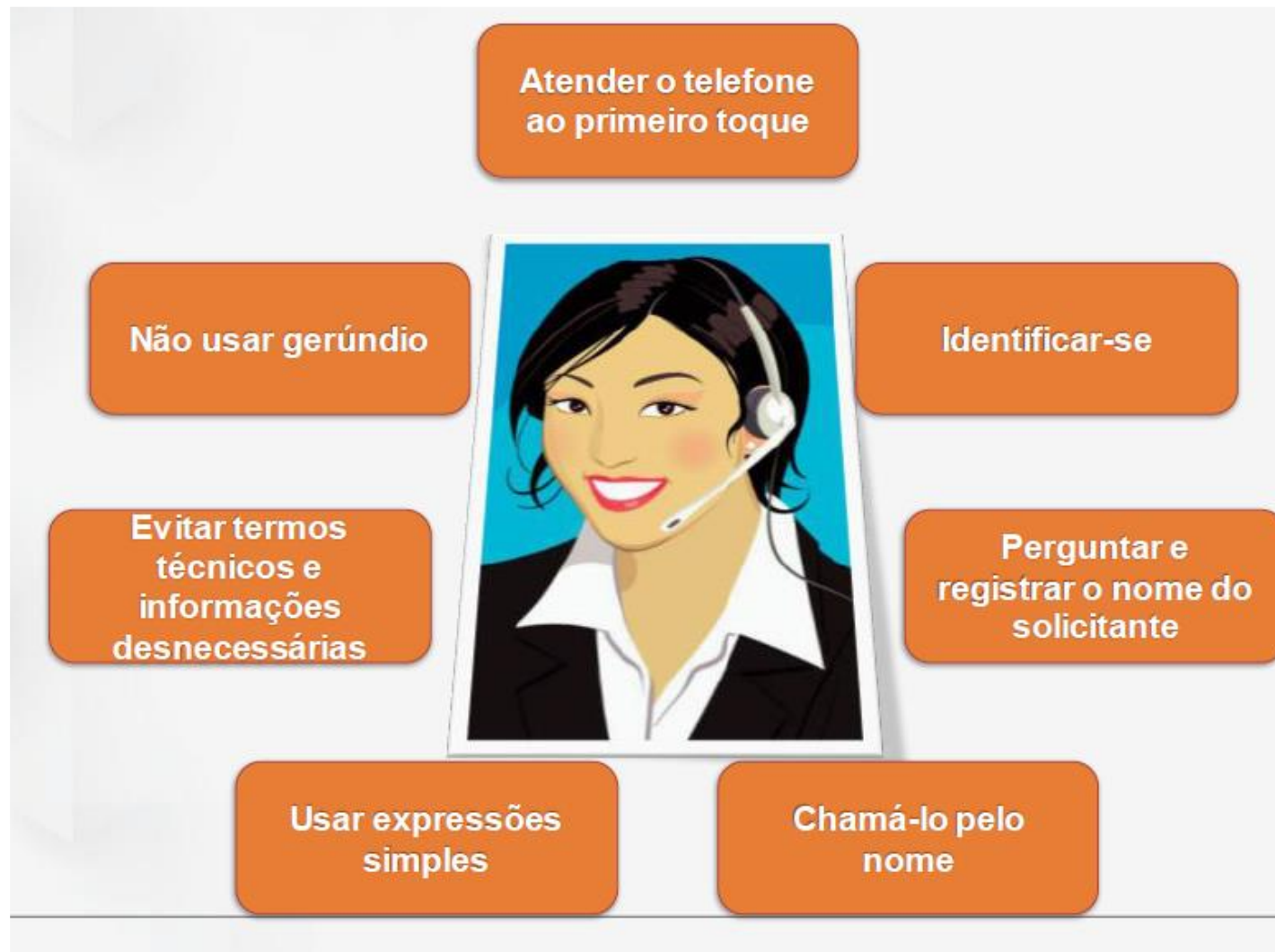


**SAMU  
192**

# **REGULAÇÃO PRIMÁRIA**



# ETAPAS DA REGULAÇÃO DAS URGÊNCIAS 1º ETAPA





Solicitação via 192

Acesso

Acolhimento



**TARM**

Identifica e registra o endereço do paciente, incluindo pontos de referência

Identificar a origem do solicitante e registra se o paciente está: domicílio, via pública ou serviço de saúde

Identifica o perfil do solicitante: familiar, vizinho, conhecido, leigo, profissional da saúde ou de áreas afins.

Sinal de alerta de gravidade

Comunica ao Médico Regulador



## SEGUNDA ETAPA

Solicitação de auxílio médico fora devidamente registrada e identificada pelo TARM



Diálogo médico focado

Diagnóstico sintromico

Gravidade presumida

### Análise da gravidade pela Regulação Médica:

- . Perguntas feitas pelo Médico Regulador
- . Informações essenciais
- . Decisão de envio imediato de ambulância UTI
- . Interrogatório dinâmico
- . Tomada de decisão

### Responsabilidade do médico regulador

#### Abordagem do caso

- . Atendimento primário solicitação vinda diretamente do usuário
- . Utilizar técnicas específicas de abordagem para cada situação

Diálogo médico focado  
Diagnóstico sintromico  
Gravidade presumida  
Definição de melhor resposta



## DIÁLOGO MÉDICO

### Análise de sintomas:

- **Modo de aparecimento: súbito ou gradual**
- **Duração e intensidade**
- **Localização e irradiação**
- **Fatores desencadeantes**
- **Co-morbidades e medicações**

### Sequencia de perguntas baseadas nas prioridades do A B C:

**A - Vias Aéreas** - *Paciente respira? Fala? Chora?*

**B - Respiração** - *Respira com dificuldade?*

**C - Circulação** - *Está pálido? Roxo? Frio?*

**D - Consciência** - *Olhos abertos? Responde ao chamado?*

**E - Extremidades** - *Tem lesões? Sangramento?*

# SÍNDROMES DE ETIOLOGIA POTENCIALMENTE GRAVE

- *Caiu de um prédio*
- *Foi atropelado por um caminhão*
- *Outra pessoa morreu no acidente*

## SÍNDROMES DE VALÊNCIA FORTE:

situações em que o **valor social** é muito elevado

- **Crianças**
- **Gestantes**
- **Autoridades**
- **Múltiplas Vítimas**

<b>Tipos de Urgências</b>	<b>Traumáticas – Queimaduras</b>	<b>Traumáticas – Acidentes de Trânsito</b>	<b>Traumáticas – Queda</b>	<b>Traumáticas – Agressão física, FAF e FAB</b>
<b>Abordagem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A B C;</li> <li>- Agente causador;</li> <li>- Região do corpo;</li> <li>- História de confinamento;</li> <li>- Aspirou fumaça?</li> <li>- Queimaduras de face.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A B C;</li> <li>- Mecanismo de Trauma;</li> <li>- Tipo de acidente;</li> <li>- Vítima presa nas ferragens?</li> <li>- Vítima ejetada?</li> <li>- Alguém em óbito?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A B C</li> <li>- Mecanismo de Trauma</li> <li>- Qual altura da queda?</li> <li>- Em que tipo de superfície caiu?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A B C</li> <li>- Agente causador do ferimento;</li> <li>- Números de perfurações;</li> <li>- Orifícios de entrada e saída</li> <li>- Agressor no local?</li> </ul>

**Abordagem Urgências Traumáticas.**

<b>Tipos de Urgências</b>	<b>Clínicas</b>	<b>Psiquiátricas</b>	<b>Obstétricas</b>
<b>Abordagem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A B C;</li> <li>- Dores (local, intensidade, duração);</li> <li>- Medicação em uso;</li> <li>- Patologias prévias;</li> <li>- Anamnese conforme a queixa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A B C;</li> <li>- Agitação, ansiedade ou agressividade;</li> <li>- Oferece risco (a si mesma/aos outros);</li> <li>- Indicativo de tentativa de suicídio ou consumado;</li> <li>- Uso de drogas;</li> <li>- Antecedentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A B C;</li> <li>- Sangramento, perda de líquido;</li> <li>- Dor na barriga, contrações;</li> <li>- Tontura, cefaleia, convulsão, dor de estômago, náusea;</li> <li>- Pré-natal, quantas gestações, tipo de parto;</li> <li>- Escore de Malinas</li> </ul>



# TERCEIRA ETAPA: DECISÃO E ACOMPANHAMENTO

- Resposta à solicitação é responsabilidade do MR
- Avaliar necessidade de intervenção e uso recurso disponível
  - Gravidade do caso
  - Tipo de recurso necessário
  - Meios disponíveis
  - Relação custo-benefício
  - Avaliação tempo-distancia
- Em caso de dúvida - disponibilizar o recurso de maior complexidade possível



## TERCEIRA ETAPA: DECISÃO E ACOMPANHAMENTO

---

### RÁDIO-OPERADOR (RO)

- MR repassa ao RO para despachar a unidade adequada
- RO informa unidade móvel dados da ocorrência e acompanha deslocamento
- Queixa principal, endereço, nível de prioridade, quadro clínico resumido

### Equipe de intervenção

- A unidade móvel acionada se desloca prontamente ao local





**SAMU  
192**

# EQUIPE DE INTERVENÇÃO

## Identificação:

- Unidade móvel
- Nome profissional
- Número ocorrência
- Nome completo, idade, sexo

## Situação atual, motivo do chamado, cinemática do trauma

## Avaliação primária :

- Nível de consciencia
- Qualidade respiração
- Qualidade pulso
- Cor da pele

## Avaliação secundária:

- Exame físico
- Sinais vitais: SatO2, PA, FC, FR, T, Glasgow, Glicemia





**SAMU**  
**192**



Hipótese diagnóstica



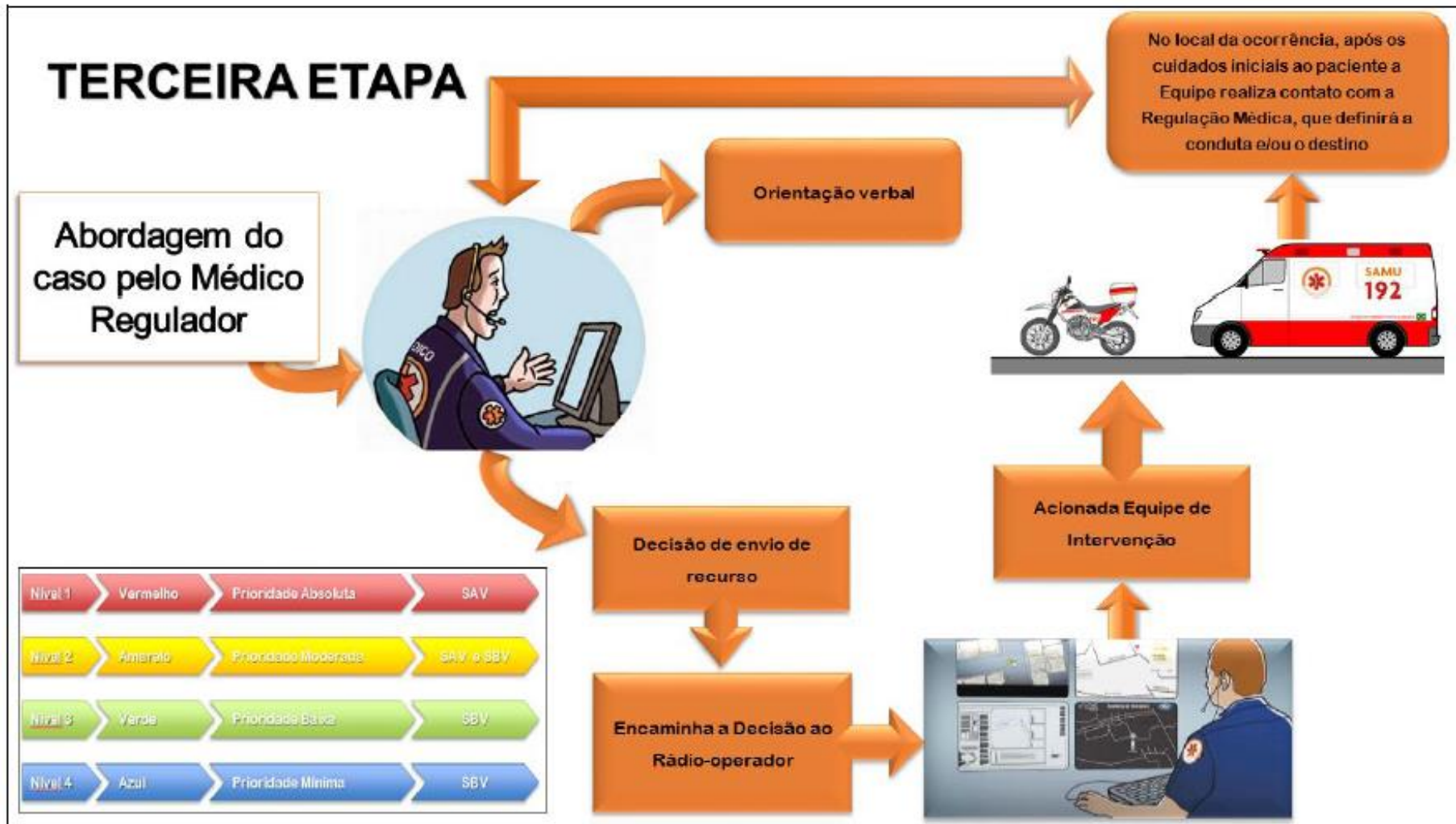
Assistência (condutas realizadas:  
O2, intubação, acesso venoso,  
imobilização, RCP, outras)



Recomendações



Orientação CRU / DESTINO

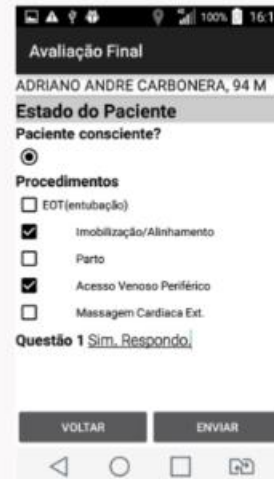
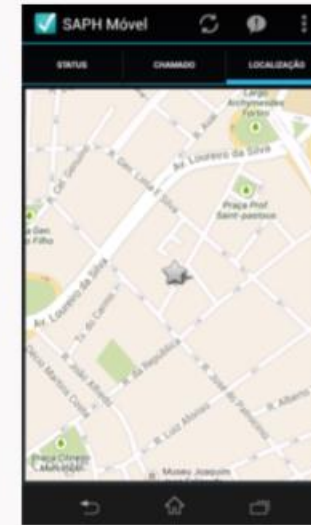
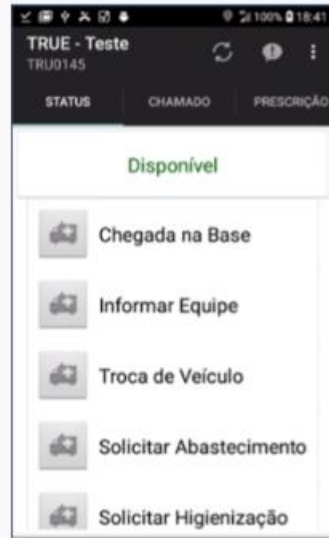


Terceira Etapa da Regulação - Decisão Técnica e Acompanhamento.

# INTEGRAÇÃO DA INFORMAÇÃO

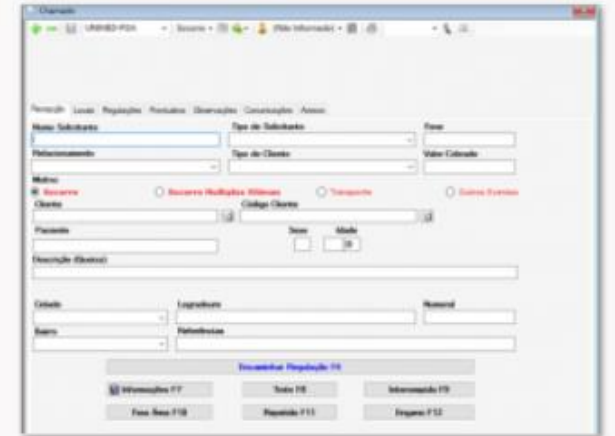
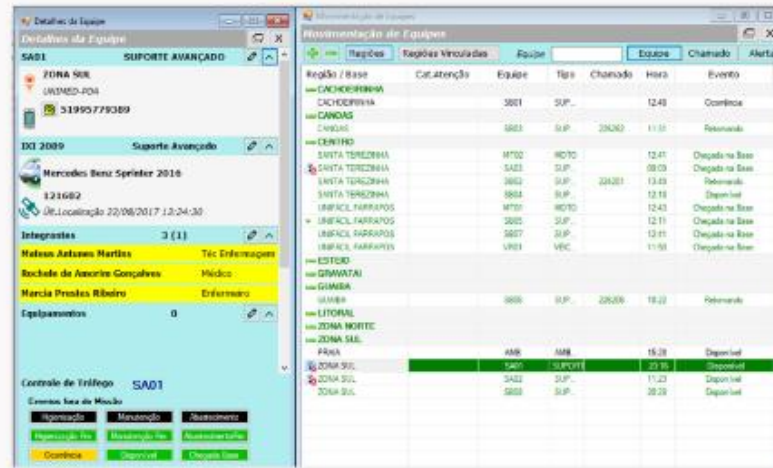
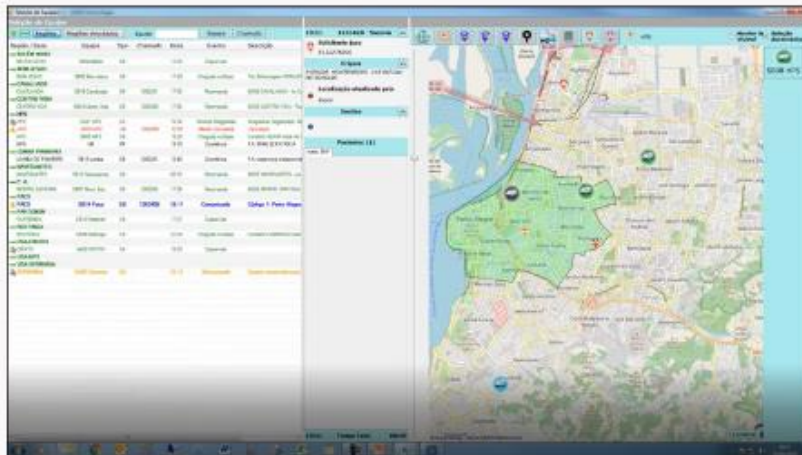


# BOLETIM DE ATENDIMENTO





# ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR



# TEMPO - RESPOSTA

ETAPA	TEMPO-RESPOSTA IDEAL
TARM	30 a 60 segundos
Médico Regulador	60 a 120 segundos
Rádio-operador	20 segundos
Início do deslocamento após acionamento pelo RO	30 segundos
Saída da Base até o local da Ocorrência	<ul style="list-style-type: none"><li>• Urgência de Prioridade Absoluta (VERMELHO) → USA, USI (ou USB) e Motolância → até 10 minutos</li><li>• Urgência de Prioridade Moderada (AMARELO) → USB e/ou Motolância → até 30 minutos</li><li>• Urgência de Baixa Prioridade (VERDE) → Orientação Médica (Envio de USB em casos de valência social) → até 60 minutos</li><li>• Urgência de Prioridade Mínima (AZUL) → Orientação Médica</li></ul>



**SAMU  
192**

# **REGULAÇÃO SECUNDÁRIA**

# Regulação Secundária



Comunicação



SIRESP





# CROSS - SIRESP

## Solicitações Pendentes - Regulação

### Tipo de Ficha

★ 1 0 0

- TODOS OS TIPOS   
  CARDIOLOGIA   
  CARDIOPATIAS CONGÊNITAS   
  GESTANTE   
  NEUROCIRURGIA/NEUROLOGIA   
  OFTALMOLOGIA   
  ORTOPEDIA   
  PADRÃO  
 PEDIATRIA   
  PSIQUIATRIA   
  QUEIMADO   
  RN   
  SÍNDROME GRIPAL

Regiões:    
 DRS:    
 Região de Saúde:    
 Município:    
 Unidade Solicitante:

Tipo de Recurso:    
 Tipo:    
 Adendos:    
 Indicador Risco COVID-19:    
 Paciente:    
 Nro. da Ficha:

Ação Judicial   
   

Prioridade	Nr. FICHA	Solicitação em:	Solicitante	Paciente	Responsável	Assumido em:	Ficha	Recurso	Município	Disponível para regulação	Hipótese	Ação
★	NE-6327154-23	30/01/2023 09:47:43	UPA RIB PRETO - DR LU...	NICOLE CARRIJO BEGA	PAD - ITALO FERNANDE...		Padrão	ORTOPEDIA	Ribeirão Preto	30/01/2023 09:47:44	Fratura de outro arto	
★	2 NE-6322801-23	28/01/2023 18:11:00	UPA RIBEIRAO PRETO - ...	NELSON JOSE CAMPEIS	116541 - GIZELE FERREI...	30/01/2023 07:35:37	Síndrome Gripal	CLÍNICA MÉDICA	Ribeirão Preto	28/01/2023 18:11:01	Infeção humana pelo n...	
★	3 NE-6322852-23	28/01/2023 18:25:09	UPA RIB PRETO - DR LU...	VALENTIM DI VERNO	197238 - CIRO EDUARD...	30/01/2023 07:18:51	Neurocirurgia/Neurologia	CLÍNICA MÉDICA	Ribeirão Preto	28/01/2023 18:25:09	Acidente vascular cerebra...	
★	2 NE-6322827-23	28/01/2023 19:31:41	UPA RIBEIRAO PRETO - ...	NEUZA MARQUES DOS ...	197238 - CIRO EDUARD...	30/01/2023 07:19:40	Síndrome Gripal	CLÍNICA MÉDICA	Ribeirão Preto	28/01/2023 19:31:41	Doença pulmonar obstru...	
★	3 NE-6322985-23	28/01/2023 20:44:56	UPA RIBEIRAO PRETO - ...	MARIA RITA DA SILVA	197238 - CIRO EDUARD...	30/01/2023 07:20:18	Síndrome Gripal	CLÍNICA MÉDICA	Ribeirão Preto	28/01/2023 20:44:56	Influenza [gripe] com pne...	
★	3 NE-6324040-23	29/01/2023 08:59:12	PRONTO ATENDIMENTO...	ANGELO DOS REIS TOR...	197238 - CIRO EDUARD...	30/01/2023 07:23:13	Padrão	CLÍNICA MÉDICA	Ribeirão Preto	29/01/2023 08:59:12	Doença hepática, sem out...	
★	3 NE-6324849-23	29/01/2023 14:19:09	UPA RIBEIRAO PRETO - ...	MARIA DE LOURDES PA...	116541 - GIZELE FERREI...	30/01/2023 08:44:16	Padrão	CLÍNICA MÉDICA	Ribeirão Preto	29/01/2023 14:19:09	Outros sintomas e sinais ...	
★	3 NE-6325087-23	29/01/2023 15:44:12	UPA RIBEIRAO PRETO - ...	SEBASTIAO CAMPI	197238 - CIRO EDUARD...	30/01/2023 07:25:05	Padrão	CLÍNICA MÉDICA	Ribeirão Preto	29/01/2023 15:44:12	Insuficiência renal aguda ...	
★	3 NE-6325169-23	29/01/2023 16:10:21	UPA RIBEIRAO PRETO - ...	EUCLIDES VIEIRA VELO...	116541 - GIZELE FERREI...	29/01/2023 16:15:48	Padrão	CLÍNICA MÉDICA	Ribeirão Preto	29/01/2023 16:10:21	Infeção do trato urinário ...	
★	2 NE-6325860-23	29/01/2023 18:50:25	PRONTO ATENDIMENTO...	MELLISSA PEREIRA DE ...	149123 - ELVIO ANTONI...	30/01/2023 07:20:35	Padrão	CLÍNICA MÉDICA	Ribeirão Preto	29/01/2023 18:50:25	Outras dores abdominais ...	
★	2 NE-6325768-23	29/01/2023 19:40:26	PRONTO ATENDIMENTO...	MATEUS FELIPE SILVA ...	116541 - GIZELE FERREI...	30/01/2023 09:09:33	Padrão	CLÍNICA MÉDICA	Ribeirão Preto	29/01/2023 19:40:26	Hipopotassemia	
★	2 NE-6326391-23	30/01/2023 00:14:21	UPA RIB PRETO - DR LU...	JOSE GUMERCINDO DU...	149123 - ELVIO ANTONI...	30/01/2023 07:15:29	Padrão	CIRURGIA GERAL	Ribeirão Preto	30/01/2023 00:14:21	Outras formas de obstru...	
★	3 NE-6326567-23	30/01/2023 02:40:42	PRONTO ATENDIMENTO...	FELIPE WESLEY DE AL...	116541 - GIZELE FERREI...	30/01/2023 08:48:21	Padrão	CLÍNICA MÉDICA	Ribeirão Preto	30/01/2023 02:40:42	Infeção do trato urinário ...	
★	3 NE-6326903-23	30/01/2023 08:38:49	UPA RIBEIRAO PRETO - ...	MARIAH GIULIA OLIVEIR...	116541 - GIZELE FERREI...	30/01/2023 08:42:21	Pediatria	PEDIATRIA	Ribeirão Preto	30/01/2023 08:38:49	Broncopneumonia não es...	
★	2 NE-6326914-23	30/01/2023 08:43:13	UPA RIBEIRAO PRETO - ...	LEANDRO DOS SANTOS...	116541 - GIZELE FERREI...	30/01/2023 08:47:16	Pediatria	PEDIATRIA	Ribeirão Preto	30/01/2023 08:43:13	Pneumonia bacteriana nã...	
★	3 NE-6326921-23	30/01/2023 08:44:35	UPA RIBEIRAO PRETO - ...	GISLENO COSTA GOMES	116541 - GIZELE FERREI...	30/01/2023 08:46:39	Neurocirurgia/Neurologia	NEUROLOGIA	Ribeirão Preto	30/01/2023 08:44:35	Desorientação não especi...	

20 registro(s) encontrado(s) 1 / 100

# Bases SAMU Regional RP



✓ Bonfim Paulista



✓ UPA Sul



✓ UPA Oeste



✓ UPA Norte



✓ UPA Leste



✓ João Nutti



# SAMU Regional



# Central de regulação

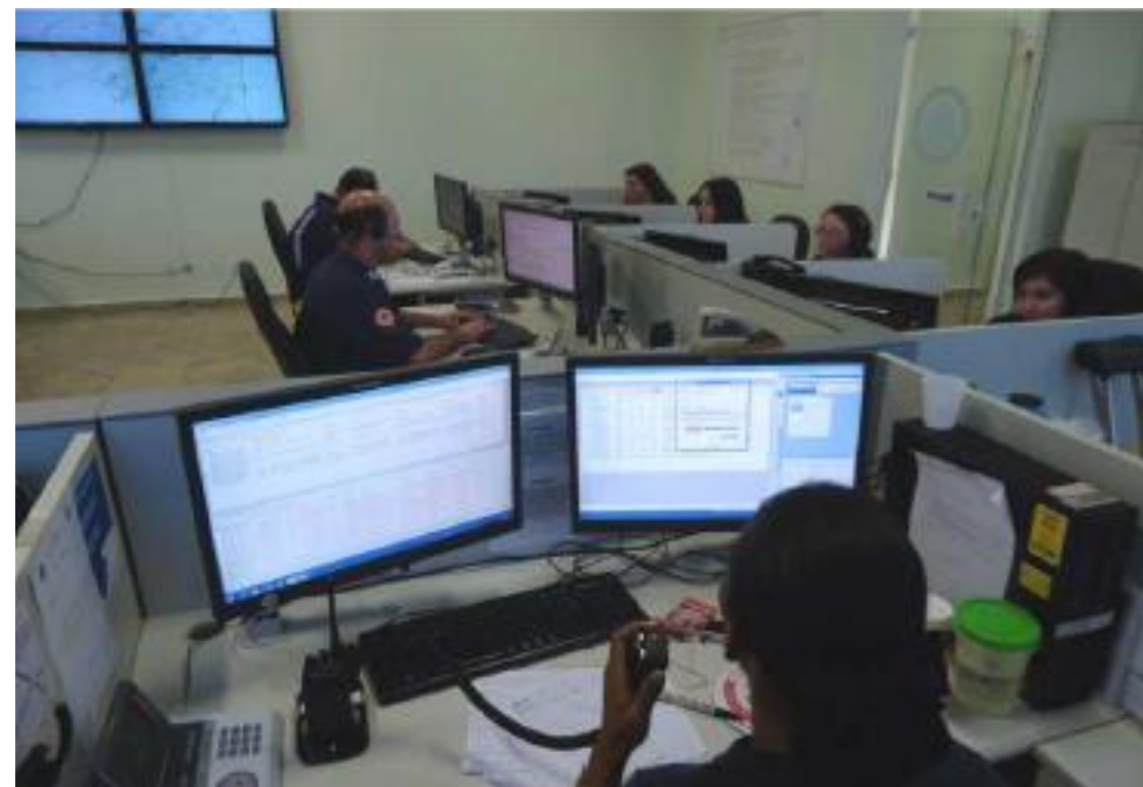
---





# Regulação Primária / Rádio operação

---



# Regulação secundária

---





**GMAU / USA**



# Suporte Avançado

---





# Suporte Básico



# Sistemas de ensino SAMU



# **ATIVIDADES NEU**

## **CAPACITAÇÃO PERMANENTE EQUIPES SAMU**

**Aulas online**

**Recertificação**

- ✓ **Regional - 600 pessoas**
- ✓ **Portaria 655/2020 (2 anos)**

**Suporte Básico de Vida**

**Suporte Avançado de Vida**

# ATIVIDADES NEU - EQUIPE SAMU

**Elaboração Protocolos**

**POPs**

**Treinamento uso equipamentos**

**Debriefing**





# ATIVIDADES NEU

## Projeto SAMUZINHO

✓ 80 crianças/ano





# EVENTOS NEU

**Segundas com NEU**

**Simpósio APH**

**Curso Prático**

**Simulado Múltiplas Vítimas**

**Exposaúde**



**@neu.samu.rp**



**NEU SAMU Ribeirão Preto**

# SAMU 192

Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

