

Consultoria Turística

ANÁLISE ESTRUTURAL DO TURISMO

O que é uma consultoria?

Definição: Serviço oferecido por um profissional ou empresa de uma área específica para outro profissional, empresa ou até mesmo município.

Diferenciação:

- Assessoria: órgão ou grupo de pessoas encarregadas de assessorar um chefe; ou ainda, empresa/entidade que se especializa na coleta e fornecimento de dados relacionados a um assunto;
- Auditoria: processo de exame e validação de um sistema, atividade ou informação; o exame comprobatório relativo às atividades contábeis e financeiras de uma empresa ou instituição.

Tipos de consultoria turística:

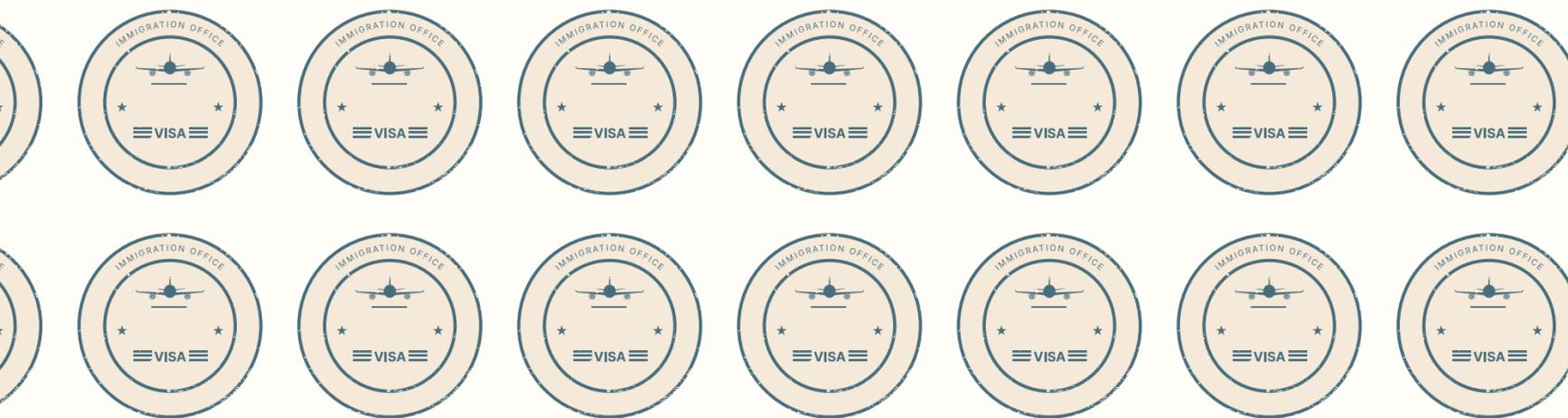
Consultoria privada

- Foco no negócio;
- Gestão, fluxo de caixa, contratação de pessoal;
- Mais rápida e direcionada;
- Começo, meio e fim definidos.



Consultoria de destino

- Foco no desenvolvimento do município;
- Planejamento de começo e meio;
- Fim indefinido;
- Exemplo: Barretos.



Quais Segmentos?

Segmentos:

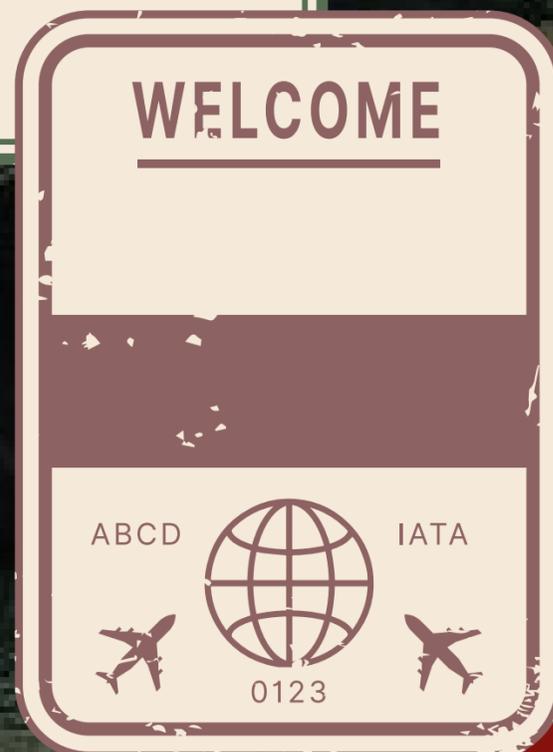
- Consultorias Hoteleiras;
- Consultorias de Eventos;
- Consultorias de Sustentabilidade;
- Consultorias Financeiras;
- Consultorias de Marketing;
- Consultorias de Planejamento;
- Consultorias de negócios;
- Consultorias de Pesquisa;
- Consultorias de Tendências.

Sobre a Atuação:

O turismólogo é o profissional mais indicado para liderar uma equipe de consultoria turística, pois ele tem uma visão holística do turismo e pode dar o aval técnico com foco no desenvolvimento.

O turismólogo é um profissional que tem formação em turismo, com conhecimentos em diversas áreas, como:

- Gestão de empresas turísticas;
- Marketing turístico;
- Planejamento turístico;
- Desenvolvimento de destinos turísticos;
- Sustentabilidade.



Maiores Desafios:

- Falta de valorização do trabalho no setor público;
- Presença de empresas de baixa qualidade;
- Forma de contratação que privilegia empresas menores e pouco qualificadas;
- Legislação que não entende a consultoria como um serviço diferenciado;
- Dificuldade de avaliar os fornecedores por técnica e preço;
- Projetos falhos e mal aproveitamento de recursos.



Maiores Satisfações:

- Impacto positivo no empreendedorismo: A consultoria turística pode ajudar a impulsionar o crescimento de micro e pequenas empresas, contribuindo para a geração de emprego e renda;
- Soluções baseadas na experiência: Os consultores turísticos têm ampla experiência no setor, o que lhes permite identificar as melhores soluções para os problemas dos clientes;
- Custo-benefício: A consultoria turística pode ser uma boa opção para empresas que buscam melhorar seus resultados com um investimento relativamente baixo;
- Análise fidedigna: Os consultores turísticos são capazes de realizar análises fidedignas da situação da empresa, identificando problemas e oportunidades de melhoria.



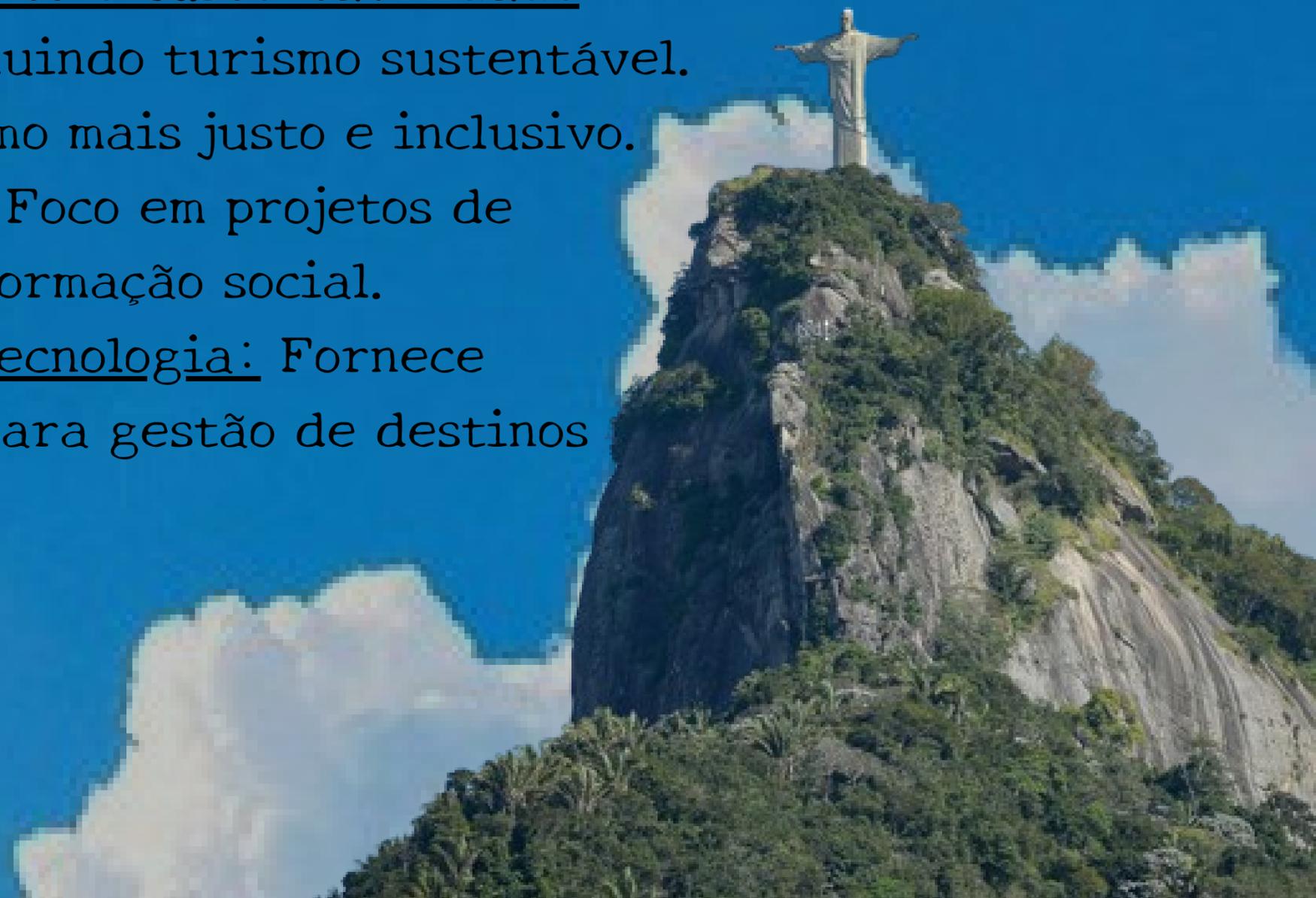
Tendências:



- environmental, social and governance (ESG) ;
- Destinos inteligentes;
- Tecnologia.

Empresas de Consultoria Turística no Brasil:

- Turismo 360: Foco no desenvolvimento sustentável do turismo.
- Instituto Brasileiro de Desenvolvimento e Sustentabilidade (IABS): Atua em diversas áreas, incluindo turismo sustentável.
- Instituto Vivejar: Promove um turismo mais justo e inclusivo.
- Raízes Desenvolvimento Sustentável: Foco em projetos de desenvolvimento territorial e transformação social.
- Consultoria Turística Lab Turismo Tecnologia: Fornece estratégias e soluções tecnológicas para gestão de destinos turísticos.



Cases de Sucesso:

Barretos, SP: O município desenvolveu um Plano Diretor de Turismo com a assessoria da Leal Consultores e Associados. O plano visa promover o desenvolvimento sustentável do turismo na região, com foco na conservação do meio ambiente e na geração de renda para a população local.

Desfrute Vazante, MG: A Turismo 360 desenvolveu um conjunto de ações para promover o turismo no município de Vazante, MG. As ações incluíram a elaboração de um plano diretor de turismo, a criação de uma marca turística, a produção de material promocional e a capacitação de empresários do setor.

Cases de Sucesso:

Destino Beira Rio e Três Marias, MG: A Turismo 360 atua na região do Beira Rio, em São Gonçalo do Abaeté, MG, e no município vizinho de Três Marias. As ações da consultoria visam promover o desenvolvimento sustentável do turismo na região, com foco na diversificação da oferta turística e na participação da população local.

Empreendedorismo e Turismo em Resplendor, MG: A Consultoria Raízes desenvolveu um projeto para fortalecer o empreendedorismo turístico em Resplendor, MG. O projeto incluiu a capacitação de empreendedores, a geração de oportunidades de negócios e a promoção do turismo na região.



Projeto Desenvolvimento do Turismo de Base Comunitária (TBC) nas Comunidades Tradicionais Quilombolas: O Instituto Vivejar desenvolveu um projeto para promover o turismo de base comunitária (TBC) nas comunidades tradicionais quilombolas. O projeto incluiu o diagnóstico da área de abrangência, a capacitação de empreendedores e a organização de intercâmbios entre comunidades quilombolas.

Costa do Sauípe:

O complexo turístico, localizado na Bahia, prometia revolucionar o turismo do Nordeste, mas se mostrou um fracasso. O empreendimento, fruto de uma parceria da Previ com a Odebrecht, teve investimento inicial de 340 milhões de reais e não conseguiu atingir o público-alvo esperado.

exame.

[Home](#) > Negócios

Sauípe: prejuízos no paraíso

Para transformar o Costa do Sauípe em uma alavanca dos negócios, o comprador terá muitos desafios

Rodoanel:

O empreendimento, localizado em São Paulo, prometia melhorar a mobilidade urbana da região, mas se mostrou um fracasso. A obra, que teve investimento inicial de R\$ 14 bilhões, foi marcada por atrasos, superfaturamento e desrespeito às leis ambientais.

Home > Destaque > Rodoanel Norte fica para 2023. Entenda porque a obra vai ultrapassar R\$...

DESTAQUE

REGIÃO

ZONA NORTE

Rodoanel Norte fica para 2023. Entenda porque a obra vai ultrapassar R\$ 11 bilhões

Por **DiárioZonaNorte** - janeiro 24, 2022

Instituto Brasileiro dos Consultores de Organização

Instituto Brasileiro dos Consultores de Organização (IBCO): É a entidade que representa os consultores no Brasil. O termo "consultor de organização" foi adotado pelo IBCO e é reconhecido pelo The International Council of Management Consulting Institutes (ICMCI). O IBCO tem como missão incentivar a ética e a qualidade na consultoria organizacional.



**icônico, memorável e
atemporal**

BIBLIOGRAFIA

- CAMARA MUNICIPAL DE BARRETOS. Disponível em: <http://consulta.camarabarretos.sp.gov.br/arquivo?ld=294652>. Acesso em: 21 nov. 2023.
- Consultoria Raízes. Disponível em: <https://www.consultoriaraizes.com.br/>. Acesso em: 21 nov. 2023.
- Instituto Vivejar. Disponível em: <https://www.institutovivejar.com.br/>. Acesso em: 21 nov. 2023.
- IABS - Instituto Brasileiro de Administração do Sistema de Saúde. Disponível em: <https://iabs.org.br/>. Acesso em: 21 nov. 2023.
- LabTurismo. Disponível em: <https://labturismo.com.br/>. Acesso em: 02 dez. 2023.
- Miniistério do Turismo. Saiba o que torna uma cidade um destino turístico inteligente. Disponível em: [<https://www.gov.br/turismo/pt-br/assuntos/noticias/saiba-o-que-torna-uma-cidade-um-destino-turistico-inteligente#:~:text=Destinos%20Tur%C3%ADsticos%20Inteligentes%20os%C3%A3o%20uma,destinos%20mais%20oacess%C3%ADveis%20e%20osustent%C3%A1veis\>](https://www.gov.br/turismo/pt-br/assuntos/noticias/saiba-o-que-torna-uma-cidade-um-destino-turistico-inteligente#:~:text=Destinos%20Tur%C3%ADsticos%20Inteligentes%20os%C3%A3o%20uma,destinos%20mais%20oacess%C3%ADveis%20e%20osustent%C3%A1veis\>). Acesso em: 11 de novembro de 2023.
- Habitability. Entenda o que é ESG e por que ele é muito mais que uma sigla. Disponível em: [<https://habitability.com.br/entenda-o-que-e-esg-e-por-que-ele-e-muito-mais-que-uma-sigla/?utm_source=google_pago&utm_medium=&utm_content=&gclid=CjwKCAiA6byqBhAWEiwAnGCA4K66b Tr_34yZWlx1df4iKXoQkKh4H_2NW8CZSMO2NZJHTYXwyaPTxoCBnoQAvD_BwE\>](https://habitability.com.br/entenda-o-que-e-esg-e-por-que-ele-e-muito-mais-que-uma-sigla/?utm_source=google_pago&utm_medium=&utm_content=&gclid=CjwKCAiA6byqBhAWEiwAnGCA4K66b Tr_34yZWlx1df4iKXoQkKh4H_2NW8CZSMO2NZJHTYXwyaPTxoCBnoQAvD_BwE\>). Acesso em: 11 de novembro de 2023.
- SEBRAE. A consultoria de turismo é uma ferramenta essencial para crescer. Disponível em: [<https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ufs/ms/artigos/consultoria-de-turismo-ferramenta-essencial-para-crescer,9d727d723bdoc71oVgnVCM10000od7o121oaRCRD#:~:text=A%20consultoria%2ode%2oturismo%2o%C3%A9,receber%20e%20acolher%20os%2oturistas\>](https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ufs/ms/artigos/consultoria-de-turismo-ferramenta-essencial-para-crescer,9d727d723bdoc71oVgnVCM10000od7o121oaRCRD#:~:text=A%20consultoria%2ode%2oturismo%2o%C3%A9,receber%20e%20acolher%20os%2oturistas\>). Acesso em: 11 de novembro de 2023.

BIBLIOGRAFIA

- CONCEIÇÃO, Cálidon Costa da; MEIRA, Jéssica Vieira de Souza; LIMBERGER, Pablo Flores. Consultoria em Turismo: Uma Relação entre as Empresas de Consultoria e as Licitações do Ministério do Turismo. In: III FCGTURHAt: Balneário Camboriú, novembro de 2015. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/329484026_Consultoria_em_Turismo_Uma_Relacao_entre_as_Empresas_de_Consultoria_e_as_Licitacoes_do_Ministerio_do_Turismo. Acesso em: 21 nov. 2023.
- Instituto Vivejar. Disponível em: https://static.wixstatic.com/media/7d6158_89a15289cd35495f8d395aea357c35d5~mv2.jpg/v1/fill/w_321,h_241,al_c,q_80,usm_o.66_1.00_o.01,enc_auto/IMG-20200312-WA0026.jpg. Acesso em: 21 nov. 2023.
- CONJUR. MP-SP entra com ação ambiental contra obra do Rodoanel. Disponível em: https://www.conjur.com.br/2006-mar-01/mp-sp_entra_acao_ambiental_obra_rodanel. Acesso em: 02 dez. 2023.
- DIARIO ZONA NORTE. Rodoanel Norte fica para 2023: entenda por que a obra deve ultrapassar R\$ 11,7 bilhões. Disponível em: <https://www.diariozonanorte.com.br/rodanel-norte-fica-para-2023-entenda-porque-a-obra-deve-ultrapassar-r-117-bilhao/>. Acesso em: 02 dez. 2023.
- Resort baiano Costa do Sauípe perde aura elitista e oferece diversão para famílias e turmas. Disponível em: <https://www.uol.com.br/nossa/viagem/noticias/2012/09/13/resort-baiano-costa-do-sauipe-perde-aura-elitista-e-oferece-diversao-para-familias-e-turmas.htm?cmpid=copiaecola>. Acesso em: 01 dez. 2023.
- T360 Consultoria. Disponível em: <https://t360consultoria.com/>. Acesso em: 21 nov. 2023.
- Silva, J. M. M. (2021). Consultoria hoteleira: um guia para a gestão de empresas hoteleiras. Rio de Janeiro: Editora Elsevier.
- Cardoso, F. A. (2022). Consultoria de eventos: como organizar eventos de sucesso. São Paulo: Editora Senac São Paulo.