

2023 Psicologia Social - II

PROFA. LISETE BARLACH

PRECONCEITOS,
ESTEREÓTIPOS,
DISCRIMINAÇÕES

ESTIGMA

COMPORTAMENTO
SOCIAL DE AJUDA

CONCEITOS

- ▶ Estereótipos: crenças e expectativas generalizadas a respeito de grupos sociais e seus membros (economia cognitiva)
- ▶ Preconceito: avaliação negativa (ou positiva) de grupos e seus membros
- ▶ Discriminação: comportamento demonstrado a pessoas por pertencerem a grupos específicos.
 - ▶ Pode gerar: exclusão de empregos, segregação em bairros, perda de oportunidades educacionais, receber salários menores ou benefícios incompletos

POUCOS DADOS, MUITA GENERALIZAÇÃO

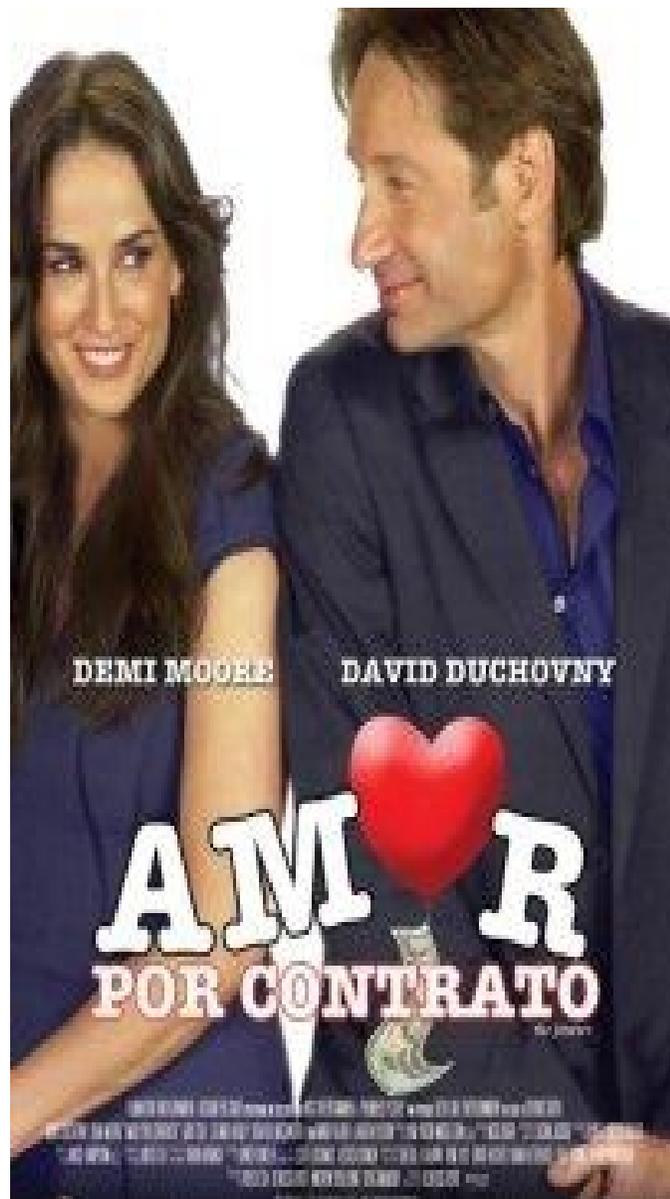
Generalizações a todo um grupo, baseadas no comportamento de um único indivíduo

Estereótipos: tendência à perpetuação
O “outro” age, confirmando a estereotipia!

Quando as pessoas são tratadas de acordo com estereótipos, elas **tendem** a responder de forma a confirmá-los!

ESTEREÓTIPO E PRECONCEITO

- ▶ ESTEREÓTIPO: ATITUDE BASEADA NUM COMPONENTE DE **PENSAMENTO SIMPLES E RÍGIDO** RELATIVO A PESSOAS OU GRUPOS SOCIAIS
 - ▶ Estereótipos não são necessariamente prejudiciais: generalizações formam a base das experiências; indivíduos não podem lidar individualmente com pessoas e situações. Necessidade de respostas e ações rápidas.
- ▶ PRECONCEITO: ATITUDE QUE TRANSMITE SENTIMENTOS NEGATIVOS (OU POSITIVOS) SOBRE PESSOAS OU GRUPOS COM BASE EM ESTEREÓTIPOS, CRENÇAS QUE EXAGERAM AS CARACTERÍSTICAS DE GRUPO.
- ▶ DISCRIMINAÇÃO: CONDOTA TENDENCIOSA (CONTRA OU A FAVOR) DE PESSOAS OU GRUPOS, PELO FATO DE SER MEMBRO DO GRUPO E NÃO POR MÉRITOS INDIVIDUAIS.



<https://www.youtube.com/watch?v=ERgwYLyBUDQ>

Durante o filme a estratégia de marketing utilizada pela empresa **Lifemage** é explorar o sentimento de inveja presente no círculo de amizade da família, com o objetivo de atingir novos consumidores sem parecer uma ação comercial.

FILME: AMOR POR CONTRATO

- ▶ Que estereótipos estão presentes?
- ▶ Há preconceitos?
- ▶ Há discriminação?

ORIGENS DO PRECONCEITO

- ▶ **Aprendizagem social (Bandura): tal pai, tal filho.**
- ▶ **Condicionamento operante**
- ▶ **Identidade social: participação em um grupo como fonte de orgulho e auto-valorização.**
- ▶ **In-group / Out-group: maximizar sentimento de auto-estima, minimizando qualidades do outro grupo. Exagerar aspectos positivos do in-group e desvalorizar aspectos do out-group. Inferioridade do outro e superioridade do seu grupo.**
- ▶ **Preconceito como competição por recursos sociais escassos (questão atual xenofobia na Europa: competição pelos poucos empregos)**

Origens do preconceito

- ▶ Processo de socialização

- ▶ A manifestação do preconceito é individual, responde a necessidades irracionais do indivíduo, mas surge no processo de socialização como resposta a conflitos aí gerados

Preconceito não é racional!

PRECONCEITO

PRÉ-JULGAMENTO REALIZADO ANTES QUE INFORMAÇÃO RELEVANTE TENHA SIDO COLETADA OU EXAMINADA.

JULGAMENTO BASEADO EM EVIDÊNCIAS INADEQUADAS OU IMAGINÁRIAS.

Estereótipo não é sinônimo de preconceito, mas é um dos elementos que o compõe.

INDIVÍDUO E PRECONCEITO

- ▶ Indivíduo preconceituoso tende a desenvolver pré-concepções a respeito de objetos diversos: negro, homossexual, judeu, pobre, etc.
- ▶ Os conteúdos do preconceito não são semelhantes entre si: o que o indivíduo imagina ser um deficiente físico é distinto do que considera ser o deficiente mental. O estereótipo em relação ao negro é diferente do estereótipo do judeu.
- ▶ Preconceito em relação a diversos objetos e aspectos variáveis em relação aos conteúdos.
- ▶ Reflete relação indivíduo – sociedade: indivíduo se apropria dos estereótipos culturais e os modifica de acordo com suas necessidades.

ESTEREÓTIPO E PRECONCEITO

- ▶ **Estereótipo = produto cultural, relacionado a mecanismos psíquicos infantis.**
- ▶ **Preconceito = reação individual**
- ▶ Freud: relação primitiva eu – mundo. Mundo interno da criança, tudo que dá prazer. Mundo externo, tudo que é desagradável. O que é vivido no passado é preservado quando da diferenciação do eu com relação ao mundo externo.
- ▶ Preconceito: indivíduo se defende de ameaças imaginárias. Falsa realidade.
- ▶ Preconceito contra homossexuais pode guardar desejo negado com a homossexualidade própria (mecanismo de defesa).

FILME OLHOS AZUIS

<https://www.youtube.com/watch?v=ZybTJVGxF6Q>



FILME: OLHOS AZUIS

- ▶ Que estereótipos estão presentes?
- ▶ Há preconceitos?
- ▶ Há discriminação?

HOSTILIDADES RACIAIS / RACISMO

RACISMO É UMA ATITUDE QUE ENGLOBA:

- ▶ PRECONCEITO: A FAVOR OU CONTRA GRUPOS DE PESSOAS COM HEREDITARIEDADE EM COMUM
- ▶ DISCRIMINAÇÃO: COMPORTAMENTO TENDENCIOSO (A FAVOR OU CONTRA) MEMBROS DESSE GRUPO

Estereótipos de inferioridade negra tendem a desaparecer

Versões sutis do racismo continuam presentes





Raças não existem em nossas mentes porque são reais, mas são reais porque existem em nossa mente.

Não existem diferenças genômicas entre raças!
GENÓTIPO - FENÓTIPO

Casos de preconceito contra atletas cresceram 40% nos estádios brasileiros em 2022

- ▶ O caso Vinícius Junior acendeu um **alerta** em praticamente todo o mundo contra manifestações de preconceito contra atletas nos campos de futebol. No entanto, as ofensas não ocorrem apenas na Europa, mas também no Brasil - e **têm aumentado nos últimos anos**. Além disso, não se tratam apenas de **racismo**, mas também de **homofobia**.



BLACK AND WHITE DOLLS

<https://www.youtube.com/watch?v=QRZPw-9sJtQ>

Apartheid



Mandela ficou preso durante 27 anos

18 anos na mesma cela



- ▶ Crença de que existe escala de valor entre grupos humanos
- ▶ Justificativa para discriminação, exploração, atrocidades

Homofobia

APARTHEID

Escravidão

HOMOFOBIA

- ▶ Atitude de hostilidade para com homossexuais.
- ▶ Termo usado pela 1ª vez em 1971, nos EUA.
- ▶ Rejeição irracional ou ódio por gays e lésbicas.
- ▶ Manifestação arbitrária: qualificar o outro como contrário, inferior ou anormal. O outro é excluído do universo dos humanos.
- ▶ Homossexualidade: atributo da personalidade, não regulamentado pelas instituições. [Idem com cor pele, opção religiosa e origem étnica.]
- ▶ Linguagem: termos utilizados.
- ▶ Homofobia: ameaça aos valores democráticos de compreensão e respeito pelo outro.

REDUZIR PRECONCEITO E DISCRIMINAÇÃO

- ▶ Aumentar o contato entre os grupos;
- ▶ Criar situações em que grupos trabalhem juntos em direção a objetivos compartilhados;
- ▶ Evidenciar valores e normas contra preconceito;
- ▶ Fornecer informações sobre o que é estereotipado;
- ▶ Reduzir a vulnerabilidade do estereotipado.



Logo

É crime de racismo o ato
de discriminação racial
com o intuito de
perseguição ou
destruição física ou moral
de grupo racial ou étnico
ou de qualquer grupo
religioso, político ou social
ou de qualquer grupo de pessoas
de qualquer natureza.

**RACISMO
É CRIME**

**PONTO FINAL
AO RACISMO**



ESTIGMA

ESTIGMA: conceito

- ▶ Do grego: sinais corporais que evidenciavam coisas extraordinárias ou más sobre o status moral de quem as apresentava. Sinais feitos com cortes ou fogo no corpo.
- ▶ Atualmente termo é usado para se referir às consequências e não às evidências corporais.

ESTIGMA: conceito

- ▶ Generalizar indevidamente a GESTALT (percepção):
 - ▶ Ex.: Cego como incapaz, aleijado. Tratá-lo como surdo. Entender qualquer resposta dele como relacionada ao “defeito”
- ▶ **Atributo (físico, emocional, intelectual) que se sobressai ao estereótipo. Outros aspectos da identidade ficam contaminados por este.**

EXEMPLOS DE ESTIGMA

- ▶ Ela não casou???
- ▶ Ele é estéril?
- ▶ Garis são “também” pessoas?
- ▶ Desemprego
- ▶ Pobreza, classe social
- ▶ AIDS
- ▶ Ex-presidiário
- ▶ Prostituta
- ▶ Estagiário....

ESTIGMA = REDUÇÃO
DA HUMANIDADE E
DAS OPORTUNIDADES
DE VIDA

Para além do estigma

- ▶ Pessoas estigmatizadas que não se deixam reduzir ao olhar externo
- ▶ O que os cegos vêem e os olhos “comuns” não vêem



Para-Olimpíada 2011

Estrelas Além do Tempo



<https://www.youtube.com/watch?v=wx3PVtrU-Os&list=PLIYL4bivIOHkBnQy4-oOcCHFFssEu9TN->

FILME: Estrelas Além do Tempo

- ▶ Como ELAS se percebem?
- ▶ Como são percebidas no ambiente da NASA?
- ▶ Como se posicionam para ir além do estigma?

The slide features a large purple shape on the left side with a curved right edge. A smaller, bright pink vertical rectangle is positioned in the top right corner. The main title is centered within a black horizontal bar.

COMPORTAMENTO SOCIAL DE AJUDA

AJUDA COMPORTAMENTO PRÓ-SOCIAL

- ▶ Altruísmo: comportamento de ajuda que beneficia pessoas, requerendo auto sacrifício;
- ▶ Solidariedade
- ▶ Alteridade

- ▶ Difusão da responsabilidade: tendência de, uma vez em grupo, agir menos individualmente, compartilhando a responsabilidade de ação com outros membros do grupo [quanto maior o número de pessoas diante de emergências, menos responsável cada indivíduo se sente]

AJUDA COMPORTAMENTO PRÓ-SOCIAL

- ▶ A percepção de que outros testemunham a emergência afeta a disposição das pessoas para ajudar
- ▶ Pessoas que presenciam emergência sozinhas têm maior probabilidade de ajudar do que quando estão em grupo.
- ▶ Influência inibidora: parecer tolo diante de observadores (difusão da responsabilidade)
- ▶ Identidade do sofredor influencia a ajuda
- ▶ Visão empática: alerta fisiológico que coloca a pessoa na posição da outra que necessita ajuda
- ▶ Disposição para ajudar e alegria estão associadas.



DAR ESMOLA

CARIDADE

POLÍTICAS PÚBLICAS



Questões atuais

Homem espancado e morto Carrefour Porto Alegre





Loja anunciava 'Zara zerou' em alto-falante como código para indicar presença de cliente 'suspeito' em Fortaleza, diz delegado-geral

Segundo Sérgio Pereira, clientes vigiados eram negros e com vestimentas simples. Tal informação foi resultado da apuração de caso de racismo cometido contra a delegada Ana Paula Barroso, impedida de permanecer na loja

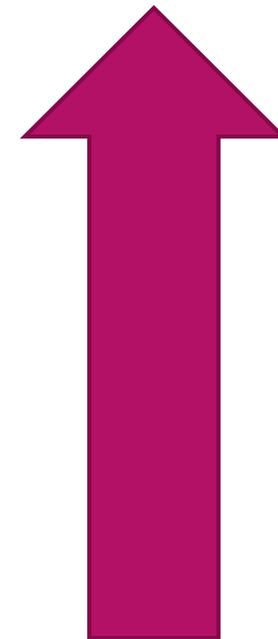
ZARA ZEROU

<https://g1.globo.com/ce/ceara/noticia/2021/10/19/loja-anunciava-zara-zerou-em-alto-falante-como-codigo-para-indicar-presenca-de-cliente-suspeito-em-fortaleza-diz-delegado-geral.ghtml>

A sociedade da urgência

- ▶ Necessidade de respostas rápidas, prontas. Estereotipia! Ausência de reflexão e experiência direta.
- ▶ Experiência já categorizada e previamente valorizada. Mais estereótipos!
- ▶ Pensamentos clichês!
- ▶ Realidade organizada de forma binária: bom / mau, útil / inútil, perfeito / imperfeito. Classificações esquemáticas, empobrecidas.
- ▶ Pensamento que exclui a reflexão sobre alternativas, outras possibilidades de ver a situação, re-acionário (repetitivo).
- ▶ **PRECONCEITO NÃO SÓ NOS CONTEÚDOS, MAS NA FORMA DE PENSAR.**

- ▶ Racismo
- ▶ Xenofobia
- ▶ Ódio Étnico
- ▶ Intolerância Religiosa



Estereótipos e a sociedade atual

- ▶ Necessidade de muitos tipos de conhecimentos, atualização permanente.
- ▶ Categorização de objetos na mesma classe e estabelecimento de leis = ECONOMIA DE ESFORÇOS. Não necessidade de pensar sobre cada fenômeno ou objeto particular.
- ▶ A compreensão da especificidade do objeto / pessoa, sua singularidade gera ansiedade. Uso de estereótipos PARA EVITAR ANSIEDADE.

Questões atuais

- ▶ Lei das Cotas para acesso de negros e pobres à universidade reduz o preconceito?
- ▶ Lei das Cotas para pessoas com deficiência é efetiva contra a discriminação no trabalho?
- ▶ A seleção de pessoas ainda mantém os estereótipos com relação à raça, sexo, etnia?
- ▶ Mulheres que trabalham em ocupações anteriormente “exclusivas para homens” são menos femininas? [Vice-versa para homens?]
- ▶ Imigrantes discriminados pela origem {suposição de que vão “roubar” as oportunidades de trabalho dos “nativos”}?
- ▶ Fanatismo religioso como justificativa para guerras?

A LEI DE COTAS PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

- ▶ Expectativas de ambas as partes (das pessoas com deficiência e dos outros funcionários de uma empresa)
- ▶ Lei das Cotas estabelece que toda empresa com mais de 100 funcionários deve ter um percentual de pessoas com deficiência em seu quadro de pessoal.
- ▶ Como os funcionários (não deficientes) lidam com seus colegas “deficientes”?
- ▶ O cenário de pressão por metas, urgência pela obtenção de resultados incentivaria a estigmatização?