



PRO2514 - Pesquisa Quantitativa em Gestão de Operações

Exercício de Modelagem de Equações Estruturais

Prof. Dr. Renato de Oliveira Moraes



Prática - Desempenho de equipes virtuais

Does size matter? An investigation into the role of virtual team size in IT service provisioning

Hugo Martinelli Watanuki and Renato de Oliveira Moraes
*Department of Production Engineering,
University of São Paulo, São Paulo, Brazil*

Role of virtual
team size



1967

Received 24 July 2015
Revised 1 September 2015
21 January 2016
19 June 2016
9 July 2016
Accepted 31 July 2016

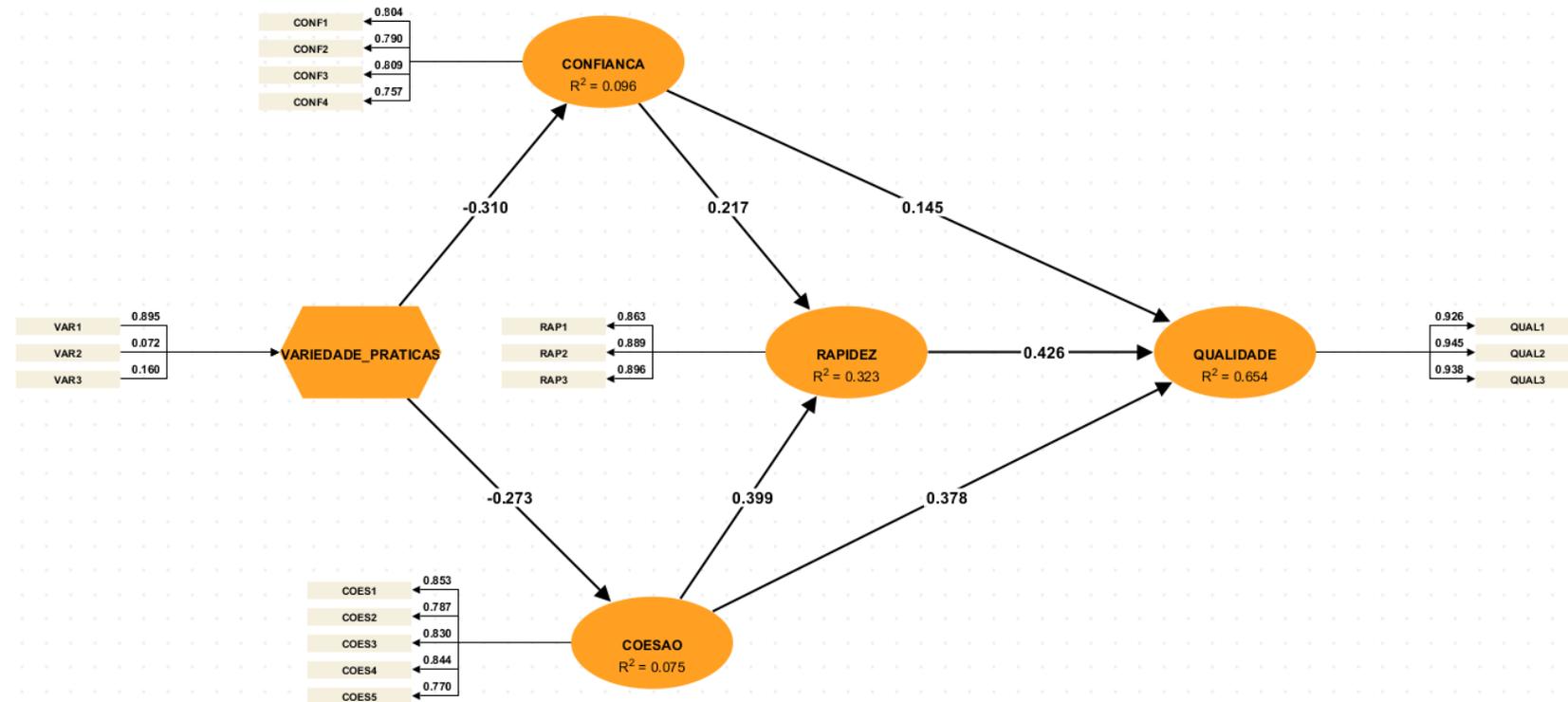
Industrial Management & Data
Systems
Vol. 116 No. 9, 2016
pp. 1967-1986
© Emerald Group Publishing Limited
0263-5577
DOI 10.1108/IMDS-07-2015-0300

- Profissionais de TI (Brasil, EUA e Índia)
- 139 respostas (sem ***missing values***)



Prática – Modelo formativo e reflexivo

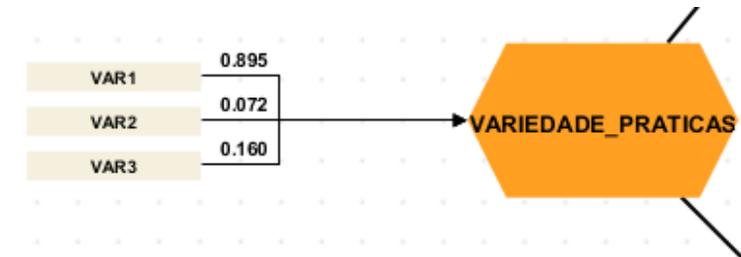
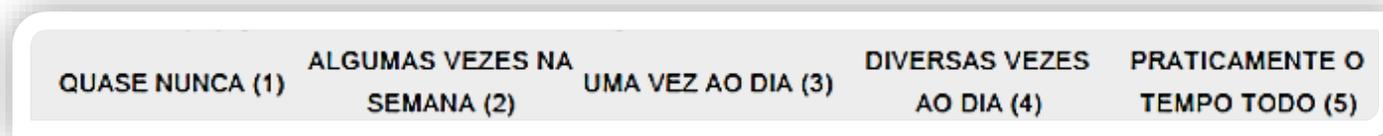
- Qual dimensão do construto “variedade de práticas de trabalho” tem maior efeito na “qualidade do trabalho”?





Prática - Variável independente

- **Variabilidade de práticas de trabalho** (Chudoba et al., 2005):
 1. Trabalhamos em atividades envolvendo membros de equipe que eram trocados frequentemente (recurso humano).
 2. Trabalhamos com equipes que possuíam diferentes métodos de administração do trabalho (processo).
 3. Trabalhamos com pessoas que utilizavam diferentes tecnologias colaborativas (tecnologia).
 4. De maneira geral, qual a frequência com que sua equipe lida com diversidade de práticas de trabalho (global)?





Prática - Validações sugeridas

- Modelo de mensuração
 - Reflexivo:
 - confiabilidade (alfa de Cronbach e confiabilidade composta)
 - validade convergente (AVE e outer loadings)
 - validade discriminante (cross-loadings, Fornell-Larcker e HTMT)
 - Formativo:
 - Validade convergente (usar VAR_G)
 - Colinearidade dos indicadores (VIF)
 - Significância e relevância dos indicadores
- Modelo estrutural
 - Significância e relevância dos coeficientes de caminho
 - R^2 e f^2 dos construtos



Resultados



Exercício - Desempenho de equipes virtuais

Does size matter? An investigation into the role of virtual team size in IT service provisioning

Hugo Martinelli Watanuki and Renato de Oliveira Moraes
*Department of Production Engineering,
University of São Paulo, São Paulo, Brazil*

Role of virtual
team size



1967

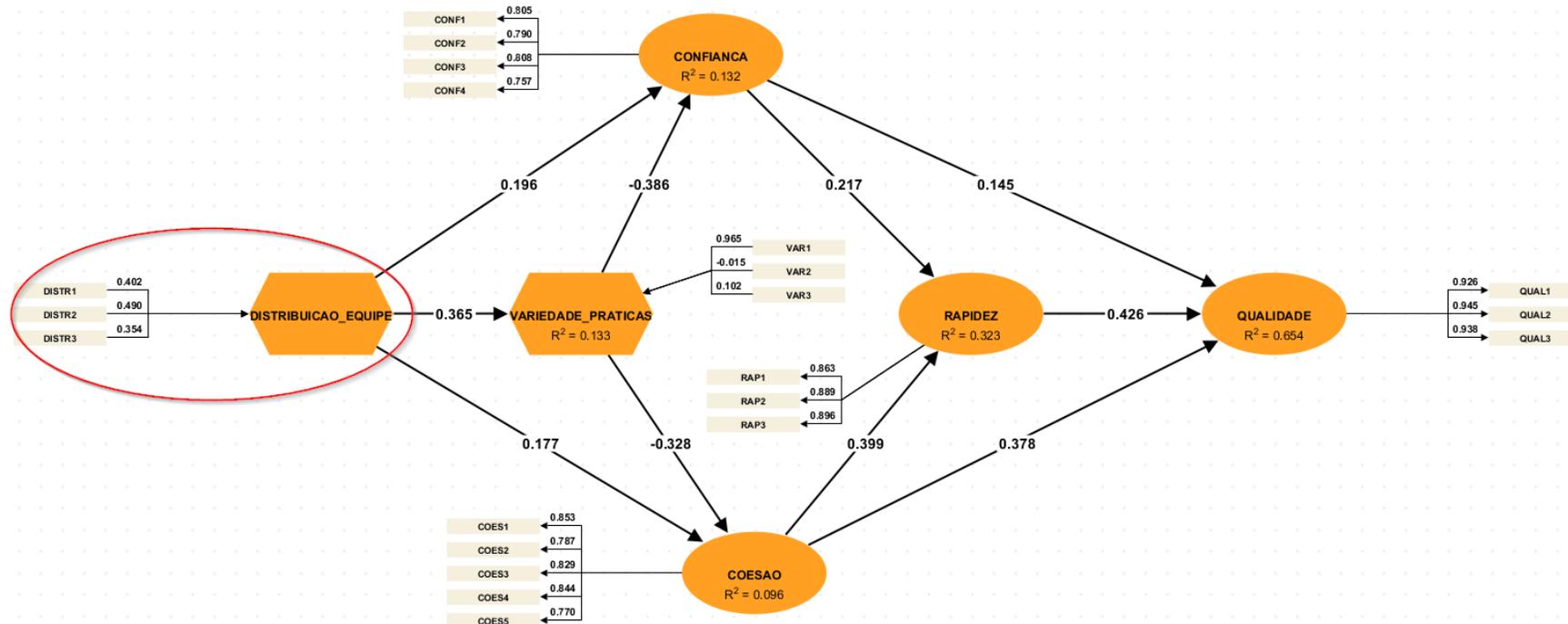
Received 24 July 2015
Revised 1 September 2015
21 January 2016
19 June 2016
9 July 2016
Accepted 31 July 2016

Industrial Management & Data
Systems
Vol. 116 No. 9, 2016
pp. 1967-1986
© Emerald Group Publishing Limited
0263-5577
DOI 10.1108/IMDS-07-2015-0300

- Profissionais de TI (Brasil, EUA e Índia)
- 139 respostas (sem **missing values**)

Exercício – Modelo formativo e reflexivo

- Qual dimensão do construto “distribuição da equipe” tem maior efeito na “qualidade do trabalho”?

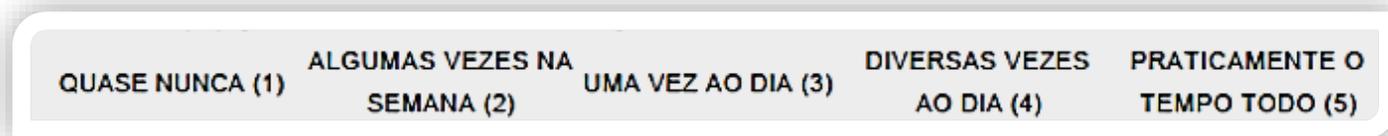




Prática - Variável independente

- **Distribuição da equipe** (Chudoba et al., 2005):

1. Colaboramos com pessoas em fusos horários diferentes (dispersão temporal).
2. Trabalhamos com pessoas por meio de aplicativos de conferência baseados em internet (dispersão geográfica).
3. Colaboramos com pessoas que falavam idiomas nativos ou dialetos diferentes (dispersão cultural).
4. De maneira geral, qual a frequência com que sua equipe possui dispersão dos seus membros (global)?





Prática - Validações sugeridas

- Modelo de mensuração
 - Reflexivo:
 - confiabilidade (alfa de Cronbach e confiabilidade composta)
 - validade convergente (AVE e outer loadings)
 - validade discriminante (cross-loadings, Fornell-Larcker e HTMT)
 - Formativo:
 - Validade convergente (usar DISTR_G)
 - Colinearidade dos indicadores (VIF)
 - Significância e relevância dos indicadores
- Modelo estrutural
 - Significância e relevância dos coeficientes de caminho
 - R^2 e f^2 dos construtos



Resultados