

Nome:

NUSP:

A prova é com consulta a qualquer material impresso. Não é permitido consultar dispositivos eletrônicos e nem colegas. A prova é individual e não é permitido empréstimos de materiais durante a prova.

Pode fazer a lápis; se eu enxergar, eu corrijo. Utilize os espaços destinados as respostas. A interpretação das questões faz parte da solução.

Início da prova: 19:00h

Entrega da prova: até 20:40h.

1. A Companhia Farmacêutica Multinacional AME, utiliza um website de e-commerce para se conectar a seus clientes e fornecedores, para captar dados e compartilhar informações sobre pedidos e compras. Esses dados são imediatamente processados e os bancos de dados sobre estoque, pedidos e compras são atualizados. Os dados gerados pela fábrica são capturados por sensores e processados por um computador que também sugere respostas a problemas complexos levantados pelos engenheiros da empresa. Os gerentes recebem relatórios em uma base periódica, excepcional e por demanda, e utilizam computadores para avaliarem interativamente os possíveis resultados de alternativas de decisões. Finalmente, a alta administração pode acessar resumos em texto e demonstrativos gráficos que identificam elementos-chave do desempenho organizacional e os comparam ao desempenho do setor e da concorrência.

Existem vários tipos diferentes de sistemas de informação nessa descrição. Identifique os sistemas de informação apresentados no texto e para cada um deles identifique os níveis de decisão que são apoiados por esses sistemas e que área funcional da empresa é atendida. Justifique sucintamente as razões para suas escolhas. (valor 2,5)

SPT = e-commerce para vendas, comunicação com fornecedor, estoque, sistema de compras, sistema de produção (Nível Operacional)

STConhecimento = sistema que processa dados da fábrica (Nível de conhecimento)

SIG/SAD = relatórios por demanda ou periódicos (Nível gerencial)

SAE = resumos em texto e gráficos sobre o desempenho organizacional (nível estratégico)

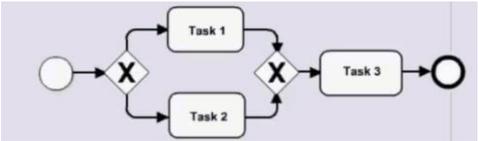
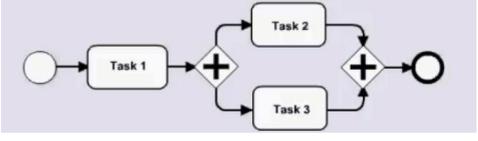
Áreas funcionais atendidas pelos sistemas: fabricação, compras, vendas, finanças, estoque, contabilidade, RH

2. Que tipo de problema/desafio empresarial motiva a necessidade de um SCM? Ilustre sua resposta apresentando a cadeia de suprimento e entidades envolvidas de um negócio que precisa de SCM. (valor 2,5)

O SCM é necessário quando a empresa tem como objetivo a manufatura de produtos que possuem diferentes tipos de fornecedores, para diferentes partes dos produtos produzidos. Neste caso a empresa precisa gerenciar os diferentes fornecedores de modo que a matéria prima necessária esteja disponível no momento e em quantidade adequada as suas necessidades de produção.

Para isso a empresa possui uma cadeia de suprimentos que vai desde os fornecedores, passando pela fábrica, logística de entrega, distribuição até chegar no consumidor. Um exemplo seria uma empresa que produz produtos derivados do leite. Para isso ela possui os fornecedores de leite que são impactados pelos fornecedores de suprimentos para o gado, formando uma cadeia de suprimentos.

3. Explique a diferença dos modelos abaixo, escrevendo o que ocorre em cada modelo. (valor 2,5)

	<p>Resposta:</p> <p>Possui um gateway do tipo condicional exclusiva na qual ou executa a task 1 ou executa a task 2 e após uma delas segue para a task3.</p>
	<p>Resposta:</p> <p>Aqui tem-se um gateway de tarefas paralelas, significa que após finalizar task1, as atividades task2 e task3 são disparadas e são executadas em paralelo. Somente após as duas finalizarem que o fluxo segue para o final do gateway finalizando o processo.</p>

4. Em relação a governança de TI, uma empresa fortemente dependente da Internet, por exemplo, um Instituto de Pesquisa, sofre um ataque cibernético que faz com que a empresa fique sem internet e não consiga se restabelecer. Este problema é de Governança de TI ou de Gestão de TI? Explique a diferença entre governança e gestão de TI. (valor 2,5)

Este é um problema de Gestão de TI que precisa manter o desempenho dos serviços de TI, com isso algumas atividades de gerenciamento são utilizadas para garantir que a TI esteja disponível de acordo com o esperado.

A diferença é que a gestão “cuida” para que a TI se mantenha com o desempenho esperado; a governança define como a TI irá funcionar na empresa.