

**Universidade de São Paulo - Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ribeirão Preto**  
**Departamento de Psicologia**

Disciplina: **Psicologia Organizacional e do Trabalho I**

Código: **5940653** Créditos: **5 (4 Aula e 1 Trabalho)** Tipo: **Semestral**

Docentes Responsáveis: **Thaís Zerbini, Marina Greghi Sticca**

Formato: **Presencial**

Horário: **4<sup>as</sup>, das 10h - 12h e 6<sup>as</sup>, das 10h - 12h**

Prezado aluno:

Este programa vai orientá-lo durante todo o semestre e deve ser freqüentemente consultado. Esta é uma disciplina baseada na participação ativa dos alunos, portanto, sua presença é esperada em todas as aulas. É uma disciplina introdutória e geral. Se você desejar se aprofundar em algum tópico procure o professor. Outra sugestão é a participação em atividades extracurriculares, estágios e eventos da área.

#### **A) EMENTA DA DISCIPLINA**

A problemática da organização do trabalho. Evolução das teorias organizacionais. O Psicólogo em Organizações e Trabalho. Pesquisa em POT. Tópicos principais em Psicologia Organizacional.

#### **B) CONTEXTO DA DISCIPLINA E OBJETIVOS GERAIS**

A presente disciplina é de caráter obrigatório. Tem como propósito preparar o aluno nos aspectos relativos ao comportamento humano nas organizações e no trabalho e informar sobre os principais campos de atuação e pesquisa do Psicólogo Organizacional e do Trabalho (POT). A orientação é a de formar todos os alunos do Curso, inclusive quem não pretende estagiar ou atuar na subárea de POT, para agir em organizações e ambientes de trabalho e compreender sua lógica de funcionamento. A ênfase **não será** a de fornecer instrumentos de intervenção, mas a de **prover quadros de referência** e de apresentar a área de POT ao aluno. Até o final do presente semestre esperamos que os alunos sejam capazes de:

- Explicar e prever o comportamento humano nas organizações e ambientes de trabalho.
- Descrever as formas predominantes e as tendências inovadoras relativas à atuação e pesquisa do Psicólogo Organizacional e do Trabalho.

#### **C) ORGANIZAÇÃO PROGRAMÁTICA DA DISCIPLINA**

Para facilitar o alcance dos objetivos gerais, a disciplina está organizada em 3 unidades:

1. Contexto e Atuação Profissional em Psicologia Organizacional e do Trabalho
  - O Mundo do Trabalho e a Evolução Histórica da Psicologia Industrial e Organizacional
  - O Psicólogo em Organizações e Trabalho
  - Dimensões Básicas de Análise das Organizações
2. A Pesquisa em Psicologia Organizacional e do Trabalho
3. O Indivíduo no Contexto
  - Motivação no Trabalho
  - Aprendizagem Humana em Organizações de Trabalho
  - Vínculos do Indivíduo com o Trabalho e com a Organização

Os **objetivos específicos** e **conteúdos** destas unidades são descritos a seguir.

#### **D) UNIDADES PROGRAMÁTICAS**

##### **Unidade 1 - Contexto e Atuação Profissional em Psicologia Organizacional e do Trabalho**

###### **1.1. O Mundo do Trabalho e a Evolução Histórica da Psicologia Industrial e Organizacional**

**Objetivos** – Ao final desta unidade, o aluno deverá ser capaz de:

- Descrever a construção histórica do conceito de trabalho;
- Discutir a evolução histórica em Psicologia Industrial, do Trabalho e das Organizações no Brasil e no mundo;
- Identificar as principais mudanças no mundo do trabalho;
- Discutir as relações do trabalho na atualidade.

###### **Conteúdo**

Ideologia do trabalho

A construção da sociedade do bem-estar

O esgotamento do modelo taylorista-fordista e as novas concepções do trabalho  
Evolução histórica em Psicologia Organizacional e do Trabalho (POT)  
Psicologia organizacional e do trabalho como área de conhecimento e campo de intervenção

## Referências

Texto 1:

Borges, L. O. e Yamamoto, O. H. (2014). O Mundo do Trabalho: Construção Histórica e Desafios Contemporâneos. In J. C. Zanelli; J. E. Borges-Andrade & A. V. B. Bastos (Orgs.), *Psicologia, organizações e trabalho no Brasil - 2ª. Edição* (pp. 25-72). Porto Alegre: Artmed.

Texto 2:

Borges, L. O. e Álvaro, J. L. (2013). O Psicólogo e as Relações de trabalho. In Borges, L.; Mourão, L. (Org). *O Trabalho e as Organizações. Atuações a partir da Psicologia* (pp. 85-118). Porto Alegre: Editora Artmed.

Texto Complementar 1:

Dutra, J. S. (2002). A Gestão de Pessoas Passada a Limpo. In J. S. Dutra (Org.), *Gestão de Pessoas: Modelo, Processos, Tendências e Perspectivas* (pp. 15-39). São Paulo: Editora Atlas.

## 1.2. O Psicólogo em Organizações e Trabalho

**Objetivos** – Ao final desta unidade, o aluno deverá ser capaz de:

- Identificar os fenômenos e processos relativos à ação do psicólogo organizacional e do trabalho, seus âmbitos de intervenção e suas interfaces com outras áreas de conhecimento;
- Descrever as práticas que constituem o modelo tradicional de intervenção do psicólogo organizacional e do trabalho e as diversas críticas que apontaram os limites, vieses e dificuldades desse modelo;
- Caracterizar as tendências inovadoras e os desafios no exercício profissional do psicólogo organizacional e do trabalho que vêm se consolidando no momento atual.

### Conteúdo

Perspectivas do campo e desafios do psicólogo organizacional e do trabalho brasileiro  
Frentes de atuação e níveis de intervenção do pesquisador e profissional da POT na atualidade  
Tendências e Desafios da área de POT

### Referências

Texto 3:

Zanelli, J. C., Bastos, A. V. B. E Rodrigues, A. C. A. (2014). Campo Profissional do Psicólogo em Organizações e no Trabalho. In J. C. Zanelli; J. E. Borges-Andrade & A. V. B. Bastos (Orgs.), *Psicologia, organizações e trabalho no Brasil - 2ª. Edição* (pp. 549-582). Porto Alegre: Artmed.

Texto 4:

Bastos, A. V. B.; Yamamoto, O. H. e Rodrigues, A. C de A. (2013). Compromisso Social e Ético: Desafios para a atuação em Psicologia Organizacional e do Trabalho. In Borges, L.; Mourão, L. (Org). *O Trabalho e as Organizações. Atuações a partir da Psicologia* (pp. 25-52). Porto Alegre: Editora Artmed.

Referencial de POT:

<https://www.sbpot.org.br/site2021/wp-content/uploads/2021/06/e-book-competencias-para-a-atuacao-em-pot.pdf>

## 1.3. Dimensões Básicas de Análise das Organizações

**Objetivos** – Ao final desta unidade, o aluno deverá ser capaz de:

- Descrever as dimensões básicas para uma análise organizacional: estrutura, relações da organização com o seu ambiente e estratégias organizacionais;
- Discutir diferentes perspectivas teóricas sobre a estrutura organizacional: teoria da contingência estrutural, teoria institucionalista e abordagem cognitivista;
- Discutir dois modelos de análise das relações ambiente-organização: modelo tradicional dos acionistas e modelo emergente dos *stakeholders*;

- Caracterizar as organizações como uma unidade multidimensional, socialmente construída, que articula processos individuais e coletivos.

#### **Conteúdo**

Abordagens teóricas sobre as organizações

Dimensões de Análise das Organizações

#### **Referências**

Texto 5:

Loiola, E.; Bastos, A. V. B.; Queiroz, N. e Silva, T. D. (2014). Dimensões Básicas de Análise das Organizações. In J. C. Zanelli; J. E. Borges-Andrade & A. V. B. Bastos (Orgs.), *Psicologia, organizações e trabalho no Brasil – 2ª. Edição* (pp. 109-170). Porto Alegre: Artmed.

## **Unidade 2 – A Pesquisa em Psicologia Organizacional e do Trabalho**

**Objetivos** – Ao final desta unidade, o aluno deverá ser capaz de:

- Descrever o campo de conhecimento científico da POT, em termos de seu foco central e das relações que este estabelece com outros fenômenos, outros sub-domínios da psicologia e campos disciplinares afins;
- Descrever as características essenciais do pensamento científico em POT;
- Descrever as múltiplas dimensões em que a pesquisa científica em POT pode ser analisada;
- Realizar análises simples de pesquisas divulgadas em POT, identificando aspectos essenciais do processo de produção do conhecimento nelas desenvolvido.

#### **Conteúdo**

Elementos fundamentais da pesquisa em Psicologia Organizacional e do Trabalho

A Psicologia Organizacional e do Trabalho como Campo de Investigação e Produção do Conhecimento

A Produção do Conhecimento em Psicologia Organizacional e do Trabalho

#### **Referências**

Texto 6:

Borges-Andrade, J. E. e Zanelli, J. C. (2014). Psicologia e Produção de Conhecimento em Organizações e Trabalho. In J. C. Zanelli; J. E. Borges-Andrade & A. V. B. Bastos (Orgs.), *Psicologia, organizações e trabalho no Brasil 2ª. Edição* (pp. 583-608). Porto Alegre: Artmed.

## **Unidade 3 – O Indivíduo no Contexto**

### **3.1. Motivação no Trabalho**

**Objetivos** – Ao final desta unidade, o aluno deverá ser capaz de:

- Definir motivação no trabalho e identificar os principais aspectos envolvidos neste processo psicológico;
- Descrever os aspectos essenciais das principais teorias da motivação no trabalho;
- Identificar e analisar criticamente os fatores mediadores entre a motivação e o desempenho no trabalho;
- Analisar os limites das teorias psicológicas que dificultam a sua aplicação à realidade organizacional.

#### **Conteúdo**

Motivação: definições, modelos de classificação e teorias

Principais fatores de mediação entre motivação e desempenho no trabalho: significado do trabalho, sistema de recompensas e punições, ambiente psicossocial de trabalho, estilo gerencial e valores pessoais e organizacionais

#### **Referências**

Texto 7:

Gondim, S. M. G. e Silva, N. (2014). Motivação no Trabalho. In J. C. Zanelli; J. E. Borges-Andrade & A. V. B. Bastos (Orgs.), *Psicologia, organizações e trabalho no Brasil - 2ª. Edição* (pp. 173-202). Porto Alegre: Artmed.

### **3.2. Aprendizagem Humana nas Organizações**

**Objetivos** – Ao final desta unidade, o aluno deverá ser capaz de:

- Descrever os conceitos de aprendizagem e competências humanas;
- Estabelecer relações entre princípios de aprendizagem humana, para medir e tornar possível a aprendizagem e sua transferência em contextos organizacionais e do trabalho;
- Descrever a aplicação de conceitos e princípios de aprendizagem humana em organizações e trabalho.

#### Conteúdo

Concepções de aprendizagem e classificações de competências

Contextos organizacionais que apóiam a aprendizagem

#### Referências

Texto 8:

Abbad, G. S.; Loiola, E.; Zerbini, T. e Borges-Andrade, J. E. (2013). Aprendizagem em Organizações e no Trabalho. In Borges, L.; Mourão, L. (Org). *O Trabalho e as Organizações. Atuações a partir da Psicologia* (pp. 497-527). Porto Alegre: Editora Artmed.

*Texto Complementar 2:*

Abbad, G. e Borges-Andrade, J. E. (2014). Aprendizagem Humana em Organizações de Trabalho. In J. C. Zanelli; J. E. Borges-Andrade & A. V. B. Bastos (Orgs.), *Psicologia, organizações e trabalho no Brasil - 2ª. Edição* (pp. 244-2845). Porto Alegre: Artmed.

### 3.3. Vínculos do Indivíduo com a Organização e com o Trabalho

**Objetivos** – Ao final desta unidade, o aluno deverá ser capaz de:

- Descrever os conceitos psicossociais que tratam de vínculos do indivíduo com a organização e com o trabalho, diferenciando-os quanto à sua natureza psicossocial e às suas bases teóricas;
- Identificar a interdependência entre vínculos do indivíduo com a organização e com o trabalho;
- Avaliar as conseqüências para organizações decorrentes dos múltiplos vínculos que seus colaboradores desenvolvem com elas e com o trabalho que nelas realizam;
- Planejar ações de diagnóstico e de intervenção psicossociais em organizações para a prática profissional do psicólogo, com base na literatura sobre vínculos com a organização e com o trabalho.

#### Conteúdo

Vínculos com o trabalho: satisfação e envolvimento

Vínculos com a organização: troca econômica e social, reciprocidade, comprometimento, suporte e justiça.

#### Referências

Texto 9:

Siqueira, M. M. M. e Gomide Júnior, S. (2014). Vínculos do Indivíduo com o Trabalho e com a Organização. In J. C. Zanelli; J. E. Borges-Andrade & A. V. B. Bastos (Orgs.), *Psicologia, organizações e trabalho no Brasil - 2ª. Edição* (pp. 316-348). Porto Alegre: Artmed.

#### E) ATIVIDADES DE ENSINO DA DISCIPLINA

Serão utilizadas aulas expositivas, leituras dos textos, estudos dirigidos, discussões e atividade prática, a saber:

- **Aulas expositivas e dialogadas** serão desenvolvidas para apresentar as informações essenciais necessárias para aquisição de cada objetivo e para esboçar um quadro das referências que auxiliem os alunos a sistematizar estas informações. Portanto, **não são suficientes para a aprendizagem**.
- Os **estudos dirigidos, salas de aula inversas, avaliações individuais e debates** servirão para fixar essas informações por meio de respostas a questões previamente elaboradas, roteiros metodológicos e demais propostas de avaliação de aprendizagem.
- Espera-se sempre que os alunos façam as leituras **antes** de assistirem às aulas expositivas e/ou gravadas. As leituras devem ser feitas fora da sala de aula remota.

#### F) AVALIAÇÃO DOS ALUNOS NA DISCIPLINA

Os alunos poderão receber até 10 pontos, distribuídos nas seguintes atividades de avaliação:

- Quizz – no Moodle (Mitos e Preconceitos de POT) – Apenas para discussão.
- Entrega de **2 (dois) Estudos Dirigidos (em dupla ou trio)** após discussão em grupo de monitoria\*\*\* das unidades, a saber: **(2,0 pontos-1,0 ponto cada)**
  - ED1 - Mundo do Trabalho;

- ED2 – Dimensões de Análise;

**\*\*\* Os grupos de monitoria ocorrerão de forma presencial às sextas-feiras, das 10h às 11h com a presença dos monitores.**

- Atividade de **Vídeo/Debate** em sala de aula (**em grupo – 5 ou 6 pessoas**) (Unidade 1.2. O Psicólogo em O&T) – **3,0 pontos**.

**ED final** – Conteúdo da Unidade 3 – **5,0 pontos**- individual, em dupla ou trio

É importante manter o mínimo de 70% da frequência dos alunos nas aulas expositivas e nos grupos de monitoria ao longo da disciplina.

**OBS:**

- Os estudos dirigidos serão disponibilizados no Moodle e podem ser realizados em duplas ou trios e serão discutidos nos grupos de monitoria.
- O Quizz será disponibilizado no Moodle.
- Será disponibilizado um roteiro para a realização do vídeo/debate da Unidade 1.2. Os debates serão realizados durante a aula presencial e serão realizados em grupo (5-6 pessoas).
- O cronograma poderá ser revisto, caso haja necessidade de alterar datas de atividades.

**G) RECUPERAÇÃO**

Realização de uma prova escrita. Conteúdo: unidades 1 a 3 do programa.

Data: a definir.

**H) Cronograma da Disciplina Psicologia Organizacional e do Trabalho I**

Encontros/Datas		Unidades e Conteúdo	Atividades	Leitura
<b>09/08</b>	Semana 1	Apresentação dos alunos, professoras e monitores. Levantamento de expectativas quanto à disciplina. Apresentação do plano de ensino: objetivos, conteúdos, metodologia e avaliação	Discussão (Thaís e Marina)	Plano de Ensino
<b>11/08</b>		Leitura dos manifestos e do Plano de Ensino (Moodle)		Manifestos no site da SBPOT
<b>16/08</b>	Semana 2	Uma conversa inicial sobre POT: dúvidas, mitos, preconceitos, manifestos	Aula Expositiva (Marina)	Manifestos no site da SBPOT
<b>18/08</b>		Quizz sobre Mitos	Quizz no Moodle	
<b>23 a 25/08</b>	Semana 3	<b>Semana da Psicologia</b>		
<b>30/08</b>	Semana 4	Unidade 1.1 - O Mundo do Trabalho e a Evolução Histórica da Psicologia Industrial e Organizacional	Aula Expositiva (Thaís)	Textos 1 e 2
<b>01/09</b>		Unidade 1.2. O Psicólogo em Organizações e Trabalho <b>(Apresentação do roteiro do Vídeo/Debate)</b>	Aula Expositiva (Marina)	

Encontros/Datas		Unidades e Conteúdo	Atividades	Leitura
<b>06 e 08/09</b>	Semana 5	<b>Feriado. Recesso.</b>		
<b>13/09</b>	Semana 6	<b>Preparação para o debate</b>	Grupos Presenciais com monitor	Textos 3 e 4
<b>15/09</b>		<b>Discussão do Estudo Dirigido 1</b> Preparação para o Debate	Grupos Online com monitores	
<b>20/09</b>	Semana 7	Entrega do Estudo Dirigido 1 <b>Debates em grupos</b>	Apresentações presenciais (Marina e/ou Thaís)	Referencial de POT
<b>22/09</b>		<b>Debates em grupos</b>		
<b>27/09</b>	Semana 8	<b>Debates em grupos</b>	Apresentações presenciais (Marina e/ou Thaís)	
<b>29/09</b>		<b>Debates em grupos</b>		
<b>04/10</b>	Semana 9	<b>Debates em grupos</b>		
<b>06/10</b>		<b>Debates em grupos</b>		
<b>11/10</b>	Semana 10	<b>Debates em grupos</b>	Aula Expositiva (Thaís)	Texto 5
<b>13/10</b>		<b>Feriado. Recesso.</b>	Grupos Presenciais com monitores	
<b>18/10</b>	Semana 11	Unidade 1.3 - Dimensões Básicas de Análise das Organizações	Aula Expositiva (Thaís)	Texto 5
<b>20/10</b>		<b>Discussão dos Estudos Dirigidos 2 e 3 com Monitores</b>	Grupos Presenciais com monitores	
<b>25/10</b>	Semana 12	<b>Não houve aula</b>		
<b>27/10</b>		<b>Não houve aula</b>		
<b>01/11</b>	Semana 13	Não houve aula	Aula Expositiva (Thaís)	
<b>03/11</b>		<b>Feriado. Recesso.</b>		
<b>8/11</b>	Semana 14	Unidade 3.2 - Aprendizagem Humana em Organizações de Trabalho	Aula Expositiva (Thaís)	Texto 8
<b>10/11</b>		Unidade 3.2 - Aprendizagem Humana em Organizações de Trabalho		
<b>15/11</b>	Semana 15	<b>Feriado. Recesso.</b>		
<b>17/11</b>		Unidade 3.1 – Motivação no Trabalho <b>Entrega Estudo Dirigido 2</b>	Aula Expositiva (Marina)	Texto 7
<b>22/11</b>	Semana 16	Unidade 3.3 - Vínculos do Indivíduo com o Trabalho e com a Organização	Aula Expositiva (Marina)	Texto 9
<b>24/11</b>		<b>Preparação ED final</b>		

<b>29/11</b>	Semana 17	<b>Preparação ED final</b>
<b>01/02</b>	Semana 18	<b>Preparação ED final</b>
<b>06/12</b>	Semana 19	<b>Entrega ED final</b>
<b>13 e 15/12</b>	Semana 20	Não haverá aula