

The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of green, ranging from light lime to dark forest green. The shapes are primarily triangles and polygons, creating a dynamic and modern aesthetic. The text is centered in the white space between these shapes.

Inovação no setor público:

Startups e novas tendências

Inovação no setor público:

Startups e novas tendências

1. O que são as Startups

Definido pelo Art. 2º do Marco Legal das Startups de 2019: Considera-se startup a pessoa jurídica constituída em quaisquer das formas legalmente previstas, cujo objeto social principal seja o desenvolvimento de produtos ou serviços inovadores de base tecnológica com potencial de rápido crescimento de forma repetível e escalável.

Inovação no setor público:

Startups e novas tendências

2.1 Pontos de destaque do Marco Legal

- Empresas que faturam até 16 milhões de reais por ano
- Com até 10 anos de existência do CNPJ
- Cria incentivos para compras públicas através de licitações (Com adiantamento de parte dos recursos do contrato para estimular o desenvolvimento)

Inovação no setor público:

Startups e novas tendências

2.2 Pontos de destaque do Marco Legal

- Maior segurança para os chamados investidores anjos, eximindo os mesmo de obrigações, ou responsabilidades em caso de falência.
- Traz o princípio do Estado empreendedor, investindo em setores em que o setor privado não tem interesse de investir

Inovação no setor público:

Startups e novas tendências

3. Denominações e características

- Empresas de alta tecnologia, disruptivas e com grande potencial de crescimento
- Unicórnios (+ 1 bilhão US\$)
- Edtechs, Fintechs, Agrotechs, Healthtechs, Biotechs, Govtechs...
- Exemplos: Uber, Facebook, Ifood...

Inovação no setor público:

Startups e novas tendências

4.1 Startups do setor público

- Cunhadas com o nome de Govtechs, essas empresas são startups que tem suas soluções e serviços voltadas para o setor público, seja na conexão entre cidadão e poder público, gerenciamento de processos, geração de dados, prestação de serviços entre outros.

Inovação no setor público:

Startups e novas tendências

4.2 Startups do setor público

- Empresas com modelo de negócio B2G (Business to Government)
- Proporcionam ganho de escala e eficiência
- 12.790 startups no Brasil de outros segmentos e apenas 64 se enquadrariam no modelo Govtech (ABStartup, 2019)

Inovação no setor público:

Startups e novas tendências

5. Exemplos de Govtech

Gove

Gove é uma startup que trabalha com governos municipais para trazer mais eficiência à administração pública. A empresa criou uma metodologia que avalia as contas de municípios afim de identificar pontos que podem ser modificados para gerar mais receita ou diminuir despesas.

Inovação no setor público:

Startups e novas tendências



CASES

PLATAFORMA

SOBRE NÓS

GOVERNOS DO FUTURO

BLOG

AGENDAR UMA AVALIAÇÃO

A plataforma para quem quer aumentar a eficiência das finanças do seu município

Ajudamos você a tomar melhores decisões para que sua cidade possa arrecadar mais, tenha as contas aprovadas e pague suas despesas sem maiores problemas

FALE COM UM ESPECIALISTA

QUEM CONFIA



Inovação no setor público:

Startups e novas tendências

5. Exemplos de Govtech

4mti

A 4mti é uma startup que cria soluções de Big Data a partir de dados públicos, obtidos especialmente através dos portais de transparência do governo. No portfólio da empresa está o Diagnóstico Público, uma solução automatizada que padroniza bases de dados, cruza informações e gera relatórios de fácil entendimento para o cliente.

Inovação no setor público:

Startups e novas tendências



HOME

QUEM SOMOS

PRODUTOS

CLIENTES

CARREIRAS

FALE CONOSCO

SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA E DADOS PÚBLICOS

Uma empresa inovadora e eficiente que gera soluções criativas de acordo com as necessidades do seu negócio.



Inovação no setor público:

Startups e novas tendências

5. Exemplos de Govtech

Colab

Em uma plataforma digital, usuários podem avisar o poder público sobre problemas ou melhorias necessárias em sua cidade - como um buraco na via ou uma árvore que necessita de poda. Além disso, o aplicativo permite uma participação ainda mais ativa, como avaliar serviços e responder a consultas públicas. As prefeituras clientes do Colab podem usar a plataforma como um canal direto de comunicação com os cidadãos.

Inovação no setor público:

Startups e novas tendências

colab

[Sou Cidadão](#)

[Sou Governo](#)

[Somos Colab](#)

[Blog](#)

[Entrar](#)



Fazer a **cidade
melhor** está na
sua mão.



Disponível na
App Store



DISPONÍVEL NO
Google Play

Inovação no setor público:

Startups e novas tendências

5. Exemplos de Govtech

Fábrica de Negócio

A Fábrica de Negócio é uma startup de soluções em análise e mineração de dados, com produtos que visam uma maior inteligência fiscal no setor público.

Inovação no setor público:

Startups e novas tendências



NOTÍCIAS

NOSSE OBJETIVO

QUEM SOMOS

PRODUTOS

SERVIÇOS

CLIENTES

CONTATO

Gerando Informações para apoio à decisão.



6. Meios de contratação

- Nova lei de licitação (14.133/21)

- Através da nova modalidade “Dialogo competitivo”, prevê contratações de empresas com essas características.
- Artº 32... Inciso I... a) inovação tecnológica ou técnica;

6. Meios de contratação

- Contratação por meio de PPPs

- As Parcerias Públicos Privadas
- Ex: Paraná se adequou a Lei federal, com a viabilização de contratação de startups através do mecanismo de PPPs, para a transferência de tecnologias (Lei 17.314/14)

Inovação no setor público:

Startups e novas tendências

7. Desafios

- Burocracia para a contratação
- Dificuldade em ter acesso ao mercado (Conchavos políticos)
- Dificuldade de testar os MVPs
- Acesso a dados dos municípios
- Engajamento dos usuários

Inovação no setor público:

Startups e novas tendências

7. Iniciativas de fomento

- **Brazilab**
- **Desafios universitários**
- **STARTUPGOV** (Promovido pelo TCU, ENAP, Ministério da Educação...)
- **HackRibeirão** (Promovido pela Nexos, GPúblic, Fearp...)

Fontes: PWC e Arapyau

Gov.Tech

The power to transform
public services in the UK

Desafios para
Inovação na Gestão
Municipal

Instituto
arapyau 

PLANO
cde
PESQUISA | INOVAÇÃO | IMPACTO

Vetores

- ▶ Premissa: usuário “quer” mudar sua relação com os serviços
 - ▶ Governos > melhorar entrega de serviços a custo menor
 - ▶ Pequenas empresas > nicho de atuação
 - ▶ Fundos de investimentos > crescimento de 55% entre 2013 e 2015
- ▶ Dificuldades:
 - ▶ Legislação
 - ▶ Cultura governamental e da população
 - ▶ Inovação aberta
 - ▶ Aversão a riscos legais

O que é Gov Tec?

Pontos principais:

- i. Promover novas formas de acesso a (novos) serviços públicos
- ii. Tecnologia como plataforma de oferecimento de serviços
- iii. Fomento de ecossistema de inovação

But what is Gov.Tech?

There are three important ingredients:



Using digital to deliver new, better ways to enable citizens to engage in their communities and receive the public services they need.

Fuelled by new technologies, joining up data and services in a mobile, connected world.

Created by entrepreneurs, innovators and Small and Medium sized Enterprises (SMEs) – often people who have worked in public services and can see exciting new ways of delivering improved outcomes and more efficient public services.

So how can we define Gov.Tech?

There are three important ingredients:



It's about new and better ways to enable citizens to engage in their communities and receive the public services they need, powered through digital.

It's fuelled by new technologies, and joining up data and service delivery in a mobile and connected world.

It's created by entrepreneurs, innovators and small businesses – often people who have worked in government and the public sector and who can see exciting new ways of delivering public service outcomes.

Qual o papel?

- ✓ Necessidade de maior eficiência nas ações públicas
- × Foco interno x externo



Gestores públicos demandam maior agilidade para lidar com **orçamento limitado**.



Estrutura do setor público exige **inovação em gestão constante** – outras formas são pouco entendidas.

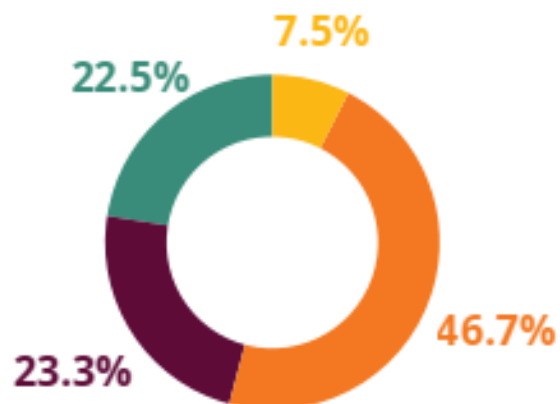


Setores público e privado divergem sobre foco da inovação: **eficiência vs. atendimento ao público**.

Por que?

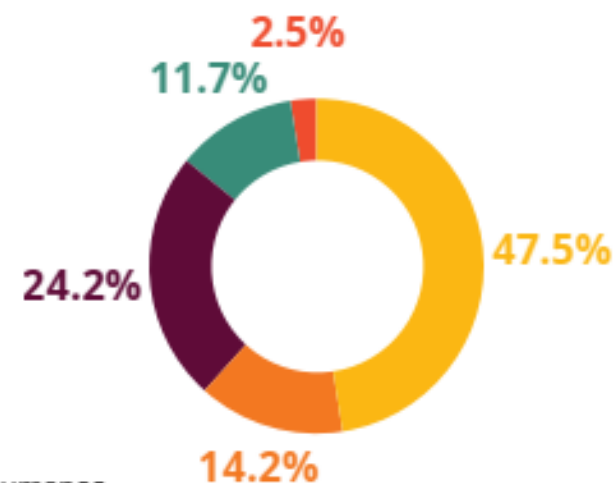
Maiores gargalos são baixo orçamento e ineficiência de processos administrativos.

De forma geral, indique qual é a principal habilidade requerida para uma boa gestão pública



- Espírito de liderança.
- Planejamento eficaz de serviços e otimização de processos.
- Capacidade de inovação em diversos setores da administração pública.
- Equilíbrio entre demandas políticas e as relacionadas à administração dos serviços prestados.

Aponte o principal desafio para a gestão do município:

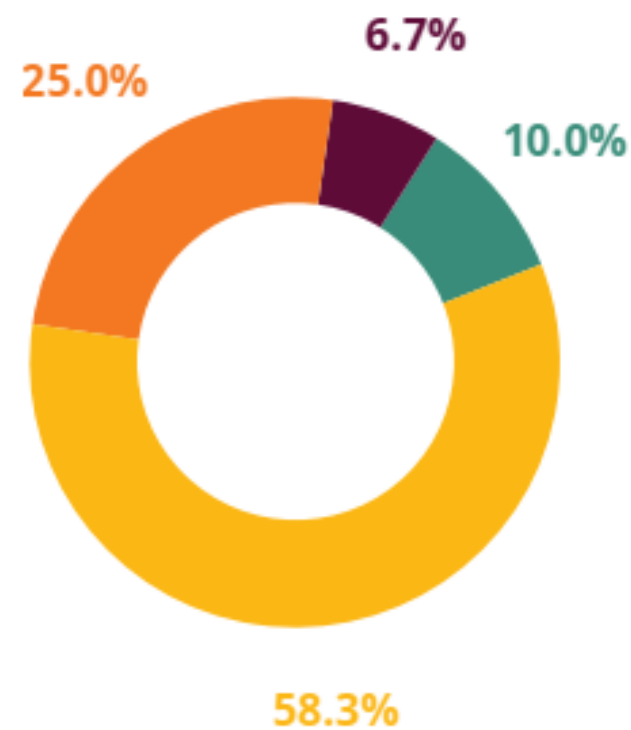


- Falta de recursos.
- Carência de recursos humanos.
- Burocracia nas tomadas de decisão.
- Falta de cultura inovadora no setor público.
- Dificuldades de formar parcerias externas.

Para 60%, foco em inovação deve ser direcionado a **facilitar processos administrativos.**

Se você fosse realizar um projeto de inovação em seu município, o que você priorizaria?

- Inovação na gestão – desburocratização e flexibilidade nos processos administrativos.
- Inovação em melhoria de serviços essenciais – novas formas de ofertar serviços públicos.
- Inovação de novos serviços – contratação de serviços e parcerias.
- Tecnologias de informação e comunicação – potencialização dos processos informacionais.



*“Inovação de processo acontece todos os dias, só não está documentado.
O legislativo impõe inovação [por causa da complexidade das regras].” (Gestor)*

Que tipo de ação pode ser feita?

- ▶ *Democracy and community engagement* New technology is being used to enable voter participation and involvement in consultations on a mass scale. An example in India is **MyGov.In** which facilitates citizen-government dialogues on important governance matters. The US has **challenge.gov** to crowdsource ideas in the form of online citizen competitions.
- ▶ *Platforms matching citizens with services to meet their needs* Online platforms can help bring users of services and potential providers together and connect those in need to service providers, improving outcomes as a result. Examples include platform **GetMyFirstJob.co.uk** which matches young people with apprenticeships.
- ▶ *Insight through data and analytics* Government and public sector bodies often generate huge amounts of data in their interactions with the public, creating significant data assets.

Há pouca clareza sobre a definição de inovação no setor público.

Definição de inovação varia entre gestão, tecnologia e serviços:

01.

Melhoria de processos administrativos

02.

Introdução de tecnologia em serviços públicos

03.

Entendimento do cidadão como usuário de serviços

“Você precisa focar nas pessoas, entender quem são os usuários, saber como eles pensam.” (Gestor)

“Inovação é construir um futuro possível no presente, mas não apenas com tecnologia. Tem que pensar nos processos, protocolos, posicionamentos.” (Especialista)

“Eu acho que áreas que demandam mais tecnologia são mais abertas para inovação. A Receita Federal no Brasil é muito inovadora.” (Especialista)

“Para o gestor, inovação é digitalização de serviços.” (Gestor)

Ambiguidade na definição impacta relação entre governo e parceiros privados.

Parceiros privados trazem pensamento, em geral, **mais disruptivo** – com foco no governo como provedor de serviços. **Gestores** têm preocupações mais voltadas para **simplificação de processos** e diminuição de custos.

“Meu papel é promover a cultura da inovação dentro do governo, mas há muitos contrastes entre as soluções das startups e o que se consegue fazer dentro de um governo.” (Especialista)

*“Inovação tem que atingir o cidadão. O Estado precisa ter como lógica o atendimento a quem ele precisa atender. **Melhoria incremental é pouco.**” (Especialista)*

GovTechs e 3º Setor

- Atendimento
- Disrupção
- Prototipagem

Gestores

- Custo
- Gestão Incremental
- Escala

“O laboratório da ENAP [Escola Nacional de Administração Pública] tem o papel de ser ícone para a inovação na gestão pública. Atuamos mais na área de serviços, mas às vezes, percebemos que precisam ser pensadas mudanças incrementais.” (Especialista)

“A burocracia para você fazer algo em uma escola e em todas as escolas da rede é a mesma. Para o gestor público interessa levar a solução para todas, mas [para inovar], é preciso testar, avaliar, para depois escalar. Para o gestor não compensa porque o desgaste do processo é o mesmo.” (Especialista)

O que fazer e por que não?

Atores têm percepções diferentes dos objetivos da inovação.

	Parceiro Privado	Gestores	Área Técnica	Cidadãos
O que é inovação?	Visão do Estado como prestador de serviços. Busca de soluções disruptivas.	Soluções que geram ganho de eficiência e/ou capital político.	Soluções de eficiência no dia a dia.	Serviços novos.
Dores	Falta de conhecimento e cultura de inovação no setor público.	Insegurança jurídica, dificuldade de contratações, soluções do setor privado que não atendem às necessidades.	Troca de gestão e mudança de prioridades, pouco diálogo para criar soluções.	Desconfiança de soluções novas desenvolvidas sem participação.

Gestores têm **desconfiança de parcerias** com o setor privado.

Desconfiança perpassa gestores engajados com inovação e também servidores de carreira.

Além disso, há percepção de pouco preparo dos atores privados para os desafios próprios da máquina pública.

“É difícil alinhar as expectativas com o terceiro setor. Eles acham que a gente não sabe que eles têm interesses ocultos. Claro que têm, alguém paga a conta.” (Gestor)

*“A gente achava que o mais difícil era sensibilizar o gestor público para a inovação. Não é. Descobrimos que o mais difícil é quando o gestor já está sensibilizado, se interessa, quer fazer, mas **encontra barreiras dentro da estrutura burocrática.**” (Especialista)*

*“O terceiro setor tem dinheiro e, se quer fazer o bem, **precisa entender o Estado.**” (Gestor)*

O setor privado olha para a gestão pública com a **mesma desconfiança.**

Especialistas em GovTechs ou consultorias de inovação veem dificuldades em alguns pontos:

01.

Alta rotatividade de lideranças

02.

Alinhamento sobre conceito de protótipo

03.

Cultura avessa a riscos

04.

Processos nebulosos de contratação

*“Existem stakeholders fortes **contra a inovação** dentro do setor público. A transformação é lenta.” (Especialista)*

*“A gente está promovendo uma semana de inovação no governo federal e simplesmente **há medo de se abrir para as empresas**, porque nem sabemos se há legalidade em convidar. Devemos fazer um chamamento público? Quem vem está interessado em quê?” (Especialista)*

*“Tem gestor público que **não entende as condições financeiras de uma startup**, quer usar o que a pessoa passou um tempo construindo de graça. O terceiro setor precisa ficar no meio para fazer ele entender que aquilo tem um custo, tem que pagar quem desenvolveu.” (Especialista)*

*“Há casos de ONGs que quebraram com as parcerias com o setor público e **sofreram criminalização pelo TCU e CGU.**” (Especialista)*

*“Se você não está disposto a entrar em **processos nebulosos de contratação**, há muitos casos de morte rápida da contratação da inovação.” (Especialista)*

O que fazer?

- ▶ **Government and the public sector:** can seize this opportunity to create an environment where innovation thrives, and where new solutions can emerge and flourish to improve outcomes
- ▶ **Big businesses** (including PwC) also need to play a part - whether working alongside, and/or partnering with, SMEs
- ▶ **Purchasers and commissioners** - including CIOs and Heads of Digital and Innovation - to explore new ways of bringing small businesses and technology driven innovation to public leaders and policy makers
- ▶ **Funding community** has the opportunity to enable Gov.Tech players to access the investment needed to scale up, as in the more mature US GovTech market

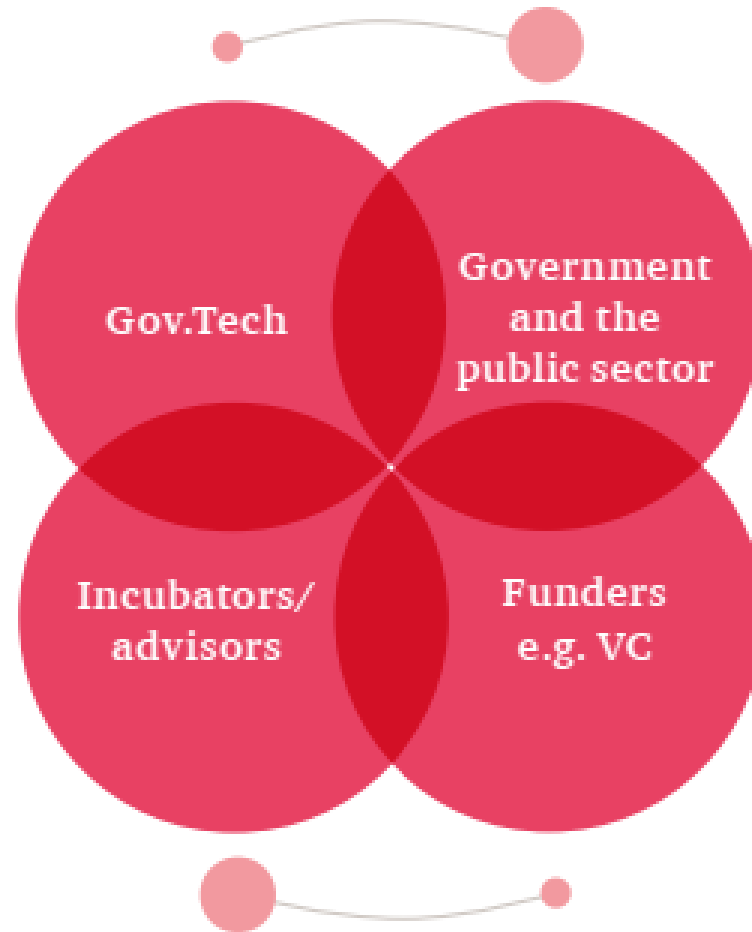
Improving access to public procurement



Creating the right environment to take risks with the SMEs



Building trust in Gov.Tech delivery



Shaping the regulatory environment



Improving access to finance





Desafios para **fomentar inovação**

Sensação do gestor público é de **incapacidade orçamentária** para inovação.

Mas há outros desafios:



Aversão ao risco:
insegurança
jurídica e cultura
da burocracia



**Barreiras de
formação:**
entendimento de
inovação como
uso mais racional
do orçamento e
diálogo com áreas
técnicas



**Desafios
organizacionais:**
como instituições
impedem inovação?



**Barreiras de
relacionamento:**
falta de diálogo
entre gestor, área
técnica e parceiros
privados



**Barreiras de
advocacy:**
sociedade não vê
valor na inovação

- **Blockchain technology** which has the potential to help government and the public sector to collect taxes, deliver benefits, issue passports, record land registries, assure the supply chain of goods and generally ensure the integrity of public sector records and services. For instance, in the NHS the technology offers the potential to improve health care by improving and authenticating the delivery of services and by sharing records securely.¹⁴
- **Biometric monitoring** – Future biometric monitoring systems will not only measure different aspects of a person's behavioural or physiological signals but also administer treatments based on the results. A good example of this is Emperra in Germany where wireless injection pens produce algorithms to monitor potential patient problems.¹⁵
- **Automated vehicles** – Automated vehicles could create major efficiencies in transport services, with driverless cars and trains key developments. But the applications stretch to other areas, such as health care where the idea of automated ambulances is being discussed.

- **Artificial intelligence (AI) and cognitive computing** – This has the potential to create possibly the greatest level of disruption within public services. For instance, the Department of Work and Pensions is already embracing the concept of cognitive computing whereby it aims to develop online unemployment support that can intelligently predict the best support routes for vulnerable people by directing users to the correct portal. In under-resourced areas of mental health, it is hoped that AI can fill basic gaps in consultation and diagnosis. In addition, cyber security could also be greatly enhanced through improved speech recognition and face detection.

So there is no shortage of opportunity as new and disruptive technologies offer the potential to transform public services and improve outcomes. The real challenge for Gov.Tech is to invest where there is the greatest opportunity to deliver better for less while achieving the commercial returns needed to secure the investment the sector needs to continue to grow and innovate.

O reconhecimento facial e a discriminação no âmbito da segurança pública

MAY 02, 2021



Por que o uso de reconhecimento facial pela Polícia não é uma boa ideia

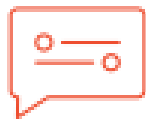
17/04/2021 às 07:00 • 4 min de leitura





Oportunidades de atuação do terceiro setor

Terceiro setor tem potencial de incentivar a inovação por três caminhos:



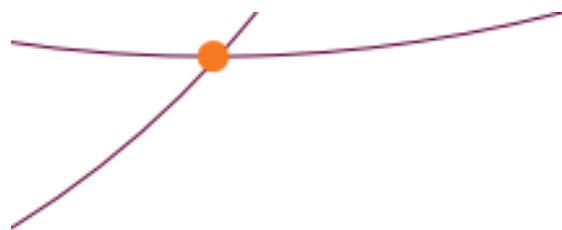
**Facilitar diálogo entre
stakeholders:**
parceiro privado, gestor
político e servidor técnico
precisam ter linguagem
convergente



Advocacy institucional:
interação com órgãos de
controle para gerar maior
segurança jurídica



Advocacy social:
defender cultura de
inovação entre
eleitores



Encontrar um ponto focal: **o empreendedor público.**



Em todas as entrevistas realizadas, destacou-se a importância de um **ponto focal disposto a assumir riscos.**



Workshops e programas de treinamento podem ser formas de encontrar e mapear quais **prefeitos e secretários** são bons pontos de partida.



“Vontade política” não é condição suficiente para gerar um ambiente de inovação, mas é condição necessária.

A partir dos desafios identificados, **como definir uma atuação em favor da inovação?**

Seis competências básicas para inovação no setor público (OECD).

1. **Storytelling:** explicando a mudança de uma forma que crie suporte;
2. **Foco nos cidadãos:** os serviços públicos devem se concentrar na solução e manutenção das necessidades dos cidadãos;
3. **Curiosidade:** buscando e tentando novas ideias ou formas de trabalhar;
1. **Iteração:** desenvolvendo políticas, produtos e serviços de forma incremental e experimental;
2. **Alfabetização de dados:** garantir que as decisões sejam orientadas por dados e que esses não sejam utilizados apenas no final;
3. **Insurgência:** desafiar o status quo e trabalhar com parceiros incomuns.

Além dos riscos jurídicos, há a **difículdade de contratação de soluções inovadoras via Lei de Licitações (8.666/93).**

Alguns elementos da Lei 8.666/93 são vistos como entraves na contratação de parceiros e construção de soluções inovadoras.

“A lei 8.666 está desatualizada, não funciona para lógica da startup, funciona para grandes empresas e para quem já é fornecedor.” (Especialista)

Art. 7. § 5º É vedada a realização de licitação cujo objeto inclua bens e serviços sem similaridade ou de marcas, características e especificações exclusivas, salvo nos casos em que for tecnicamente justificável.

Art. 15. As compras, sempre que possível, deverão atender ao princípio da padronização, que imponha compatibilidade de especificações técnicas e de desempenho.

Art. 77. A inexecução total ou parcial do contrato enseja a sua rescisão, com as consequências contratuais e as previstas em lei ou regulamento.