



HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS

Quatro Estilos de Liderança

Uma vez verificada a competência e a motivação para a tarefa em questão, o quadro abaixo sugere posturas adequadas para lidar com a situação.

Participativo

Eficaz para colaboradores em situação de:
Baixa Motivação
Alta Competência

- O líder procura envolver os seus colaboradores no estabelecimento dos objetivos e / ou na forma de atingi-los.
- Negocia a prestação de contas.
- Mesmo tendo sua opinião, está sempre aberto a ouvir as propostas dos seus colaboradores e a considerá-las.
- Sem perder de vista os resultados necessários, seu principal foco é motivar ou resgatar a motivação.

Coach Diretivo

Eficaz para colaboradores em situação de:
Alta Motivação
Baixa Competência

- O líder orienta, ensina e monitora a execução.
- Está sempre disponível para responder às perguntas e dar todas as explicações necessárias.
- Sempre que toma decisões, explica os motivos de forma que todos compreendam.
- Seu foco é assegurar que o outro aprenda.

Delegativo

Eficaz para colaboradores em situação de:

Alta Motivação
Alta Competência

- O líder delega a responsabilidade e a autoridade correspondente.
- Negocia a prestação de contas.
- Controla o resultado, não a execução.
- Corre o risco inerente.

Diretivo

Eficaz para colaboradores em situação de:

Baixa Motivação
Baixa Competência

- O líder determina o que deve ser feito e como, e controla a execução.
- Define as regras, procedimentos e como o outro deve prestar contas.
- É assertivo sem ser autoritário.
- É firme sem desrespeitar ou desqualificar.

Atenção: você pode adotar diferentes Estilos de Liderança com o mesmo colaborador. Este é um processo dinâmico em que a escolha do Estilo é determinado pela motivação e competência do colaborador em relação a cada tarefa abordada.



Handwritten signature or initials in the bottom right corner.