



Orientações para 3ª etapa trabalho prático

A terceira etapa do trabalho tem os seguintes objetivos:

- Apresentar a atividade do trabalhador de maneira sistematizada
- Analisar esta atividade
- Formular um diagnóstico
- Propor modificações para melhorias (condições de trabalho e produção)



Orientações para 3ª etapa trabalho prático

Esta etapa é um aprofundamento da 2ª etapa, na qual foram realizadas observações livres da atividade.

Procure apresentar as observações com fotos e vídeos – se autorizado pelo(a) trabalhador(a) e pela empresa. Caso não seja possível, faça um croqui/esboço/representações da situação de trabalho.

Por meio de entrevista*, procure entender como a pessoa planeja o seu tempo de trabalho, que tarefas programa realizar, os prazos, as metas, como este planejamento varia nas jornadas de trabalho.

* Antes de iniciar a entrevista, explique os motivos e objetivos do estudo



a) **Atividade do trabalhador de forma sistematizada**

- Complemente as observações abertas entrevistando* o trabalhador(a) e peça para ele(a) verbalizar o que faz durante a execução da tarefa.
- Registre e apresente a sequência de ações realizadas, os meios utilizados, identificando os ciclos (sequências de ações e os tempos envolvidos). Procure identificar as exigências presentes durante a ação e as estratégias adotadas pelo trabalhador para superar essas exigências (dificuldades).

* Antes de iniciar a entrevista, explique os motivos e objetivos do estudo



a) **Atividade do trabalhador de forma sistematizada**

- Normalmente, para realizar as observações sistemáticas são definidas algumas categorias de observáveis, registradas em um período de tempo (pode ser o tempo de um ciclo).

Por exemplo: as ações realizadas, a localização no posto de trabalho, os movimentos, as posturas assumidas, a direção do olhar, as comunicações, os deslocamentos, etc., verificados durante o ciclo de realização da tarefa.



a) **Atividade do trabalhador de forma sistematizada**

- Procure identificar as variabilidades, os imprevistos, as interrupções que ocorrem durante a jornada de trabalho e como o trabalhador consegue lidar com elas.

Peça para o operador(a) explicar como ele/ela faz nestes momentos.

Se não for observado, pergunte:

Por exemplo, acontece sempre assim?



b) Feito o registro, analise a atividade. Para analisar as ações realizadas pelo trabalhador(a) tenha como referência a descrição da tarefa.

(A tarefa é a descrição formal do trabalho a ser realizado. É o prescrito, em maior ou menor detalhamento. Se a situação de trabalho estudada não tem a tarefa formalizada, solicite ao supervisor, ou hierarquia superior).

Para a análise, considere os dados quantitativos coletados na observação sistematizada.



c) A partir da análise da atividade formule um diagnóstico relacionando as exigências do trabalho com as ações do trabalhador.

d) Elabore as propostas de modificações visando a melhoria das condições de trabalho e os resultados da produção.