

TEORIAS MOTIVACIONAIS TRADICIONAIS

Abraham Maslow

Auto-realização

Estima

Nec. sociais

Nec. segurança

Nec. básicas

Frederick Herzberg

O trabalho em si,
responsabilidade,
crescimento

Reconhecimento
Status
Realização

Relações interpessoais
Supervisão
Colegas e subordinados
Políticas administrativas
Segurança no cargo
Condições físicas de trabalho
Salário
Vida pessoal

Fatores motivadores

Fatores higiênicos

NECESSIDADES FISIOLÓGICAS

Necessidade de ar, alimento, descanso, exercício, abrigo, sexo, água, sono, roupa, conforto físico, boas condições de trabalho.

NECESSIDADES DE SEGURANÇA

Necessidade de proteção, segurança, necessidade de estar livre de perigo físico e privação das necessidades fisiológicas, necessidade de preservação, preocupação com o futuro, garantia de trabalho, prevenção de acidentes, necessidade de emprego estável, proteção contra privações, instabilidade econômica, necessidade de tranquilidade.

NECESSIDADES SOCIAIS

Necessidade de fazer parte de um grupo, de ser aceito por ele, necessidade de afeição, de coesão do grupo de trabalho, apoio, troca de amizade, oportunidade de trabalhar num ambiente harmonioso.

NECESSIDADES DE ESTIMA

Necessidade de autoconfiança, realização, status, respeito, reconhecimento, auto-avaliação estável, auto-respeito, auto-estima, estima dos outros, prestígio, necessidade de atenção, adequação, confiança, promoção pessoal, sucesso, necessidade de demonstrar capacidades e competências especiais.

NECESSIDADES DE AUTO-REALIZAÇÃO

Necessidade de satisfação com o trabalho que realiza, de realizar o máximo do potencial individual, desejo de tornar-se aquilo que se é capaz de ser, necessidade de estar em contínuo crescimento, necessidade de liberdade de expressão, de exercer a própria competência, necessidade de desafio, criatividade e empreendimento de tarefas significativas, importantes e gratificantes.

COMO RECONHECEMOS NOSSOS PROFISSIONAIS?

Reconhecimento

Monetário

Mérito

Promoção

Plano
de
Carreira

Elogio
individual ou
em grupo por
uma tarefa
diferenciada

Envolvimento
Projetos

Retorno
(positivo
ou não)
do
resultado
obtido a
partir de
uma
entrega

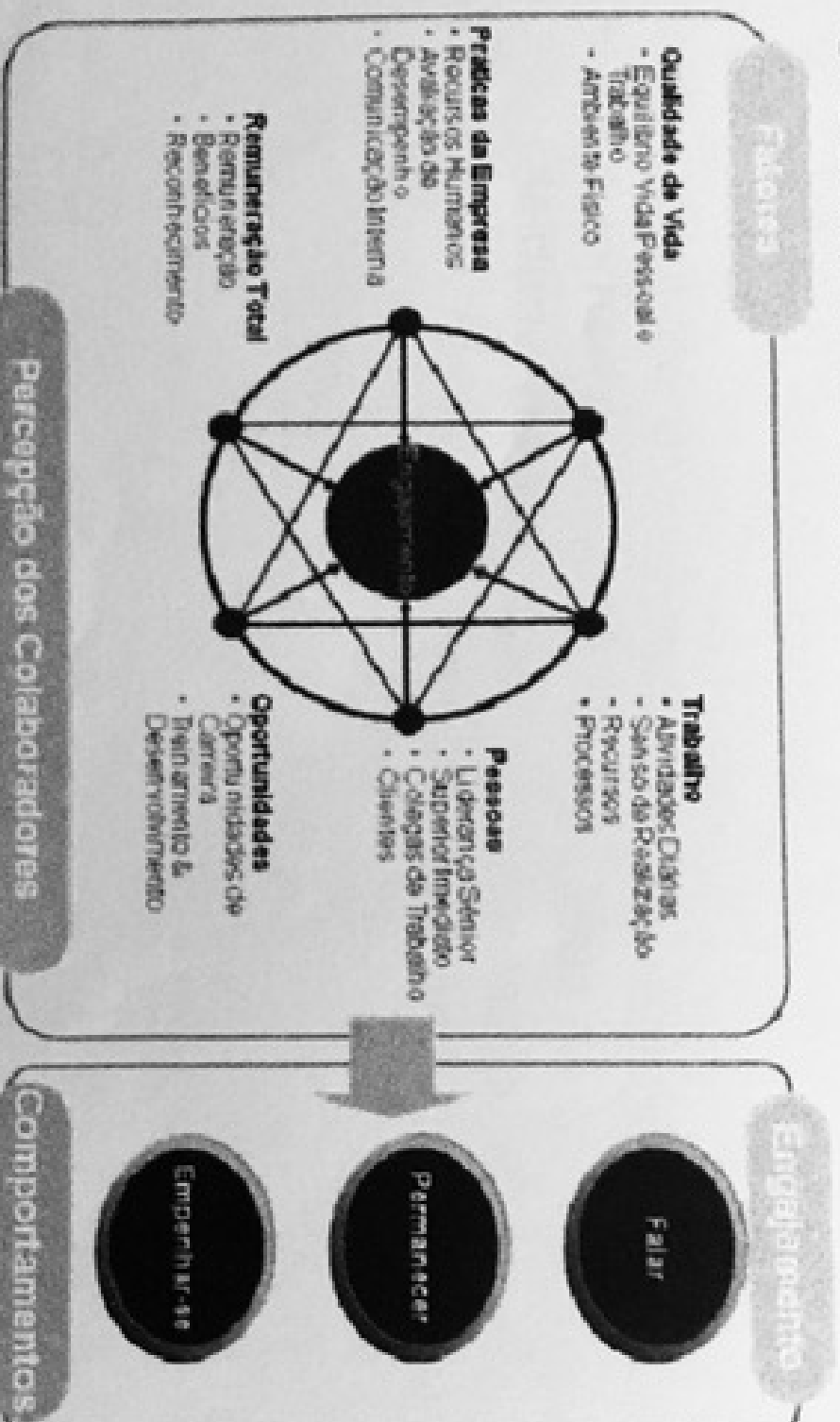
Capacitação
Bolsas
Estudo

Melhor
condição
na escala
de
trabalho

Celebração
em equipe
diante de
um
resultado
coletivo
excepcional

Não Monetário

O DESAFIO DO ENGAJAMENTO *



Copyright AON-Hewlett

MOTIVAÇÃO X SATISFAÇÃO

Motivação



Tensão

Fatores de satisfação

ENDÓGENOS

ou

EXÓGENOS

Satisfação



Redução da
tensão

Estado psicológico

resultante da percepção

ENDÓGENA

EXÓGENA