



Orientações para 2ª. etapa trabalho prático

- **Entrevista com a supervisão ou chefia imediata do setor onde será realizado o estudo**
- **Entrevista(s) com trabalhador(es) da situação de trabalho a ser estudada**
- **Levantamento das tarefas**
- **Observações da realização do trabalho (observações livres)**



Orientações para 2ª. etapa trabalho prático – Relatório 2

Entrevista com a supervisão ou chefia imediata do setor onde será realizado o estudo

(para entender as condições da situação de trabalho, do ponto de vista desses interlocutores).

Caracterização da população (não identificar):

- Quantos trabalhadores são alocados no setor?
- Variação de idade (faixa etária), sexo.
- Experiência dos trabalhadores do setor (quanto tempo na empresa e no setor)
- Formação escolar, capacitação técnica e treinamentos requeridos para o posto de trabalho.



Orientações para 2ª. etapa trabalho prático – Relatório 2

Entrevista com a supervisão ou chefia imediata do setor onde será realizado o estudo

Levantamento de políticas de saúde, higiene e segurança no trabalho (da empresa de um modo geral e, especificamente, para o setor).

- Se houver, solicitar consulta ao PPRA. Se houver, consultar CIPA.
- Existe algum risco no trabalho?
- Existe alguma queixa de saúde relacionada ao trabalho?



Orientações para 2ª. etapa trabalho prático – Relatório 2

Entrevista com a supervisão ou chefia imediata do setor onde será realizado o estudo

Caracterização do processo de produção:

- A inserção da situação de trabalho no processo de produção. O que é realizado antes (à montante)? O que vai ser realizado depois (à jusante)?
- Critérios de produtividade e qualidade do setor
- As variabilidades da produção
- Dados gerais sobre a organização do trabalho, principalmente ao relativos aos tempos – jornada, turnos, existência de pausas.
- Alguma exigência de relacionada ao tempo das operações no setor?



Orientações para 2ª. etapa trabalho prático – Relatório 2

Entrevista com a supervisão ou chefia imediata do setor onde será realizado o estudo

Quais as principais exigências e dificuldades presentes setor indicado pela supervisão?

De acordo com a supervisão, qual o posto ou situação de trabalho do setor apontado deve ser estudado?

Explicar as operações realizadas nesse posto/situação de trabalho



Orientações para 2ª. etapa trabalho prático – Relatório 2

Entrevista com a supervisão ou chefia imediata do setor onde será realizado o estudo

- Obter a descrição formal da(s) **tarefa(s)** do posto ou situação de trabalho indicado pela supervisão para realização do estudo.

Por **tarefa** deve ser considerado: descrição formal do que deve ser feito (passo a passo), rotinas, procedimentos a serem seguidos, quantidades que devem ser produzidas, especificações da qualidade, duração das operações.

- Indicar os meios disponibilizados para realizar o trabalho nesse posto/situação de trabalho (máquinas, ferramentas, instrumentos, etc.).



Orientações para 2ª. etapa trabalho prático – Relatório 2

- **Entrevista(s) com trabalhador(es) da situação de trabalho a ser estudada**

Levantamento de dados sobre formação escolar, capacitação técnica, treinamentos realizados (**não citar nomes**);
Tempo de empresa e tempo na função

Solicitar ao trabalhador o que deve ser feito e como deve ser feito (descrição da tarefa de acordo com o trabalhador, incluindo os meios utilizados para o trabalho).

É possível caracterizar um ciclo de trabalho? Quais os tempos?



Orientações para 2ª. etapa trabalho prático – Relatório 2

- Entrevista(s) com trabalhador(es) da situação de trabalho a ser estudada

Do ponto de vista do trabalhador, quais as principais exigências presentes no trabalho?

E as principais dificuldades para realizar o trabalho?

Quais as variabilidades presentes no trabalho do ponto de vista do trabalhador?

Relacionadas às matérias primas, ao processo de produção, aos meios de produção, às variações sazonais ou temporais, etc.).

Que consequências podem ser apontadas em razão dessas variabilidade? **Como elas afetam o trabalho?**



Orientações para 2ª. etapa trabalho prático – Relatório 2

- **Observações da realização do trabalho (observações livres)**

Iniciar o processo de observação do trabalho explicando aos trabalhadores os objetivos do estudo.

Se houver autorização da empresa e o trabalhador concordar, fazer registros fotográficos da situação de trabalho.

Observar a realização do trabalho procurando identificar:

- as ações do trabalhador frente às exigências apontadas nas entrevistas,
- as ações do trabalhador frente às variabilidades,
- as ações do trabalhador em cada ciclo das operações.