

Tratamento e análise de dados

Profa. Valéria Castro



Validação dos dados

Todas as entrevistas/ questionários foram realizados corretamente?

Fraude do entrevistador: não foram respeitadas orientações para a coleta de dados.

Contato com respondente para validação dos dados (de 10% a 20% dos questionários):

- Pessoa qualificada como respondente?
- Pessoa foi realmente entrevistada?
- Entrevista conduzida de maneira adequada (local)?
- Todo o questionário foi aplicado?
- Outros pontos: cordialidade, apresentação, comentários.



Editoração

Checagem de eventual problema de preenchimento do questionário.

- Perguntas não foram feitas ou respostas não foram registradas.
- Sequência de perguntas não foi respeitada.
- Verificar respostas das perguntas abertas: registro das respostas ao “pé da letra”



Tabulação

Corresponde a contagem do número de respondentes para cada pergunta de uma pesquisa, com a percentagem correspondente.

Em perguntas de múltipla escolha, a tabulação deve considerar o número total dos respondentes para o cálculo das porcentagens.

Origina as tabelas de frequência.

Tabulações cruzadas.

Relatório de pesquisa





Estrutura

1 – Descrição dos dados

- Registro das respostas obtidas com a aplicação da pesquisa.
- Lista a frequência das respostas em pesquisa quanti por meio de gráficos.
- Na pesquisa quali categoriza as respostas.



Estrutura

2 – Análise dos dados

- Em pesquisa quanti: correlação dos dados obtidos, tanto sob aspectos positivos quanto negativos, às variáveis levantadas nas hipóteses ou cruzamento de informações obtidas em diferentes questões para responder a novos questionamentos suscitados pelas descobertas de pesquisa. Prioriza a quantificação das respostas e destaca as que tiveram maior incidência.
- Em pesquisa quali: discussão das informações obtidas em cada uma das categorias à luz dos pressupostos. Não privilegia a incidência de uma resposta, mas sua relevância.



Estrutura

3 – Conclusões

- Discussão dos resultados obtidos à luz das hipóteses e objetivos de pesquisa.
- Destaque das principais descobertas de pesquisa como suporte à tomada de decisão.

Atenção: a estrutura detalhada não significa a elaboração do relatório em blocos de informação. Para maior fluidez do texto é interessante que os dados sejam descritos e analisados na sequência.

ROTEIRO SUGERIDO

1. Sumário

2. Sumário executivo

Resumo dos principais dados obtidos (descrição) e conclusões da pesquisa. Se for o caso, inclui recomendações.

3. Objetivos de pesquisa

Retoma brevemente as motivações para a realização da pesquisa para contextualizar as informações que serão apresentadas: objetivos geral/primário e específicos/secundários



ROTEIRO SUGERIDO

4 - Metodologia

Descrição de como foi conduzida a pesquisa, indicação de problemas de campo.

5 - Análise dos dados

Consiste na apresentação das descobertas de pesquisa. Elas são obtidas por meio da interpretação das informações apontadas pelo cruzamento dos dados (tabulação cruzada).

6 - Conclusões

Aponta as principais descobertas (retomada das hipóteses e objetivos) e faz recomendações ao cliente.

7 - Apêndices

Cópia do instrumento de coleta

Tabulações

Transcrição das entrevistas

