



## **PRO 3330 - Engenharia e Sociedade**

**Professore:** Fausto Leopoldo Mascia

**AULA 7 - 05/10/2023**

### **Teoria dos sistemas em projetos e gestão A engenharia e o pensamento sociotécnico**

*BERTALANFFY, L. v. Teoria Geral dos Sistemas:*

*CHURCHMAN, W. Introdução à teoria dos sistemas.*

*BIAZZI JR., F. Enfoque sociotécnico nas empresas.*

*MUMFORD, E. The story of socio-technical design.*

### **GUIA DE QUESTÕES PARA DISCUSSÃO EM GRUPO**

1. Explique o significado de sistema. Qual a importância de um enfoque sistêmico para a engenharia?
2. Discuta a seguinte frase: “O engenheiro de produção é um engenheiro de sistemas”.
3. Qual é o conceito de escolha organizacional? Discuta sua relevância para a formação em engenharia.
4. Explique as características do pensamento sociotécnico. Compare com a escola clássica.
5. Quais os desafios e barreiras à implementação de fundamentos da sociotécnica?
6. Com base nos conceitos apresentados, descreva: *i)* o sistema de produção de um carro; e *ii)* o sistema de transporte público da cidade de São Paulo.