



**Universidade de São Paulo
Faculdade de Saúde Pública**



Gestão de riscos ocupacionais nos serviços de saúde

Carinne Magnago

Risco

Risco é uma ou mais condições de uma variável com potencial necessário para causar danos.

Risco ocupacional

Risco ligado à qualquer tipo de situação não saudável ou que não esteja de acordo com normativas de desempenho no ambiente de trabalho.

Analisando riscos ocupacionais no trabalho em saúde

O agente de risco é toda a entidade associada a agravos na saúde dos homens, animais e ambiente.

O risco é classificado quanto à natureza do agente causal em:

- físico
- químico
- biológico
- ergonômico
- acidente
- psicossocial*



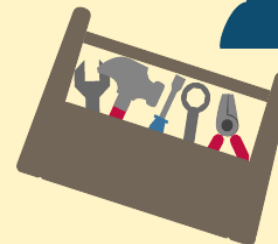
Riscos Químico

Substâncias compostas ou produtos químicos em geral que possam causar algum dano. Representado por vermelho.



Riscos Acidente

Máquinas e equipamentos sem proteção, ferramentas inapropriadas, risco de choque elétrico, risco de incêndio, etc. É representado pela cor azul.



Riscos Físicos

radiações ionizantes, frio, calor, pressões anormais e umidade.



Risco Ocupacionais

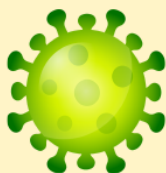
São os riscos de acidentes aos quais os trabalhadores estão sujeitos em um ambiente de trabalho .

O Ministério do Trabalho classifica em cores os riscos ocupacionais em 5 tipos. De acordo com suas características,

são:

Riscos Biológico

Bactérias, protozoários, vírus, fungos, parasitas. É representado pela cor marrom.



Riscos Ergonômicos

Esforço físico excessivo, transporte de peso, postura inadequada, controle rígido de produtividade, trabalho noturno. E é representado pela cor amarela.





ESGOTAMENTO
EXAUSTÃO

STRESS PERDA DE APETITE **CRISE**
IRRITABILIDADE

CONTRARRELÓGIO
FALHAS DE MEMÓRIA **CANSAÇO**

PRESSÃO FRUSTRAÇÃO
SOBRECARGA DE TRABALHO

EXCESSO DE ESFORÇO **CONTROLO EXCESSIVO**

PRECARIIDADE
FRUSTRAÇÃO

**Riscos
psicossociais**

CREMESP/COERNSP



**A
VIOLÊNCIA
NÃO RESOLVE**
RESPEITE
O PROFISSIONAL
DA SAÚDE



#violenciaaoreolve







A área da saúde concentra grande parte dos acidentes de trabalho, representando 10% das notificações feitas ao INSS.

A atividade de atendimento hospitalar é o setor com mais acidentes de trabalho, somando 603.631 de 2012 a 2022.

Nesse cenário, a de técnico de enfermagem detém o maior número de acidentes de trabalho, da ordem de 313.654 no mesmo período.

Biossegurança

Compreende um conjunto de ações destinadas a prevenir, controlar, mitigar ou eliminar riscos inerentes às atividades que possam interferir ou comprometer a qualidade de vida, a saúde humana e o meio ambiente.

Normas reglamentadoras

Normas regulamentadoras



São orientações de procedimentos obrigatórios para saúde e segurança no trabalho.



Objetivo: prevenir doenças e acidentes no ambiente de trabalho.



O seu não cumprimento gera penalidade para os contratantes.



São obrigatórias para qualquer empresa/órgão que possua empregados regidos pela CLT.

NR 4 - Serviços Especializados em Engenharia de Segurança em Medicina do Trabalho - SESMT

As empresas deverão manter, obrigatoriamente, Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho, com a finalidade de promover a saúde e proteger a integridade do trabalhador no local de trabalho.

- engenheiro de segurança do trabalho
- médico do trabalho
- enfermeiro do trabalho
- auxiliar de enfermagem do trabalho
- técnico de segurança do trabalho

O número de integrantes e especialidades necessários é definido de acordo com o tamanho da empresa e sua atividade principal.

NR 5 - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

Determina obrigatória a criação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, em empresas com 20 ou mais empregados.

Composta de um representante da empresa e representantes dos empregados, eleitos em escrutínio secreto, com mandato de um ano e direito a uma reeleição e mais um ano de estabilidade.

Principal atribuição: identificar os riscos do processo de trabalho, e elaborar o *mapa de riscos*.

MAPA DE RISCO

Representação gráfica de um conjunto de fatores presentes nos locais de trabalho, capazes de acarretar prejuízos à saúde dos trabalhadores: acidentes e doenças de trabalho.

É construído tendo como base a planta baixa ou esboço do local de trabalho, e os riscos serão definidos pelos diâmetros dos círculos

LEGENDA:

CORES



INDICA RISCOS FÍSICOS



INDICA RISCOS QUÍMICOS



INDICA RISCOS BIOLÓGICOS



INDICA RISCOS ERGONÔMICOS

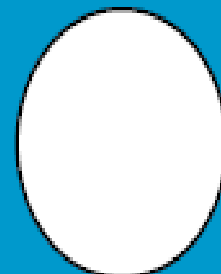


INDICA RISCOS DE ACIDENTES

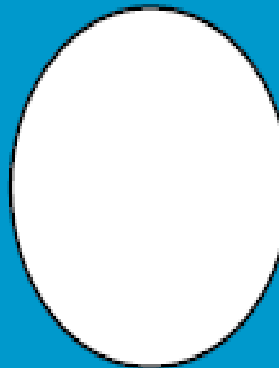
TAMANHO DOS CIRCULOS



INDICA RISCO PEQUENO



INDICA RISCO MÉDIO



INDICA RISCO GRANDE



MAPA DE RISCOS
Gestão 2015/2016

Risco Biológico

-Bactérias; Vírus; Fungos, etc

Risco de Acidentes

-Sinalização Inadequada;
 Quebra de frascos com
 produtos Químicos; Objetos
 perfurocortantes.

Risco Químico

-Derramamento e contato com
 produtos químicos tóxicos e
 corrosivos.

Risco Ergonômico

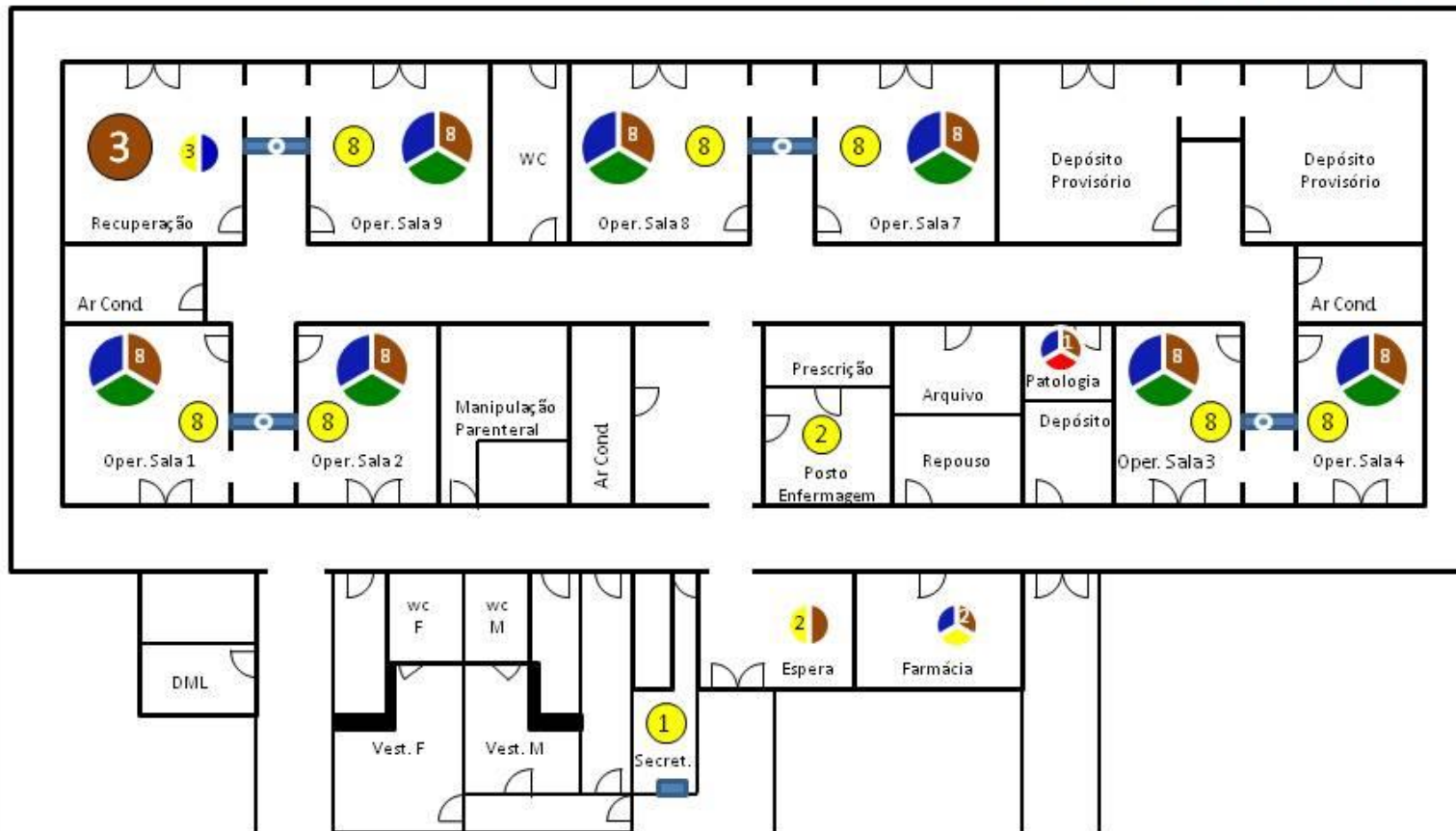
-Postura Inadequada;
 Monotonia e Repetitividade.

Risco Físico

- Calor, Ruído, Frio, Radiações
 Ionizantes, etc.

Obs.:

Número de
 trabalhadores expostos
 ao risco anotado dentro
 do círculo.



SETOR
CENTRO
CIRÚRGICO

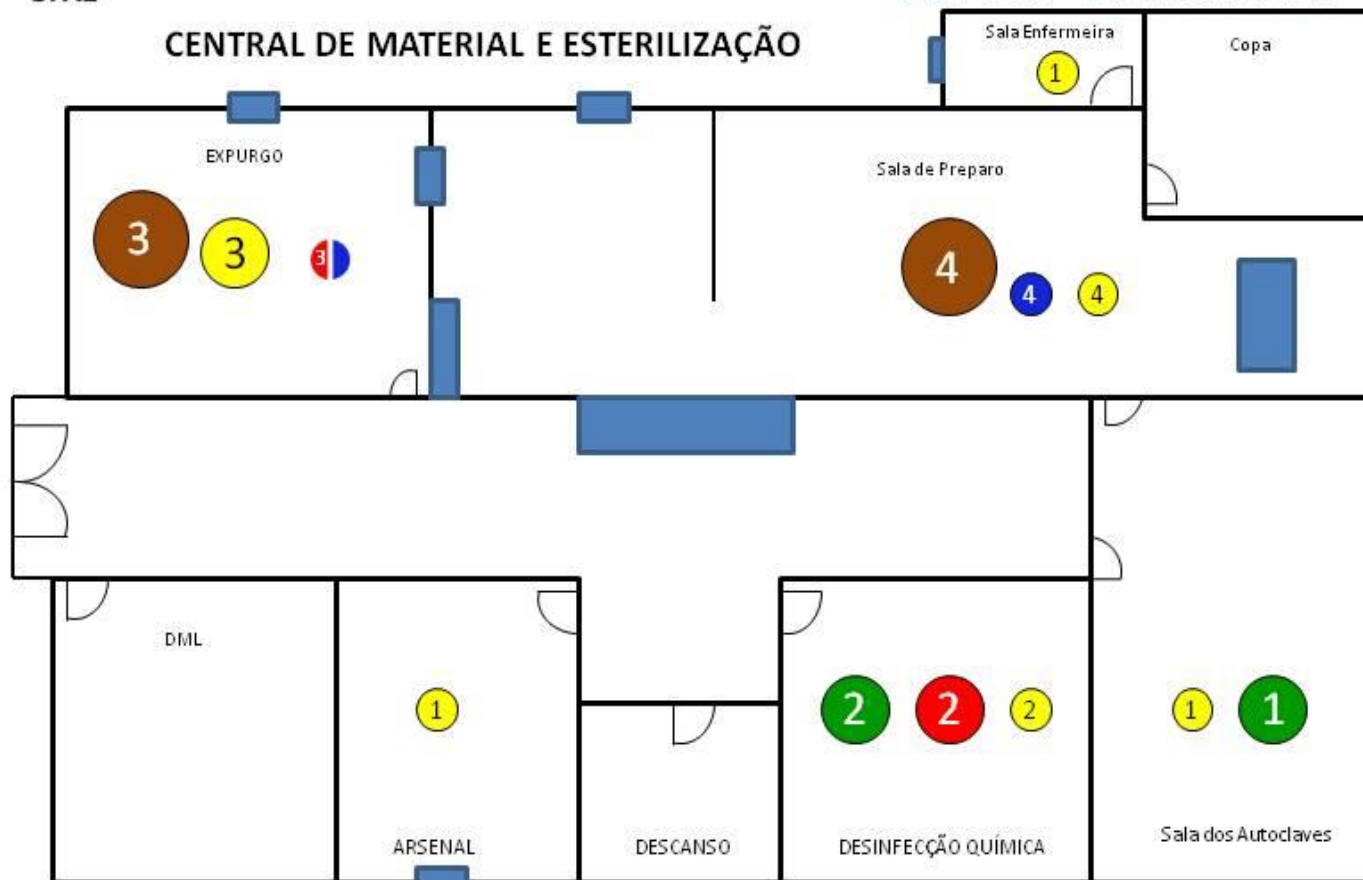
SIMBOLOGIA DAS CORES

RISCO ERGONÔMICO RISCO QUÍMICO RISCO BIOLÓGICO RISCO FÍSICO RISCO DE ACIDENTE

GRAU DE INTENSIDADE DO RISCO

RISCO LEVE RISCO MÉDIO RISCO ELEVADO

CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO



SIMBOLOGIA DAS CORES

● RISCO ERGONÔMICO
 ● RISCO QUÍMICO
 ● RISCO BIOLÓGICO
 ● RISCO FÍSICO
 ● RISCO DE ACIDENTE

GRAU DE INTENSIDADE DO RISCO

RISCO LEVE
 RISCO MÉDIO
 RISCO ELEVADO



MAPA DE RISCOS
 Gestão 2015/2016

● Risco Biológico

-Bactérias; Vírus, Fungos, etc

● Risco de Acidentes

-Sinalização Inadequada;
 Quebra de frascos com produtos Químicos; Objetos perfurocortantes.

● Risco Químico

-Derramamento e contato com produtos químicos tóxicos e corrosivos.

● Risco Ergonômico

-Postura Inadequada;
 Monotonia e Repetitividade.

● Risco Físico

- Calor e Ruído.

Obs.:

Número de trabalhadores expostos ao risco anotado dentro do círculo.



MAPA DE RISCOS
 Gestão 2015/2016

Risco Biológico

- Bactérias; Vírus; Fungos, etc

Risco de Acidentes

- Sinalização Inadequada; Quebra de frascos com produtos Químicos; Objetos perfurocortantes; Princípio de incêndio.

Risco Químico

- Derramamento e contato com produtos químicos tóxicos e corrosivos.

Risco Ergonômico

- Postura Inadequada; Monotonia e Repetitividade

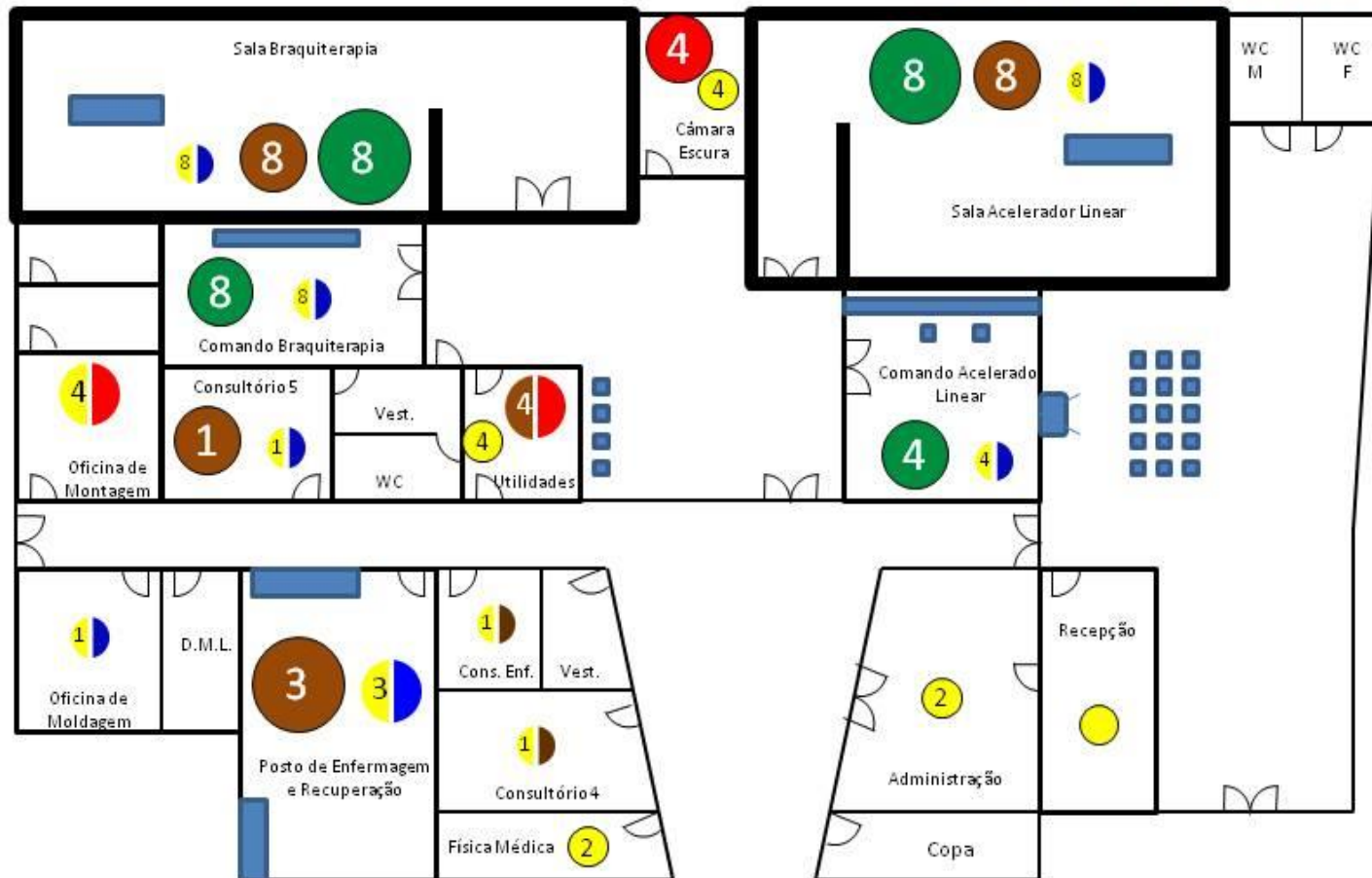
Risco Físico

- Calor, Ruído, Frio, Radiações Ionizantes, etc.

Obs.:

Número de trabalhadores expostos ao risco anotado dentro do círculo.

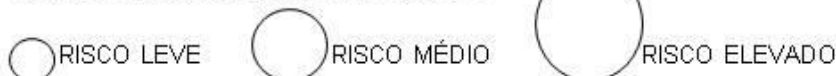
**SETOR
 RADIOTERAPIA**



SIMBOLOGIA DAS CORES



GRAU DE INTENSIDADE DO RISCO



NR 6 – Equipamentos de proteção individual

As empresas são obrigadas a fornecer aos seus empregados equipamentos de proteção individual, destinados a proteger a saúde e a integridade física do trabalhador.

O EPI deve ser entregue gratuitamente, e a entrega deverá ser registrada.

Equipamentos de segurança

Os equipamentos de proteção individuais e coletivos são considerados elementos de contenção primária ou barreiras primárias.

Estes equipamentos podem reduzir ou eliminar a exposição dos profissionais, outras pessoas e meio ambiente aos agentes químicos ou biológicos.

Equipamento de proteção individual

É todo dispositivo ou produto de uso individual utilizado pelo funcionário, destinado à proteção de riscos suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho. São projetados para proteger contra um ou mais riscos que possam ocorrer simultaneamente no ambiente de trabalho.



Equipamento de proteção coletiva

São equipamentos de contenção que possibilitam a proteção do trabalhador, do meio ambiente e do produto ou pesquisa desenvolvida. Podem ser utilizados por um ou mais trabalhadores.



Cabine de Segurança Química



Capela de fluxo laminar



Chuveiro de Emergência



Lava olhos



Extintores e hidrantes

NR 7 – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional

Obrigatoriedade de exames médicos obrigatórios para as empresas: admissional, periódico, retorno ao trabalho, mudança de função, demissional, e complementares, dependendo do grau de risco da empresa, e agentes agressores presentes no ambiente de trabalho.

NR 9 – Programa de Prevenção de Riscos Ambientais

Determina a obrigação de criar o PPRA, para identificar, avaliar e controlar os potenciais riscos no ambiente de trabalho.

NR 23 – Proteção Contra Incêndios

Determina condições de segurança contra incêndios, como sinalizações e saídas de emergência.

NR 26 – Sinalização de Segurança

Regulamenta as cores a serem usadas nas sinalizações de segurança, que devem identificar os equipamentos de segurança e as tubulações condutoras de líquidos e fases, bem como delimitar áreas e advertir contra riscos.

Sinalização de segurança

Sinalização de segurança

A sinalização de emergência trata-se de uma sinalização gráfica de fácil visualização e tem como finalidade mitigar os riscos existentes no serviço de saúde, alertando todos os indivíduos que transitam no ambiente para os riscos existentes.

Triangular

Utilizada para implantar símbolos de alerta;



Alerta:Material Inflamável

Losango

Utilizado para transmissão de informação de perigo que um agente químico pode produzir na saúde ou no meio ambiente.



Tóxico se inalado

Circular

Utilizada para implantar símbolos de proibição e ação de comando;



Proibido fumar

Quadrada e Retangular

Utilizadas para implantar símbolos de orientação, socorro, emergência, identificação de equipamentos utilizados no combate a incêndio, alarme e mensagens escritas.



Orientação de direção da rota de fuga

**NR 32 - Segurança e
Saúde no Trabalho em
Estabelecimentos de
Saúde**

NR32

```
graph LR; NR32 --> A[Programa de Prevenção de Riscos Ambientais  
Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional]; NR32 --> B[Medidas de proteção  
Proteção contra incêndios  
Sinalização de segurança  
Equipamentos de proteção individual]; NR32 --> C[Resíduos de Serviços de Saúde];
```

Programa de Prevenção de Riscos Ambientais
Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional

Medidas de proteção
Proteção contra incêndios
Sinalização de segurança
Equipamentos de proteção individual

Resíduos de Serviços de Saúde

Resíduos de Serviços de Saúde

Resíduos que englobam todos os materiais e elementos provenientes de:

- qualquer unidade que execute atividades de natureza médico-assistencial humana ou animal;
- centros de pesquisa, desenvolvimento ou experimentação na área de farmacologia e saúde;
- medicamentos imunoterápicos vencidos ou deteriorados;
- necrotérios, funerárias e serviços de medicina legal;
- barreiras sanitárias

Os estabelecimentos de atendimento à saúde humana ou animal devem cumprir um conjunto de procedimentos que **DIMINUAM** a geração de resíduos e proporcionem aos resíduos gerados um **ENCAMINHAMENTO SEGURO** e **EFICIENTE**, protegendo trabalhadores, pacientes, público em geral e o meio ambiente.



Reciclável



Extraordinário

CLASSE D



Químico

CLASSE B



Radioativo

CLASSE C



Perfuro-cortante


CLASSE E



Risco Biológico

CLASSE A





Analizando riscos ocupacionais no trabalho em saúde

IDENTIFICAÇÃO DOS PRINCIPAIS RISCOS OCUPACIONAIS



IDENTIFICAÇÃO DOS PRINCIPAIS RISCOS OCUPACIONAIS



**Risco de
acidente**

**Risco
Ergonômico**

**Risco
Biológico**

Legenda: 1 (contenção inadequada); 2 (postura inadequada); 3 (não uso do óculos); 4 (batida contra o armário)

IDENTIFICAÇÃO DOS PRINCIPAIS RISCOS OCUPACIONAIS



IDENTIFICAÇÃO DOS PRINCIPAIS RISCOS OCUPACIONAIS



**Risco de
acidente**

**Risco
Ergonômico**

Legenda: 1 (uso inseguro da mochila); 2 (chuva); 3 (vidros cortantes); 4 (não uso do corrimão); 5 (escada insegura)



IDENTIFICAÇÃO DOS PRINCIPAIS RISCOS OCUPACIONAIS



IDENTIFICAÇÃO DOS PRINCIPAIS RISCOS OCUPACIONAIS



Legenda: 1 (não uso do óculos); 2 (postura inadequada); 3 (não uso de luvas, onde aplicável); 4 (sem botas de segurança); 5 (máquina não centralizada); 6 (fiação desorganizada); 7 (baldes nas vias de passagens); 8 (janela fechada sem ventilação)

**Risco de
acidente**

**Risco
Ergonômico**

**Risco
Químico**





NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS

Hoje na instituição possuímos uma ferramenta de comunicação sobre possíveis situações de risco em seu local de trabalho, ela é o SINAPSE, sistema para notificação de eventos, e seu objetivo é criar um canal direto com as áreas responsáveis por analisar os eventos e propor melhoria dos processos.

Notifique qualquer evento que causou ou poderia ter causado danos materiais, danos ao meio-ambiente, danos ao paciente, ou uma lesão para você, um colega de trabalho ou visitantes!

Você pode notificar o incidente a qualquer momento, um dia depois do ocorrido, o importante é notificar para prevenir novas ocorrências.

FORMULÁRIO DE ACORDO AO EVENTO QUE IRÁ DESCREVER

Notifique um Incidente:



+ Paciente

- Erro de medicação
- Evento Adverso Grave
- Outros Eventos
- Queda Pacientes
- Desvio de qualidade material / equipamento
- Risco Paliativo
- Incidente ética profissional



+ Colaborador

- Quase Incidente
- Incidente com Lesão
- Situação de Violência



+ Ambiente

- Incidente com dano material (ambiente, financeiro ou propriedade)
- **Condição Insegura**
- Auditoria Farmacêutica



Acesse o SINAPSE



ALBERT EINSTEIN

SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

Gerenciamento
Vigilância do
Risco

paciente · colaborador · ambiente



Erro de medicação IIRS

Informações Gerais



Autor: *

Anônimo



Data: *

19/01/2022



Título do Evento: *

Breve descrição do event

Ação imediata: *

Nome do paciente: *

Data de Nascimento: *

Idade:

Gênero:



Data do incidente: *

Turno: *



Local onde ocorreu o incidente: *



Área(s) Envolvida(s) no incidente:



Enviar

Matriz de risco

Termos e Definições

Risco: condições incertas capazes de ocorrer e gerar impacto na segurança. Os riscos sempre existirão em todo o processo de trabalho, dessa forma sendo fundamental implementar ações capazes de reduzir a frequência de suas ocorrências e consequências.

Riscos Assistenciais: geram impacto na segurança dos pacientes.

Riscos Ocupacionais: geram impacto na segurança dos colaboradores.

Riscos Jurídicos: geram impacto judicial na instituição.

LEGENDA DA PROBABILIDADE

(5) **Quase certa** - praticamente certa e de forma inequívoca o evento ocorrerá nos próximos 3 meses, pois as circunstâncias indicam claramente essa possibilidade.

(4) **Provável** - de forma até esperada, o evento poderá ocorrer nos próximos 6 meses, pois as circunstâncias indicam fortemente essa possibilidade.

(3) **Possível** - de alguma forma, o evento poderá ocorrer no próximo 1 ano, pois as circunstâncias indicam moderadamente essa possibilidade.

(2) **Improvável** - em situações excepcionais, o evento poderá até ocorrer nos próximos 2 anos, mas nada nas circunstâncias indica essa possibilidade.

(1) **Rara** - de forma inesperada ou casual, o evento poderá ocorrer nos próximos 5 anos, pois as circunstâncias pouco indicam essa possibilidade.

LEGENDA DO IMPACTO

(5) **Catastrófico** - dano permanente ou morte evitável. Ex: Amputação de membro incorreto e/ou evento com evolução ao óbito.

(4) **Grave** - dano temporário com necessidade do aumento de intervenção e/ou escalonamento de recursos para suporte/manutenção a vida do paciente.

(3) **Moderado** - dano temporário sem necessidade de escalonamento de suporte/manutenção a vida do paciente.

(2) **Leve** - dano temporário sem necessidade de intervenção.

(1) **Ausente** - não há dano e sem necessidade de intervenção.



Nível	Tratamento Recomendado
20 ≈ 25	Tratar imediatamente (entre 0 a 3 meses)
12 ≈ 19,99	Tratar (entre 3 a 6 meses)
5 ≈ 11,99	Monitorar trimestralmente
1 ≈ 4,99	Aceitar

J	K
BIBLIOTECA CATÁLOGO DE PROCESSOS CRÍTICOS	BIBLIOTECA CATÁLOGO DE NOME DO RISCO
Abastecimento e reposição de insumos	Desabastecimento
Abastecimento e reposição de insumos	Desperdício
Abastecimento e reposição de insumos	Dispensação incorreta
Abastecimento e reposição de insumos	Reversão incorreta/inadequada
Administração de medicação	Aprazamento incorreto
Administração de medicação	Armazenamento incorreto
Administração de medicação	Atraso
Administração de medicação	Cálculo incorreto
Administração de medicação	Consentimento formal ausente (em prontuário)
Administração de medicação	Contraindicado
Administração de medicação	Descontinuidade de medicações habituais
Administração de medicação	Falha de conferência da prescrição
Administração de medicação	Hora incorreta
Administração de medicação	Incompatibilidade
Administração de medicação	Infusão (volume/velocidade) incorreta
Administração de medicação	Interrupção inesperada/contraindicada
Administração de medicação	Local incorreto
Administração de medicação	Medicamento incorreto
Administração de medicação	Paciente incorreto
Administração de medicação	Preparo incorreto
Administração de medicação	Reação adversa
Administração de medicação	Sub/superdosagem
Administração de medicação	Técnica incorreta
Administração de medicação	Validade expirada
Materiais e equipamentos	Desconhecimento sobre o manuseio
Materiais e equipamentos	Deslocamento para outra unidade
Materiais e equipamentos	Desvio de qualidade
Materiais e equipamentos	Equipamento descarregado
Materiais e equipamentos	Equipamento indisponível
Materiais e equipamentos	Extravio

Saúde do trabalhador

NOME DO RISCO o que pode interferir no meu objetivo em ser alcançado	CAUSA motivo / porque
Acidente de trabalho	Irregularidades do terreno, chuva, vulnerabilidades territórios, mordedura de animais, sobrecarga, alta demanda, rh insuficiente, falta de planejamento,
Acidente de trajeto	Irregularidades do terreno, chuva, vulnerabilidades territórios, violência no trânsito, falta de treinamento de direção defensiva, pressa, falta de atenção.
Ansiedade	alta demanda de atividades, perdas frente a pandemia, alta carga emocional do território, fragilidade na estruturas familiares. Território de alta vulnerabilidade
Cansaço físico/mental	alta demanda de atividades, perdas frente a pandemia, alta carga emocional do território, fragilidade na estruturas familiares.
Contingência não programada	Rotatividade de plataformas/ ferramentas, falta de treinamento, equipamentos e tecnologias obsoletas, instabilidade do sistema, falta de comunicação prévia entre instâncias públicas.
Ergonomia inadequada	Espaço restrito do setor, falta de atenção, falta de treinamento ou orientações ergonômicas, manuseio de excesso de prontuários físicos diariamente, falta de percepção do risco
Acidente biológico	falta de atenção, falta de treinamento, manejo incorreto do paciente e dos dispositivos, falta de colaboração por parte do paciente, irregularidades do piso, pressa, hábitos antigos, excesso de confiança, improvisação dos ambientes, alta demanda.
Descarte incorreto	falta de atenção, falta de treinamento, pressa, improvisação de ambientes, alta demanda, hábitos antigos, excesso
Ergonomia inadequada	bancada de atendimento da farmácia sem espaço físico suficiente

Segurança do paciente: Administração de medicação

NOME DO RISCO o que pode interferir no meu objetivo em ser alcançado	CAUSA motivo / porque
Aprazamento incorreto	treinamento, mudança constante das orientações/fluxos
Atraso	Falta de treinamento, falta de atenção, ausência da carteira de vacinação, ilegibilidade, falta de registro em prontuário e/ou SIGA, falta de orientação do paciente e/ou responsável, falta de comprometimento do paciente/ou responsável, processo de busca ativa falho, rh insuficiente, alta demanda.
Contraindicado	Falta de atenção, pressa, ilegibilidade, variabilidade de informações, alta demanda diária de informações, mudanças em protocolos e diretrizes, falta de orientação ao paciente, falta de treinamento, desconhecimento por parte do paciente, falta de conhecimento do prescritor, contra indicação por faixa etária, condição e gênero (medicações e vacina).
Hora incorreta	prontuário eletrônico.
Infusão (volume/velocidade) incorreta	caligrafia, ausência de prontuário eletrônico.
Local incorreto	ilegibilidade, caligrafia, ausência de prontuário, eletrônico, alta demanda, rh insuficiente.
Medicamento incorreto	ausência de prontuário, eletrônico, alta demanda, rh insuficiente, armazenamento em local inadequado.
Paciente incorreto	Falta de atenção, pressa, falta de treinamento, alta demanda, rh insuficiente, ilegibilidade, ausência de documento/carteira de vacinação, excesso de confiança/vínculo.
Preparo incorreto	informações diárias, mudanças nos protocolos e diretrizes, rh insuficiente, alta demanda.
Reação adversa	técnica inadequada, validade expirada do fármaco, falta de treinamento.
Armazenamento incorreto	gestão do cuidado, falta de orientação ao usuário, vulnerabilidade social, óbitos, resistência às orientações
Sub/superdosagem	falta de treinamento, excesso de confiança, falta de conhecimento do prescritor.
Técnica incorreta	Falta de treinamento, falta de habilidade, falta de atenção, pressa, alta demanda, rh insuficiente.
Validade expirada	processos de controle de validade e armazenamento.



Analisando riscos ocupacionais no trabalho em saúde





