

**SSC0531- Gestão de Sistemas de
Informação**

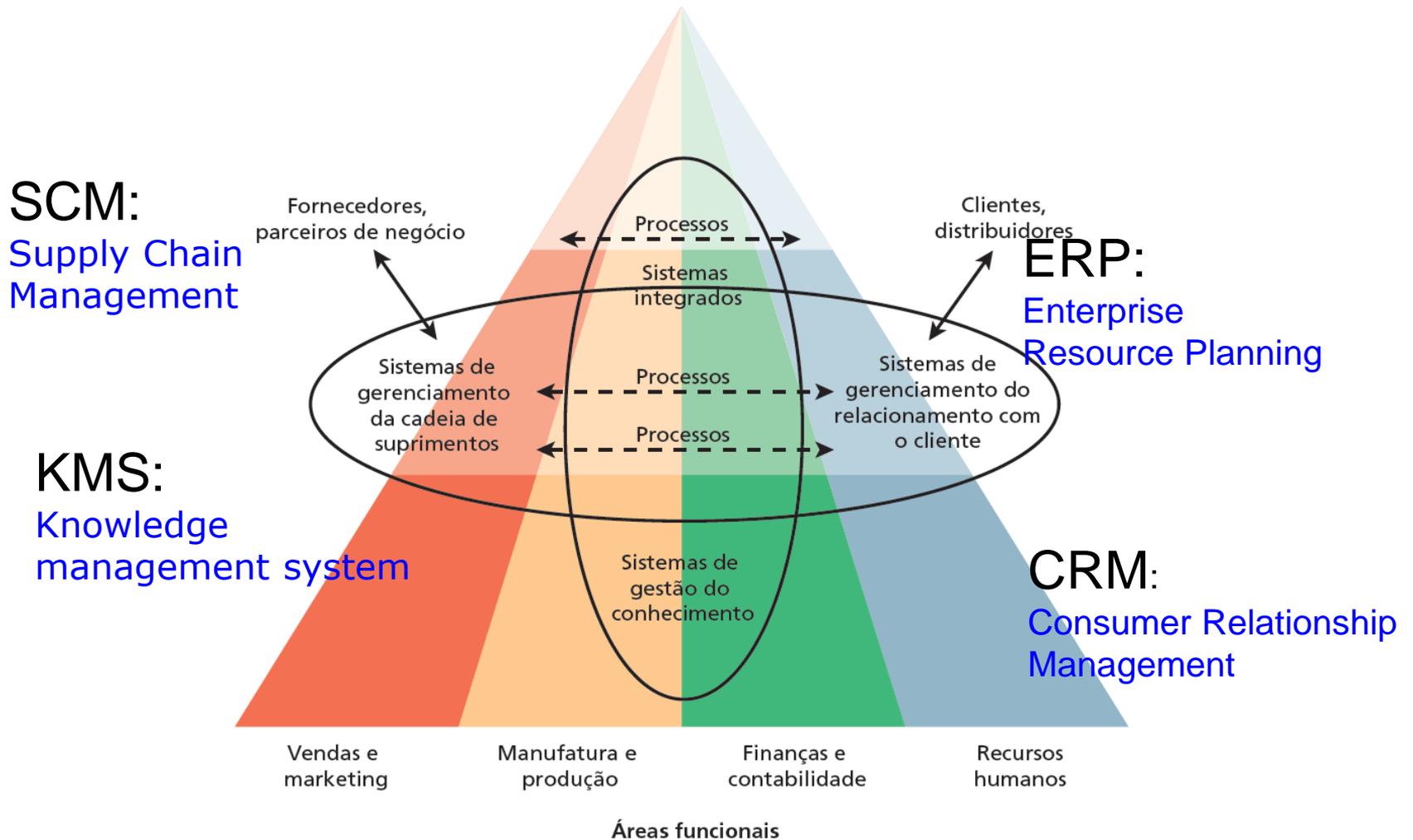
**Aplicações Integradas Empresariais:
SCM**

Simone do R. S. Souza

ICMC/USP - 2022

Figura 2.9 Arquitetura de um aplicativo integrado

Os aplicativos integrados automatizam processos que abrangem várias funções e níveis organizacionais e podem até se estender para fora da empresa.



SCM – Supply Chain Management



Envolve:

- Compra
- Produção
- Estoque
- Logística
- Venda
- Feedback do cliente

SCM – Supply Chain Management

- Qual o problema envolvido?



- Exemplo:
 - Produção de manteiga e queijo

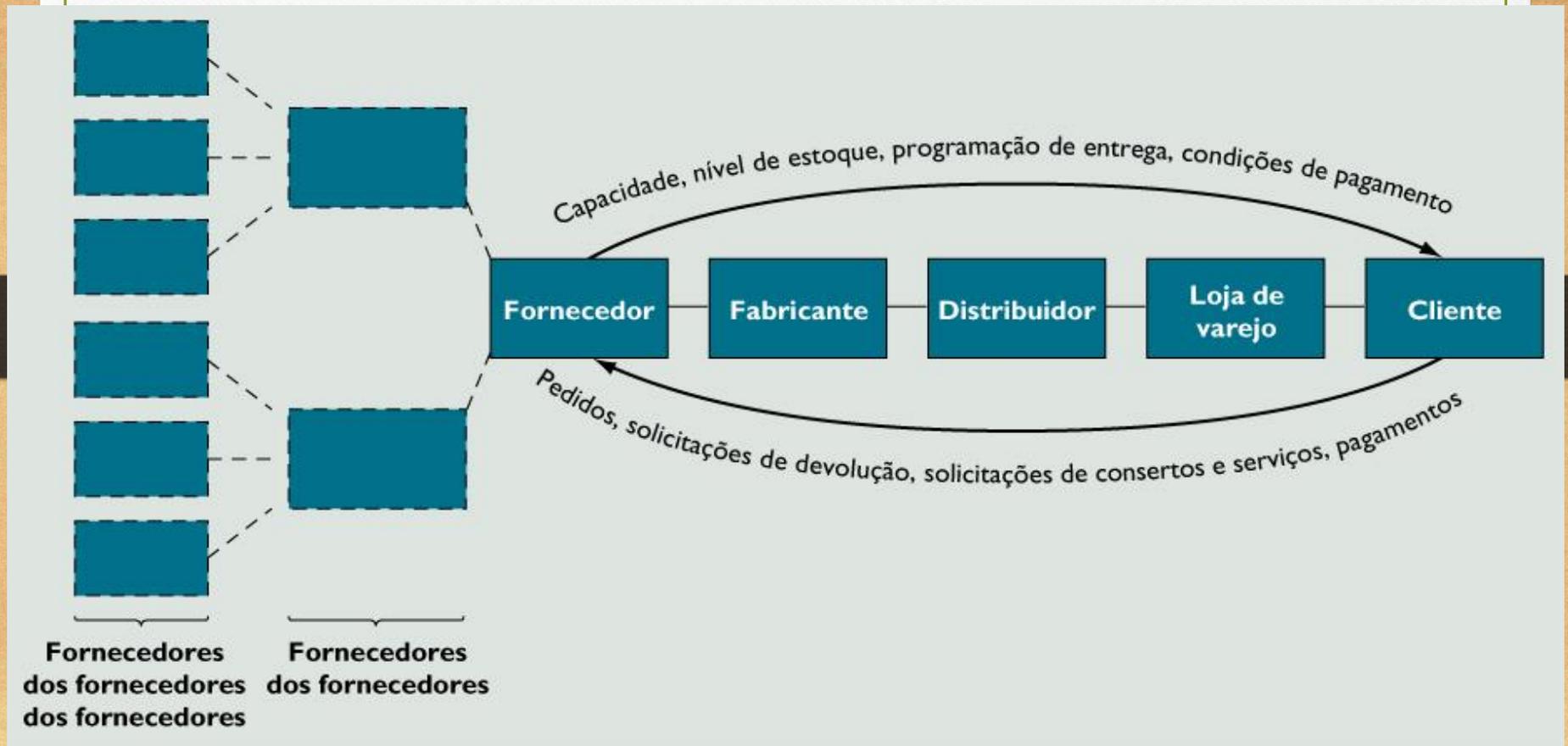
Relação entre logística e cadeia de suprimentos

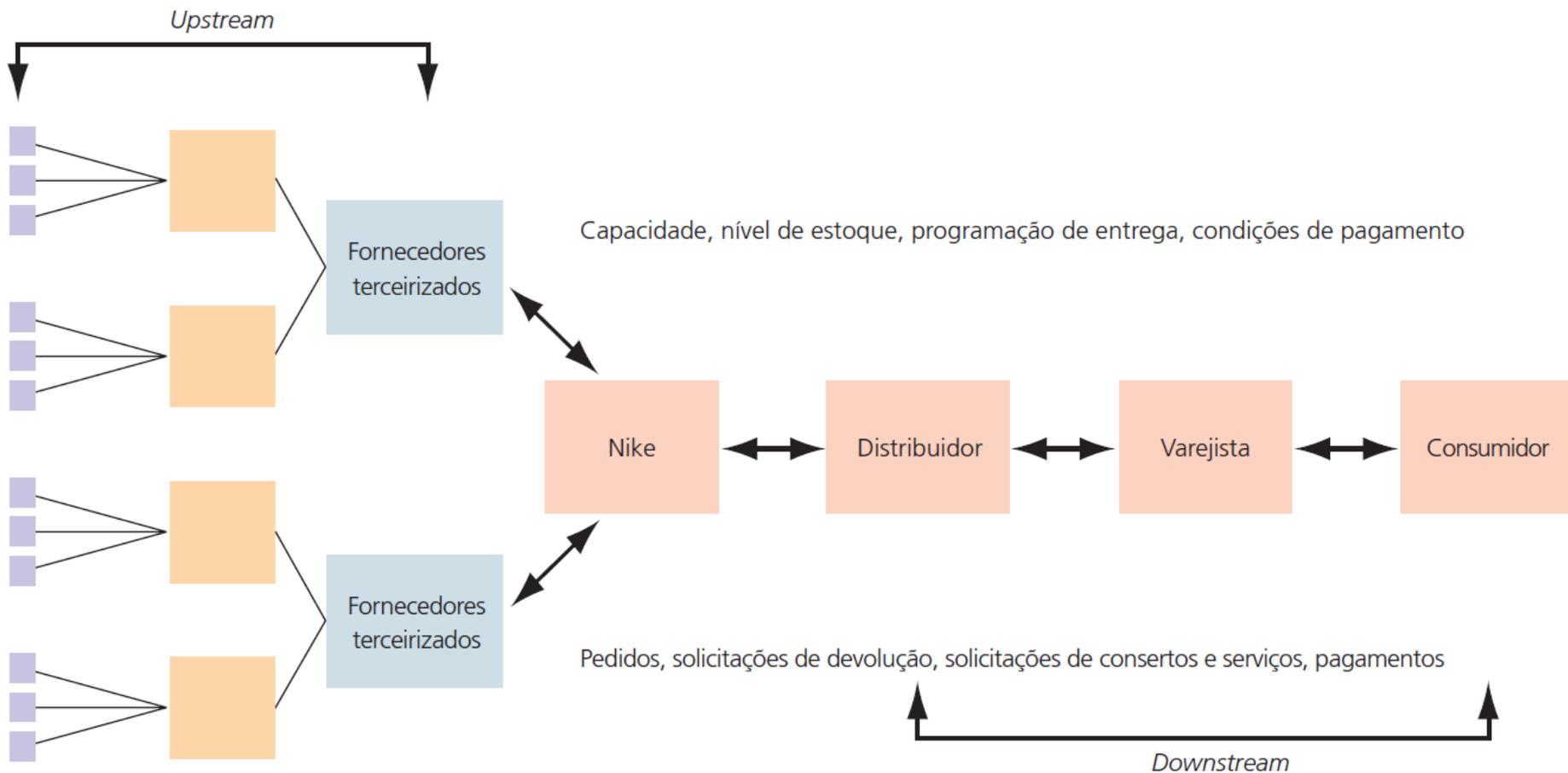
- Logística inclui:
 - Transporte de entrada
 - Armazenagem
 - Transporte de saída
 - Execução
 - Logística reversa
- Cadeia de suprimentos inclui:
 - Compras/aquisição
 - Planej. fornecimento
 - Planej. de demanda
 - Gestão de estoque
 - Fabricação
 - Logística

SCM – Supply Chain Management

- Objetivo:
 - A finalidade do gerenciamento é reduzir custos, aumentar produtividade, melhorar qualidade e preço, pontualidade na entrega
 - Aumentar a satisfação do cliente
- Desafio
 - Como gerenciar a cadeia de suprimentos?

Cadeia de Suprimentos





Camada 3 Camada 2 Camada 1
 Fornecedores Fornecedores Fornecedores

Figura 9.2 Cadeia de suprimentos da Nike

Esta figura ilustra as principais entidades na cadeia de suprimentos da Nike e o fluxo de informações *upstream* (atividades anteriores à Nike) e *downstream* (atividades posteriores a fabricação pela Nike) para coordenar as atividades envolvidas na compra, fabricação e transporte do produto. O que vemos aqui é uma cadeia de suprimentos simplificada, com a parte *upstream* focada apenas nos fornecedores de tênis e solados de tênis.

Cadeia de Suprimentos

- Problemas relacionados à falta de gerenciamento:
 - Falta de peças
 - Capacidade ociosa de produção
 - Estoque excessivo de produtos acabados
 - Alto custo de transporte

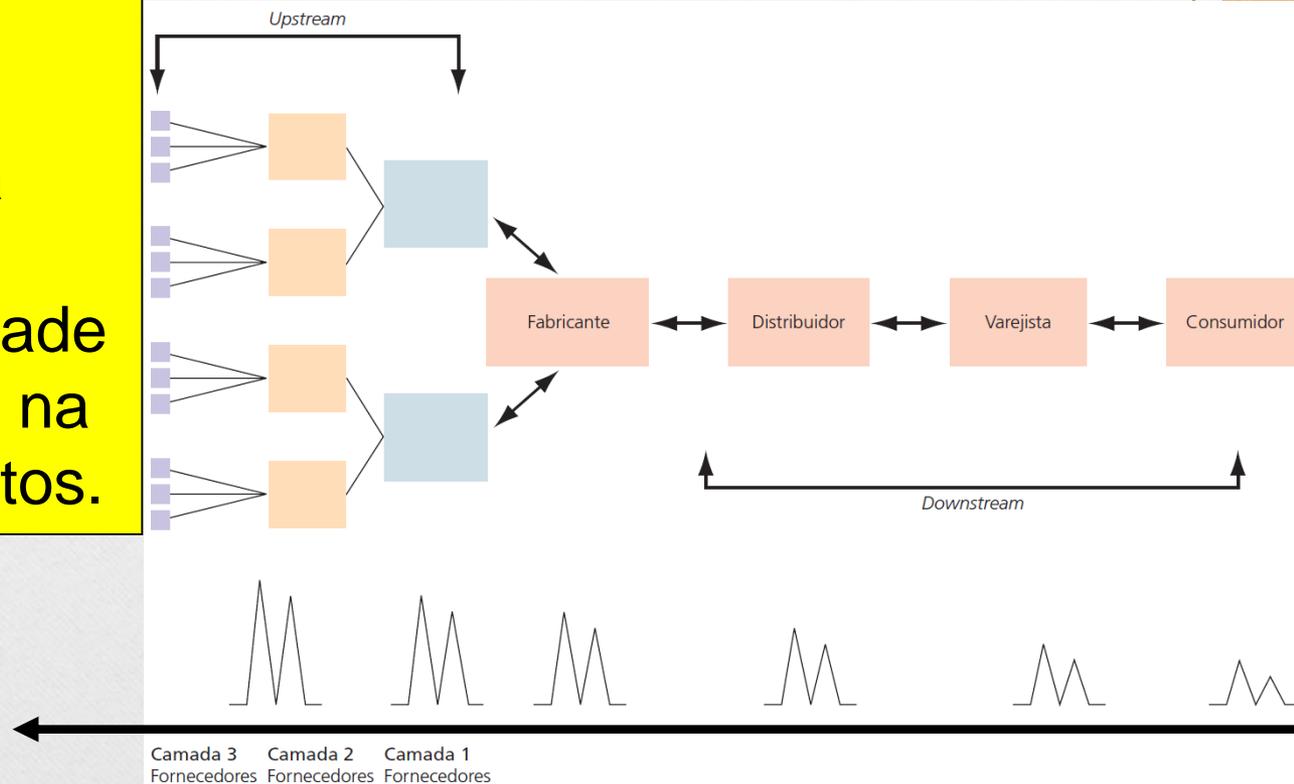
Cadeia de Suprimentos

- Problemas relacionados à falta de gerenciamento:
 - Falta de peças
 - Capacidade ociosa de produção
 - Estoque excessivo de produtos acabados
 - Alto custo de transporte

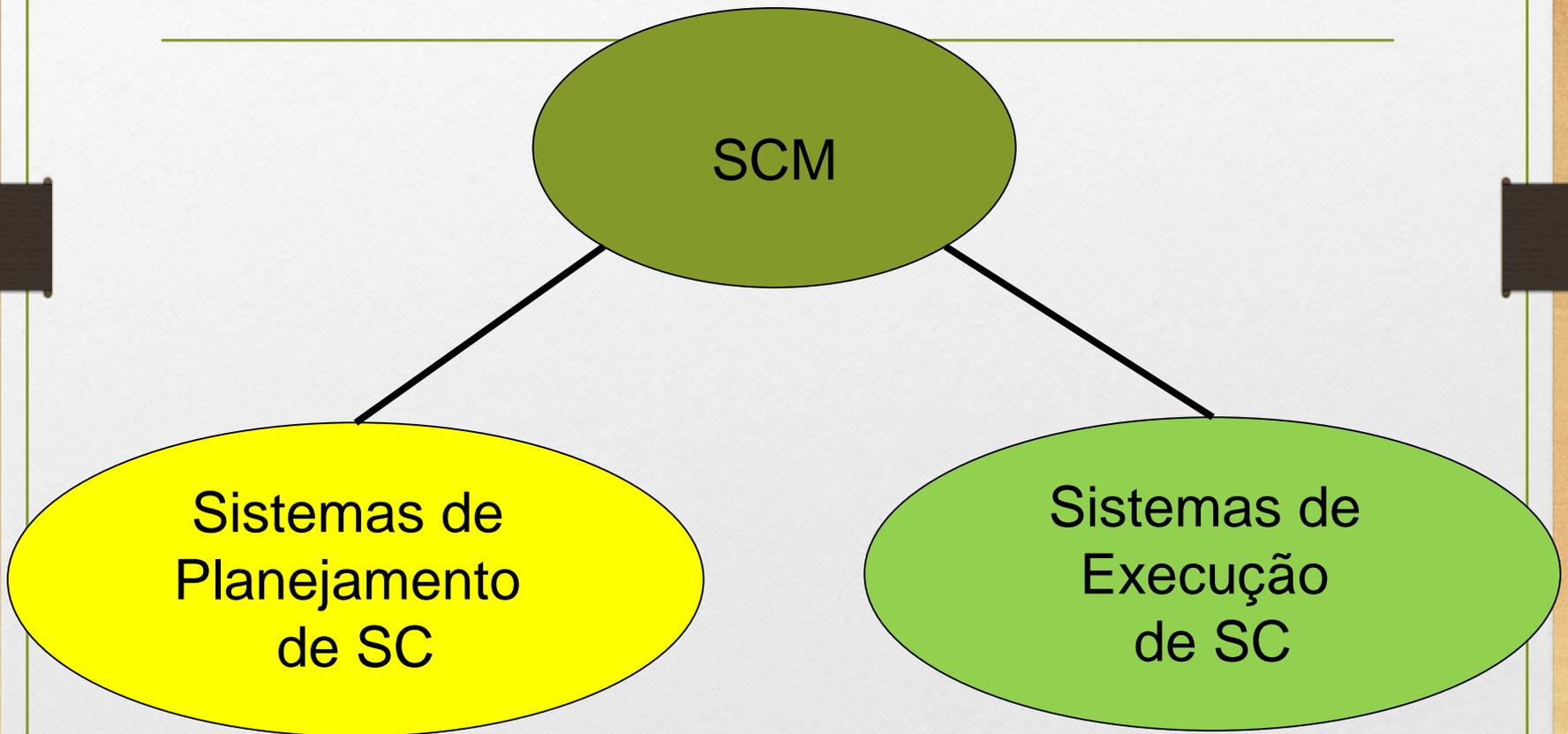
Sempre existem incertezas

SI e Gestão da Cadeia de Suprimentos

Problema recorrente:
Efeito chicote:
Informação da
demanda por um
produto distorcida à
medida que
passa de uma entidade
à entidade seguinte na
cadeia de suprimentos.



SI e Gestão da Cadeia de Suprimentos



Gestão da Cadeia de Suprimentos

Sistemas de Planejamento de SC

- Habilitam a empresa a modelar sua cadeia de suprimentos;
- Gerar previsões de demanda;
- Desenvolver planos ideais de aquisição de matérias-primas
- Desenvolver planos ideais de fabricação.

Gestão da Cadeia de Suprimentos

Sistemas de Execução de SC

- Gerenciam fluxos de produtos pelos centros de distribuição e depósitos;
- Busca garantir que os produtos sejam entregues nos locais corretos;
- Monitoram a situação física dos produtos;
- Gerenciam operações de armazenamento e transporte.

Gestão da Cadeia de Suprimentos

- Qual o impacto da Internet na cadeia de suprimentos globais?



Gestão da Cadeia de Suprimentos

- Impacto da Internet na cadeia de suprimentos globais?
-

- As cadeias de suprimentos globais costumam se estender por distâncias geográficas e fusos horários diferentes.
- A Internet ajuda as empresas a gerenciar muitos aspectos de suas cadeias de suprimentos globais, incluindo aquisição, transporte, comunicações e finanças internacionais.

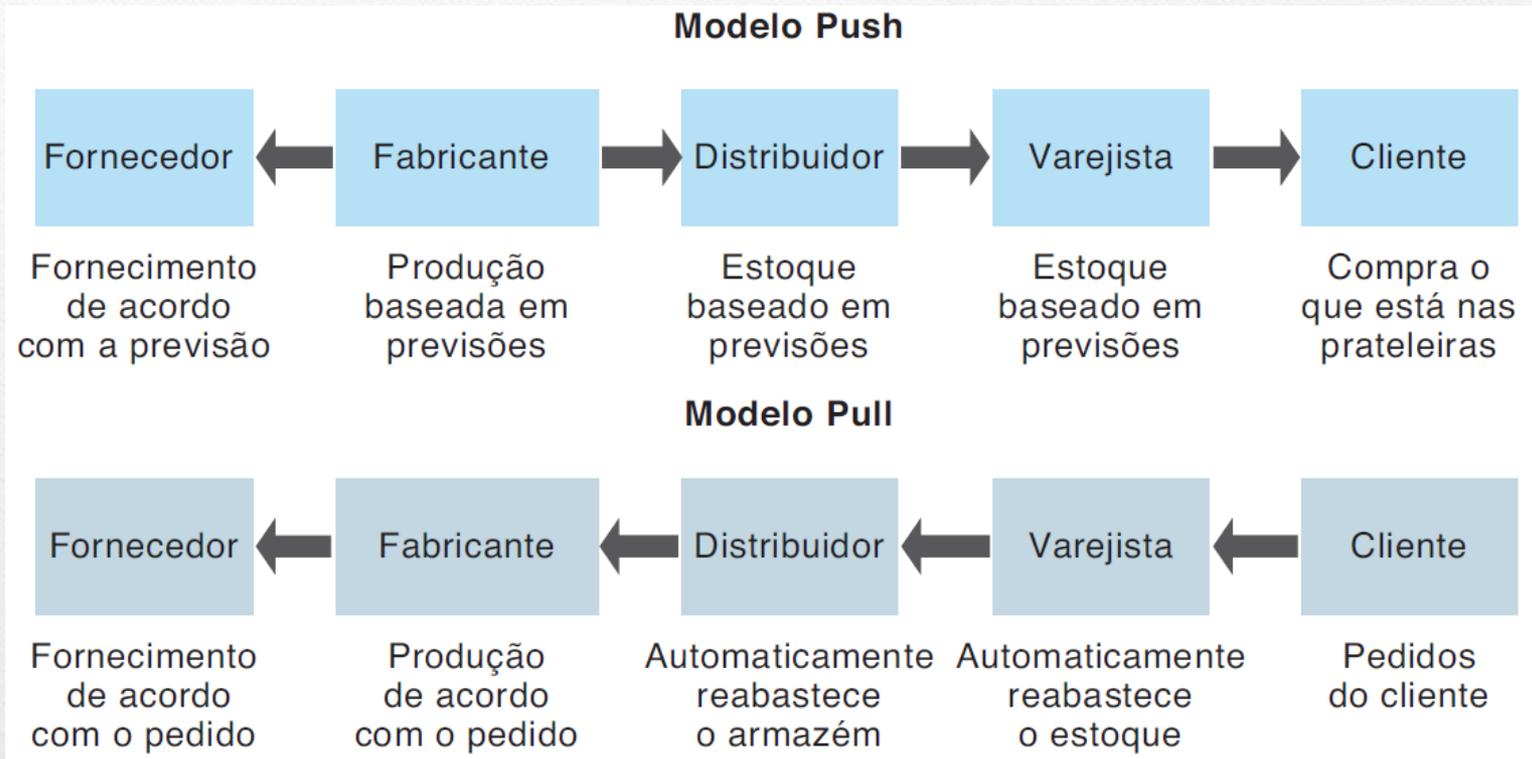
Gestão da Cadeia de Suprimentos

- Impacto da Internet na cadeia de suprimentos globais?
-

➤ As cadeias de suprimentos globais costumam se estender por distâncias geográficas e fusos horários diferentes.

- A
- Primeiros sistemas de gestão da cadeia de suprimentos -> **modelo push** (“empurrão”).
- A Web possibilitou a implantação de um modelo **modelo pull**.

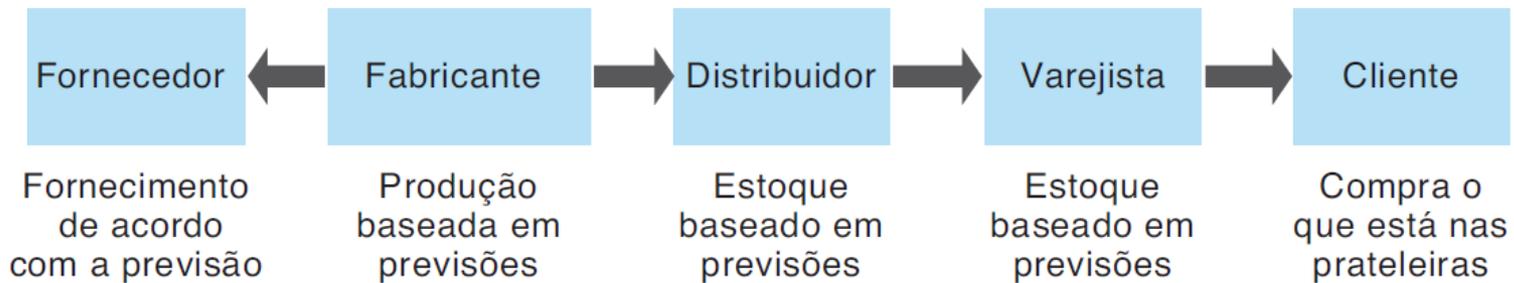
Cadeia de Suprimentos e Internet



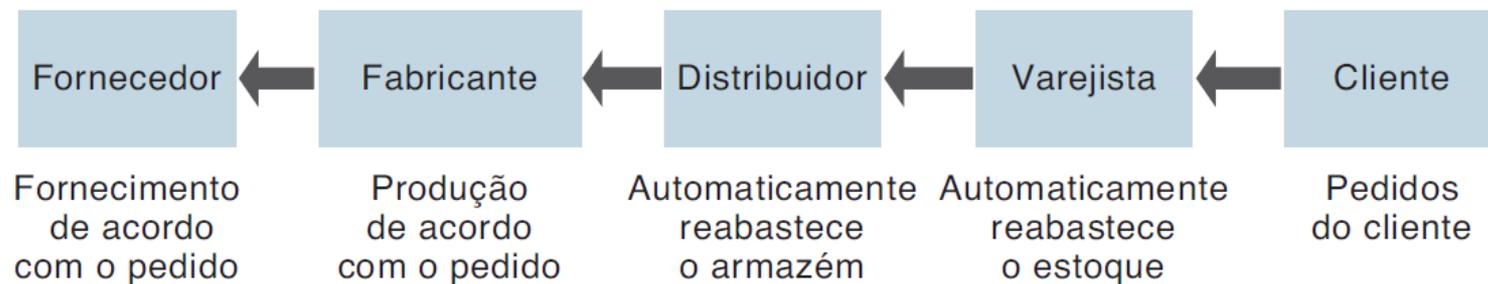
Cadeia de Suprimentos

Empurrão:
Vamos vender o
que produzimos!

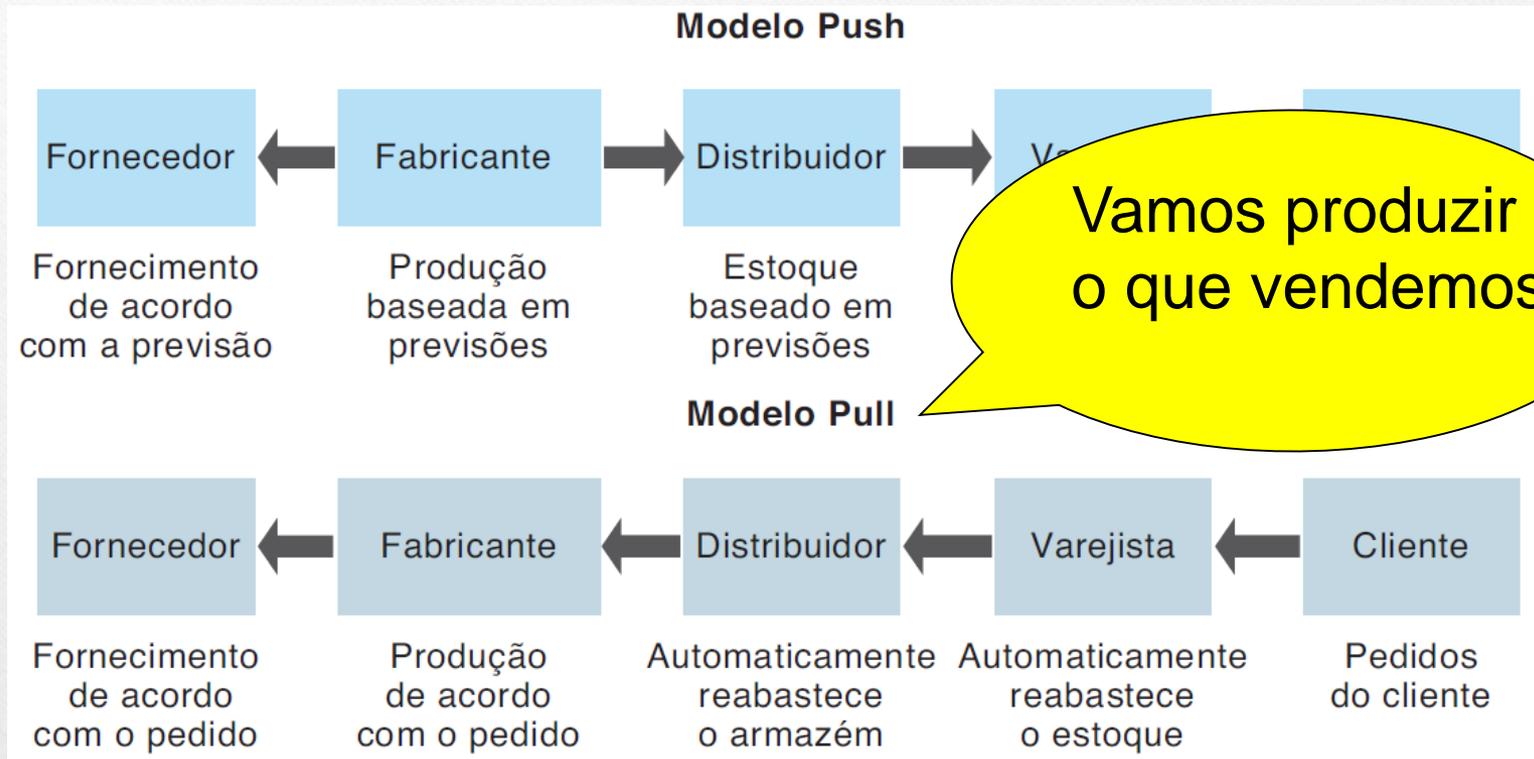
Modelo Push



Modelo Pull



Cadeia de Suprimentos e Internet



Caso - Walmart

- Líder no segmento varejista
 - Chave do sucesso: **sistema de reposição contínua**
 - Consegue custo de estoque baixo, armazenando somente o que o cliente quer comprar
 - Problema:
 - Sistema não é eficiente para estocagem de alimentos frescos
 - 55% das vendas são nessa categoria

Caso - Walmart

- Problema:
 - Clientes reclamam da baixa qualidade e indisponibilidade dos itens frescos
 - Clientes que vão comprar esses itens em outros locais, compram o restante também – perda de clientes – maior problema!

Caso - Walmart

- Problema:
 - Os bens de consumo do Walmart custam em torno de 15% abaixo dos concorrentes
 - Itens frescos tem custos maiores e geram prejuízo

Solução?

Caso - Walmart

- Solução:
 - Reduziu número de funcionários para manter a estratégia de preços baixos
- Consequências:
 - Não há funcionários suficientes para repor as gôndolas
 - Produtos fora de prazo nas gôndolas
 - Aumentaram as filas nos caixas

Caso - Walmart

- Consequências:
 - Falta de gente para a limpeza adequada
 - Produtos estragam por ficar muito tempo fora das geladeiras (produtos devolvidos nos caixas, por exemplo)
 - Gerência superior afirma que o foco é obter maior produtividade da força de trabalho já alocada

Caso - Walmart

- Novas estratégias:
 - Implantar software de gestão de estoque de produtos frescos
 - Trabalhando com fornecedores para transportar perecíveis de forma mais rápida
 - Investindo em comércio eletrônico ao invés de lojas físicas
 - Investindo em lojas físicas (mercados de vizinhança)
- As novas estratégias envolvem uso de SI e TI como suporte às estratégias competitivas

**SSC0531- Gestão de Sistemas de
Informação**

**Aplicações Integradas Empresariais:
SCM**

Simone do R. S. Souza

ICMC/USP - 2022