

PRO3610 - Métodos e Meios de Produção

Produção e Operações

Prof. Fausto Mascia
E-mail: fmascia@usp.br

Produção e Operações

Conjunto de atividades envolvendo transformações de insumos em produtos passíveis de uso, de modo a criar um valor econômico.

Compreende a criação de bens e/ou serviços.

Sistema de produção – definido em termos de ambiente, insumos, sistema de transformação, resultados e mecanismos de monitoração e controle.

Diferenças entre Bens e Serviços

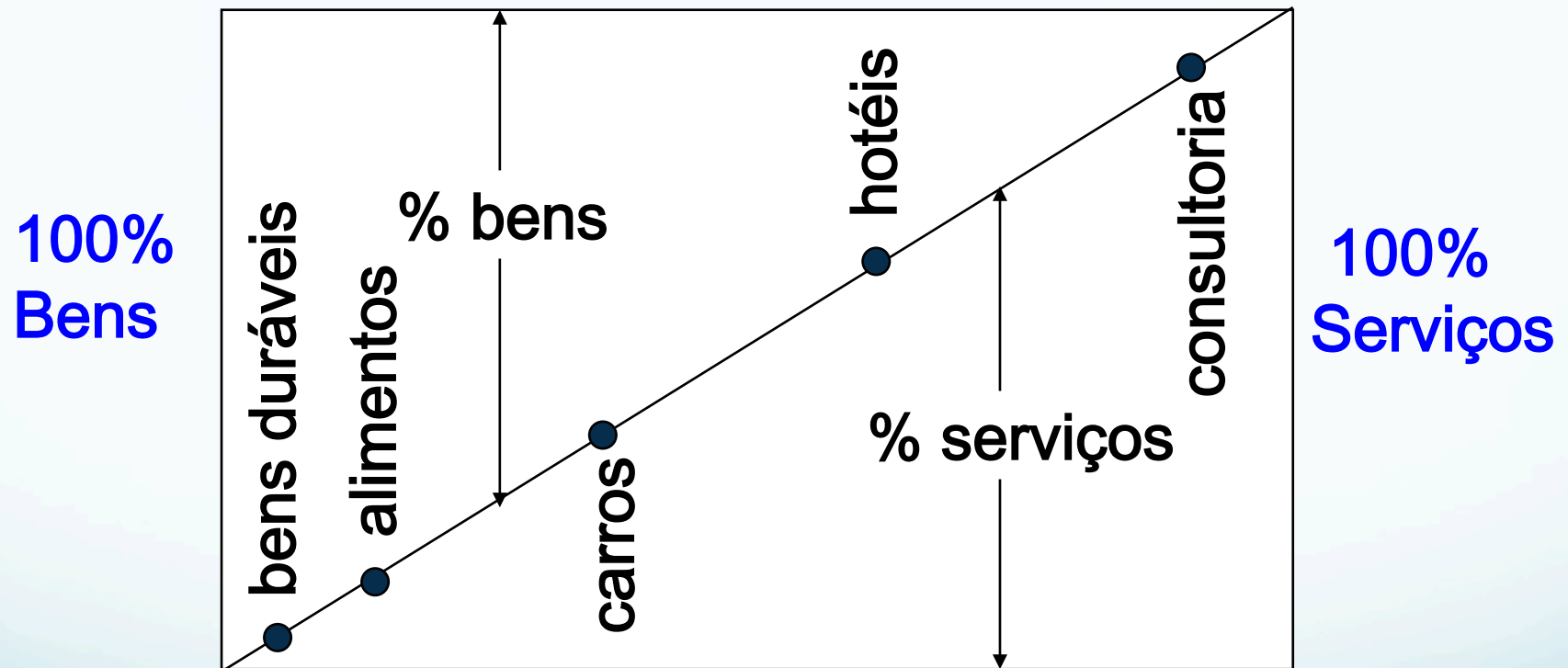
Bens

- Tangíveis
- Podem ser estocados
- Pouca interação entre cliente e processo

Serviços

- Intangíveis
- Não podem ser estocados
- Interação direta entre cliente e processo

Produtos são um “composto” de Bens e Serviços



Caso IKEA

Varejo de loja de móveis



A **IKEA**, uma das maiores varejistas de móveis do mundo, conta com mais de 300 lojas em 36 países, a maioria delas na Europa, nos Estados Unidos, no Canadá, na Ásia, Oriente Médio, América do Sul e Oceania.

<https://ikeamuseum.com/en/>

<https://ikeamuseum.com/en/explore/the-story-of-ikea/>

Caso IKEA



Ingvar Kamprad

★ 1926 +2018 Suécia

Começou jovem vendendo de porta em porta.

2007 – faturamento de US\$ 30 bilhões

Caso IKEA



Sua primeira loja em Estocolmo (nos anos 50) – terreno afastado – sem usar displays – organizou os móveis próximo ao que as pessoas encontrariam nos ambientes domésticos.

Os clientes retiravam os móveis no depósito.

Conceitos: móveis com inovação e estilo

Flat packaging: quase todos os produtos são projetados de modo a ter uma embalagem compacta – redução dos custos de expedição, minimiza danos durante o transporte, aumenta a capacidade de armazenamento.



LÖVET table

O conceito foi empregado pela primeira vez quando um funcionário não conseguia colocar uma mesa dentro do porta malas de um carro. Ele tirou as pernas da mesa para remontá-las mais tarde.



A mudança no formato da embalagem trouxe uma outra **inovação**: os próprios clientes **montavam** os móveis comprados. Este fato não foi considerado como um aspecto negativo dos produtos.





O que é o mais interessante sobre a estratégia de design da IKEA?

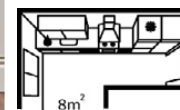
"A empresa começa com o preço que o cliente vai pagar, em seguida, descobre a maneira de produzi-lo. Isso é contrário à forma como as outras empresas operam" (Kamprad).

"Projetar uma mesa que custa mil dólares é fácil para um designer de móveis. Mas projetar uma mesa com design, funcional e elegante, que custa cinquenta dólares só pode ser feito pelos melhores designers".



25
anos
de Garantia
GRATUITA

As cozinhas METOD
têm 25 anos de garantia gratuita.
➤ Mais na página 321.



1.975€

04 **Novidade** METOD/HITTARP
cozinha

► O que está incluído no preço
da cozinha? Veja a pág. 324.

Eletrodomésticos
(Forno, Placa, Exaustor, Frigorífico/
Congelador e Máquina lavar loiça)

1.565€

Serviço de instalação
(inclui eletrodomésticos):

280€

► Mais sobre o Serviço de instalação
de cozinhas na pág. 315.

01



04 STOCKHOLM
vitrina
299€



02 STOCKHOLM
sofá 3 lugares
799€



03



05 TIMSFORS
sofá 2 lugares
649€



A combinação perfeita.

Se um prefere um apoio mais firme e o outro prefere afundar-se em conforto, opte por uma solução para cada um e poderão viver felizes para sempre.

Recupere o seu quarto.

Com arrumação oculta, pode guardar todos os objetos que acabam perdidos no quarto, simplesmente por falta de melhor sítio para os guardar.



03 MALM estrutura cama
c/4 gavetões 180x200cm
329€

05 **Novidade** VARV candeeiro
secretária c/carregamento s/fios
65€

01

02

06

04 KIVIK repousa-pés
c/arrumação
169€

É surpreendente o espaço de arrumação que existe debaixo desta cama com o novo tamanho de 180x200cm! E que tal aproveitá-lo?

02 BESTÅ combinação
arrumação TV/portas vidro
469€

03

04 GRUNDTAL
carrinho de cozinha
119€

Abasteça um carrinho
com aperitivos para poupar
viagens à cozinha.

Por vezes, para estar tudo
organizado, basta fechar a gaveta.

06

05



ABSTRAKT white kitchen
£2140
 (Price based on standard combination kitchen)

NUTID HIN4T
 induction hob
£299

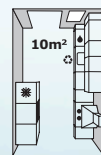
**We think green.
 Whatever colour
 your kitchen**



RINGSKÄR single-lever
 kitchen mixer tap
£79

LEFT PAGE:
ABSTRAKT white kitchen with FAKTUM frame £2140*
 ABSTRAKT doors in high-gloss foil finish. Styled with STRECKET aluminium handles and NUMERÄR solid oak worktop.
***What's in the kitchen price?**
 See page 36
NUTID HIN4T induction hob £299 4 induction zones generating a magnetic field. Ideal for short, low-energy boil-up and fast, precise regulation of heat. 58x51, H5.6cm. Black. 301.476.18
UDDEN kitchen trolley £39.99 Gives you extra storage, utility and workspace. Stainless steel. Designer: Ehlén Johansson. 54x54, H83cm. Silver colour. 601.169.98

THIS PAGE:
RINGSKÄR single-lever kitchen mixer tap £79
 Function to reduce water flow without affecting pressure. Saves water and energy. Chrome-plated brass. Designer: Mikael Warnhammar. H39cm. 101.296.82
RATIONELL waste sorting container for cabinet £31.94
 Plastic. Designer: Marcus Arvonen. W80cm. 198.707.39



ABSTRAKT white kitchen
Typical 0% APR
12 monthly repayments
of £178.34/month
Total amount payable £2140
 See page 88 for more information.
 Credit is provided by IKANO Financial Services Limited and is available subject to status to UK residents over the age of 18. Registered address: Adam House, Player's Court, Player Street, Nottingham, NG7 5LN

◀ **Add air and save water every day**

Most of our taps are equipped with a water-saving function, automatically reducing your water consumption by over 30%. But they also retain the flow level that you're used to, and it's all achieved just by introducing air into the water stream. So you can cut water wastage, lower your energy bills, and do the environment a favour into the bargain.

▼ **Reduce, reuse, recycle**

We're on a mission to make waste-sorting and recycling as easy as possible for you at home. Our RATIONELL range helps you organise and recycle all that household waste – be it bottles and batteries, or noodles and newspapers. Discover the delights of life with a complete set of practical, easy to clean, waste sorting bins.



RATIONELL waste sorting
 container for cabinet
£31.94



Mercado-alvo – para pessoas que gostam de móveis com estilo, mas tem orçamento limitado.

Kamprad nomeou seus móveis com lugares escandinavos por serem mais fáceis de se lembrar.

A filosofia de vendas: deixar o cliente à vontade e com tempo para pensar; vendedores quando solicitados (consultores), produtos com etiquetas indicam preço, dimensões, materiais, país de origem. Códigos.



Produtos + **serviços**

Seja o seu próprio designer de interiores com a ajuda das Ferramentas de Planificação da IKEA.

Software – permite experimentar combinações diferentes - desenhe os cômodos, coloque as mobílias, mude a disposição dos móveis e escolha vários estilos até ficar satisfeito com o resultado.

Quando estiver satisfeito com o seu plano, guarde-o diretamente no servidor da IKEA para que o possa consultar na sua loja.