



UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE SAÚDE PÚBLICA



ORGANIZAÇÃO E TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO

Disciplina Gestão Pública e Privada



Por que esse tema ?



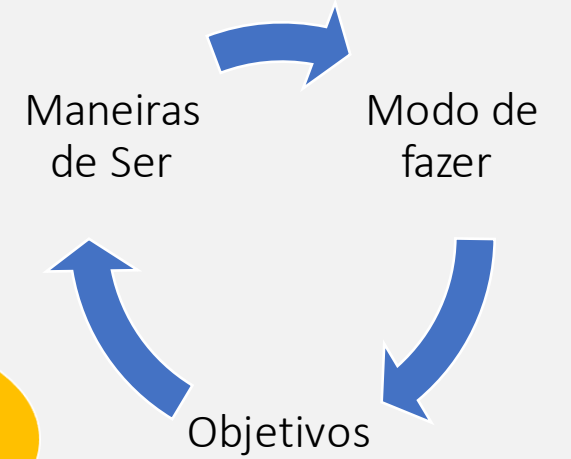
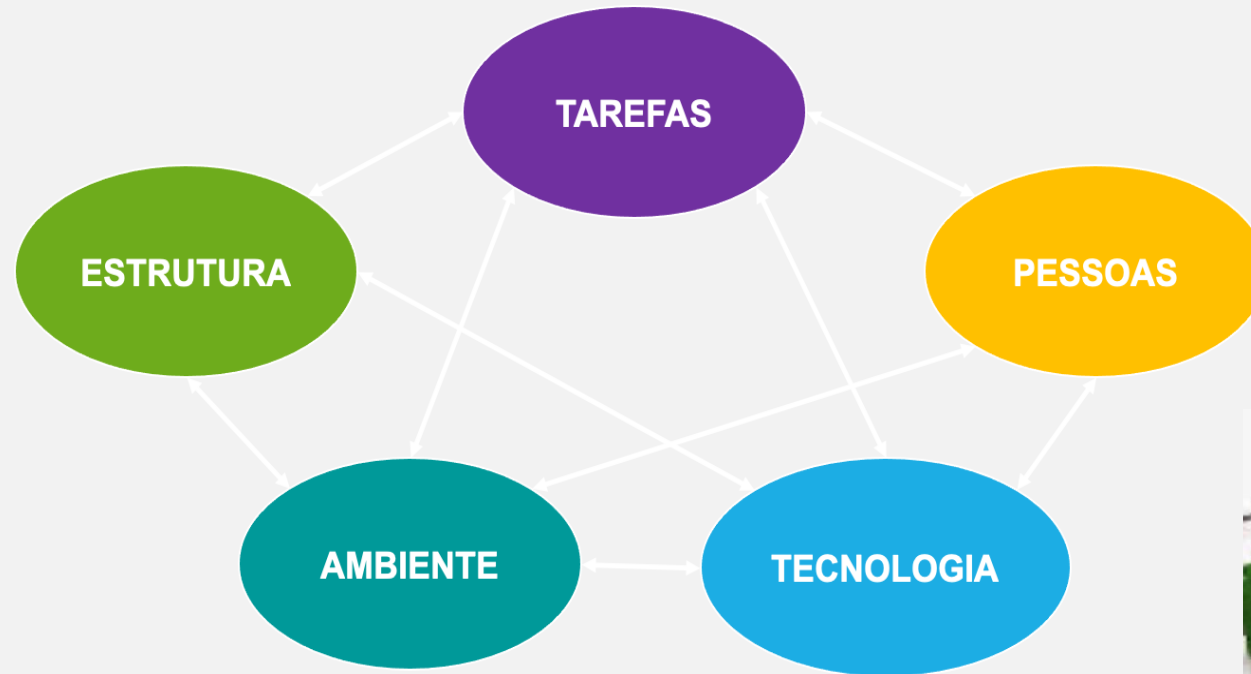
O que é organização ?



O que é administração ?

SAÚDE PÚBLICA

Organização



Fonte: Chiavenato, 2006.

Características das organizações

Tipos

Propriedade

- Públicas
- Privadas

Produção

- 1ária
- 2ária
- 3ária

Tamanho

- Grande
- Média
- Pequena

Relação

O AMBIENTE GERAL E O AMBIENTE DE TAREFA E A RELAÇÃO COM O CONHECIMENTO



ORGANIZAÇÃO



ADMINISTRAR

TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO

Conduzir uma organização por meio de atividades *planejadas*, *organizadas*, *colocadas em prática*, *avaliadas*, incluindo a *divisão de tarefas*.

o processo de planejar, organizar, liderar e controlar o trabalho dos membros da organização e utilizar todos os recursos organizacionais disponíveis para alcançar objetivos organizacionais definidos (Stoner et al., 1995)

processo de alcançar objetivos pelo trabalho com e por meio de pessoas e outros recursos organizacionais (Certo, 1994)

ORGANIZAÇÃO



ADMINISTRAR

TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO

Conduzir uma organização por meio de atividades *planejadas, organizadas, colocadas em prática, avaliadas, incluindo a divisão de tarefas.*

o processo de planejar, organizar, liderar e controlar o trabalho dos membros da organização e utilizar todos os **recursos organizacionais disponíveis** para **alcançar objetivos** organizacionais definidos (Stoner et al., 1995)

processo de **alcançar objetivos** pelo trabalho com e por meio de pessoas e outros recursos organizacionais (Certo, 1994)

recursos/mínimo de perdas - EFICIÊNCIA

alcançar objetivos - EFICÁCIA

impacto - EFETIVIDADE

Administrar

Previsão

Planejar

Alocação de Recursos

Competências

Administrar

Organização

Dirigir/conduzir

Controlar

Instituição
empresa



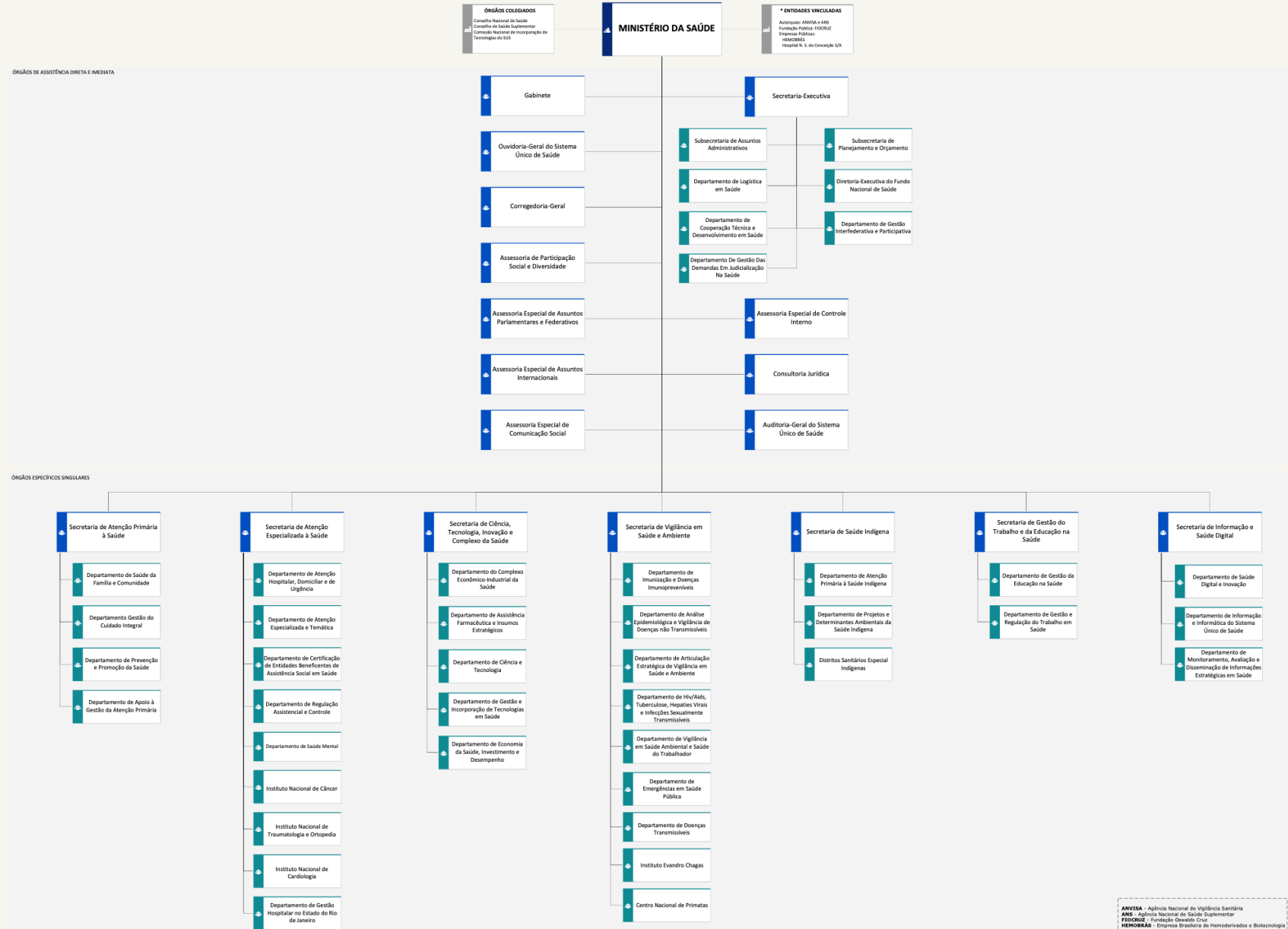
Tático
gerencial



Operacional

Níveis
de
Organização

MINISTÉRIO DA SAÚDE Estrutura Organizacional Básica



ANVISA - Agência Nacional de Vigilância Sanitária
ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar
FIOCRUZ - Fundação Coordenação de Ensino
HEMORRAG - Empresa Brasileira de Hemoderivados e Biotecnologia
CNC - Hospital Nossa Senhora da Conceição S.A.

NOVA ESTRUTURA DO MINISTÉRIO DA SAÚDE

GOV.BR/SAUDE
minsaude

2023-2026

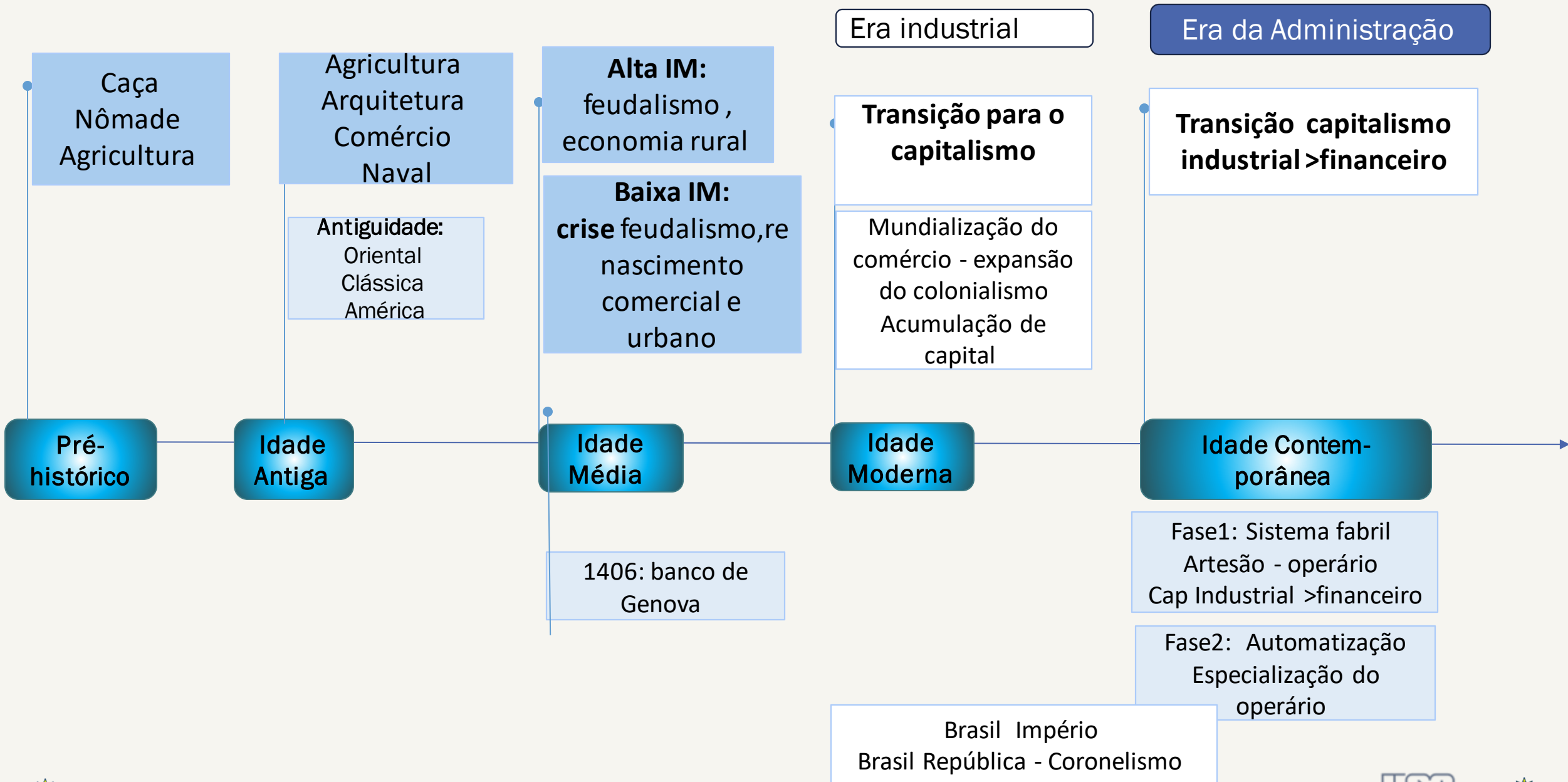


MINISTÉRIO DA SAÚDE

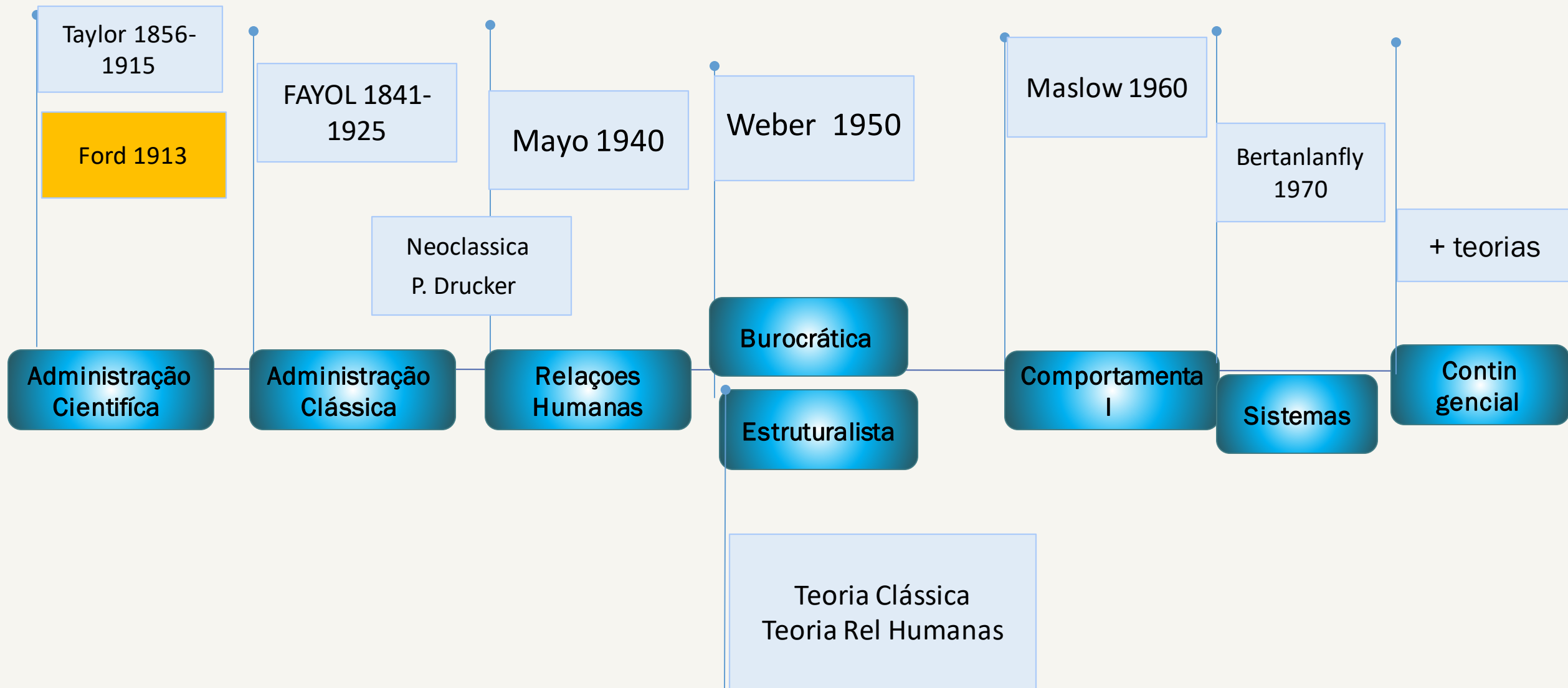


Gestão Pública e Privada

- Na esfera pública, as organizações incorporam elementos formais da administração que as empresas privadas.
- Saúde pública X Saúde privada
- Como operar os elementos da administração para superar os desafios nos diferentes níveis do Sistema Único de Saúde.
- Quais são as ferramentas que podemos dispor para fazer a gestão dos serviços de saúde.



As teorias da administração acompanharam o momento histórico, social e econômico das diferentes sociedades



As teorias da administração acompanharam o momento histórico, social e econômico das diferentes sociedades

Start ups

Inovação

Descentralização

Relações
de trabalho

Canais
de atendimento

ERA DIGITAL / DA INFORMAÇÃO

Planejamento estratégico

Liderança

Agilidade

Pessoas

Cultura

Habilidades
Comunicação
Automotivação
Flexibilidade

Equipe multiprofissional

Reinventar-se

Experimentação



Administração Científica: Taylor

Desafios

- Baixa produtividade
- Melhorar as tarefas nas empresas
 - Conflitos
 - Ociosidade

Objetivos: Racionalização do trabalho e especialização das tarefas
Aumento da produção industrial

Características:

- Método científico
- Treinamento e aperfeiçoamento do trabalhador
 - Divisão e padronização de tarefas
 - Gratificação
 - Tempo
 - Gerência e trabalhadores
 - Seleção de pessoal
- Descanso semanal remunerado



Princípios:

- PLANEJAMENTO
- SELECIONAR E PREPARAR OS TRABALHADORES
 - CONTROLE
 - EXECUÇÃO
- FRACIONAMENTO DO TRABALHO

Administração Científica: Ford

Desafios:

- Baixa produtividade
- Melhorar as tarefas nas empresas
 - Conflitos
 - Ociosidade

Objetivos:

Produtividade
Diminuir custos
Maiores vendas

Características: Padronização (produção em massa ,
maquinário)

- Movimentos repetitivos
- Especialização de acordo com a função
 - Linha de montagem

(Movimentos mecanizados , controle do tempo de
produção)

Baixos salários



Toyotismo (1980) produção por *demanda*, evita desperdício, sem estoque, trabalho flexível, alta tecnologia, produtos diversificados, terceirização, automação , controle de qualidade, **método Kanban**

Administração Científica: Ressalvas

- Rotina
 - Exploração do trabalho
- Superespecialização do trabalho
 - Bloqueio da Criatividade
 - Desmotivação
 - Impede a negociação coletiva
 - Mecanicista
- Abordagem prescritiva e normativa
 - Sistema fechado
 - Não seguro

Teoria das Relações Humanas Mayo

Experiência de Hawthorne – Chicago

Eficiência
Produtividade

Organização inspirada nas pessoas
Delegação de autoridade
Valorização do Profissional
Trabalhos repetitivos > desgaste do trabalhador , desmotivação
Adaptação do trabalho ao trabalhador

Chester Barnard - cooperação , benefícios, salários, promoções

Hugo Munsterberg - liderança, supervisão , comunicação no trabalho

Kurt Lewin - dinâmicas de grupo

Administração Clássica : Fayol

- Racionalização das estruturas da empresa /setores

BOA ADMINISTRAÇÃO

- Organizar
- Planejar
- Coordenar
- Comandar
- Controlar

Teoria Burocrática Weber

Bureau - escritório/ Kratos - poder

Eficiência
Produtividade

Características:

- Regras e normas : rotinas e procedimentos padronizados , previsibilidade
 - Comunicação formal
 - Caráter racional
 - Divisão do trabalho
 - Relação impessoal
 - Hierarquia de autoridade
- Competência técnica e meritocracia
 - Especialização dos funcionários

Teoria Estruturalista

Eficiência
Produtividade

Características:

- Sistema aberto
 - Conflito nas organizações
- Análise das relações interrelacionais
 - Recompensas materiais e sociais
 - Planos de ação
- Problemas devem ser resolvidos por níveis hierárquicos

Teoria Comportamentalista

Eficiência
Produtividade

Características:

- Busca de soluções democráticas
 - Emprego estável
 - Baixa especialização
 - Avaliação desempenho
- Democracia e participação nas decisões
- Valorização das pessoas

Teorias dos Sistemas

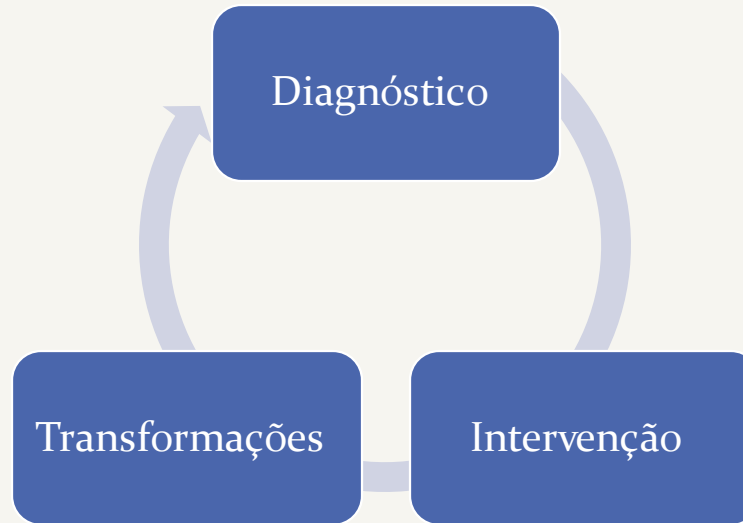
ENTRADA

Processo

Saída

- Sistema aberto: Importação de insumos, transformação, exportação
- Entropia negativa: Energia suficiente para retroalimentar o processo
- Feedback negativo: para que a organização possa mudar a forma de agir
 - Homeostase - Estado de funcionamento / adaptação
 - Diferentes caminhos > diferentes resultados
 - Limites do Sistema

Teoria do Desenvolvimento Organizacional – Abordagem Contingencial



- Flexibilidade
- Descentralização, Desburocrtaização
- Análise tecnológica
- Verifica as variáveis que podem interferir no processo de trabalho e nas relações

As teorias da Administração e o Setor Saúde

Aspectos importantes :

Organizações de Saúde com diferentes composições

Finalidades da organização

Processo de trabalho

Força de trabalho

Tensões no ambiente

Referência Bibliográfica

- Matos E, Pires D. Teorias administrativas e organização do trabalho: de Taylor aos dias atuais, influências no setor saúde e na enfermagem. Texto & Contexto- Enfermagem. 2006;15(3):508-14. <https://doi.org/10.1590/S0104-07072006000300017>
- Vecina Neto G. Noções de Administração Hospitalar. In: Fernandes AT (ed.). Infecção hospitalar e suas interfaces na área da saúde. São Paulo: Atheneu; 2000. p. 1691-1699.
- Chiavenato I. Administração. In: Chiavenato I. Iniciação à administração geral. 3ª ed. São Paulo: Manole; 2009. p. 1-30.