

ZEB0581 - Gestão da Qualidade em Produtos Agroindustriais

Profa. Fabiana Leonelli

fabiana.leonelli@usp.br

PROGRAMAÇÃO DAS AULAS

SALA ZEB 4

	DATA	CONTEÚDO
1	11/08	Apresentação da disciplina e critérios de avaliação Introdução à disciplina
2	18/08	Conceitos gerais e Fundamentos da Gestão da Qualidade Orientação para as propostas temáticas do trabalho final
3	25/08	Evolução do Processo da Qualidade
4	01/09	Concepção moderna da Gestão da Qualidade nas organizações
	08/09	SEMANA DA PÁTRIA
5	15/09	Gestão da qualidade em cadeias agroindustriais Entrega das propostas temáticas do trabalho
6	22/09	Requisitos da qualidade: normas e regulamentos e requisitos dos clientes
7	29/09	Ferramentas gerenciais da Gestão da Qualidade
8	06/10	Ferramentas gerenciais da Gestão da Qualidade
9	13/10	Ferramentas gerenciais da Gestão da Qualidade
10	20/10	Ferramentas gerenciais da Gestão da Qualidade
11	27/10	Rastreabilidade e certificação em produtos agroindustriais
	03/11	FERIADO (FINADOS)
12	10/11	Selos de Qualidade em produtos agroindustriais
13	17/11	PROVA
14	24/11	Aula dedicada à finalização dos trabalhos
15	01/12	ENTREGA E APRESENTAÇÃO FINAL DOS TRABALHOS

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

1. O grande diferencial desta disciplina será a **elaboração de um Manual de Qualidade, utilizando as principais ferramentas gerenciais da qualidade**. A cada aula sobre as ferramentas, haverá uma parte “prática” para incorporar o aula teórica nos respectivos temas de trabalho. Portanto, **o tema do trabalho terá fundamental importância para deixar as aulas mais aplicadas, assim como a incorporação dos conhecimentos transmitidos**.
2. Todos os conteúdos, tarefas programadas, templates para as entregas do trabalho final e demais questões operacionais da disciplina serão administradas via Moodle. O **Moodle, inclusive, será o canal de comunicação oficial da disciplina**.
3. **Os grupos de trabalho deverão ser compostos de, no máximo, 7 alunos**. Exceções para acomodação de membros extras só serão aceitas mediante consentimento da docente.
4. **As ferramentas de qualidade que serão aplicadas para o desenvolvimento do trabalho são:**
 1. Fluxograma de processo;
 2. Diagrama causa-efeito de Ishikawa (ou “espinha de peixe”);
 3. PDCA
 4. 5W2H
 5. POP’s (Procedimentos Operacionais Padrão)
 6. Folha de Verificação

Além destas, outras ferramentas da qualidade serão demonstradas na disciplina, no entanto, apenas estas serão exigidas no trabalho final.

Entregáveis: As “entregas” do trabalho serão divididas em duas partes: uma parte escrita + apresentação realizada pelo grupo.

- a) Parte Escrita: os grupos deverão seguir o template padrão de formatação disponibilizado no Moodle.
- b) Apresentação: cada grupo terá um tempo de 20 minutos para apresentação do trabalho.

AVALIAÇÃO:

Critérios atribuição das notas:

Trabalho Final em grupo, valendo 6,0 pontos, sendo que:

- **Parte escrita: 4,0 pontos**
- **Apresentação: 2,0 pontos**
- **Prova: 4,0 pontos**

Templates para o padrão de entregas do trabalho serão disponibilizados oportunamente, no Moodle.

Bibliografia Básica

MARSHALL JÚNIOR, I. **Gestão da Qualidade**. 9. Ed – Rio de Janeiro: Editora FGV, 2008. 204p.

ZYLBERSZTAJN, D.; SCARE, R.F. **Gestão da Qualidade no Agribusiness (Estudos e Casos)**. São Paulo: Atlas, 2003. 273 p.

Cases e artigos selecionados