

**SSC0531- Gestão de Sistemas
de Informação**

Planejamento da Disciplina

Simone S. Souza

ICMC/USP 2023

Informações

- **Simone do Rocio Senger de Souza**
 - srocio@icmc.usp.br
 - Atendimento por email
- Quartas: 19 – 20:40hs
- Material: e-disciplinas

Objetivos da disciplina

- Apresentar as principais aplicações de **Sistemas de Informação** nas organizações atuais e os conceitos de **Governança e Gestão de Serviços de TI**.
- Explorar **Estudos de Caso** do uso de SI em organizações
- Trabalho prático envolvendo a **análise e o dimensionamento de soluções de SI adequadas** ao contexto organizacional.

Estrutura geral do curso

1. Sistemas de informação nas organizações atuais
2. Aplicações integradas – ERP, CRM, SCM
3. Tomada de decisão e gestão do conhecimento
4. Sistemas Colaborativos e ferramentas de social business, Groupware, Computação Social, Web 2.0, Redes Sociais
5. Modelagem e Gestão de processos de negócio (BPMS)
6. Gestão estratégica e Governança de TI: Tendências em Gestão de Sistemas de Informação

Metodologia

- Aulas teóricas e estudos de caso
- Projeto prático – Project Based Learning
 - Solução de desafios (problemas empresariais relacionados à GSI)
 - Apresentação e avaliação dos desafios

Metodologia

- Não se trata de uma disciplina com conteúdo técnico!
- É uma disciplina que envolve **tecnologia** (ciências exatas) e também **ciências humanas** (pessoas, empresas).
- Portanto, não necessariamente há **respostas únicas** ou **ótimas** para os problemas de gerenciamento da informação. Sempre há prós e contras, custos e benefícios a considerar.

Material Didático

- LAUDON, K.C. e LAUDON, J. P. (2014) **Sistemas de Informação Gerenciais**. 11a. Edição. Pearson.
- WEILL, P. e ROSS, J.W. **Governança de Tecnologia da Informação**. M. Books do Brasil Editora, 2009.
- MAGALHÃES, I. L. e PINHEIRO, W. B. **Gerenciamento de Serviços de TI na Prática – Uma Abordagem com base na ITIL**. Novatec, 1^a edição, 2007.

Avaliação

- Prova – 60%
- Projeto prático – 40%
- 70% de frequência (11 aulas)

Datas: ver planejamento da disciplina

Sobre os desafios

- 4 desafios
- 12 empresas (6 alunos por empresa)
- 3 empresas concorrem por 1 desafio
- 9 empresas são clientes da solução

Regras

- O desafio é fornecido pelo menos 1 mês antes da sua apresentação
- As empresas são sorteadas para trabalhar com o desafio
- Equipe será avaliada pelas outras equipes
- Avaliação dos avaliadores pelo professor
- Avaliação individual pela equipe
- Melhores soluções de cada desafio serão premiadas

Regras – solução do desafio

1. Descrição do problema
2. Solução proposta
 - Aspectos técnicos
 - Escopo
 - Melhoria de Processo
 - BPM original e melhorado (explicar os modelos apropriadamente)
3. Dados da solução
 - Custo de aquisição
 - Tempo de implantação
 - Pessoal/Treinamento
 - Infraestrutura necessária
 - Custo operacional
4. Impacto Organizacional e Social

Dicas para a solução dos desafios

- Explore o que existe de SI e de TI para a sua solução
- Seja criativo!
- Seja razoável – sua solução precisa ser viável!
- Seja bom vendedor!
- Escreva uma boa solução!

**SSC0531- Gestão de Sistemas
de Informação**

Planejamento da Disciplina

Simone S. Souza

ICMC/USP 2023