

1. Defina o problema

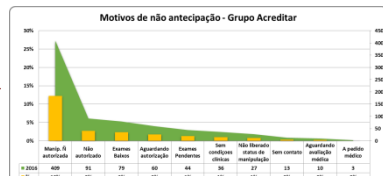
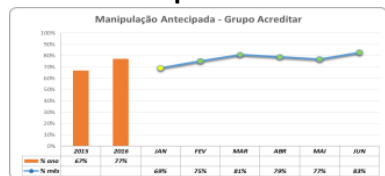
Insatisfação do cliente

2. Entenda a situação

A enfermagem libera status de manipulação conforme horário acordado, a farmácia gera a prescrição, manipula e envia para unidade de destino no dia seguinte.

**3. Defina o objetivo específico desse A3**

Entregar 90% das manipulações até a finalização da pré QT.

4. Análise do problema

Tempo	Taxa %
48 horas	7%
24 horas	5%
15 horas	59%
Fora do prazo	29%
Total	100%

Durante o monitoramento, identificamos que 29% das manipulações liberadas como antecipadas, estavam fora do prazo acordado porque o mesmo não estava alinhado entre a farmácia e a enfermagem.

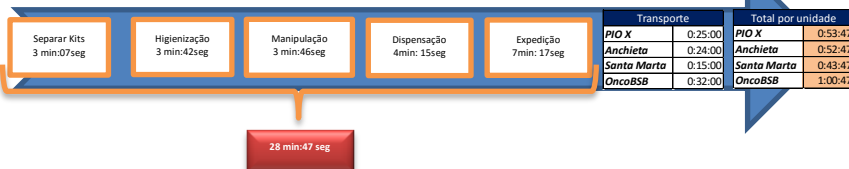
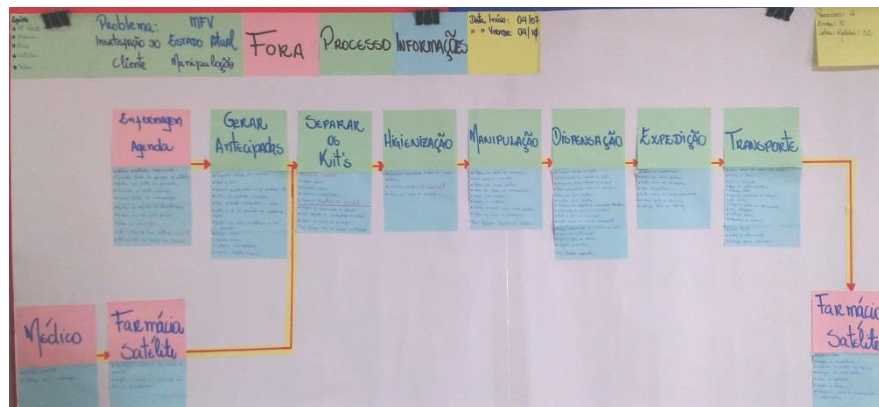
Preparo antes da QT	Tempo de Pré QT
Quantidade de Protocolos	
7	75 min
4	65 min
5	60 min
1	55 min
12	45 min
1	30 min
3	15 min
1	10 min
7	0 min
Média	45 min
Tempo de preparo do paciente	15 min
Tempo disponível para entrega de medicamento	60 min

Com o intuito de melhorarmos o nosso processo foi mensurado o tempo de infusão da Pré QT por protocolo, e diagnosticamos que existe um tempo médio de 60 minutos para a entrega da QT.

Gerar prescrição	
Ligar computador e login	00:01:58
Acessar agenda de procedimento	00:00:32
Ativar prontuário do paciente	00:00:53
Gerar número da prescrição	00:00:37
Anotar e voltar para a tela da Agenda	00:00:17
Trocar estabelecimento e jogar na tela da unidade	00:00:43
Conferência da Ordem	00:00:12
Vincular etapas	00:00:17
Imprimir Etiqueta	00:01:13
Total	00:04:40

No Gemba com a representante do Sistema Tasy e TI, percebemos que a forma de gerar as prescrições, demandava muito tempo e que a capacidade de memória dos computadores estavam abaixo do necessário para um bom funcionamento. Verificamos que estávamos com os seguintes desperdícios: excesso de etiquetas externas para a embalagem das QT's, como o caderno de protocolo, como a embalagem dupla para as QT's.

Na etapa da manipulação, observamos a necessidade de ajustes e acordos para a redução do tempo de execução do processo.

**5. Contramedidas propostas**

- 1- Instalar 2 GB de memória em cada máquina.
- 2- Imprimir etiqueta por paciente e unidade.
- 3- Bipar código de barras na montagem de kits.
- 4- Desenvolver trabalho padrão para etapas do processo de manipulação.
- 5- Substituir a gaze (compressa) para higienização.
- 6- Realizar Término de Preparo na manipulação.
- 7- Adaptar tabela de estabilidade conforme a necessidade da manipulação.
- 8- Instalar mecanismo de comunicação verbal para a manipulação.
- 9- Instalar acrílico para armazenamento de lacres.
- 10- Liberar status para acesso de agenda médica de consultas. (relatório)
- 11- Estabelecer o mecanismo de gerenciamento diário.

6. Plano de ação

O quê?	Onde?	Quem?	Como?	Quando?
Bipar código de barras na montagem de kits.	Montagem dos Kits	Maria Valdete	Capacitação da equipe	Até 09/2016
Estabelecer o mecanismo de gerenciamento diário.	Farmácia de Manipulação	Felipe Alves	Definir o modelo do quadro e realizar plotagem.	Até 20/10/2016
Instalar mecanismo de comunicação verbal para a manipulação.	Farmácia de Manipulação	Maria Valdete	Solicitar orçamento de mecanismo disponível para comunicação aos setores responsáveis.	Até 10/2016.
Instalar 2 GB de memória em cada máquina.	Unidade Na Medida	Nathalia Paganini	Solicitar instalação de 2 GB de memória ao responsável da TI em todos os computadores.	Até 09/2016.
Adaptar tabela de estabilidade conforme a necessidade da manipulação.	Farmácia de Manipulação	Maria Valdete	Alterar layout da tabela e solicitar a impressão.	Até 10/2016.
Imprimir etiqueta por paciente e unidade.	Farmácia de Manipulação	Maria Valdete	Capacitação da equipe	Até 09/2016.

7. Follow up

Resultados/mês			
Etapas	Estado Atual	Estado Futuro	Eliminou %
Quantidade de Cliques	99	80	19%
Tempo (Matutino)	00:28:47	00:18:28	36%
Tempo (Vespertino)	00:20:51	00:15:54	24%
Tempo (Horas/ Antecipadas)	466	341	27%

**8. Acordos**

Monitorar:

1. Quantidade de bolsas manipuladas;
2. Conformidade no tempo de entrega;
3. Perdas de manipulação;
4. Multidose/Overfil;

Acordado com a farmácia satélite que ao verificar a entrega, o técnico de farmácia questionará a enfermagem o término da pré-QT.