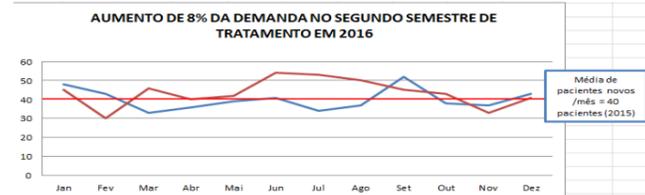


1) Defina o problema

- Aumento da demanda de pacientes ocasionando a necessidade de reorganização do atendimento.

2) Entenda a situação



Nº	Hora	BLOCOS	Quebra dos Blocos de tratamento
28	12:43	CARIPES	
29	12:53	MAMA	2D V/S
30	13:13	MAMA	CF 2D S/A
31	13:30	MAMA	SF 2D BRA
32	13:42	MAMA	SF 2D S/J
33	13:54	MAMA	SF 2D BRA
34	14:06	MAMA	CF 2D FUSE
35	14:21	MAMA	CF 2D UNI
36	14:36	MAMA	SF 2D CESP
37	14:48	MAMA	SF 2D UNI
38	15:00	MAMA	SF 2D POLI
39	15:12	MAMA	SF 2D S/A

Nº	Hora	BLOCOS	SF/CF/2D/3D	NOME	1ª VEZ / BOOST	OBSERVAÇÃO
12	09:12	FLAREJ	2D	POLI	Paciente 01	ACOMPANHAMENTO FISICA
13	09:42	OUTROS	2D	V/S	Paciente 02	
14	09:52	MAMA	SF	3D	AMIL	Paciente 03
15	10:02	OUTROS	2D	CL/SJ	Paciente 04	
16	10:12	CARIPES	2D	POL	Paciente 05	1ª VEZ ACOMPANHAMENTO FISICA
17	10:42	MAMA	SF	2D	UNI	Paciente 06
18	10:52	MAMA	CF	2D		
19	11:07	MAMA	SF	2D		
20	11:17	MAMA	SF	2D		
21	11:39	MAMA	SF	2D	V/S	Paciente 09
22	11:59	MAMA	SF	2D	BRA	Paciente 10
23	12:11	PARDI	3D	sus	Paciente 12	ACOMPANHAMENTO FISICA
24	12:24	CARIPES	3D	UNI	Paciente 13	
25	12:33	CARIPES	2D	UNI	Paciente 14	
26	12:43	MAMA	SF	2D	S/J	Paciente 15

5) Contramedidas propostas

1. Padronizar a entrega da previsão de alta pela enfermagem toda sexta-feira até às 14h.
2. Previsão semanal da agenda de tratamento, avaliando a necessidade de antecipar ou estender o horário de atendimento.
3. Estabelecer quantidade e horários fixos na agenda de tratamento para 1ª vez, radiografia e Boost.
4. Diminuir os blocos de tratamento, mínimo de 5 e máximo de 8 pacientes por bloco.
5. Criação do Plano B
6. Incluir pacientes 3D na agenda de tratamento, após 15 dias úteis da data da tomografia.

6) Plano de ação

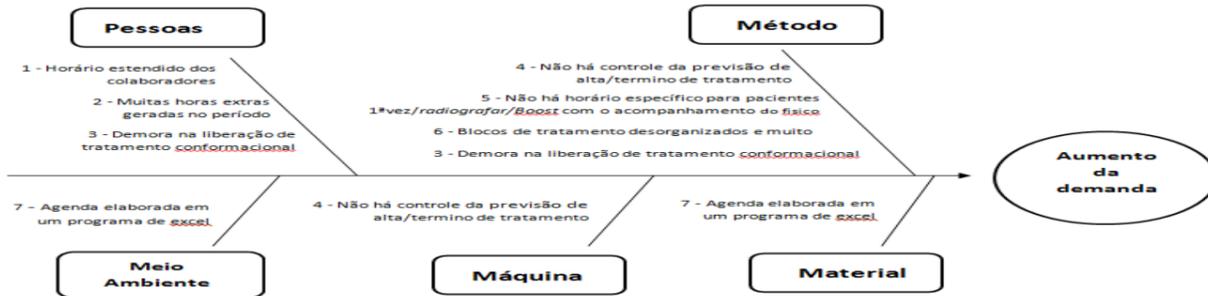
	O que?	Por que?	Quem?	Como?	Quanto?	Quando?
1	Horário fixo na agenda de tratamento para 1ª vez / Radiografia / Boost	Para otimizar o tempo do físico	Recepção	Pré estabelecer horário de início de tratamento manhã após o planejamento 9h e a tarde por volta das 15h	Sem custo	Jul – Ago /2016
2	Inclusão de pacientes 3D na agenda de tratamento	Devido lista de espera para início de tratamento	Recepção	Incluir o paciente na agenda de tratamento 15 dias úteis após a tomografia	Sem custo	Ago 2016
3	Padronizar a entrega da lista de alta	Para previsão da quantidade de vagas no aparelho	Enfermagem	Analisar o SBAR e ficha técnica	Sem custo	UL 2016
4	Criação plano B	Devido o aumento da demanda de pacientes	Recepção Enfermagem Técnicos	Estender o horário das 6h às 21h30 da clinica, reorganizando a escala de trabalho dos colaboradores.	Sem custo	Jul 2016
5	Reorganização dos blocos de tratamento	Para agilizar o processo	Recepção Técnicos	Estabelecer o máximo 8 e o mínimo 5	Sem custo	Out 2016

3) Defina o objetivo específico desse A3

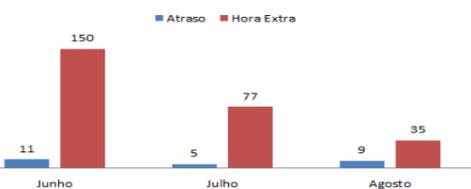
Reduzir em 50% o atraso para o termino do atendimento.

4) Análise do problema

Diagrama de Ishikawa



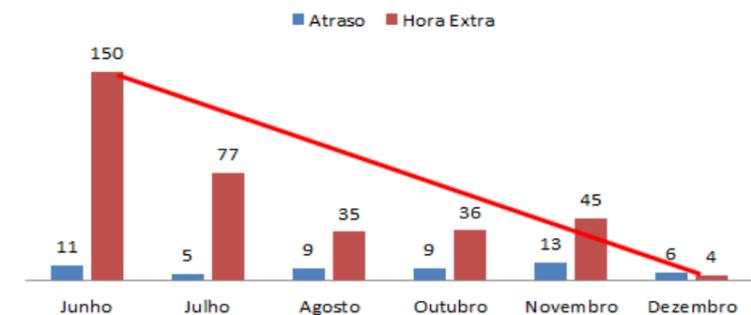
Atraso ao termino do atendimento X Hora extra gerada pela equipe de atendimento (2016)



7) Followup

Redução de 97 % na hora extra e 50 % no termino do atendimento

Atraso ao termino do atendimento X Hora extra gerada pela equipe de atendimento (2016)



8) Acordos