

# Serviço Atende+



# Apresentação

- Criado pela Prefeitura de São Paulo, Decreto Municipal nº 36.071 de 09/05/96, de forma gratuita ao usuário; Lei Municipal nº 16.337, 30/12/15;
- SPTrans é a gestora e empresas de ônibus e cooperativa/empresa de táxis acessíveis operam;
- É um sistema de transporte “porta a porta”;
- Horário de funcionamento: das 07h00 às 20h00 (exceção: alunos que estudam à noite), de segunda-feira a domingo – opera somente no município de São Paulo;



# Destinação do Serviço

Pessoas sem condições de mobilidade e acessibilidade autônoma aos meios de transportes convencionais ou com grandes restrições ao acesso e uso de equipamentos urbanos, com:

- Deficiência física, temporária ou permanente,
- Autismo;
- Surdocegueira;

# Processo de Inscrição

## a) Presencialmente:

- 22 Postos de Atendimentos
- Ficha de Avaliação Médica
- Protocolo de Inscrição

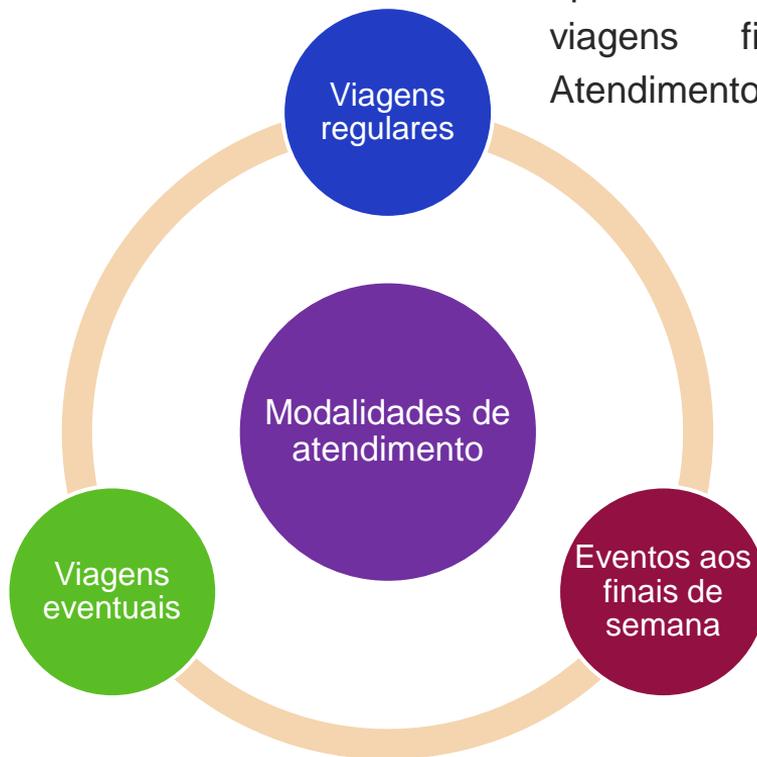


## b) Via Site da SPTrans:

[www.sptrans.com.br](http://www.sptrans.com.br), link do Serviço Atende+

# Serviços

O usuário é beneficiado com uma viagem esporádica ao mês para consultas médicas. Atendimento com táxis.



O usuário utiliza o serviço apresentando uma grade de viagens fixa e regular. Atendimento com vans.

Destinado a um grupo de pessoas, promovendo a inclusão social e cultural. Atendimento com Vans

# Logística

- *Software* de Roteirização
- Criação das Ordens de Rotas Operacionais e envio para as empresas
- Monitoramento da operação
- Fiscalização de campo

# ORDEM DE ROTA OPERACIONAL - ORO



Serviço de Atendimento Especial - ATENDE



## ORDEM DE ROTA OPERACIONAL

Veículo	BRQ	Capacidade	Telefone	Usuário	Acamp.	Em Inicial	Em Final	Data
78_093	[SUBSTITUIÇÃO]	A-7 B-2		8	6			[See]
Área	7	Empresa	TRANSWOLFF	Região	Oeste			

Operador	Contratado	Idade	Telefone	Em Percento

Itens	Comp.	Passag.	Grnd.	Local	Endereço	Itens	Obs
05:55				TRANSWOLFF	R OLÍVIA GUEDES PENTEADO, 1401-SOCORRO	287L 26	
06:30	0:00	♿	♿	35821	Residência (MIGUEL AMORIM TITO)	R EXEPCITO DE OLIVEIRA SANTOS, 652 -CS 3-MIQUEL SANTO ANTONIO	284N 12 V.Indef.
08:00	0:30	♿	♿	35821	COMBIO - CLINICA (MIGUEL AMORIM TITO)	R MILTON, 291-VILA SOLINA MAZZEI Ref. PROXIMO A RUA VÍRI	69P 24 V.Indef.
08:50	0:50	♿	♿	35478	CLINICA CANTANEIRA (BENJAMIN SILVA CASTELHANO DE SOUZA)	R JACARAPINHA, 41-D RICOLOMANGAQUI	40B 30 E.Indef. -Autofreio levar bebê do colo até 19/08/23
10:00	0:30	♿	♿	35478	Residência (BENJAMIN SILVA CASTELHANO DE SOUZA)	AV JOAQUIM DE SANTANA, 156-JARDIM ARFOADOR	138M 8 E.Indef.
11:10	11:10	♿		6048	INSTITUTO REMO MEU RUMO (EDCLEI CANDIDO DA SILVA)	AV PROFESSOR MELLO MORAES, 1382-SUTANTÁ Ref. RUA OLÍMPICA DA USP	146M 10 E.Indef. - - - seguir até o final da R. Logrono
11:10	11:10	♿		52171	INSTITUTO REMO MEU RUMO (LUCAS BARBOSA DA SILVA)	AV PROFESSOR MELLO MORAES, 1382-SUTANTÁ Ref. RUA OLÍMPICA DA USP	146M 10 E.Indef.
12:10	11:10	♿		52171	Residência (LUCAS BARBOSA DA SILVA)	R ANTONIO AMBUSA, 110 - AP 158 BL-3-PARQUE MUNHOZ Ref. HORTO DO YPÊ	255S 20 E.Indef.

Embarque ida ♿ | Desembarque ida ♿ | Embarque Volta ♿ | Desembarque Volta ♿ | Box ♿ | Refeição ♿ | Colo ♿ | Banco ♿



Serviço de Atendimento Especial - ATENDE



## ORDEM DE ROTA OPERACIONAL

Veículo	BRQ	Capacidade	Telefone	Usuário	Acamp.	Em Inicial	Em Final	Data
78_093	[SUBSTITUIÇÃO]	A-7 B-2		8	6			[See]
Área	7	Empresa	TRANSWOLFF	Região	Oeste			

Itens	Comp.	Passag.	Grnd.	Local	Endereço	Itens	Obs
12:25	11:10	♿		6048	Residência (EDCLEI CANDIDO DA SILVA)	R LOGRONO/ R NO FINAL DA RUA, 745 - A CSA 3-JARDIM VALE DAS VIRTUDES Ref. até o final da rua IGREJA CATOLICA	255H 14 E.Indef. - - - seguir até o final da R. Logrono
13:00	14:00	♿	♿	36754	Residência (CLARA SOPHIE ACCURTES ITO)	R MARIO LINHARES, 2115 - FUNDOS-JARDIM INSA Ref. PRÓXIMO A FRAÇÃO DO PAGA, ANTES DO PONTO FINAL	228V 29 V.Indef.
14:00	14:00	♿	♿	36754	CLINICA COMFORTAR (CLARA SOPHIE ACCURTES ITO)	R CURHA, 74-VILA CLEMENTINO	207S 2 V.Indef.
15:00	15:00	♿	♿	37415	ACAD (AGATHA DE SOUSA SANTOS)	AV PROF ASCENDINO REIS, 724-VILA CLEMENTINO Ref. AACD BRAPUEIRA	206V 5 E.Indef.
16:00	15:00	♿	♿	37415	Residência (AGATHA DE SOUSA SANTOS)	AV PROF MARIO MAZAGÃO, 1084 - CASA 3-ALTO DA RIBEIRA Ref. COLEGIO JOSEFINA	312B 22 E.Indef.
17:15	17:00	♿	♿	38852	Transwoll transportes a turismo (MARLENE LIPOWICZ BOTOSSI)	R RUBEN DARIO, 244-JARDIM GUANABARA	387T 22 E.Indef.
18:15	17:00	♿	♿	39652	Residência (MARLENE LIPOWICZ BOTOSSI)	R DO ANGULO, 471 - 131-JARDIM AMPLIACAO Ref. PERTO DA AVENIDA GIOVANNI GRONCCHI	230A 18 E.Indef.
20:00	20:00	♿		18382	CENTRO PARAOLÍMPICO BRASILEIRO (HENRIQUE TORRES SILVA)	RODOVIA DOS EMIGRANTES, 0 - 100 11,5 - VILA GUARANI Ref. Alameda do Km 11,5 da Rodovia dos Emigrantes	264A 18 E.Indef.
20:55	20:00	♿		18382	Residência (HENRIQUE TORRES SILVA)	R MANDUALE, 340 - B 6 - AP 24 3-PARQUE SANTO ANTONIO Ref. REIS DOS MOISES	284D 3 E.Indef.

Embarque ida ♿ | Desembarque ida ♿ | Embarque Volta ♿ | Desembarque Volta ♿ | Box ♿ | Refeição ♿ | Colo ♿ | Banco ♿



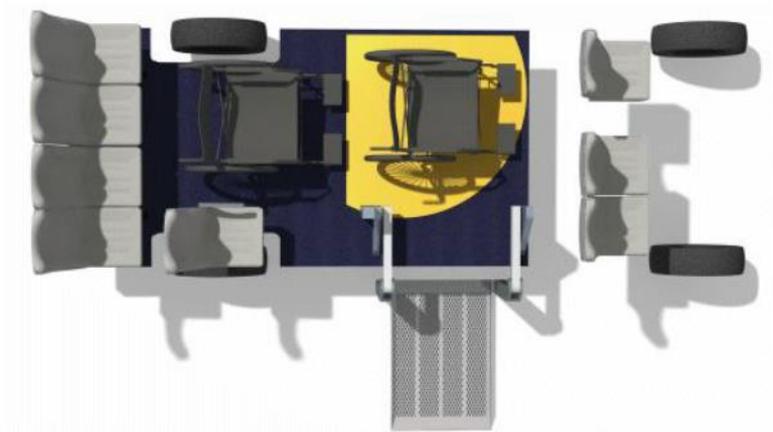
# Frota

... 540 veículos do tipo van, devidamente adaptados para atender às especificidades de cada deficiência (desses, 39 em Reserva técnica).

... 86 táxis acessíveis cadastrados



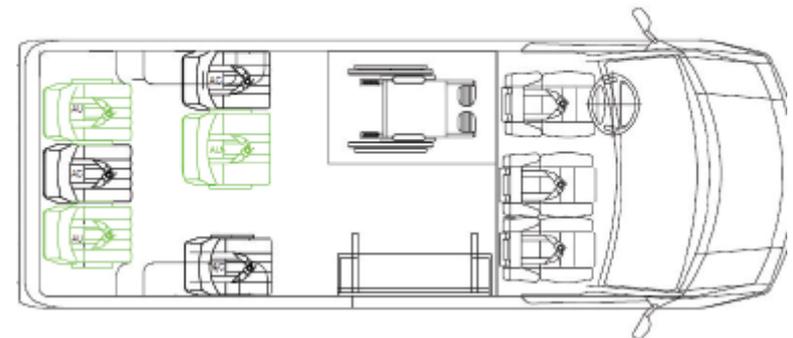
# Layout



Padrão



Autista



Combinado

# Treinamento de operadores

- Início no Sest/Senat
- Treinamento Prático de 110 horas
- Reciclagem a cada 04 anos
- Treinamentos pontuais



# ATENDE+

Em setembro/22:

- **Usuários Atendidos: 13.884 (7.798 pessoas com deficiência e 6.086 acompanhantes)**
- **202.029 atendimentos programados**
- **2,0 milhões km/mês**



# Prêmio Marca Brasil e Pesquisas

- Premiação de forma consecutiva nos últimos oito anos (2020 a 2022 não houve);
- Índice de Aprovação em pesquisas:
  - ano de 2021: 100,00% (Pesquisa SPTrans);
  - ano de 2020: 100,00% (Pesquisa SPTrans);
  - ano de 2019: 99,65% (Pesquisa SPTrans);
  - ano de 2018: 99,6% (Pesquisa SPTrans);
  - ano de 2016: 99,3% (Pesquisa Contexto);
  - ano de 2012: 100% (IBOPE)

# Referência para outras localidades

Campinas, São José dos Campos, Ribeirão Preto, Osasco, Guaratinguetá, Ibiúna, Atibaia, Santa Bárbara do Oeste, Franca, Mogi das Cruzes, Sorocaba, Bauru, Guarujá e São Caetano do Sul (SP), Vitória (ES), Uberlândia, Juiz de Fora e Itabira (MG), Niterói (RJ), Curitiba (PR), Blumenau e Joinville (SC), Bagé (RS), Manaus (AM), Aracaju (SE), Recife (PE), Teresina (PI), Natal (RN), São Luiz (MA), Feira de Santana (BA).

Ricardo Nunes  
**PREFEITO DE SÃO PAULO**

Ricardo Teixeira  
**SECRETÁRIO DE MOBILIDADE E TRÂNSITO**

Gilmar Pereira Miranda  
**SECRETÁRIO EXECUTIVO DE TRANSPORTE E MOBILIDADE URBANA**



Levi dos Santos Oliveira  
**DIRETOR PRESIDENTE**

Wagner Chagas Alves  
**DIRETOR DE OPERAÇÕES**

Valdemar Gomes de Melo  
**DIRETOR DE PLANEJAMENTO DE TRANSPORTE**

George William Gidali  
**DIRETOR DE GESTÃO DA RECEITA E REMUNERAÇÃO**

Anderson Clayton N. Maia  
**DIRETOR DE ADMINISTRAÇÃO E DE INFRAESTRUTURA**

Rodney Caetano da Silva  
**DIRETOR DE RELAÇÕES INTERNAS**



**Sobre esta apresentação, contate:**



[jcarlos.biagioni@sptrans.com.br](mailto:jcarlos.biagioni@sptrans.com.br)

**Curta, siga e fale com a SPTrans:**



[sptrans.com.br](http://sptrans.com.br)



[facebook.com/SPTransOficial](https://facebook.com/SPTransOficial)



[twitter.com/SPTrans](https://twitter.com/SPTrans)



[youtube.com/SPTransSP](https://youtube.com/SPTransSP)



[instagram.com/SPTransOficial](https://instagram.com/SPTransOficial)



156



**PREFEITURA DE**  
**SÃO PAULO**  
**MOBILIDADE**  
**E TRANSPORTES**

*SPTrans com você por toda a cidade*