



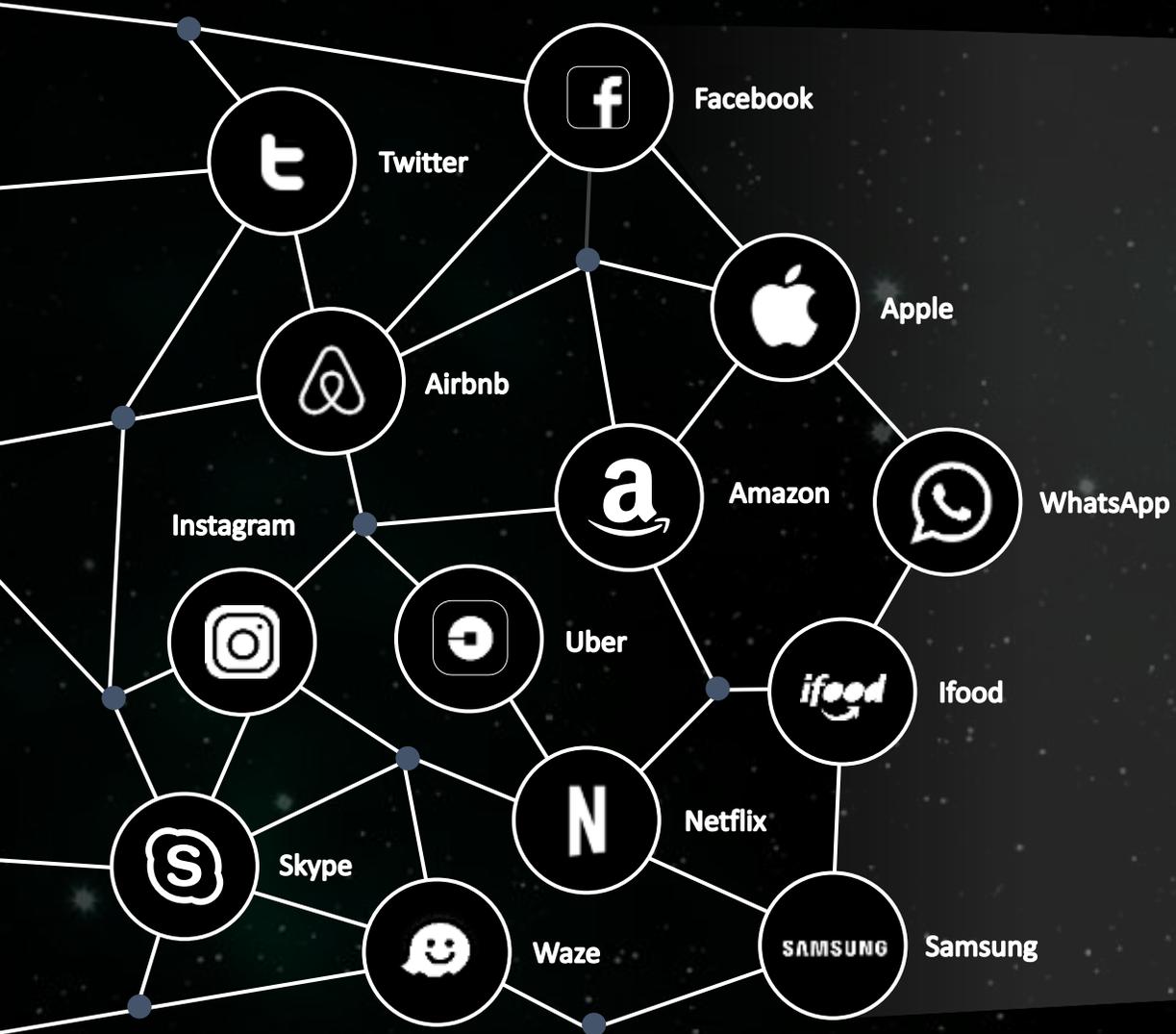
Alinhando
Tecnologia da
Informação
e
Estratégia
para
Serviços
Financeiros

Marcelo Frontini

ESTAMOS VIVENDO UMA
ERA DE MUDANÇAS ou

MUDANÇA DE ERA ?

Novos negócios digitais mudam hábitos e expectativas do consumidor...



Digital /
Hiperconectado



Ágil e fácil



Experiência



“google informado”



Confia na opinião
dos Amigos para
decidir o que
comprar



Disponível
na palma da mão



Colaborativo e
Socialmente Conectado

...e o principal desafio dos bancos é atrair a atenção.

A tecnologia transforma nossas vidas, a maneira como trabalhamos e nos relacionamos. A pandemia (20-21) acelerou !!



Robótica



Nanotecnologia



Biotecnologia



Blockchain



Comunicação
Digital



Inteligência
artificial



Nuvem



Carro Autônomo



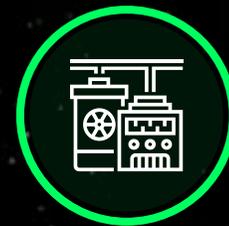
IoT



Drones



Impressoras
3D



Machine to
Machine

A tecnologia da informação é mais abrangente do que apenas os sistemas de informação que usam hardware e software.

O uso da computação em nuvem, telecomunicações, automação, recursos multimídia, metaverso e algoritmos utilizados pelas organizações para fornecer dados, informações e conhecimento fazem parte da TI.¹

A TI está com relevância cada vez maior para garantir a execução da Estratégia.



PRECISO ACELERAR MINHAS PERNAS!

As carruagens, movidas a tração animal eram o transporte de longo alcance.



PRECISO DE LIBERDADE NOS TRAJETOS

Os carros particulares comandaram o símbolo da mobilidade urbana sob uma perspectiva de liberdade e conforto.



PRECISO DE COMODIDADE

Serviço on-demand em canal digital, reflexo de experiência e qualidade na mobilidade urbana, a baixo custo

OLHA SÓ COMO CHEGAMOS NO UBER!



PRECISO DE UM TRAJETO GARANTIDO E RÁPIDO!

As locomotivas carregavam centenas de pessoas, com capital intensivo (linha industrial) mas sem liberdade de mudança no trajeto.



PRECISO IR LONGE.... E RÁPIDO

Aviação comercial é o reflexo da globalização. A alta dependência de eficiência industrial e da tecnologia informação é simbólica.

E como os bancos inovaram



AGÊNCIAS e Atendimento Telefônico

1982



ATM

1996



INTERNET BANKING

2001



MOBILE BANKING

2016

BIA

ASSISTENTE

Inteligência Artificial

Por VOZ



Elaborado por Sharp Capital e ilustrado por Dimas Yuli

TECNOLOGIAS QUE INFLUENCIAM A ESTRATÉGIA

MUDANÇAS NAS RELAÇÕES DO TRABALHO E NOVOS MODELOS DE NEGÓCIO

**INTELIGÊNCIA
ARTIFICIAL
GENERATIVA**

BLOCKCHAIN

**INTERNET DAS
COISAS (IOT)**

estratégias para o novo ambiente competitivo

**1) Transformação
Digital do “legacy
bank”**

2) Bancos / fintechs
nativo digitais

3) Inovação Aberta
Open Finance

CLIENTE É O CENTRO DE TUDO



EXPERIÊNCIAS BASEADAS EM JORNADAS

estratégias
para o novo

ambiente
competitivo

2) Bancos / fintechs
nativo digitais

o melhor da experiência digital

**Banco nativo digital
na prática:** plugado
em serviços financeiros
(banco) e não-
financeiros (parceiros)

**Ecosistema
Soluções** ▶

Redes
Sociais

Pontos de
Contato

Inteligência
Artificial

Algoritmos

Jornada
Digital

Core Digital
(APIs)

Parcerias



App



Gerente



Redes
Sociais



Site
Institucional



ATM



Dia a Dia



Meios de
Pagamentos



Encantamento
e Adesão



Investimentos



Crédito



Proteção



Sonhos
e Objetivos

estratégias
para o novo

ambiente
competitivo

3) Inovação Aberta
Open Finance

3) open finance / data



NRS
Neto Ranito & Seabra Limitada

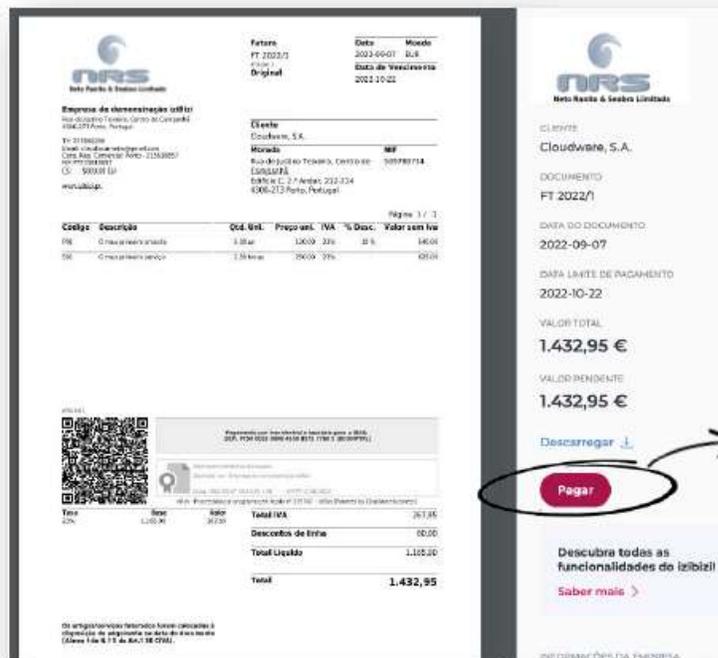
Exmos(as). Sr(as). Cloudware S.A.,
Neto Ranito e Seabra enviou-lhe a Fatura FT 2022-IZI/4

VALOR A PAGAR ATÉ 15 JULHO 2022

1.432,95 EUR

Com os melhores cumprimentos,
Eurico Manuel Mendes Inocêncio

Consultar documento



NRS
Neto Ranito & Seabra Limitada

Fatura: FT 2022/1
Data: 2022-09-07
Modo: Original

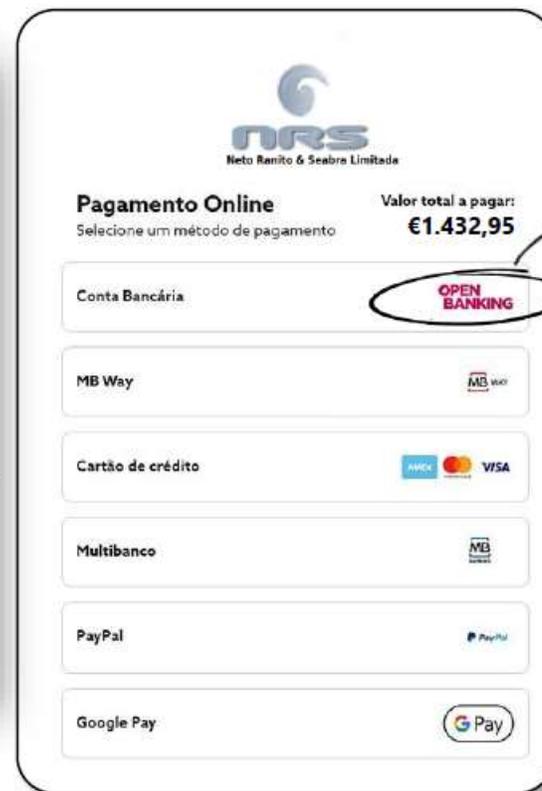
Empresa de demonstração util (r)
Rua Augusto Taveira, Centro do Comércio
1845-275 Faro, Portugal

Destinatário:
Cloudware, S.A.
Rua do Rio de Foz, 2010-001
Lisboa, Portugal

| Código | Descrição | Qtd. Unit. | Preço unit. | % Desc. | Valor sem Imp. |
|--------|----------------|------------|-------------|---------|----------------|
| 99 | Cloudware S.A. | 1,00 | 1.432,95 | 0,00 | 1.432,95 |

Valor Total: 1.432,95 €
Valor Pendente: 1.432,95 €

Pagar



NRS
Neto Ranito & Seabra Limitada

Pagamento Online
Selecione um método de pagamento

Valor total a pagar: **€1.432,95**

OPEN BANKING

Conta Bancária

MB Way

Cartão de crédito

Multibanco

PayPal

Google Pay



Pagamento Open Banking
Selecione o Banco a partir do qual pretende pagar.

Millennium bcp
ACTIVO BANK
SANTANDER
BPI
CGD
NOVO BANCO
bk.
BANQUINTER
MONTEPIO GERAL
bcit
BANCO CTT
CREDITO AGRICOLA
BIC
BANCO ATLANTICO EUROPA SA

Métodos de pagamento
Estes são os métodos de pagamento que foram extraídos do documento. Selecione um para avançar.

TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA PARA A CONTA
BCP: PT60 0033 0000 4550 8575 7760 5 (BACOMPTPL)

PAGAR (1.432,95 €)



Alinhando
Tecnologia da
Informação
e
Estratégia
para
Serviços
Financeiros

Marcelo Frontini